

2023

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

AGÊNCIA REGULADORA DE
SERVIÇOS PÚBLICOS DO
ESTADO DE SERGIPE

GOVERNADOR DO ESTADO DE SERGIPE
Fábio Cruz Mitidieri

VICE – GOVERNADOR DO ESTADO DE SERGIPE
José Macedo Sobral

SECRETÁRIO DE ESTADO CHEFE DA CASA CIVIL
Jorge Araújo Filho

DIRETORIA EXECUTIVA

DIRETOR-PRESIDENTE:
Luiz Hamilton Santana de Oliveira

DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO:
Alexandre Macedo Sobral (a partir de 30/01/2023)

DIRETORA TÉCNICA:
Regina Luana Santos de França do Rosário (até 06/01/2023)

Howard Alves de Lima (a partir de 14/07/2023)

PROCURADOR:
Christiano Dias Lebre (até 03/01/2023)

Danielle Fantim da Paixão (a partir de 01/09/2023)

SECRETÁRIA EXECUTIVA
Roberta Antunes Santos

CONTROLE INTERNO
Fátima Luane Oliveira Bezerra (a partir de 30/08/2023)

OUVIDORA SETORIAL
Juliana de Melo Fontes Costa

CONSELHO SUPERIOR

PRESIDENTE:

Joelson Hora Costa

MEMBROS:

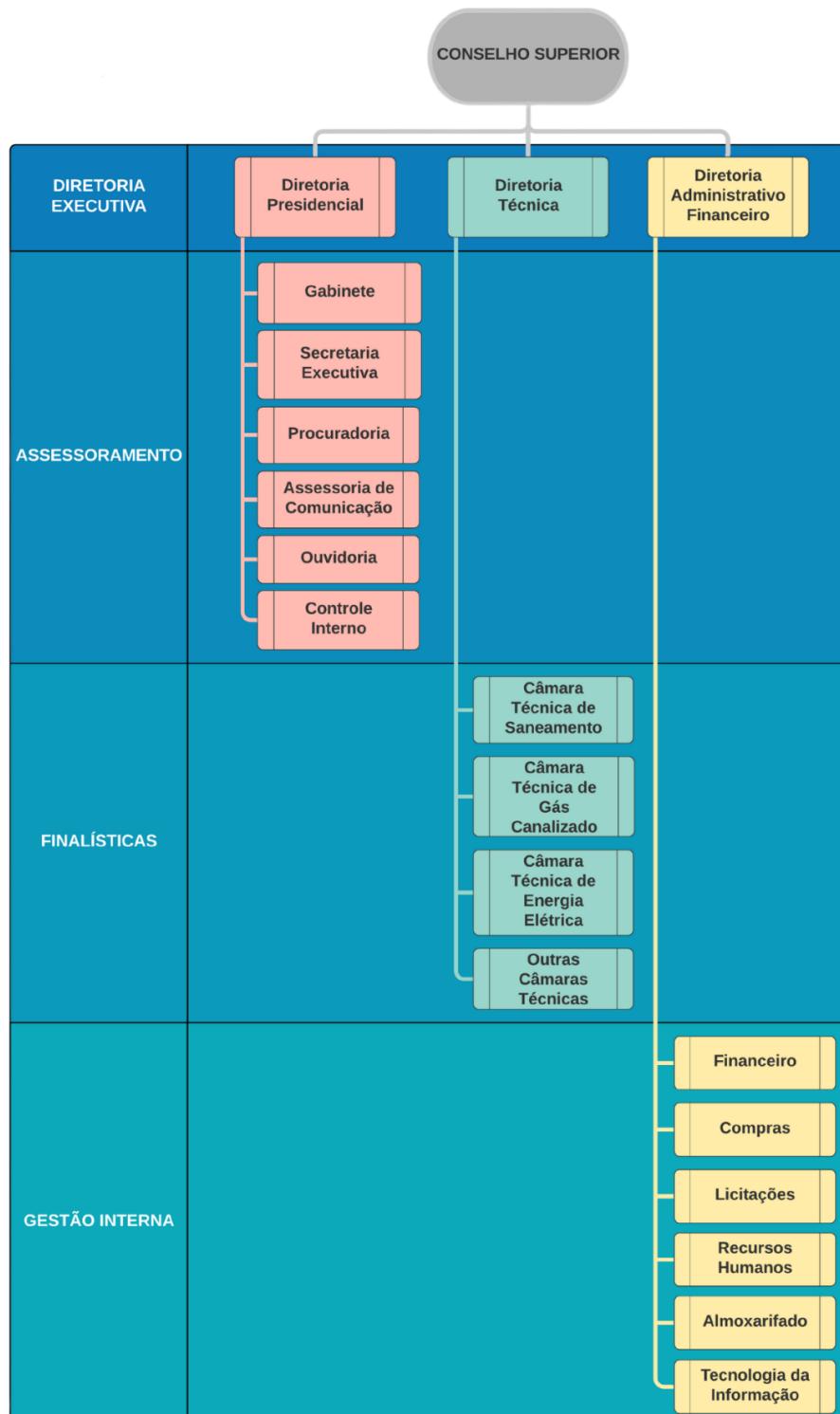
Joelson Hora Costa (a partir de 03/07/2015)
Arnaldo Bispo de Lima (a partir de 03/07/2015)
Manoel Pinto Dantas Neto (a partir de 03/07/2015)
Ademário Alves de Jesus (até 17/09/2023)
José de Oliveira Junior (até 20/01/2023)
Venâncio Fonseca Filho (a partir de 24/04/2023)
André Soares Clementino (a partir de 11/12/2023)

Sumário

1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	6
1.1. PERFIL	6
1.2. MISSÃO	6
1.3. VISÃO	6
1.4. FUTURO	6
1.5. PRINCIPAIS OBJETIVOS	7
2. CONSELHO SUPERIOR DA AGRESE	7
2.1. Nº: DE REUNIÕES REALIZADAS:	8
2.2. RESOLUÇÕES EXPEDIDAS:	8
2.3. PRINCIPAIS DELIBERAÇÕES	8
3. DIRETORIA PRESIDENCIAL	13
3.1. GABINETE	13
3.1.1. PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	13
3.2. PROCURADORIA	15
3.3. ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO	18
3.3.1. ATUAÇÃO DA ASCOM	18
3.3.2. AÇÕES DA ASCOM EM 2023	19
3.4. CONTROLE INTERNO	118
3.4.1. DAS ATIVIDADES E COMPETÊNCIAS DO CONTROLE INTERNO	119
3.5. OUVIDORIA	121
3.5.1. EVENTOS	123
4. DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA	126
4.1. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	126
4.1.1. SOBRE O SETOR	127
4.1.2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:	127
4.2. RECURSOS HUMANOS	128
4.2.1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	128
4.2.2. CICLOS DE CAPACITAÇÕES DOS SERVIDORES	129
4.3. COMPRAS	134
4.3.1. Procedimentos Licitatórios:	134
4.3.2. Capacitações:	138
4.3.3. Atividades Administrativas:	138
4.4. FINANCEIRO	139
4.4.1. ORÇAMENTO	139
5. DIRETORIA TÉCNICA	142

5.1. CÂMARA TÉCNICA DE SANEAMENTO (Camsan)	142
5.1.1. AGENDA DE ATIVIDADES	145
5.1.2. ATIVIDADES FISCALIZATÓRIAS.....	150
5.1.3. PROCEDIMENTOS DE FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	166
5.1.4. NÚMEROS DA CÂMARA DE SANEAMENTO.....	168
5.2. CÂMARA TÉCNICA DE GÁS CANALIZADO (Camgas)	169
5.2.1. AGENDA REGULATÓRIA	169
5.3. CÂMARA TÉCNICA DE ENERGIA ELÉTRICA (Camee).....	207
5.3.1. AGENDA REGULATÓRIA	208
5.4. CÂMARA TÉCNICA DE ANÁLISE TARIFÁRIA (Camat).....	231

ORGANOGRAMA AGRESE



1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

1.1. PERFIL

A Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe (Agrese) é uma autarquia especial, vinculada à Secretaria de Estado da Casa Civil, dotada de personalidade jurídica de direito público, com autonomia técnica, funcional, decisória, administrativa e financeira, dotada de patrimônio e receitas próprias, com sede na cidade de Aracaju/SE.

Regulamentada pelas Leis nº. 6.661, de 28 de agosto de 2009 e nº. 8.442, de 05 de julho de 2018, atua em todo território estadual, para promover e zelar pela eficiência econômica e técnica dos serviços públicos, propiciando aos seus usuários as condições de regularidade, continuidade, segurança, atualidade, universalidade e modicidade tarifária dos serviços por ela regulados.

1.2. MISSÃO

Servir à sociedade sergipana com transparência, mediando os interesses do Poder Concedente, dos usuários e prestadores de serviços públicos, com o objetivo de garantir a qualidade dos serviços e a modicidade dos preços.

1.3. VISÃO

Ser reconhecida como instrumento efetivo na regulação e fiscalização dos serviços públicos delegados, visando à máxima transparência de suas ações como também a satisfação dos seus clientes e usuários.

1.4. FUTURO

A Agrese será uma Agência Reguladora de referência nacional, dotada de autonomia técnica, funcional, decisória, administrativa e financeira, patrimônio e receitas próprias, através de sua competência técnica e do reconhecimento dos agentes participantes do ambiente regulatório, atuando plenamente em todos os setores passíveis de regulação. Ser reconhecida pela sociedade sergipana como instrumento efetivo na

melhoria da qualidade dos serviços públicos regulados, consolidando-se como Agência Reguladora de referência nacional.

1.5.PRINCIPAIS OBJETIVOS

- Promover a estabilidade nas relações entre o Poder Concedente, entidades reguladas e usuários;
- Promover e zelar pela eficiência econômica e técnica dos serviços públicos submetidos à sua competência regulatória;
- Estimular a expansão e a modernização dos serviços, de modo a buscar a sua universalização e a melhoria dos padrões de qualidade;
- Estimular a livre, ampla e justa competição entre as entidades reguladas, bem como, corrigir os efeitos da competição imperfeita;
- Fixar regras procedimentais claras, inclusive em relação ao estabelecimento, revisão, reajuste e aprovação de tarifas, que permitam a manutenção do equilíbrio econômico – financeiro dos contratos de concessões e termos de permissões dos serviços públicos.

2. CONSELHO SUPERIOR DA AGRESE

CONSELHEIROS:

Joelson Hora Costa (a partir de 03/07/2015);
Arnaldo Bispo de Lima (a partir de 03/07/2015);
Manoel Pinto Dantas Neto (a partir de 03/07/2015);
Ademário Alves de Jesus (até 17/09/2023);
José de Oliveira Junior (até 20/01/2023);
Venâncio Fonseca Filho (a partir de 24/04/2023);
André Soares Clementino (a partir de 11/12/2023).

PRESIDENTE:

Joelson Hora Costa (a partir de 14/08/2017).

2.1. N°: DE REUNIÕES REALIZADAS:

- Ordinárias: 12
- Extraordinárias: 2
- Total: 14

2.2. RESOLUÇÕES EXPEDIDAS:

- **Resolução nº 23/2023 do Conselho da Agrese, de 30 de maio de 2023** – DISPÕE SOBRE A ADEQUEAÇÃO, ATUALIZAÇÃO E REVISÃO TEXTUAL DOS PROCEDIMENTOS TÉCNICOS DE CONTROLE DE INDICADORES DO GÁS CANALIZADO DE SERGIPE;
- **Resolução nº 24/2023 do Conselho da Agrese, de 14 de novembro de 2023** – APROVA AS ALTERAÇÕES NO REGULAMENTO DOS SERVIÇOS LOCAIS DE GÁS CANALIZADO NO ESTADO DE SERGIPE E DÁ PROVIDÊNCIAS CORRELATAS;
- **Resolução nº 25/2023 do Conselho da Agrese, de 14 de novembro de 2023** – APROVA A MINUTA DO CONTRATO DE USO DO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS – CUSD NO ESTADO DE SERGIPE, E DÁ PROVIDÊNCIAS CORRELATAS.

2.3. PRINCIPAIS DELIBERAÇÕES

Tabela 1 – Principais deliberações

DATA DA REUNIÃO	TIPO DE REUNIÃO	PRINCIPAIS DELIBERAÇÕES
24/01/2023	Ordinária	Apreciação e Homologação da decisão da Diretoria Executiva da Agrese que aprovou Nota Técnica nº 01/2023 Agrese-Camgas - Assunto: Manutenção da

DATA DA REUNIÃO	TIPO DE REUNIÃO	PRINCIPAIS DELIBERAÇÕES
		Tarifa Média da SERGAS - Manutenção do preço praticado pelas Supridoras (PV).
23/02/2023	Ordinária	Apreciação e Homologação da decisão da Diretoria Executiva da Agrese, que aprovou Nota Técnica Camgas/ Agrese nº 02/2023- Assunto: Solicitação de autorização de comercialização de Gás da Ita Comercializadora de Gás Ltda; Apreciação e Homologação da decisão da Diretoria Executiva da Agrese, que aprovou Nota Técnica Camgas/ Agrese nº 03/2023- Assunto: Repasse do Reajuste de Preço do Gás (PV) pelas supridoras, a vigorar a partir 1º de fevereiro de 2023.
31/03/2023	Ordinária	Apreciação e Homologação da Decisão da Diretoria Executiva da AGRESE que aprovou a Nota Técnica Agrese/Camat nº 01/2023 – Assunto: Reajuste Tarifário referente ao Exercício de 2023 da Companhia de Saneamento de Sergipe-DESO, bem como o Parecer nº1268/2023/CEDEC/PGE-SE; Apresentação do modelo de Contrato de Uso do Sistema de Distribuição (CUSD) para submissão à Audiência Pública; Apresentação do Relatório de Execução- física e orçamentária- do Contrato de Metas AGRESE x ANEEL /2022.
26/04/2023	Ordinária	Posse do Conselheiro Venâncio Fonseca Filho, tendo em vista a publicação do decreto de 24 de abril de 2023; Apreciação e Homologação da Decisão da Diretoria Executiva da Agrese que aprovou a Nota Técnica nº 04/2023 Agrese/Camgas, bem como acolheu Manifestação da Procuradoria Jurídica da Agrese, as quais dispõem sobre Proposta de Repasse do Reajuste de Preço do Gás (PV), pelas Supridoras, a vigorar a partir de 1º de maio de 2023; Apreciação e Homologação da Decisão da Diretoria Executiva da Agrese que aprovou a Nota Técnica nº 05/2023 Agrese/Camgas, bem como acolheu Manifestação da Procuradoria Jurídica da Agrese as quais dispõem sobre Proposta de Reajuste da Tarifa de Movimentação de Gás na Área de Concessão – TMOV, com alteração de Segmento/Subsegmento.
30/05/2023	Ordinária	Apreciação e aprovação de proposta de alteração da Resolução nº 05/2016 do Conselho Superior da Agrese, que trata dos Procedimentos Técnicos de Controle de

DATA DA REUNIÃO	TIPO DE REUNIÃO	PRINCIPAIS DELIBERAÇÕES
		Indicadores do Gás Canalizado do Estado de Sergipe; Apresentação do Plano de Investimentos da Sergipe Gás S/A - SERGAS, referente ao Exercício de 2023.
27/06/2023	Ordinária	Apresentação dos Investimentos Realizados x Investimentos Planejados, da SERGAS em 2022. E plano de Investimentos para 2023; Apresentação das ações realizadas nos Contratos de Metas de 2022, encerrados em março de 2023, referentes ao Convênio Agrese – ANEEL.
25/07/2023	Ordinária	Apresentação e discussão do Relato Técnico Agrese/Camat nº08/2023, que trata da forma de devolução dos créditos oriundos da exclusão do ICMS da base de cálculo do Pis/Confins, nas contas do serviço de distribuição de Gás Canalizado; Homologação da decisão da Direx que aprovou a Nota Técnica Agrese/Camgas, nº 09/2023, que trata da proposta de Reajuste da Margem Regulatória de Distribuição de Gás Canalizado, com efeito retroativo a Maio/2023; Apreciação e homologação da decisão da Direx que aprovou a Nota Técnica Agrese/Camgas, nº 10/2023, que trata do Repasse do Reajuste (Redução) do Preço de Venda do Gás Canalizado pelas Supridoras, a vigorar a partir de 01/08/2023.
30/08/2023	Ordinária	Relato das Ações de Fiscalização dos Sistemas de Abastecimento D'água e Tratamento de Esgotos Sanitários, realizados pela Camsan/Agrese; Apresentação do "Programa de Estruturação Regulatória do Estado de Sergipe, proposto pela Agrese para integrar o Planejamento Estratégico do Estado de Sergipe para o período 2024-2027.
26/09/2023	Ordinária	Apresentação do Plano de Investimentos da SERGAS, para o período de 2023 a 2027; Apreciação e Homologação da Decisão Diretoria Executiva da Agrese, que aprovou a Nota Técnica nº 04/2023 - Agrese/Camat/Camgas, bem como acatou o Parecer nº 10/2023, da Procuradoria Jurídica da Agrese, que tratam do Reajuste da Margem Regulatória da Tarifa de Distribuição de Gás Canalizado, a ser aplicada a partir de outubro de 2023, com efeito retroativo a Maio de 2023; Apreciação e Homologação da Decisão Executiva da Agrese, que aprovou a Nota Técnica nº 08/2023, bem como acatou o Parecer nº 13/2023, da

DATA DA REUNIÃO	TIPO DE REUNIÃO	PRINCIPAIS DELIBERAÇÕES
		Procuradoria Jurídica da Agrese, que tratam da proposição de Modelo de Contrato de Uso do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado (CUSD) no Estado de Sergipe, com base nas contribuições recebidas na Audiência Pública nº 01/2023; Apreciação e Homologação da decisão da Diretoria Executiva da Agrese que aprovou a Nota Técnica nº 09/2023 Agrese/Camgas, bem como acolheu o Parecer nº 08/2023 da Procuradoria Jurídica da Agrese, os quais dispõem sobre Solicitação de Autorização de Comercialização de Gás da Mercúrio Comercializadora de Gás Ltda.
17/10/2023	Ordinária	Análise e manifestação das condições regulatórias para implantação do gasoduto de transferência da malha de transporte da TAG ao Terminal de GNL da Eneva (Fase 2).
14/11/2023	Ordinária	Apresentação do voto do relator e posterior deliberação acerca do Recurso Interposto pela Energisa em face do AUTO DE INFRAÇÃO Nº 0001/2023 – Agrese/SFE emitido pela Câmara Técnica de Energia; Apreciação e deliberação acerca do Recurso Interposto pela SERGAS em face a decisão exarada na Portaria nº 31/2023 de 26 de julho de 2023 da Agrese; Apreciação e deliberação acerca do Recurso Interposto pela SERGAS em face a decisão exarada na Portaria nº 39/2023 de 26 de setembro de 2023 da Agrese; Apreciação e Homologação da Decisão Executiva da Agrese, que aprovou a Nota Técnica nº 08/2023, bem como acatou o Parecer nº 31/2023, da Procuradoria Jurídica da Agrese, que tratam da proposição de Modelo de Contrato de Uso do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado (CUSD) no Estado de Sergipe, com base nas contribuições recebidas na Audiência Pública nº 01/2023; Apreciação e Homologação da Decisão Executiva da Agrese, que aprovou a Nota Técnica nº 12/2023 Camgas/Agrese, bem como acatou o Parecer nº 28/2023, da Procuradoria Jurídica da Agrese, que tratam da proposição de Minuta de Regulamento dos Serviços Locais de Gás Canalizado com base nas contribuições recebidas na Audiência Pública nº 02/2023 e Consulta Pública nº 01/2023; Apreciação e Homologação da decisão da Diretoria Executiva da Agrese que aprovou a Nota Técnica nº 13/2023 Camgas/Agrese, bem como acatou o Parecer nº

DATA DA REUNIÃO	TIPO DE REUNIÃO	PRINCIPAIS DELIBERAÇÕES
		19/2023, Da Procuradoria Jurídica da Agrese, que tratam da implementação do gasoduto de conexão do terminal de GNL da Eneva S/A referente ao ofício nº 413/2023 da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Econômico e da Ciência e Tecnologia (Sedetec); Apreciação e Homologação da decisão da Diretoria Executiva da Agrese que aprovou a Nota Técnica nº 15/2023 Agrese/Camgas, bem como acolheu o Parecer nº 30/2023 da Procuradoria Jurídica da Agrese os quais dispõem sobre Solicitação de autorização de comercialização de gás da Mercúrio Comercializadora de Gás Natural Ltda/Filial Bahia; Apreciação e Homologação da decisão da Diretoria Executiva da Agrese que aprovou a Nota Técnica nº 16/2023 Camgas/Agrese, bem como acolheu o Parecer nº 29/2023 da Procuradoria Jurídica da Agrese os quais dispõem sobre o repasse do Reajuste de Preço do Gás (PV) pelas supridoras a vigorar a partir de 1º de novembro de 2023.
28.11.2023	Extraordinária	Apresentação do voto do relator e posterior deliberação acerca do Recurso Interposto pela Energisa, em face do AUTO DE INFRAÇÃO Nº 0001/2023 – AGRESE/SFE emitido pela Câmara Técnica de Gás Canalizado; Apreciação e aprovação do Relatório de Atividades da Agrese, exercício 2023
14/12/2023	Ordinária	Posse do Conselheiro André Soares Clementino, tendo em vista a publicação do decreto de 11 de dezembro de 2023; Apreciação e deliberação acerca do Recurso Interposto pela Energisa em face ao AUTO DE INFRAÇÃO Nº 002/2023 AGRESE-SFT, emitido pela Câmara Técnica de Energia; Apresentação do Plano de Metas 2024 da Agrese; Apresentação do Relatório de Prestação de Contas Anual (PCA) exercício 2023 - Agrese e Orçamento 2024 – Agrese.
21/12/2023	Extraordinária	Apreciação e Homologação da Decisão Diretoria Executiva da Agrese, que aprovou a Nota Técnica nº 018/2023 - CAMGAS/AGRESE, bem como acatou o parecer nº 44/2023, da Procuradoria Jurídica da Agrese, que tratam do Repasse do Reajuste de Preço do Gás (PV) pela supridora a vigorar a partir de 1º de janeiro de 2024

3. DIRETORIA PRESIDENCIAL

3.1. GABINETE

Ao Gabinete incumbem as atividades de apoio administrativo à execução das funções do Diretor Presidente, Diretor Administrativo e Financeiro e Diretor Técnico, bem como assessorá-los no planejamento e coordenação das atividades necessárias, em especial, para garantir que a Agência Reguladora cumpra o papel de fiscalização, regulamentação, padronização e fixação de tarifas de serviços públicos delegados, como disposto em Lei.

3.1.1. PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Tabela 2 – Principais atividades desenvolvidas pela Gabinete da Diretoria Presidencial da AGRESE

Atividades	
1	Assistência aos Diretores;
2	Planejamento, elaboração e organização dos agendamentos da DIREX;
3	Recebimento e Despacho documentos;
4	Planejamento e Execução das Atividades do Conselho Superior;
5	Organização dos arquivos: físico e virtual;
6	Planejamento de viagens;
7	Controle do e-mail do gabinete Agrese;
8	Elaboração de documentos Oficiais: ofícios, comunicações internas e externas;
9	Planejamento, organização e controle das atividades do gabinete;
10	Controle do suprimento de fundos;
11	Abastecimento de material de escritório;
12	Protocolo de documentos;
13	Agendamento de transporte;
14	Controle e agendamento da sala de reuniões, bem como equipamentos de

Atividades	
	informática;
15	Acompanhamento e preparo de reuniões internas;
16	Elaboração de atas de reuniões mensais da DIREX;
17	Recebimento e encaminhamento de informações e/ou reclamações ao setor responsável;
18	Recolhimento, catalogação, classificação e conservação de documentos do órgão;
19	Recepção de visitantes;
20	Atendimento telefônico;
21	Contato com autoridades do Estado de Sergipe e outros estados, de suas Autarquias, Fundações Públicas, e de entidades paraestatais, e outras entidades conveniadas;
22	Outros serviços administrativos em geral.

Tabela 3 – Quantitativo de Documentos/Atos expedidos no ano de 2023

DOCUMENTOS/ATOS	QUANTIDADE
Ofícios expedidos	501
Comunicação Interna expedidas	189
Participação em reunião e eventos	320
Processos	173
Consultas Públicas	01
Audiências Públicas	02
Portarias expedidas	54
Resoluções DIREX	00

Consulta Pública:

- **Consulta Pública nº 001/2023** - tem por finalidade específica proporcionar aos agentes de mercado e a sociedade civil, a oportunidade de colaborar com observações e impressões sobre o conteúdo da Minuta do Regulamento que dispõe

sobre serviços locais de gás canalizado no Estado de Sergipe, elaborado por meio das contribuições recebidas na Audiência Pública nº 002/2023 da Agrese realizada em 15 de agosto do corrente ano.

Audiências Públicas:

- **Audiência Pública nº 001/2023** - com a finalidade única e exclusiva de receber e discutir as contribuições para o modelo de Contrato de Uso do Sistema de Distribuição de Gás - CUSD no Estado de Sergipe. O Regulamento da Audiência Pública encontra-se disponível no site da Agrese;
- **Audiência Pública nº 002/2023** - com a finalidade única e exclusiva de receber e discutir contribuições acerca da alteração do regulamento dos serviços locais de gás canalizado no Estado de Sergipe.

Aline de Cerqueira de Lima de Souza - Assessora Técnica;

Maria da Conceição Albuquerque - Consultora Técnica;

Roberta Antunes Santos - Secretária Executiva.

3.2.PROCURADORIA

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe – AGRESE, por intermédio da lei nº 6.661/2009 que a instituiu, trouxe em seu art. 7º a estrutura organizacional básica da Agência, constituída pelo Conselho Superior, a Diretoria Executiva, que é composta pelo Diretor-Presidente, Diretor Administrativo-Financeiro e Diretor Técnico, pela Procuradoria e pela Ouvidoria.

À Procuradoria, como parte integrante da estrutura básica da Agrese, compete: I - representar em juízo ou fora dele a Agrese, com prerrogativas processuais de Fazenda Pública; II - representar em juízo ou fora dele os ocupantes de cargos e de funções de direção, inclusive após a cessação do respectivo exercício, com referência a atos praticados em decorrência de suas atribuições legais ou institucionais, adotando, inclusive, as medidas judiciais cabíveis, em nome e em defesa dos representados; III - apurar a liquidez e certeza de créditos, de qualquer natureza, inerentes às atividades da Agrese, inscrevendo-os em dívida ativa, para fins de cobrança amigável ou judicial; e, IV - executar as atividades de consultoria e de assessoramento jurídicos, garantidas e

respeitadas às atribuições legal e constitucionalmente conferidas à Procuradoria Geral do Estado, com quem a Procuradoria mantém vínculo para fins de orientação normativa e supervisão técnica.

Ao longo do ano de 2023 a Procuradoria desempenhou diversas atividades dentro de sua seara de competência, como a elaboração de despachos, acompanhamento de processos administrativos, atuação em processos judiciais, elaboração de minutas de Convênios, Contratos, Portarias, Editais, além da Emissão de Pareceres Jurídicos nos processos tramitados perante a Agência.

É válido ressaltar a nomeação da nova Procuradora-chefe da Agência Reguladora, Dra. Danielle Fantim da Paixão, em 01 de setembro de 2023. Vejamos a seguir algumas ações específicas da Procuradoria da AGRESE no ano de 2023:

Neste ano a Procuradoria continuou acompanhando e emitindo Pareceres Jurídicos nas demandas relacionadas ao Reajuste da Margem Bruta de Distribuição e ao repasse do Reajuste da Tarifa do Gás que são aplicados pela Concessionária de Distribuição de Gás Canalizado - SERGAS, como também, analisou juridicamente as questões relacionadas aos mais diversos pleitos relativos a movimentação de gás canalizado no Estado de Sergipe, inclusive, com a emissão de pareceres em processos de autorização de Comercializador de Gás.

A Procuradoria também atuou na elaboração de minutas de Portarias, dentre essas, válido ressaltar a elaboração das Portarias de Registro de Comercializador de gás em Sergipe, Portaria sobre a Revisão da Margem Bruta de Distribuição para o ano de 2023, Portarias de nomeações e exonerações de servidores e Portarias de criações de grupos de trabalhos/comissões e suas posteriores alterações, dentre outras.

De igual forma, a Procuradoria acompanhou também o processo relacionado ao Reajuste Tarifário solicitado pela Concessionária que presta o Serviço Público de abastecimento de Água Esgotamento Sanitário em grande parte do Estado.

Seguindo as formalidades, atuou na elaboração de Termo de Compromisso e de Termo de Posse para os Conselheiros nomeados e reconduzidos para o Conselho Superior desta Agência, como também na elaboração de minutas de Termos de Cooperação Técnica, de minutas de Resoluções do Conselho Superior da Agrese, elaboração da

documentação relacionada à Consultas Públicas e a Audiências Públicas, ressaltando a confecção de Editais e Portarias, e ainda, elaboração de minutas de ofícios.

Dando continuidade, conforme competência da procuradoria, importante salientar o acompanhamento nos processos relacionados ao setor administrativo-financeiro desta Agência, como por exemplo, o acompanhamento dos processos relacionados à solicitação de Pagamento de passagens e diárias para participação em reuniões e congressos, nos processos de Adesão à Contrato Centralizado, no processo de Contratação de Consultoria Técnica Especializada e nos processos que envolvem o pagamento de Diárias aos Servidores da Agência que realizaram fiscalização no interior do Estado, dentre outros.

A Procuradoria também realizou o acompanhamento dos processos que envolveram reclamações recebidas através da ouvidoria da Agrese, e nesse caso, além da emissão de pareceres, também atuou na condução de Audiências de Mediação que foram realizadas na sede da Agência em decorrência de algumas demandas oriundas da Ouvidoria.

Destaca-se a atuação da Procuradora-chefe nas reuniões do Conselho Superior e nas reuniões da Diretoria Executiva da Agrese, auxiliando nas questões jurídicas, além de acompanhar os diretores em reuniões internas e externas.

Também é valido destacar a participação dos Servidores lotados na Procuradoria nas Reuniões e Cursos proporcionados pela Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR ao longo do ano.

Válido também mencionar a Participação da Procuradora-chefe no XIII Congresso Brasileiro de Regulação e ExpoAbar, que ocorreu entre os dias 18 e 20 de outubro do corrente ano, na cidade de São Paulo/SP. O congresso promovido pela ABAR tem o intuito de reunir autoridades tanto do setor privado quanto do setor público com atuação no âmbito da regulação, seja direta ou indiretamente, no sentido de aplicar a discussão arcado do tema.

É imperioso ressaltar a participação direta da Procuradora-chefe na redação e alteração do Revisão Regulamento dos Serviços Locais de Gás Canalizados no Estado de Sergipe, na elaboração do Contrato de Uso do Sistema de Distribuição – CUSD e nos processos administrativos relacionados aos dois Autos de Infração em face da distribuidora de Energia Elétrica Estadual.

Quanto aos Processos judiciais, válido mencionar a atuação da Procuradoria desta Agência em diversos processos judiciais que tramitam no Poder Judiciário Sergipano, como por exemplo, a participação em audiências e apresentação de manifestações nos autos dos processos.

Dessa maneira, observa-se que a Procuradoria da Agrese é um órgão de suporte jurídico consultivo com o objetivo de promover segurança jurídica nas ações da Agência Reguladora e atuando para a melhor execução, com maior lisura possível, das atividades finalísticas.

DANIELLE FANTIM DA PAIXÃO
Procuradora-chefe

VICTÓRIA SOUZA DO NASCIMENTO
Assessora

JAMES CHARLES LEAL LISA
Assessor

3.3. ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

3.3.1. ATUAÇÃO DA ASCOM

A Assessoria de Comunicação da Agrese – ASCOM, tem como missão implementar as atividades de comunicação social, competindo-lhe: promover, coordenar e executar as atividades de comunicação social da agência, observada a política pertinente adotada pelo Governo do Estado de Sergipe.

Em 2023, a ASCOM atuou de forma efetiva na execução de suas atribuições, promovendo o fortalecimento institucional da Agrese junto à sociedade por meio das seguintes atividades:

- **Administração da ASCOM**
 - ✓ Arquivo de material jornalístico (fotos, matérias impressas e digitais, vídeos, clipping, pronunciamentos e documentários);
 - ✓ Gestão dos projetos estratégicos de comunicação.
- **Relacionamento com a imprensa**

- ✓ Levantamento de pautas;
- ✓ Mapeamento de veículos de interesse, para divulgação de ações;
- ✓ Produção e distribuição de releases;
- ✓ Follow-up com os jornalistas;
- ✓ Atendimento à imprensa;
- ✓ Organização, realização e acompanhamento de entrevistas individuais e coletivas;
- ✓ Relatório de imagem na mídia;
- ✓ Monitoramento das mídias on-line (Portal, Instagram, Facebook e LinkedIn).

- **Manutenção do portal**

- ✓ Atualização com notícias da Agrese;
- ✓ Criação e publicação de banners digitais;
- ✓ Inserção de documentos Institucionais para a transparência da Agrese;
- ✓ Inserção de páginas e arquivos no Portal da Agrese.

- **Cobertura**

- ✓ Elaboração de mídia eletrônica para internet e redes sociais;
- ✓ Cobertura jornalística com produção de releases;
- ✓ Cobertura fotográfica e videográfica;
- ✓ Recepção e acompanhamento da imprensa.

3.3.2. AÇÕES DA ASCOM EM 2023

- Audiência de Mediação entre o Concessionário Sergas, os usuários comercializadores de Gás Natural Comprimido (GNC), Metagás Natural e Gás Natural Veicular (GNV), Posto VB, com o objetivo de sanar divergências sobre a proposta de compartilhamento do equipamento de compressão entre os dois usuários.



- Os representantes da Agrese, o diretor-presidente, Luiz Hamilton, e o diretor da CAMEE, Michael Arcieri, participaram da inauguração do Espaço Energisa, com o governador do Estado de Sergipe, Fábio Mitidieri, o secretário de Estado da Casal Civil, Jorginho Araújo, do vice-governador e secretário de Estado da Educação e Cultura, Zezinho Sobral e o deputado estadual, Luciano Bispo





- Reunião da diretoria executiva com diversas áreas técnicas da Agrese para debater demandas e estratégias de gestão.



- A Agrese recebe a equipe da Superintendência Especial de Planejamento, Monitoramento e Captação de Recursos (Superplan), da Secretaria de Estado Geral de Governo, para alinhamento e avaliação das ações desenvolvidas pela Agência Reguladora, e das projeções para o novo governo.



- O diretor-presidente da Agrese, Luiz Hamilton, visitou a sede da Secretaria do Estado da Fazenda, junto com a sua equipe técnica, para apresentar à secretária Sarah Tarsila projetos na área de infraestrutura para a modernização e aperfeiçoamento dos serviços públicos no Estado de Sergipe.



- Agrese cumprindo com sua prerrogativa de contribuir para a melhoria dos serviços de saneamento do Estado, realizou reunião na qual estiveram presentes os membros da DIREX, Conselho Superior e corpo técnico da Agência Reguladora, além do diretor-presidente da Companhia de Saneamento de Sergipe (DESO) e outros representantes da empresa, com o objetivo de tratar assuntos concernentes ao reajuste tarifário a ser repassado aos cidadãos sergipanos.



- Reunião dos membros da Agrese com os representantes da Sergipe Gás S/A (Sergas), na sede da distribuidora de gás canalizado, com o intuito de discutir sobre temas relevantes para o mercado de gás canalizado no Estado de Sergipe.



- Representantes Agrese participaram da Audiência Pública Aneel 001/2023, referente à Revisão Tarifária Periódica da Energisa Sergipe - Distribuidora de Energia S.A.

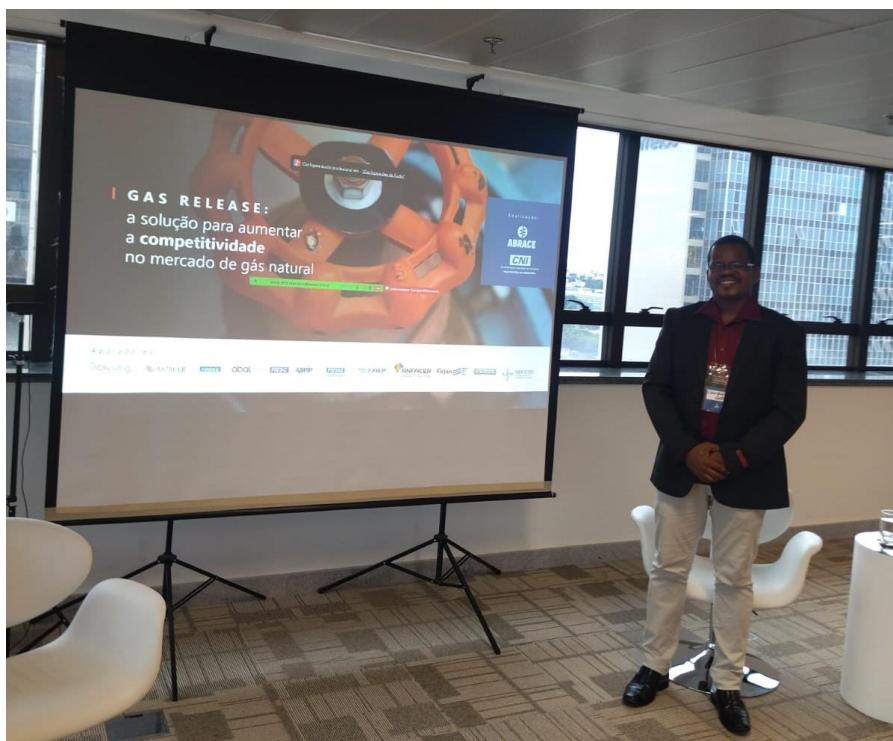




- Agrese faz participação na 1ª edição do 'Sergipe é aqui', ação do Governo de Sergipe, disponibilizando serviços e orientações à população no município de Boquim, implantando a Ouvidoria Itinerante.



- Agrese, representada pelo diretor da Câmara Técnica de Gás Canalizado (CAMGAS), Douglas Costa, esteve presente no Seminário “Gas Release: a solução para aumentar a competitividade no mercado de gás natural”, realizado em Brasília-DF, sob organização da Associação dos Grandes Consumidores Industriais de Energia e de Consumidores Livres (ABRACE) e da Confederação Nacional da Indústria (CNI).



- A Agrese esteve presente na 2ª edição do programa “Sergipe é aqui”, realizado no município de Propriá, levando os serviços de Ouvidoria Itinerante.



- Agrese recebeu a visita do CEO da empresa Gás Orgânico, Giovane Rosa, com o intuito de aproximar e discutir os principais pontos relevantes ao setor de gás que podem evoluir no Estado de Sergipe.





- Estado de Sergipe ocupou a 3^a posição do país no Ranking Regulatório de Gás Natural (RELIVRE), em um evento realizado na sede do Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás (IBP), no Rio de Janeiro. A iniciativa conjunta da Associação dos Grandes Consumidores Industriais de Energia e de Consumidores Livres (ABRACE), o Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás (IBP) e a Associação Brasileira de Produtores Independentes de Petróleo e Gás (ABPIP) tem o objetivo de indicar os estados onde estão sendo adotadas as melhores práticas regulatórias com vistas a abertura do mercado de gás.



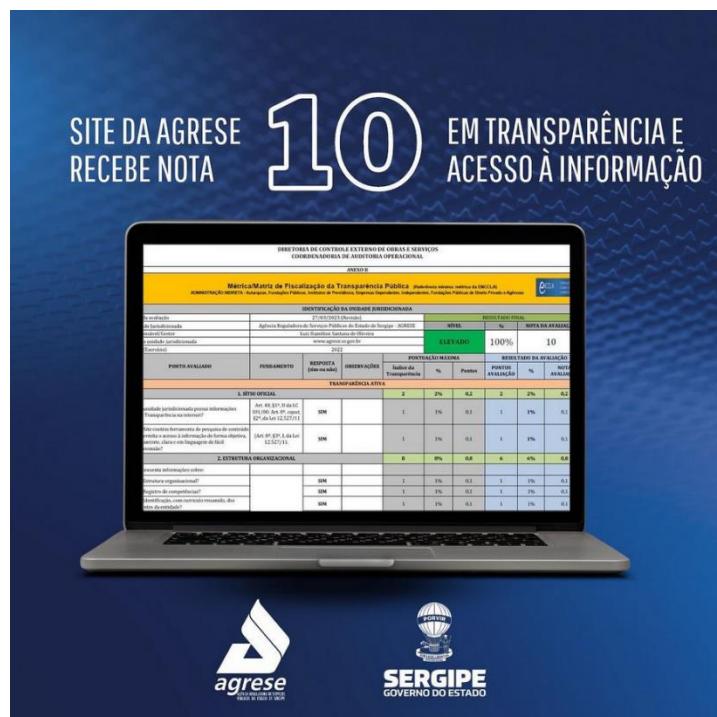
- A Agrese representada pelo diretor-presidente, Luiz Hamilton Santana de Oliveira, e o diretor administrativo e financeiro da Agrese, Alexandre Macedo Sobral, esteve participando junto ao governador do Estado de Sergipe, Fábio Mitidieri e seu secretariado, da Feira Internacional de Negócios 2023 (FIN Brasil), em Florianópolis.



- A Agrese representada pelos diretores da Câmara Técnica da Saneamento, Jaci Vilanova, e da Câmara Técnica de Energia Elétrica, Michael Arcieri, participou da 5ª oficina setorial integrante do processo de construção do planejamento estratégico do Governo de Sergipe, trazendo como tema o eixo 3, que trata sobre Infraestrutura e Sustentabilidade.



- Agrese é pontuada com nota máxima na avaliação do Portal da Transparência do Tribunal de Contas do Estado de Sergipe (TCE).



- Agrese promove Audiência Pública nº 001/2023, referente ao Modelo de Contrato de Uso do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado (CUSD) no Estado de Sergipe.



- No município de Porto da Folha, a equipe da Agrese esteve na 3ª edição do programa do Governo do Estado atendendo a população, através da Ouvidoria Itinerante.



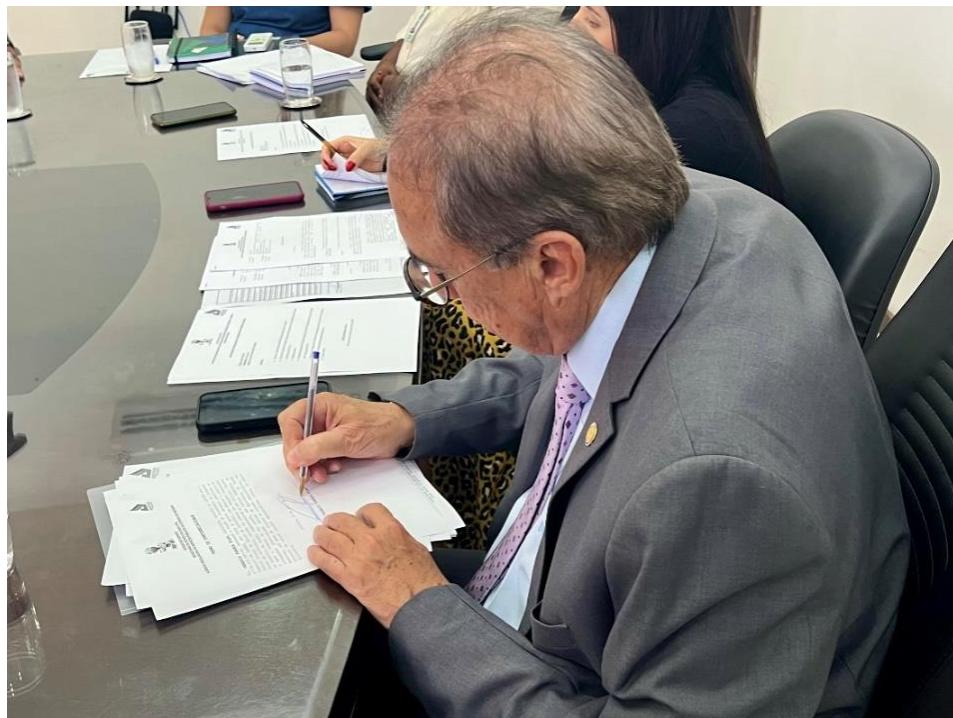


- Os representantes da Agrese, o diretor-presidente Luiz Hamilton Santana de Oliveira e o diretor administrativo e financeiro Alexandre Macedo Sobral, fizeram parte da comitiva que participou junto ao governador do Estado de Sergipe, Fábio Mitidieri, no 'Sergipe Day' que aconteceu no auditório do Espaço Nobre da Fiesp, em São Paulo.



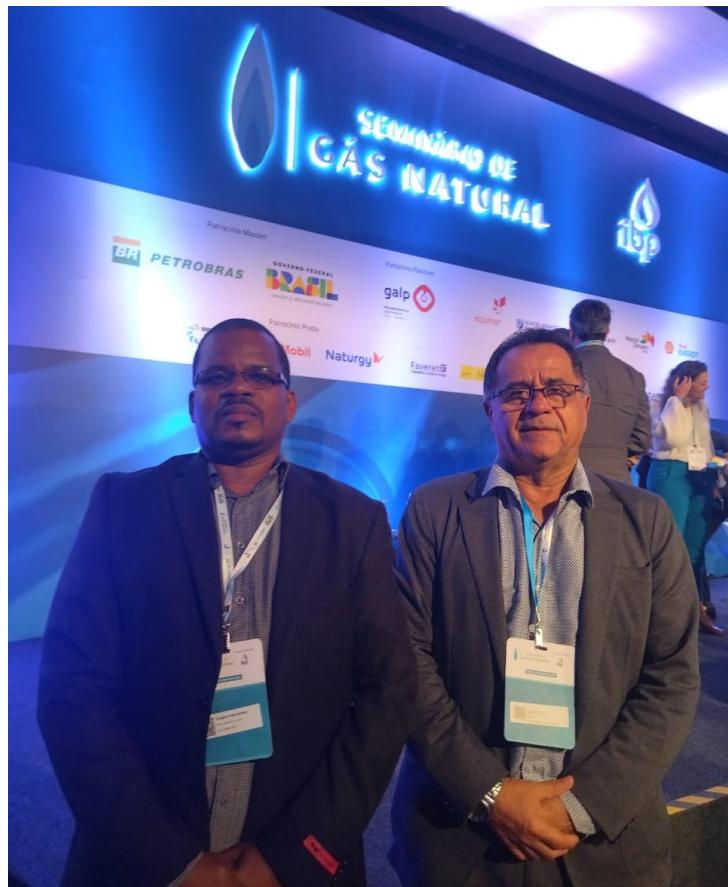
- Os integrantes do Conselho Superior e Diretoria Executiva da Agrese autorizaram durante a 96^a reunião ordinária, a redução do Preço do Gás (PV) em 5,51%, a vigorar a partir de 01 de maio de 2023 e posse como membro do Conselho Superior o ex-deputado estadual, Venâncio Fonseca.





- A Agrese, representada pelo diretor-presidente, Luiz Hamilton Santana de Oliveira e pelo diretor da Câmara Técnica de Gás Canalizado (Camgas), Douglas Costa, participou da 20ª edição do Seminário de Gás Natural, realizado pelo Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás (IBP) no Hotel Fairmont, no Rio de Janeiro.





- A Ouvidoria Itinerante da Agrese esteve presente na 4ª edição do programa ‘Sergipe é aqui’, realizada na cidade de Estância.



- Técnicos da Agrese participaram do IX Encontro Nacional dos Fiscais de Distribuição de Energia (Enafid) realizado em Brasília, promovido pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel).





- Agrese recebeu os representantes dos consórcios Públicos CPAC, CONSENSUL e CONSBAJU para tratar sobre Resíduos Sólidos.



- A Agrese recebeu os representantes da Energia SE para tratar sobre assuntos regulatórios.



- A Agrese representada pelo diretor-presidente, Luiz Hamilton Santana de Oliveira, e o diretor técnico administrativo e financeiro, Alexandre Macedo Sobral, participou da cerimônia do Prêmio ANEEL de Satisfação do Consumidor 2022, promovido pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), realizada no Centro Internacional de Convenções do Brasil – CICB em Brasília-DF.





- A Agrese representada pelo diretor-presidente da Agrese, Luiz Hamilton Santana de Oliveira, e o diretor técnico administrativo e financeiro da Agrese, Alexandre Macedo Sobral, participou do 1º encontro da Diretoria da ANEEL com os Dirigentes das Agências Reguladoras que aconteceu em Brasília.







- Agrese realizou a 97ª Reunião Ordinária do Conselho Superior onde foram discutidos importantes temas, como a proposta de alteração da Resolução nº 05/2016 do Conselho Superior da Agrese, que trata dos procedimentos Técnicos de Controle de Indicadores do Gás Canalizado do Estado de Sergipe.





- A Agrese, representada pelo diretor da Câmara Técnica de Energia Elétrica (CAMEE), Michael Arcieri, participou do encontro entre as equipes das superintendências de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública (SMA) e de Fiscalização Técnica (SFT) da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), na sede da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos (AGR), com gestores da AGR, com o objetivo de discutir procedimentos e estreitar o relacionamento entre as lideranças locais, da Agrese e da ANEEL, proporcionando maior integração entre as agências estaduais conveniadas.



- A Agrese representada pelo diretor da Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese, participou da cerimônia de premiação da ABRADEE na categoria grandes clientes.



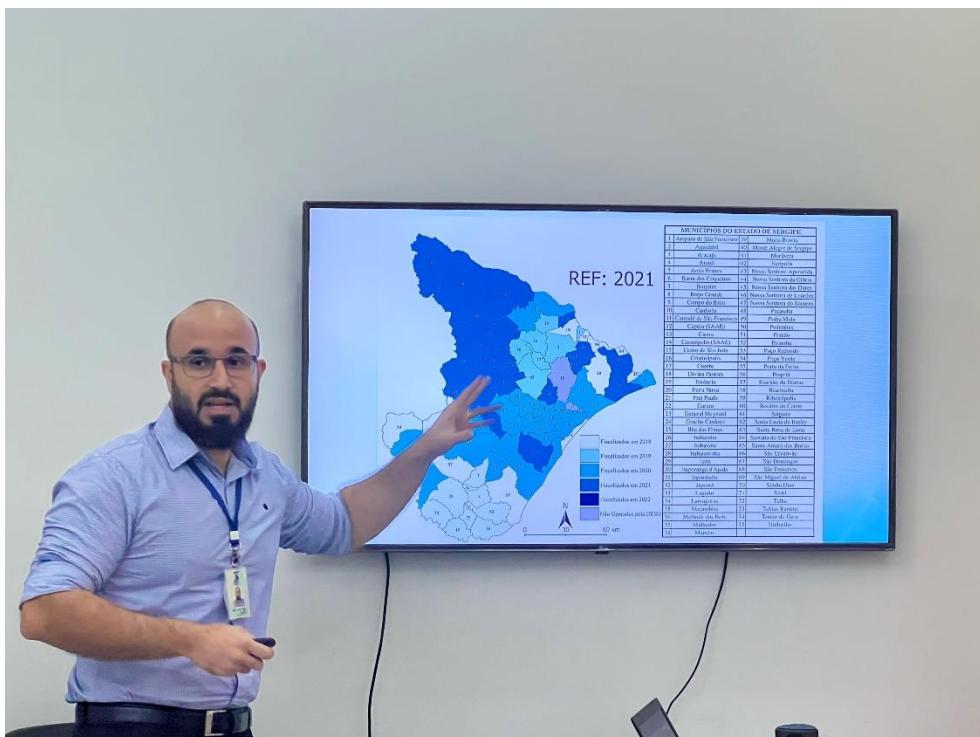
- Agrese recebeu a visita Institucional dos representantes da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) e da Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul (AGEMS).



- A Agrese realizou a 98^a reunião ordinária do Conselho Superior da Agrese, na sede da Agência Reguladora.



- Apresentações referentes ao 1º Ponto de Controle do Plano de Metas 2023 dos setores da Agrese.







- Agrese presente na 7ª edição do ‘Sergipe é aqui’ em Frei Paulo.





- A diretoria executiva da Agrese representada pelo diretor-presidente Luiz Hamilton Santana de Oliveira, o diretor administrativo e financeiro Alexandre Macedo Sobral, e o diretor técnico Howard Alves de Lima, participou do ‘Workshop Diálogos de Energia’ realizado pela Secretaria de Estado do Desenvolvimento Econômico e da Ciência e Tecnologia (Sedetec), no Hotel Sesc Atalaia.



- Agrese realiza reuniões estratégicas que impulsionam a excelência regulatória e aprimoram serviços públicos em Sergipe. A reunião contou com a visita do vice-governador e secretário de Estado da Educação e Cultura, Zezinho Sobral, cuja presença destacou o compromisso do governador Fábio Mitidieri em fortalecer a regulação e garantir o bem-estar dos cidadãos.



- Realizada a 98ª reunião ordinária do Conselho Superior da Agrese. Entre as pautas discutidas estavam: homologação da decisão da Direx que aprovou a Nota Técnica AGRESE/CAMGAS, nº 09/2023, referente à proposta de reajuste da margem reguladora de distribuição de Gás Canalizado retroativo a Maio/2023; apreciação e homologação da decisão da Direx que aprovou a Nota Técnica nº 10/2023, tratando do repasse do reajuste (redução) do preço de venda do gás pelas supridoras, a vigorar a partir de 01/08/2023.





- Agrese participa da 8ª edição do ‘Sergipe é aqui’ no município de Itabaianinha.





- Agrese recebeu a visita técnica da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Rio de Janeiro (Agenersa). O encontro foi motivado, principalmente, pelo fato de a Agência Sergipana ser referência no cenário regulatório. O objetivo do encontro foi dialogar e trocar experiências sobre diversos aspectos relacionados à regulação, fiscalização e gestão nas Agências Reguladoras.



- Reunião de Acompanhamento do Plano de Resultados e das metas estabelecidas entre a Agrese e a Energisa SE, através do acompanhamento trimestral, efetivando o compromisso da Distribuidora na busca de melhoria da qualidade do serviço de distribuição de energia elétrica.



- Agrese esteve presente na 9ª edição do ‘Sergipe é aqui’ levando o serviço da Ouvidoria Itinerante ao município de Itaporanga d’Ajuda.





- A Agrese promoveu a Audiência Pública nº 002/2023 e teve como foco a discussão sobre a alteração do Regulamento dos Serviços Locais de Gás Canalizado do estado. A audiência reuniu especialistas, representantes de empresas, associações do setor, consumidores e cidadãos interessados em debater melhorias no regulamento que rege os serviços locais de gás canalizado em Sergipe.











- A Agrese participou da 2ª edição do Sergipe Oil & Gas, um evento de grande relevância que reuniu diversos agentes de mercado do setor. O encontro, organizado pela Brainmarket e Eolus, empresas dedicadas ao desenvolvimento do segmento, proporcionou um ambiente propício para discussões e networking, impulsionando o avanço da cadeia de petróleo e gás no Estado.



- O diretor da Câmara Técnica de Gás Canalizado da Agrese, Douglas Costa, apresentou um painel na 2ª edição do Sergipe Oil & Gas intitulado “Harmonização Regulatória de Sergipe e a Situação do Estado Relivre”.



- A Agrese compareceu através da sua diretoria técnica, à visita em áreas de renomadas empresas estabelecidas em Sergipe. A excursão fez parte do conjunto de eventos relacionados ao 'Sergipe Oil & Gas'.







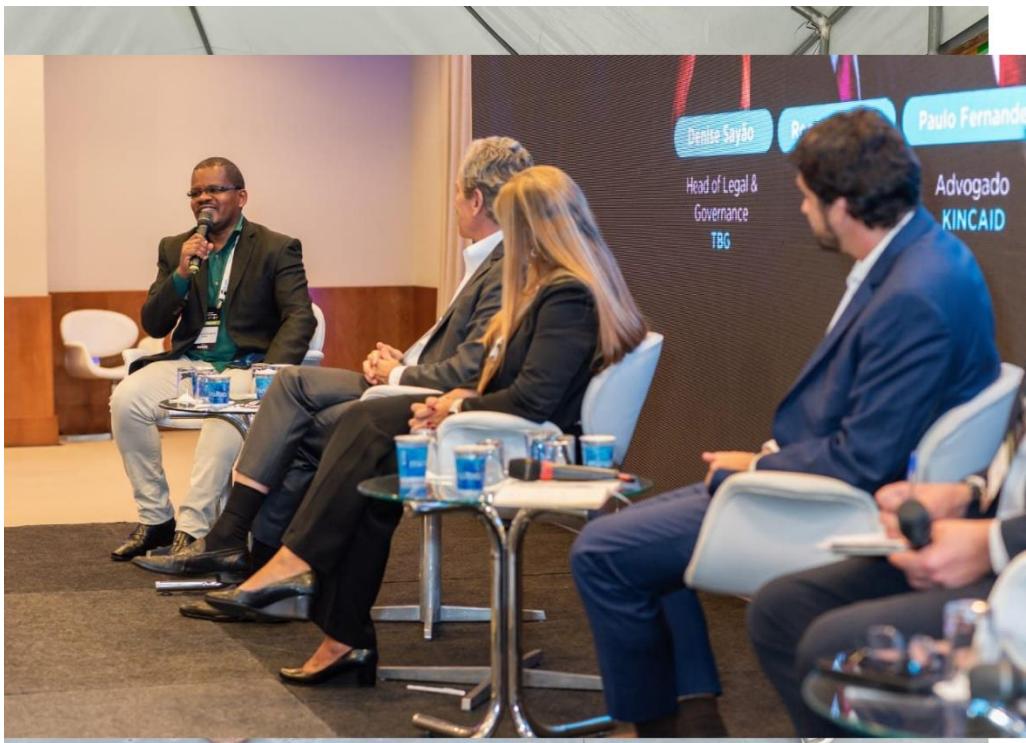
- A cidade de Capela sediou a 10ª edição do programa 'Sergipe é aqui', contando com a participação da Ouvidoria Itinerante da Agrese.





- A Agrese, por meio do diretor da Câmara Técnica de Gás Canalizado (Camgas), Douglas Costa, participou do Gas & Energy Week Congress que aconteceu na cidade do Rio de Janeiro. O evento teve como objetivo debater as soluções legais, econômicas e operacionais do novo mercado de Gás, do avanço de projetos de biogás, da geração termelétrica e do desenvolvimento do mercado de hidrogênio, em um contexto de harmonização regulatória, desafios tecnológicos e regionais e dos investimentos para o futuro da transição energética.

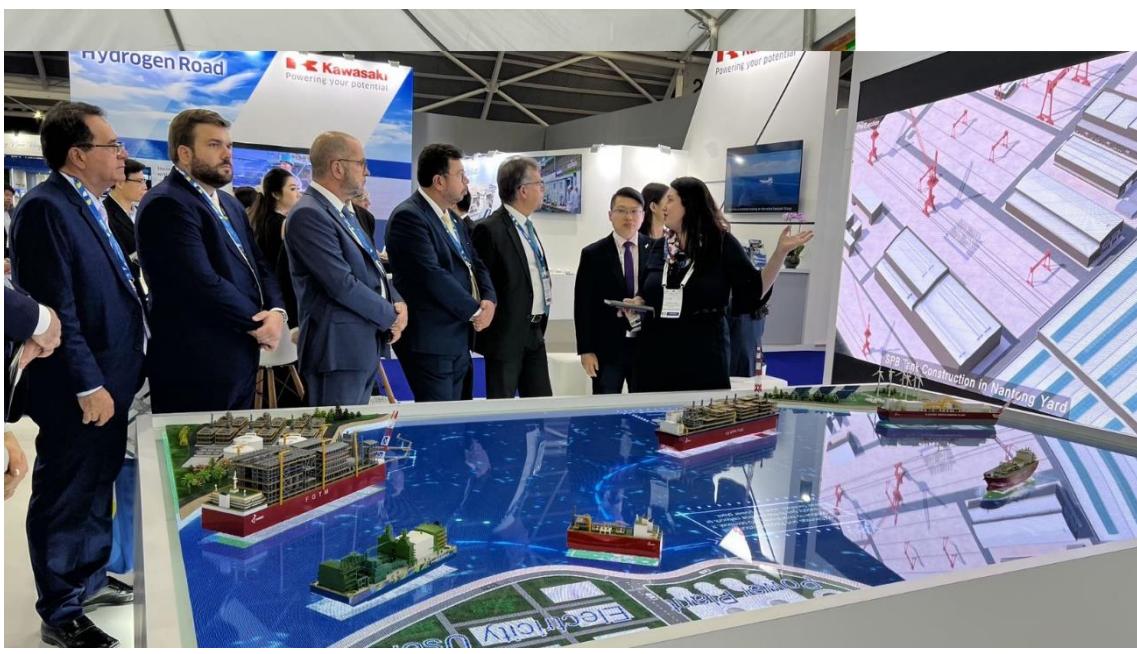




- A Agrese junto à comitiva do estado de Sergipe, participou ativamente da Gastech 2023, a maior conferência e exposição mundial dedicada às indústrias de gás, GNL, hidrogênio e soluções de baixo carbono, que aconteceu em Singapura. O evento, que já está em sua 51ª edição em Singapura, reúne um seletivo grupo de decisores políticos, CEOs e líderes empresariais para discutir os desafios complexos e interligados que a indústria energética global enfrenta.







- Finalizando as atividades no continente asiático, a delegação sergipana participou de agenda com a empresa Nebras Power, em Doha, no Catar. A Nebras Power é uma empresa internacional de investimentos em energia, subsidiária da Qatar Electricity & Water Company (QWEC), e constitui, juntamente com a brasileira Diamante Geração de Energia, uma joint venture no Brasil.







- A Agrese esteve presente na 11ª edição do programa do governo ‘Sergipe é aqui’ em Santo Amaro das Brotas, reforçando seu compromisso com a transparência e promovendo um diálogo aberto com os cidadãos.





- A Agrese esteve presente na 12ª edição do programa do governo ‘Sergipe é aqui’ em Ilha das Flores, reforçando seu compromisso com a transparência e promovendo um diálogo aberto com os cidadãos.



- Conselho Superior da Agrese e Diretoria Executiva se reuniram para discutir alinhamento regulatório na 102ª reunião ordinária. A busca por soluções eficazes e transparentes para o setor ganhou destaque nas conversas.





- A Agrese, representada pelos seus dirigentes e técnicos, marcaram presença na abertura do XIII Congresso Brasileiro de Regulação. O evento realizado no Centro de Convenções Frei Caneca, em São Paulo, é reconhecido como o maior encontro de regulação na América Latina, organizado pela Associação Brasileira de Agências Reguladoras (Abar).







- No primeiro dia do XIII Congresso Brasileiro de Regulação, o diretor-presidente da Agrese, Luiz Hamilton Santana de Oliveira, atuou como moderador do painel 'Conquistas e desafios da regulação do biometano nos serviços de distribuição de gás canalizado', demonstrando a contribuição inestimável da Agrese para o avanço do setor de infraestrutura.







- No segundo dia do XIII Congresso Brasileiro de Regulação, realizado no Centro de Convenções Frei Caneca, em São Paulo, a Agrese desempenhou um papel importante ao participar ativamente da programação do evento por meio de apresentações de trabalhos técnicos.



- Durante o painel no XIII Congresso Brasileiro de Regulação "Coordenação dos investimentos na indústria de rede de gás", o diretor da Câmara Técnica de Gás Canalizado da Agrese, Douglas Costa Santos, participou contribuindo com o debate ao trazer perspectivas fundamentais e experiências práticas relevantes para o cenário regulatório do setor de gás no Brasil.





- No XIII Congresso Brasileiro de Regulação, o diretor de Câmara Douglas Costa também apresentou os trabalhos técnicos intitulados "Manutenção do modelo regulatório independente, visando garantir a segurança jurídica nacional" e "Aplicação de metodologia para construção de Modelo Regulatório voltando para o mercado de Biogás/Biometano" durante a seção de exposições orais.



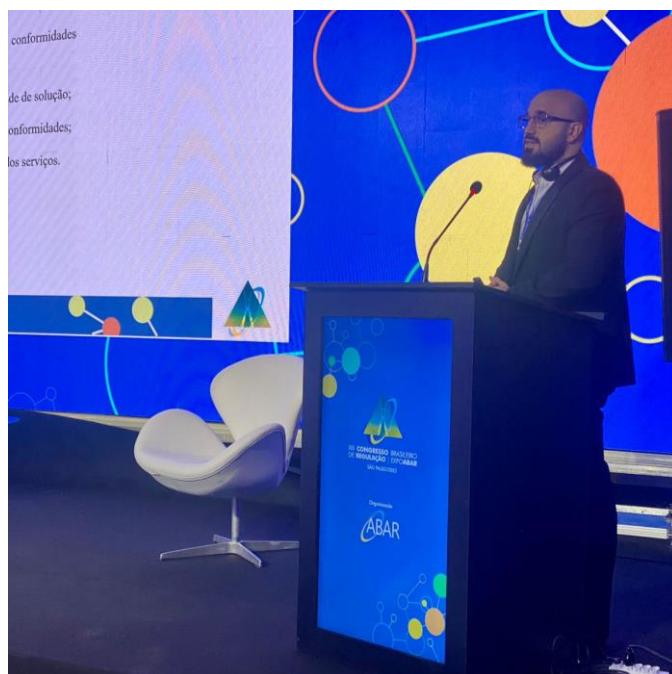


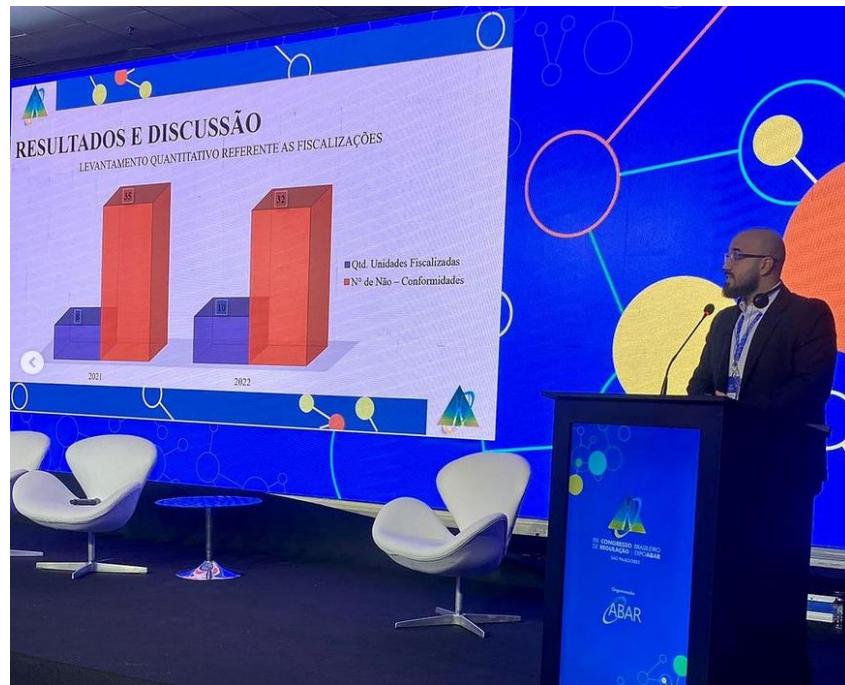
- No XIII Congresso Brasileiro de Regulação, o diretor da Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese, Michael Arcieri, apresentou o trabalho técnico "Análise do Marco Legal da microgeração e minigeração distribuída".





- No XIII Congresso Brasileiro de Regulação, o diretor da Câmara Técnica de Saneamento, José Wellington, compartilhou o trabalho técnico "Análise da Eficiência do Sistema de Esgotamento Sanitário por meio do Acompanhamento do Índice de Correção de Não-Conformidades".





- O diretor da Câmara Técnica de Gás Canalizado da Agrese, Douglas Costa Santos, participou como convidado do painel com o tema "Papel das Agências Reguladoras para o Desenvolvimento Regional". Além disso, a Agrese teve uma participação ativa com a apresentação dos trabalhos técnicos intitulados "Efeito dos Contratos Cost Plus e Price Cap sobre a Interiorização do Gás Nacional" e "Desenvolvimento Regulatório do Hidrogênio Verde no Cenário Nacional e Potencial Local", ambos apresentados pelo diretor técnico Douglas Costa.







- O cenário do saneamento em Sergipe foi foco na atuação da Agrese durante o grande expediente realizado na Assembleia Legislativa de Sergipe. Com a presença proativa de dirigentes e técnicos da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe (Agrese), a discussão se concentrou na apresentação da competência da Agência Reguladora no setor de saneamento, que abrange desde a regulação e fiscalização até a definição das tarifas aplicadas.









- Agrese formalizou um Plano de Trabalho em parceria com o Instituto de Tecnologia e Pesquisa de Sergipe (ITPS). Este acordo surge como resultado de um termo de cooperação com o Instituto, delineando as etapas para análises das amostras de água coletadas pela Câmara Técnica de Saneamento da Agrese. O ITPS oferecerá seu laboratório para garantir que a qualidade da água fornecida à população sergipana seja verificada.





- Agrese presente na 14ª edição do programa do governo ‘Sergipe é aqui’ levando o serviço da Ouvidoria Itinerante para a população de Campo do Brito.





- Os representantes da Agrese participaram da inauguração do primeiro posto de abastecimento de Gás Natural Veicular (GNV) na cidade de Lagarto, com a presença do diretor da Agência Nacional de Petróleo, Gás e Biocombustíveis (ANP), Cláudio Jorge Souza. A operação no Posto J. Macário ocorre em parceria com a empresa Petrobahia, e é realizada através de Gás Natural Comprimido (GNC), transportado por caminhões, e utilizará, inicialmente, o gás comprimido advindo da Bahia para atender a unidade sergipana.





- Como parte da agenda oficial do diretor da ANP, Cláudio Jorge de Souza, em Sergipe, os representantes da Agrese acompanharam a comitiva em visitas à Eneva, à obra do Gasoduto da TAG e à Unigel. Ao final da agenda, os representantes da Agrese receberam o diretor da ANP na sede da Agência Reguladora, acompanhados pelo secretário executivo da Sedetec, Marcelo Menezes. Durante a visita, o diretor pôde conhecer as instalações da Agência Reguladora e as Câmaras Técnicas que a compõem, como atividade-fim. Foram discutidas também as alterações no arcabouço regulatório na área de gás canalizado no Estado de Sergipe.







- O encontro entre os representantes da Agrese e da ANP sinaliza uma parceria estratégica que promete impulsionar ainda mais o setor de petróleo e gás em Sergipe, reforçando a posição do estado como uma referência nacional nesse segmento vital da economia.





- A Agrese realizou a 102ª reunião ordinária do Conselho Superior em sua sede, com a presença destacada dos representantes da Concessionária Sergipe Gás S/A (Sergas) e da distribuidora Energisa Sergipe. O encontro foi marcado por discussões cruciais sobre o setor, abordando o aguardado novo regulamento do gás e a análise de três recursos administrativos, sendo um apresentado pela Energisa Sergipe e dois pela Sergas. As decisões regulatórias referentes a esses recursos foram minuciosamente revisadas, destacando o compromisso da Agrese em garantir um ambiente regulatório transparente e justo.





- Agrese presente na 15ª edição do programa do governo ‘Sergipe é aqui’ levando o serviço da Ouvidoria Itinerante para a população de Tobias Barreto.





- Reunião entre a Agrese e Sead e teve como pauta principal o aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas pela Agrese no campo da regulação e da fiscalização dos serviços públicos. No encontro, que foi conduzido pela secretária de Estado da Administração, Lucivanda Nunes, e pelo diretor-presidente da Agrese, Luiz Hamilton, foram discutidas estratégias para o desenvolvimento dos serviços e para a reestruturação do quadro de pessoal do órgão regulador, por meio da realização do primeiro concurso público.





- Participação da Agrese no XXV Simpósio Brasileiro de Recursos Hídricos , o Simpósio é o maior evento na área de gestão de recursos hídricos do Brasil realizado pela Associação Brasileira de Recursos Hídricos – ABRHidro, em parceira com o Governo do Estado de Sergipe.







- A Agrese recebeu a visita técnica da Agência de Regulação de Pernambuco (Arpe). O encontro, pautado pela busca constante por aprimoramento e excelência em boas práticas regulatórias, destacou a Agrese como referência nacional. Durante a visita, houve uma reunião produtiva com a Câmara Técnica de Gás Canalizado, proporcionando um espaço para discutir os avanços notáveis no setor em Sergipe. Além disso, os representantes da Arpe realizaram uma visita à concessionária SERGAS, responsável pelos serviços de gás no estado, ampliando a compreensão prática dos desafios e inovações implementadas nesse setor específico.







- Na 104ª Reunião Ordinária do Conselho Superior da Agrese, a Agência Reguladora tomou passos decisivos para fortalecer os serviços públicos em Sergipe. Foram aprovadas atas para transparência contínua, ocorreu a posse do conselheiro André Soares Clementino, trazendo experiência e inovação para o Conselho e, foi discutido o futuro com o Plano de Metas 2024 e revisado o Relatório de Prestação de Contas Anual 2023 e o Orçamento para 2024.





- A Agrese participou do evento ‘Atualização do Relivre – o case Sergipe’, ocorrido na sede do Instituto Brasileiro de Petróleo, Gás e Biocombustíveis (IBP), no Rio de Janeiro, no dia 19 dezembro, onde o estado de Sergipe conquistou o primeiro lugar no Ranking do Mercado Livre de Gás (Relivre). O reconhecimento é resultado das alterações realizadas no novo regulamento de gás canalizado, homologado pelo Governo do Estado.







3.4. CONTROLE INTERNO

O Controle Interno é um método de planejamento organizacional com o papel de fiscalizar o patrimônio público, evitar fraudes e crises e tornar a Administração mais eficaz. Seu papel vem sendo discutido e aprimorado desde 1964, sendo incluído no texto Constitucional de 1988 como Sistema de Controle Interno, tendo sua importância e relevância ressaltada em 2000 após a promulgação da Lei de Responsabilidade Fiscal, e mais recentemente em 2014, quando a Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil, atribuiu pautas que apresentavam diretrizes de Controle Interno voltadas para seus Jurisdicionados.

No âmbito Estadual, a Instrução Normativa 001/2019 da Secretaria de Estado da Transparência e Controle de Sergipe dispõe sobre as Unidades Setoriais de Controle Interno e descreve suas atribuições.

Neste contexto, o Controle Interno da Agência Reguladora de Serviços Pùblicos do Estado de Sergipe – Agrese envida esforços para cumprir o que reza o Art. 1º da IN 001/19 da SETC.

Cumprindo o calendário do exercício fiscal de 2023, observado o Orçamento Financeiro previsto e o Plano de Metas, o Controle Interno busca a conformidade da execução orçamentária e cumprimento do plano.

Desta forma, pode-se registrar o que segue:

- Realização das liquidações de pagamento: O Orçamento autorizado inicialmente para a Agrese para o exercício fiscal de 2023 foi de R\$ 5.529.276,00 (cinco milhões, quinhentos e vinte e nove mil, duzentos e setenta e seis reais).
- Auditorias no Portal da Transparência: Ao longo do Exercício de 2023, o Controle Interno em parceria com a Assessoria de Comunicação e T.I. realizou 02 (duas) auditorias no Portal da Transparência, tomando como base a métrica do TCE/SE, para garantir o cumprimento e atendimento de todos os itens. O objetivo é manter o atendimento ao que requer a métrica do TCE/SE, mas principalmente abastecer o Portal da Agrese de informações que subsidiem o CONTROLE EXTERNO (Cidadão) nos assuntos de seus interesses e pertinentes à Agência Reguladora, mantendo sua avaliação elevada no conceito dos Auditores do Tribunal.
- Auditorias no Site da Agrese: O site da Agrese está sendo atualizado constantemente, mas existe um projeto em curso de desenvolvimento de um novo site para a

Agência. Mais moderno, intuitivo e que ofereça ao Cidadão maior facilidade de informação e interação com a Agrese.

- A USCI acompanhou a Elaboração do Planejamento Orçamentário e fiscaliza e orienta a Execução do Orçamento do Exercício em curso, mantendo um diálogo próximo e intenso com o Diretor Financeiro e Setor Financeiro. Também faz o monitoramento da movimentação da folha de pagamento, conforme preceitua suas atribuições legais. Neste aspecto, garante que o Indicador da Qualidade de Gestão Orçamentária seja bem pontuado, uma vez que a execução orçamentária seja efetiva em conformidade com o que foi planejado para o exercício fiscal e focado, na medida do possível, na atividade fim da Agrese.

3.4.1. DAS ATIVIDADES E COMPETÊNCIAS DO CONTROLE INTERNO

I – Do assessoramento ao titular do órgão – O Controle Interno já realiza o monitoramento dos procedimentos de compras e pagamentos, emitindo antes da liquidação despacho pela Conformidade, a fim de assegurar ao Gestor a tranquilidade e certeza de que o processo está dentro das boas práticas da Administração Pública;

II – Do acompanhamento do controle gerencial de gastos – O acompanhamento dos processos abertos em 2023, seu trâmite e sua liquidação e pagamento são acompanhados passo a passo pela USCI. Observa-se não apenas a conformidade processual, mas, sobretudo a previsão orçamentária para garantir a correta e prevista aplicação dos recursos públicos.

III – Das conformidades – Todos os processos de 2023 estão devidamente inseridos no I-GESP, atendem ao que prevê a lei 8666/93, e respeitam o fluxo processual interno da Agência de forma a garantir sua conformidade;

IV – Da disseminação de informações emitidas pela SETC – Realizamos reunião com a SETC para que nossos processos estivessem alinhados fazendo com que todas as USCI's trabalhem uníssonas;

V – Do acompanhamento da realização do plano de metas – O Controle Interno cumpriu integralmente suas metas estabelecidas para o Exercício de 2023.

VI – Em razão do Decreto Estadual 90 de 24/05/2022, o Controle Interno foi incumbido de receber e analisar os relatórios de desempenho das Comissões de Trabalho

da AGRESE e ato contínuo dar parecer. Foram realizadas as análises dos Grupos e Comissões de Trabalho, sobretudo voltadas a atender as Demandas do Convênio com a ANEEL, onde o Controle Interno concluiu que os trabalhos realizados estão em conformidade com os Contratos de Metas assinadas entre os órgãos conveniados para o Exercício de 2023.

3.5. OUVIDORIA

Do dia 02 de janeiro de 2023 até o dia 31 de dezembro, a Ouvidoria recebeu **6.055** registros de atendimento com **5.141** via chamadas telefônicas (08000-791520), sendo a forma de contato predominante para solicitações de algum tipo de serviço na área de saneamento, pelo site institucional **475**, WhatsApp **343**, Fala BR **47**, E-mail **36** e Presencial **13**.

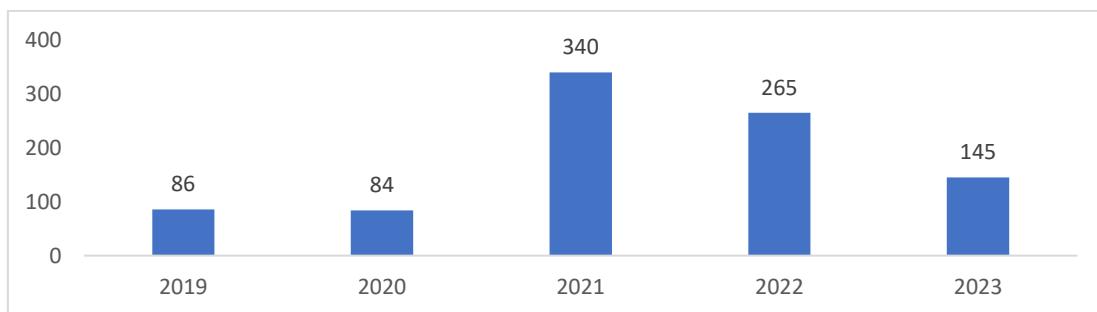
No gráfico 1 é possível apresentar o quantitativo das manifestações registradas registrados no Sistema de Ouvidorias do Estado de Sergipe (SE OUV) totalizando **145** que foram tramitados para a concessionária Deso responder no prazo estabelecido.

Tabela 4 – Canais de entrada e quantidade de atendimentos realizados

0800	FORMULÁRIO ELETRÔNICO (SITE)	WHATSAPP	FALA BR	E-MAIL	PRESENCIAL
5.141	475	343	47	36	13

No gráfico 1 é possível apresentar o quantitativo das manifestações registradas registrados no Sistema de Ouvidorias do Estado de Sergipe (SE OUV) totalizando 145 (cento e quarenta e cinco) que foram tramitados para a concessionária Deso responder no prazo estabelecido.

Gráfico 1 – Quantitativo das reclamações registradas no SE OUV



Na tabela 5 é possível ver de modo sucinto o quantitativo de solicitações registradas de informações e reclamações da área de saneamento.

Tabela 5 – Quantitativo das Solicitações

Tipo de Solicitação	Quantidade
Informações	5.910
Reclamações	145
TOTAL	6.055

Fonte: Ouvidoria/Agrese

Na tabela 6 é possível observar de modo sucinto o quantitativo de solicitações, processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Agrese, a respeito do serviço prestado pela concessionária Sergipe Gás S/A - Sergas no período de janeiro a dezembro de 2023.

Tabela 6 - Quantitativo das Solicitações por modalidade Sergas

Tipo de Solicitação	Quantidade
Informações	02
Reclamações	00
TOTAL	02

Fonte: Ouvidoria/Agrese

Na tabela 7 é possível observar de modo sucinto o quantitativo de solicitações registradas no SGO - Aneel, a respeito do serviço prestados pelas distribuidoras de energia elétrica no período de janeiro a dezembro de 2023.

Tabela 7 - Quantitativo das Solicitações relacionadas ao setor de Energia Elétrica

Tipo de Solicitação	Quantidade
Informações/Reclamações	1.646

Fonte: SGO/Aneel

Um órgão público deve sempre prestar contas à sociedade e agir de forma transparente. Além disso, deve fomentar a participação social na atuação fiscalizadora e estar sempre aberto a ouvir o cidadão para demandas necessárias. Essas são as prioridades da gestão da Ouvidoria da Agrese, setor responsável por atuar na defesa e proteção dos direitos dos usuários de serviços públicos de água e esgoto, e gás canalizado, tendo canais de atendimento presencial, telefônico e eletrônicos. O presente indicador tem como finalidade a mensuração do percentual de atendimentos que são encerrados em até 30 dias. É obtido por meio da análise da manifestação do cidadão e posterior

encaminhamento de resposta em meios eletrônicos, permitindo que o mesmo acompanhe o cumprimento dos prazos de atendimento. Desse modo, será possível que a Agrese seja referência na solução de problemas, estreitando laços com a população e contribuindo cada vez mais para as melhorias na prestação dos serviços públicos por ela regulados.

No ano de 2023 não ocorreu audiência de mediação com atuação na prevenção de conflitos, preservando as dimensões legais e legítimas, sempre respeitando o sigilo nos casos necessários que asseguram o direito constitucional de acesso à informação.

Na Ouvidoria da Agrese são disponibilizados vários canais de atendimento dentre eles fale conosco (site institucional); e-mail (ouvidoria@agrese.se.gov.br); formulário eletrônico (site institucional); ligação gratuita (0800 0791520) a qual é registrada no SE-OUV (Sistema de Ouvidorias do Estado de Sergipe); WhastApp (79.991353755) e Fala BR.

Setor Responsável: Ouvidoria

Fontes de Comprovação: Base de dados do Sistema SE-OUV, sistema OMD da Ouvidoria da Agrese e SGO.

3.5.1. EVENTOS

- **15 a 17/03:** XX Encontro Nacional dos Ouvidores do Setor Elétrico – ENOSE e VI Prêmio ANEEL de Ouvidoria, em Palmas; Juliana Costa e Suzana Mota;





- **06/05 e 20/05: 1º E-COM - Encontro de Aperfeiçoamento na comunicação do Estado, no Tribunal de Contas do Estado de Sergipe;**



- **16 a 19/05:** IX ENAFID - Encontro Nacional de Fiscais de Distribuição, no Auditório da Aneel, em Brasília (DF);



- **21 e 22/06:** Visita institucional na Agrese da SMA – ANEEL, AGEMS (Agência Estadual de Regulação de Serviços Pùblicos de Mato Grosso do Sul);



- **04/07:** Apresentação referente ao 1º Ponto de controle – Ouvidoria;



- Participação através da Ouvidoria Itinerante do programa do governo “Sergipe é Aqui” nos municípios de:
 - ✓ Boquim;
 - ✓ Propriá;
 - ✓ Porto da Folha;
 - ✓ Estância;
 - ✓ Carmopólis;
 - ✓ Nossa Senhora das Dores;
 - ✓ Frei Paulo;
 - ✓ Itabaianinha;
 - ✓ Itaporanga D’Ajuda;
 - ✓ Capela;
 - ✓ Santo Amaro das Brotas;
 - ✓ Ilha das Flores;
 - ✓ Riachuelo;
 - ✓ Campo do Brito;
 - ✓ Tobias Barreto;
 - ✓ Poço Verde;
 - ✓ Nossa Senhora da Glória;
 - ✓ Laranjeiras.

4. DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

4.1.TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Através deste relatório buscaremos descrever as principais atividades realizadas pela Diretoria de Tecnologia da Informação, relacionadas a planejamento, coordenação,

execução e avaliação de projetos, além de atividades relacionados a investimento, desenvolvimento, suporte, manutenção e segurança em tecnologia da informação, ocorridas no decorrer do ano de 2023.

4.1.1. SOBRE O SETOR

A Diretoria de Tecnologia da Informação tem como atribuições principais, propor projetos de modernização administrativa, de modo a difundir novos métodos e sistemas de trabalho, objetivando a implementação de processos de melhoria contínua dos serviços; Tem como meta também a fixação de normas e procedimentos para a gestão da operação de sistemas informatizados; Realiza estudos sobre aquisição de novas tecnologias, envolvendo softwares, gerenciamento de rede e sistemas de comunicação de dados; Promove a segurança e a integridade dos dados e informações residentes nos sistemas informatizados da AGRESE; por fim presta suporte e assistência técnica aos usuários, com vistas à utilização eficaz dos recursos de TI disponíveis.

ATENDIMENTO E DEMANDAS SETORIAIS



Serviços de instalação, configuração e manutenção de equipamentos de informática, configuração e gerenciamento de redes de computadores, além de dar suporte na utilização dos mais diversos softwares e na identificação das necessidades de substituição ou atualização tecnológica.

Atendimento aos setores, manutenção dos computadores, internet e redes, sistema com funcionalidade na Home Page. Os serviços prestados vêm crescendo e, consequentemente temos um grande número de atendimento ao solicitante com suas demandas: Consertos de equipamentos de informática, instalações de software, substituições de tonners, suporte e manutenção da rede.

4.1.2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

- Instalação provisório do cabeamento estruturado em andamento (Reforma do Prédio):

- Instalação provisória da rede sem fio (Reforma do Prédio);
- Aumento na capacidade de atender a demanda de conexão de usuários nas redes de dados;
- Resolução de problemas internos e externos do servidor com o serviço proxy;
- Atuação na resolução dos problemas de rompimento das fibras ópticas;
- Atualizações nos web sites e backup;
- Atualizações de segurança dos Servidores;
- Manutenção preventiva efetuando a troca de baterias dos PC's e notebook e CPUs;
- Conexão em eventos de videoconferência realizado na sala de Reunião;
- Gerenciamento do conteúdo do web site;
- Suporte ao Relógio de Ponto Biométricos;
- Implantação de Softwares do tipo CAD;
- Licenciamento de Softwares;
- Suporte técnico em geral.

4.2.RECURSOS HUMANOS

No ano de 2023, a Agência Reguladora de Serviços Públicos – Agrese, procurou estabelecer critérios significativos, no sentido de implementar e estruturar de forma efetiva o Departamento de Recursos Humanos, para melhor atender ao quadro pessoal desta autarquia, desenvolvendo atividades fins desta Agência Reguladora.

4.2.1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- Gestão da folha de pagamento;
- Encaminhamentos para os atos de admissão e exoneração;
- Instrução processual e arquivo de licenças, férias e gratificações.

- Inclusão na folha de pagamento de servidores em comissões de trabalho;
- Capacitação e treinamento dos servidores da Agrese em diversos cursos, webinares e;
- Cursos e treinamentos do E-social.

4.2.2. CICLOS DE CAPACITAÇÕES DOS SERVIDORES

O setor de recursos humanos, acompanhou durante o ano de 2023 até presente mês, cursos, eventos, webinares e reuniões com foco na capacitação dos servidores da Agrese.

Neste relatório anual de atividades, serão apresentadas as principais ações relacionadas mensalmente.

✓ Fevereiro

- 14/02 – A servidora do RH participou da Palestra sobre Saúde Mental: A vida pede equilíbrio, promovido pela Escola do Governo.
- 24/02 - A servidora da OUVIDORIA participou da Audiência Pública de Revisão Tarifária Periódica - RTP Energisa – ESSE
- 27/02 – A servidora da OUVIDORIA participou da Primeira Edição “Sergipe é aqui” Ouvidoria Itinerante – Município de Boquim.

✓ Marco

- 01/03 a 03/03 – Os servidores da CAMEE participaram do Curso Governança Regulatória. Promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.
- 01/03 a 03/03 - Os servidores CAMSAN E CAMAT participaram do curso Aperfeiçoamento em Governança Regulatória, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR
- 08/03 - Os servidores CAMSAN participaram do Webinário de Lançamento do Normativo de Monitoramento das NRs (Resolução 134-2022), promovido pela Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico – ANA.

- 15/03 – O servidor da CAMAT participou do curso de Formação de Colaborador do E-doc Sergipe, promovido pela Escola do Governo.
- 15/03 a 17/03 – Os servidores da CAMSAN e CAMAT participaram da Avaliação e Redesenho da Estrutura Tarifária de Prestadores de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.
- 15/03 a 17/03 – As servidoras da OUVIDORIA participaram do XX Encontro Nacional dos Ouvidores do Setor Elétrico – ENOSE e VI Prêmio ANEEL de Ouvidoria, em Palmas.
- 21/03 a 25/03 – O servidor da CAMSAN participou da XV ENREHSE - Encontro de Recursos Hídricos em Sergipe, promovido pela Associação Brasileira de Recursos Hídricos – ABRHIDRO.
- 27/03 – Os servidores da CAMSAN, CAMAT e OUVIDORIA participaram da reunião da Câmara Técnica de Energia Elétrica – CTENERGIA, promovida pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.
- 29/03 – Os servidores da OUVIDORIA, CAMSAN e CAMAT participaram da reunião da Câmara Técnica de Saneamento Básico, Recursos Hídricos e Saúde – CTSAN, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.
- 30/03 – Os servidores da OUVIDORIA, CAMEE, CAMAT e CAMGÁS participaram da reunião da Câmara Técnica de Assuntos Jurídicos e Institucionais, Governança e Controle Social - CTJI-GCS, promovida pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.
- 31/03 – Os servidores da OUVIDORIA, Camgas e Camat participaram da reunião da Câmara Técnica de Petróleo e Gás – CTGÁS, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.

✓ Abril

- 14/04 – O servidor da Camgas participou da Medição do Gás Natural (Transferência de Custódia e Fiscal), promovida pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.

- 17/04 e 18/04 – O servidor da Camgas participou da auditoria em parcerias público-privadas, promovida pela Neworoads.
- 26/04 – As servidoras da Ouvidoria participaram do curso Gestão em Ouvidoria, realizado pela EV.G / Portal/ Único de Governo.

✓ **Maio**

- 04/05 – Os servidores do DAF participaram do Curso Prático do Sipes para envio de eventos da 3^a fase do eSocial, promovido pela Escola do Governo.
- 12/05 – Os servidores da Camee participaram do curso Pensamento Ágil em Projetos, promovido pela ENAP.
- 17/05 a 19/05 – Os servidores da Ouvidoria e Camee participaram da IX ENAFID (Encontro Nacional de Fiscais da Distribuição) – Brasília. Promovido pela ANEEL.
- 23/05 a 26/05 – O servidor da Camee participou da Capacitação em Mediação da Energia Elétrica, promovida pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.

✓ **Junho**

- 06/06 e 07/06 – O servidor da Camat participou do curso de “Regulação Responsiva”, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.
- 13/06 a 15/06 – Os servidores da Camgas, Camee e Camat participaram do curso “Fator X e Fator Q – Análise e Cálculo dos Fatores de Eficiência”, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.
- 12/06 a 19/06 – Os servidores do DAF participaram do curso “Praticando a Gestão de Orçamento e Finanças: Programação Orçamentária, promovido pela ENAP”.
- 14/06 a 27/06 – Participação do servidor da Camsan no curso “A Regulação no Brasil e no Mundo, promovido pela ENAP”.
- 14/06 a 14/07 – Os servidores da Camsan participaram do curso “Parcerias Público-Privadas e Concessões”, promovido pela ENAP.

- 27/06 - Participação dos servidores na Reunião da Câmara Técnica de Assuntos Jurídicos e Institucionais, Governança e Controle Social - CTJI-GCS, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR.
- 27/06 - Participação dos servidores na reunião da Câmara Técnica de Petróleo e Gás – CTGÁS, promovida pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.
- 28/06 – Participação dos servidores na reunião da Câmara Técnica de Saneamento – CTSAN, promovida pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.
- 29/06 – Participação dos servidores na reunião da Câmara Técnica de Energia Elétrica – CTENERGIA, promovida pela Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR

✓ **Julho**

- 26/07 a 28/07 – A servidora da Ouvidoria participou da Implementação da Lei Geral de Proteção Pessoais, promovido pela CGU.

✓ **Agosto**

- 01/08 a 04/08 – Os servidores da Camee, Camsan e Camat participaram da “INTRODUÇÃO À REVISÃO TARIFARIA”, promovido pela Associação Brasileira de Agências e Regulação – ABAR.
- 14/08 a 18/08 – Os servidores da Camsan participaram da “INTRODUÇÃO AO DIREITO REGULATÓRIO”, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.
- 17/08 a 30/08 – A servidora da Ouvidoria participou do curso “Acesso à Informação”, promovido pela ENAP.
- 23/08 e 24/08 – A servidora da Ouvidoria participou do curso “Implantação e Gestão de ouvidorias”, promovido pela CGU/PROFOCO.
- 23/08 a 25/08 - Os servidores da Camsan e Camat participaram do curso “Estrutura Tarifária”, promovido pela Associação Brasileira de Agências e Regulação – ABAR.

- 23/08 e 24/09 – O servidor da Camee participou do curso “Análise de Dados Como Suporte à Tomada de Decisão”, promovido pela ENAP.

✓ **Setembro**

- 26/09 – Os servidores da Camsan, Camee, Camat e Ouvidoria participaram do curso “Câmara Técnica – Assuntos Jurídicos e Institucionais, Governança e Controle Social (CTJI-GCS)”, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.
- 26/09 e 27/09 - O servidor da Camat participou do curso “Processo Sancionatório”, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.
- 27/09 – A servidora da Ouvidoria participou da reunião da Câmara Técnica de Energia Elétrica – CTENERGIA, promovida pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.
- 28/09 – Os servidores da Camsan, Camat e Ouvidoria participaram da reunião da Câmara Técnica de Saneamento – CTSAN, promovida pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.

✓ **Outubro**

- 02/10 a 05/10 – O servidor da Camee participou do curso “Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais”, promovido pela ENAP.
- 05/10 a 25/10 – O servidor da Camee participou do curso “Como Implementar a Lgpd; Bases, Mecanismos e Processos”, promovido pela ENAP.
- 05/10 a 09/10 – O servidor da Camee participou do curso “Fundamentos da Lai Garal de Proteção de Dados”, promovido pela ENAP.
- 18/10 a 20/10 – Os servidores da Camsan, Camee e Camat participaram do “XIII Congresso Brasileiro de Regulação e Expo/ABAR”, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.

4.3.COMPRAS

O setor de compras da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe – Agrese, desenvolve como principal atividade a execução de processos de compras de bens e serviços, assim como, solicitações de anuências para adesão em contratos centralizados do Governo do Estado e adesão a atas de registro de preços.

No empenho de atender as demandas de aquisição de bens e serviços apresentadas pelos demais departamentos da Agrese, este setor realizou suas atividades seguindo os mandamentos e princípios dispostos nas leis vigentes, como a Constituição Federal, as leis 8666/93, 10.520/02 e LC 123/06.

No ano em curso, os departamentos desta agência, em função das necessidades para a realização de suas atividades, solicitaram diversas demandas que resultaram na conclusão dos processos abaixo:

4.3.1. Procedimentos Licitatórios:

- **Contratação de bens e serviços por inexigibilidade:**

IN 0001/2023 – Realização de análises laboratoriais de material coletado, conforme Plano de Trabalho AGRESE/ITPS.

- **Aquisição de bens e serviços por dispensa:**

DV 2350/2022 - Aquisição de normas técnicas brasileiras – NBR;

DV 1908/2023 - Aquisição de certificados digitais.

DV 1985/2023 - Aquisição de brindes para divulgação desta Agência Reguladora.

DV 2108 - Contratação de software de gestão para ouvidoria com funcionamento em nuvens.

DL 0019/2023 AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS – ASCOM - APARELHO CELULAR E MICROFONE SEM FIO PARA APARELHO CELULAR (IOS E ANDROID). - **PROCESSO EM ANDAMENTO**

- **Processo licitatório realizado através do termo de cooperação técnica firmado entre AGRESE/CEHOP**

TP 0005/2022 - Reforma da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe – AGRESE. Realização de **encerramento** unilateral do contrato 006/2022 e nova contratação por meio do contrato 0001/2023 para o término da obra.

- **Processos licitatórios fracassados ou desertos:**

Não houveram.

- **Aditivado a Contrato**

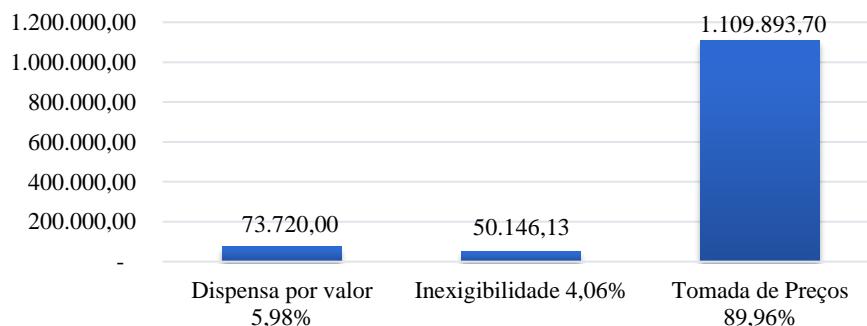
1º Aditivo ao Contrato 0002/2023 - Reforma da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe – AGRESE, resultante da TP 0005/2022.

1º Apostilamento ao Contrato 0002/2023 - Reforma da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe – AGRESE, resultante da TP 0005/2022.

2º Aditivo ao Contrato 0002/2023 - Reforma da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe – AGRESE, resultante da TP 0005/2022.

Figura 1 - Representação as contratações diretas, totalizando R\$ 701.543,87

Contratações diretas por procedimento até setembro de 2022



• **Adesão a Carona a Ata de Registro de Preços:**

Ata 003/2023, PE 0007/2023, como carona – Aquisição gêneros alimentícios - café;

Ata 004/2023, PE 0323/2022, como carona – Aquisição gêneros alimentícios I - açúcar;

Ata 008/2023, PE 0036/2023, como adesão – Aquisição de água mineral garrafão 20 L;

Ata 010/2023, PE 0053/2023, como adesão – Aquisição de tickets de gás 13 e 45 kg;

Ata 012/2023, PE 0054/2023, como adesão – Aquisição material de expediente;

Ata 001/2023, PE 108/2022, como carona - Contratação de empresa especializada para manutenção e aprimoramento da infraestrutura da rede lógica e elétrica do ambiente tecnológico do DETRAN/SE, sendo no presente caso aproveitado à Agencia Reguladora de Serviços Pùblicos do Estado de Sergipe – AGRESE. – **PROCESSO EM ANDAMENTO**

• **Anuências a Contratos Centralizados:**

Contrato 0032/2019 – Contratação centralizada de serviços de locação de veículos automotores, sob regime de fretamento contínuo;

Contrato 0047/2019 – Contratação centralizada de empresa especializada na prestação de serviços de gerenciamento eletrônico e controle de abastecimento de combustíveis;

Contrato 0004/2020 – Contratação centralizada de empresa especializada para prestação de serviços de fornecimento de passagens aéreas;

Contrato 0011/2020 – Contratação da prestação centralizada de fornecimento de água e da prestação de serviços de esgoto para os órgãos e entidades integrantes do Governo do Estado de Sergipe;

Contrato 0016/2020 – Contratação de serviços gráficos;

Contrato 0022/2020 – Serviços de vigilância patrimonial;

Contrato 0001/2020 – Contratação centralizada de serviços de locação de veículos automotores, sob regime de fretamento contínuo;

Contrato 0002/2020 – Contratação de serviços técnicos especializados de implantação, operacionalização e manutenção de uma solução de telefonia móvel para o governo do estado de Sergipe;

Contrato 0015/2019 - Serviços de impressão e reprografia de documentos, por meio de disponibilização de equipamentos (multifuncionais e/ou impressoras), contabilização e devida manutenção e fornecimento de suprimentos, (exceto papel);

Contrato 0029/2019 – Contratação centralizada de serviços de locação de veículos automotores, sob regime de fretamento contínuo;

Contrato 0007/2020 – Contratação centralizada de serviços técnicos especializados de implantação, operacionalização e manutenção de uma solução de telefonia fixa para o Governo do Estado de Sergipe.

Contrato 0008/2020 – Contratação centralizada de serviços técnicos especializados de implantação, operacionalização e manutenção de uma solução de telefonia fixa para o Governo do Estado de Sergipe;

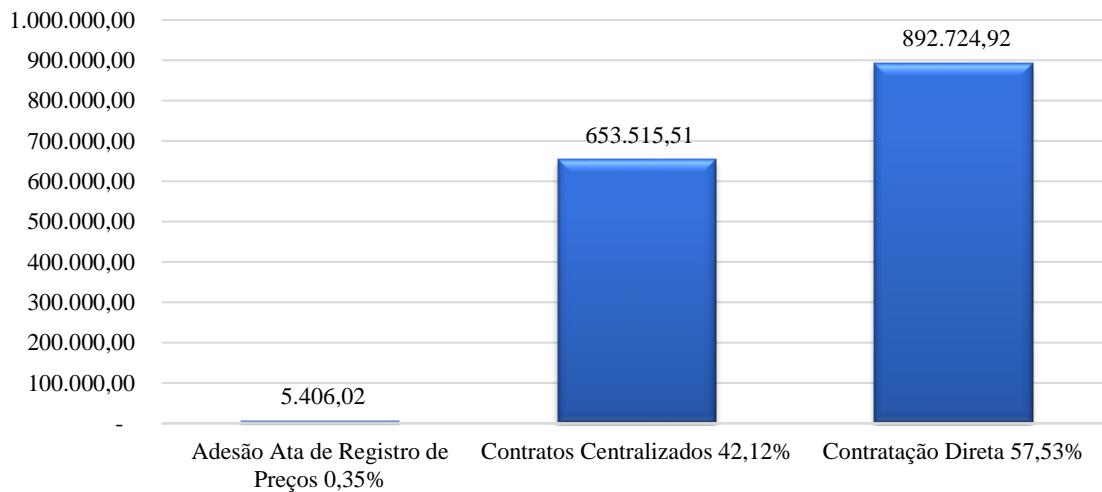
Contrato 0030/2020 – Contratação de empresa para fornecimento de energia elétrica para os órgãos do Estado de Sergipe na área de abrangência da ENERGISA;

Contrato 0002/2023 – Contratação centralizada de serviços de fornecimento de passagens aéreas, nacionais ou internacionais, inclusive de retorno, com utilização de sistema informatizado de gestão de viagens a ser disponibilizado via internet pela agência de viagens contratada, contemplando a inclusão de eventual tarifa de uma bagagem despachada;

Contrato 0043/2019 - Contratação centralizada de serviços de conexão à rede mundial de computadores – internet, através de acesso terrestre, com fornecimento de equipamentos para o Governo do Estado de Sergipe.

Gráfico 2 - Representação o valor total das contratações, totalizando R\$ 1.551.646,45

Aquisições por procedimentos até novembro de 2023



4.3.2. Capacitações:

- **Cursos:**

Capacitação de Agentes de Contratação em Gestão de Processos Licitatórios, no período de 30/08/2023 a 01/09/2023, com carga horária de 15 horas, ofertado pela Escola de Administração Pública e Gestão Governamental de Sergipe em parceria com a Escola Superior da Associação dos Procuradores do Estado de Sergipe.

Seminário Pequenos Negócios, Compras Públicas e a Nova Lei De Licitações, no período de 21 a 23/11/2023, com carga horária de 10 horas, ofertado pela Escola de Contas Conselheiro José Amado Nascimento - ECOJAN.

4.3.3. Atividades Administrativas:

Na área administrativa, o setor de compras realizou o acompanhamento dos processos de aquisição de bens/serviços, bem como os de adesão a contratos centralizados, para o suprimento das demandas da Agência Reguladora. Para isso, foram desenvolvidas planilhas, partindo do ponto de coleta e análises de dados em sistemas governamentais, possibilitando o efetivo acompanhamento dos processos em andamento neste setor.

4.4.FINANCEIRO

4.4.1. ORÇAMENTO

No exercício de 2023 o orçamento da Agrese foi estimado em R\$ 5,52 milhões, com uma execução de 78%, observado na tabela 1. Os recursos executados foram todos provenientes de arrecadação própria e compostos pelas seguintes origens: arrecadação da taxa de regulação dos serviços de água e esgoto proveniente da Companhia de Saneamento do Estado de Sergipe - Deso, nos termos da lei nº 6.661/2009, arrecadação realizada pela Sergipe Energias Renováveis e Gás S.A. – Sergás, conforme lei nº 5.407/2004 e arrecadação realizada pela Agência Nacional de Energia Elétrica – Aneel, nos termos do Convênio de Cooperação nº 001/2020-ANEEL e seus Contratos de Metas números 018/2023, 019/2023, 020/2023 e 021/2023.

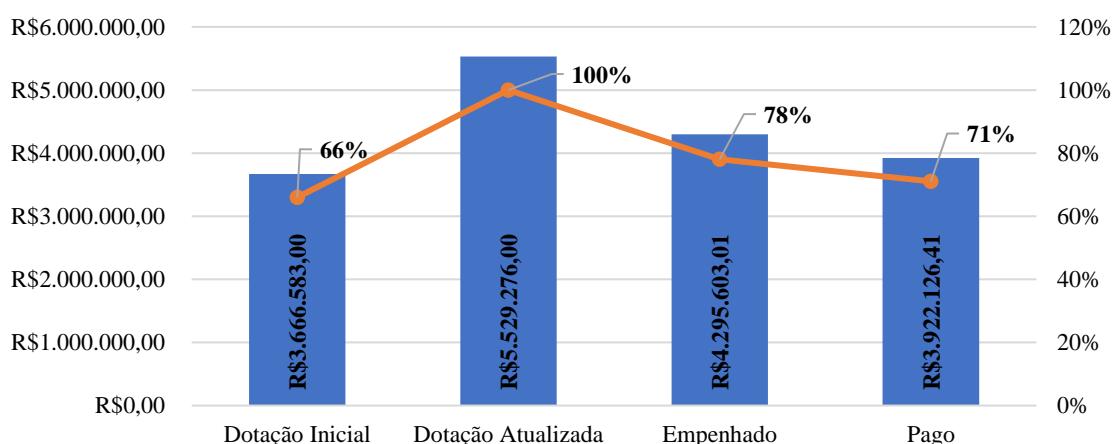
Tabela 8 - Evolução da execução orçamentária anual

EXECUÇÃO	2023	%
Dotação Inicial	R\$ 3.666.583,00	66%
Dotação Atualizada	R\$ 5.529.276,00	100%
Empenhado	R\$ 4.295.603,01	78%
Pago	R\$ 3.922.126,41	71%

Mês/Ano de Referência: janeiro a dezembro/2023

Fonte: Agrese | i-gesp

Gráfico 3 – Evolução da execução orçamentária anual



Fonte: Agrese | i-gesp

• **Receitas**

As receitas previstas para o exercício de 2023, estimada pelos técnicos da Agrese, foi de R\$ 5,23 milhões. Na tabela 2, apresentam-se as arrecadações da receita do ano por tipo, totalizando R\$ 6,37 milhões. Salienta-se, por conseguinte, que em virtude da autonomia financeira da Agrese não houve a necessidade de repasse do Tesouro Estadual.

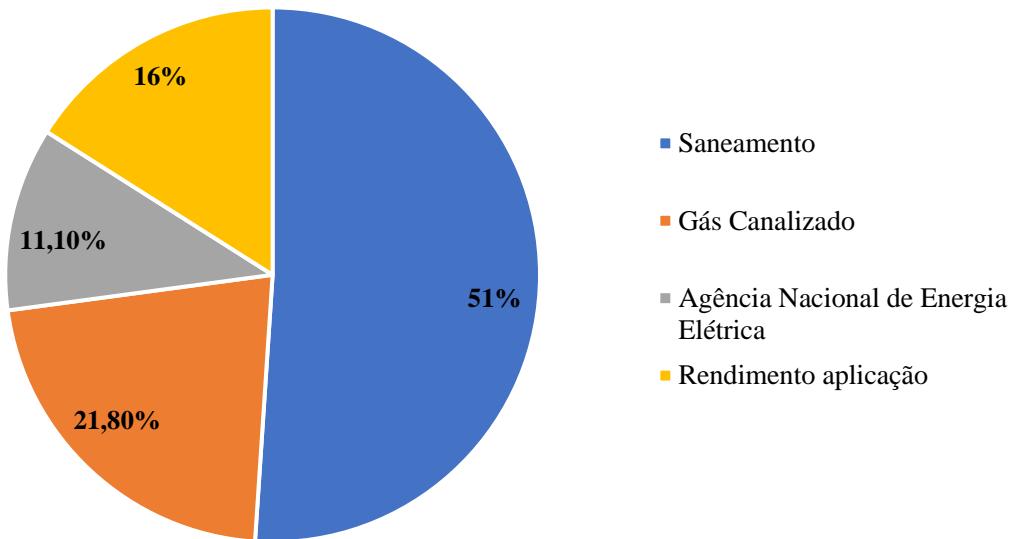
Tabela 9 - Arrecadação do ano por tipo

TIPO	2023	Desp. / Rec. (%)
Saneamento	R\$ 3.254.250,55	51%
Gás Canalizado	R\$ 1.392.010,94	21,8%
Agência Nacional de Energia Elétrica	R\$ 706.954,10	11,1%
Rendimento aplicação	R\$ 1.121.941,13	16%
Total	R\$ 6.375.156,72	100%

Mês/Ano de Referência: janeiro a dezembro/2023

Fonte: Agrese | i-gesp

Gráfico 4 - Arrecadação do ano por tipo



Fonte: Agrese | i-gesp

• **Despesas**

As despesas fixadas para o ano de 2023 correspondem a uma dotação atualizada de R\$ 5,52 milhões, vide tabela 1. A tabela 3 mostra o cenário das despesas pagas em 2023.

Tabela 10 – Detalhamento da execução das despesas pagas

PROGRAMA	2023	DISTRIBUIÇÃO (%)
Pagamento com Pessoal Ativo	R\$ 2.398.506,28	73%
Gestão Administrativa da Agrese	R\$ 278.169,59	8%
Gestão de Câmaras Técnicas Setoriais	R\$ 493.954,95	15%
Melhoria na Infraestrutura da Agrese	R\$ 751.495,59	23%
Capacitação de Servidores da Agrese	R\$ 0,00	0%
Total	R\$ 3.922.126,41	

Mês/Ano de Referência: janeiro a dezembro/2023

Fonte: Agrese | i-gesp

Gráfico 5 – Detalhamento da execução das despesas pagas

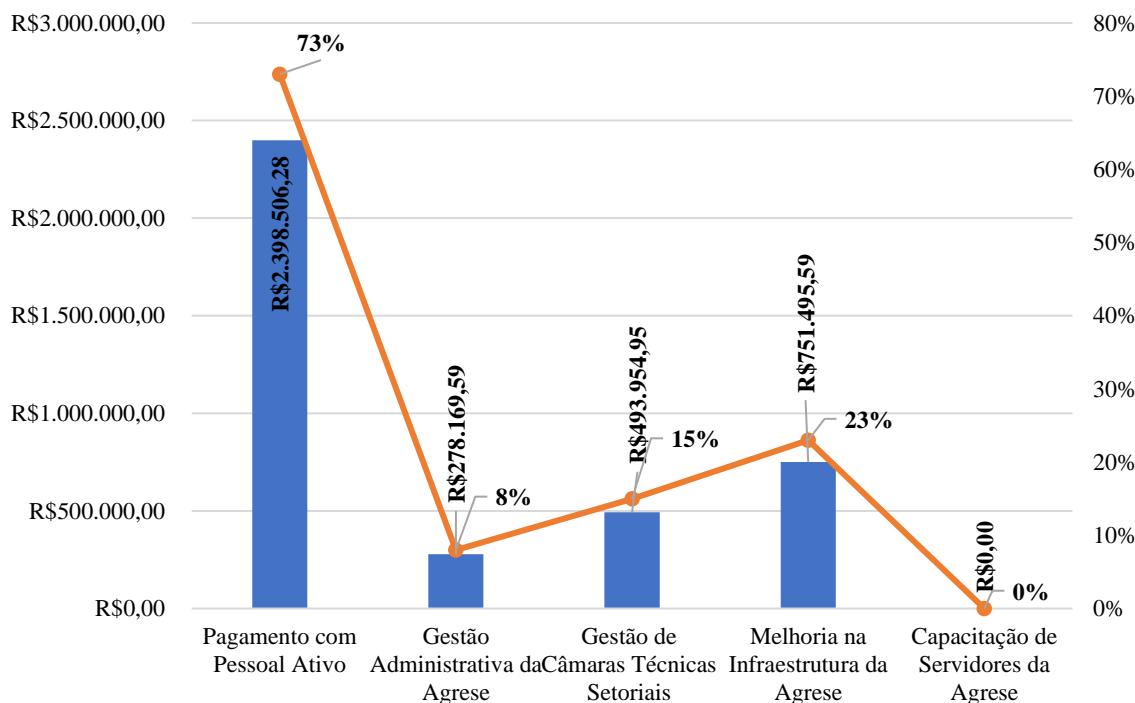


Tabela 11 - Detalhamento da execução dos restos a pagar processados e não processados

PROGRAMA	EXECUÇÃO 2023
Pagamento com Pessoal Ativo	18.177,54
Gestão Administrativa da Agrese	12.344,71
Gestão de Câmaras Técnicas Setoriais	R\$ 22.801,07
Melhoria na Infraestrutura da Agrese	R\$ 44.916,88
Total	R\$ 98.240,20

Mês/Ano de Referência: janeiro a dezembro/2023

Fonte: Agrese | i-gesp

Observação: A tabela 4 traz informações referente as despesas do exercício de 2022, inscritas em restos a pagar e sua execução no exercício de 2023. Ressalta-se que tais despesas não impacta no orçamento de 2023. O valor executado na ação de: Pagamento com Pessoal Ativo refere-se a: INSS Patronal folha dezembro e INSS Patronal sobre folha de Jetons. Ação de Gestão Administrativa da Agrese refere-se a: Água e esgoto (DESO), Vigilância Patrimonial (PRESERVE), Locação de veículos (LOCALIZA) e Manutenção de Ar Condicionado (Vacirca & Vale). O valor executado na Gestão de Câmaras Técnicas Setoriais refere-se a: Publicação no diário oficial de Sergipe (SEGRASE), Locação de veículos (SAMAM), Combustíveis (TRIVALE), Serviço de locação de software – sistema de ouvidoria (Telequipe), Telefonia Móvel (TIM) e Aquisição de material EPI (D&F). Na ação de Melhoria na Infraestrutura da Agrese refere-se a: Reforma da Agrese (PAVITER).

5. DIRETORIA TÉCNICA

5.1. CÂMARA TÉCNICA DE SANEAMENTO (Camsan)

Em 03 de novembro de 2010, foi promulgada a Lei Estadual nº: 6.977, que definiu a Política Estadual de Saneamento, e instituiu que os serviços de saneamento básico, prestados por entidade estadual Companhia de Saneamento de Sergipe (Deso), estão sujeitas à regulação e à fiscalização pela Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe (Agrese).

Figura 1- Servidores da Câmara Técnica de Saneamento



**José Wellington
Corrêa Leite**



**Carla Rafaeli Costa
Pinheiro**



**Eryson Wilker Vieira
Passos**



**Matheus Rodrigues Bispo da
Silva**

Em 2017 a Agência Reguladora iniciou a atuação no setor, por meio dos servidores da Câmara Técnica de Saneamento (Figura 1), desenvolvendo atividades de regulação e fiscalização da prestação dos serviços de água e esgoto, através de diligências técnicas nos municípios operados pela Deso.

1.1 - ATUAÇÃO DA AGRESE NO SETOR

O estado de Sergipe, como mostra a Figura 2, é a menor unidade da federação brasileira em área e sexta menos populosa, possui 75 municípios, cinco bacias hidrográficas, com 47% do território localizado no polígono das secas e 22º colocado entre os estados brasileiros com relação ao Índice de Desenvolvimento Humano – IDH.

O atual quadro de prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, nos 75 (setenta e cinco) municípios sergipanos, é caracterizado pela atuação

majoritária da Deso, atuando em 73 (setenta e três) municípios, dos quais 71 (setenta e uma) sedes municipais e atuação em 2 (dois) municípios fora da sede municipal (São Cristóvão e Estância). Nos municípios de Carmópolis, Capela, Estância e São Cristóvão, a prestação de serviços de água e esgoto é realizada através de Autarquias Municipais de Água e Esgoto (SAAE's).

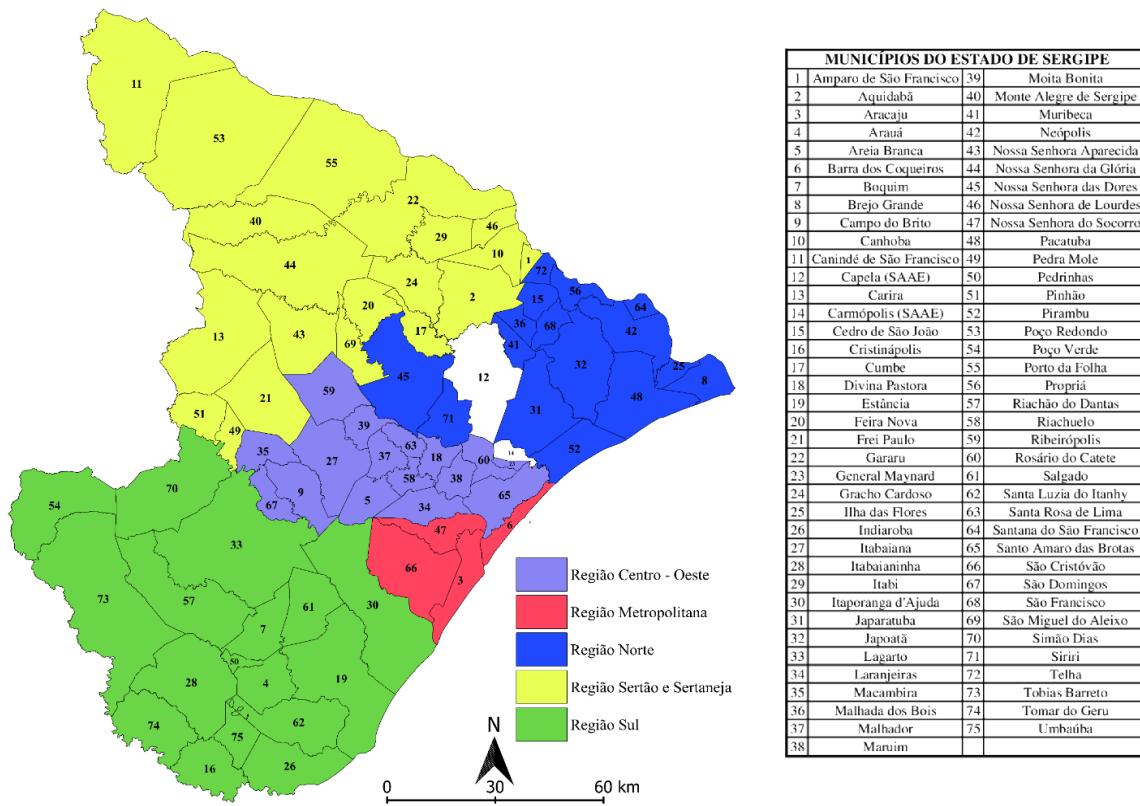
A Deso atende aos municípios sergipanos através das regionais operacionais e administrativas, conforme mapeadas pela Figura 3:

Figura 2 - Visualização espacial dos municípios de Sergipe



Fonte: Brasil Turismo, 2020

Figura 3 – Visualização espacial das divisões regionais definidas pela Deso



5.1.1. AGENDA DE ATIVIDADES

- Notas Técnicas**

Nota técnica Camsan - Agreste nº 01/2023: Alteração do Artigo 100 do Regulamento Geral dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

A Lei nº. 11.445, de 05 de janeiro de 2007. Estabelece diretrizes nacionais para o Saneamento Básico, nos artigos:

Art. 22 da Lei Federal 11.445/2007 dispõe como objetivos da regulação:

I - Estabelecer padrões e normas para a adequada prestação e a expansão da qualidade dos serviços e para a satisfação dos usuários, com observação das normas de referência editadas pela ANA.

Art. 23 dispõe ainda que:

“A entidade reguladora, observadas as diretrizes determinadas pela ANA, editará normas relativas às dimensões técnica, econômica e social de prestação dos serviços públicos de saneamento básico.”

A Lei Estadual nº 6.661/2009 alterada pela Lei nº 8.442 de 06 de julho de 2018 dispõe o que segue:

“Art. 4º A Agrese tem por finalidade exercer o poder de regular e de fiscalizar as concessões e permissões de serviços públicos nas quais o Estado de Sergipe, por disposição legal ou delegação, figure como Poder Concedente ou Permitente, nos termos das normas legais, regulamentares e contratuais pertinentes, e, em especial, das disposições da Lei nº 3.800, de 26 de dezembro de 1996, que dispõe sobre o regime de concessão e permissão de prestação de serviços públicos, pelo Estado de Sergipe.”

Em janeiro de 2023 foi emitida a Nota Técnica nº 01/2023 referente a alteração do artigo 100 do regulamento Geral dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Foram analisadas sugestões recebidas pela Companhia de Saneamento de Sergipe - DESO em janeiro de 2023.

- **Capacitações e Eventos**

Durante o período de janeiro à outubro os técnicos da Câmara de Saneamento realizaram treze capacitações, conforme descrito abaixo.

✓ **Março**

- 01/03 a 03/03 – Os servidores da Camsan participaram de forma remota do Aperfeiçoamento em Governança Regulatória, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.
- 08/03 – Os servidores da Camsan participaram de forma remota do Webinário de Lançamento do Normativo de Monitoramento das NRs (Resolução 134-2022), promovido pela Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico – ANA.
- 15/03 a 17/03 Os servidores da Camsan participaram de forma remota da Câmara Técnica na Avaliação e Redesenho da Estrutura Tarifária de Prestadores de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário. Evento promovido pela

Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR.

- 21/03 a 25/03 Os servidores da CAMSAN participaram do XV ENREHSE - Encontro de Recursos Hídricos em Sergipe. Evento promovido pela Associação Brasileira de Recursos Hídricos – ABRHidro.
- 29/03 – Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota da Câmara Técnica de Saneamento Básico, Recursos Hídricos e Saúde – CTSAN, promovido pela Associação Brasileiras de Agências Reguladoras - ABAR.

✓ Junho

- 14/06 a 27/06 – Os servidores da Camsan participaram de forma remota do curso virtual A Regulação no Brasil e no Mundo, promovido pela Escola Nacional de Administração Pública – ENAP.
- 28/06 – Os servidores da Camsan participaram de forma remota da Câmara Técnica de Saneamento Básico, Recursos Hídricos e Saúde – CTSAN, promovido pela Associação Brasileiras de Agências Reguladoras - ABAR.

✓ Julho

- 14/06 a 14/07 – Os servidores da Camsan participaram de forma remota do curso Virtual Parcerias Público-Privadas e Concessões, promovido pela Escola Nacional de Administração Pública – ENAP.

✓ Agosto

- 01/08 a 04/08 – Os servidores da Camsan participaram de forma remota do curso virtual de Introdução à Revisão Tarifária, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.
- 14/08 a 18/08 – Os servidores da Camsan participaram de forma remota do curso virtual Introdução ao Direito Regulatório, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.
- 23/08 a 25/08 – Os servidores da Camsan participaram de forma remota do curso virtual de Estrutura Tarifária, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.

✓ Setembro

- 26/09– Os servidores da Camsan participaram de forma remota do Aperfeiçoamento em Governança Regulatória - CTGI- GCS - promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação –ABAR.
- 28/09 – Os servidores da Camsan participaram de forma remota da Câmara Técnica de Saneamento Básico, Recursos Hídricos e Saúde – CTSAN, promovido pela Associação Brasileiras de Agências Reguladoras - ABAR.

- **Congresso promovido pela ABAR**

Participação no XIII Congresso Brasileiro de Regulação, em São Paulo - SP, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR, realizado entre os dias 18 a 20 de outubro.



No evento foi apresentado o trabalho intitulado Análise dos “Análise da Eficiência do Sistema de Esgotamento Sanitário Através do Acompanhamento do Índice de Correção de Não-Conformidades”, cujo o objetivo foi levantar dados com relação aos índices de atendimento das não-conformidades apontadas pela Camsan no setor de esgotamento sanitário e as possíveis ações que possibilitem a melhora do fornecimento dos serviços, realizado pelo diretor da Camsan-Agrese no XIII Congresso Brasileiro de Regulação, em São Paulo – SP.



• **Participação da Camsan em pauta da Assembleia Legislativa do Estado de Sergipe**

Participação na sessão especial da Assembleia Legislativa de Sergipe (Alese) realizada na 24 de outubro de 2023, onde foi debatida a atuação da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe (Agrese) no setor de saneamento do estado.

Na ocasião, foi apresentado o panorama geral do atendimento dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário em Sergipe, bem como o detalhamento das ações de fiscalização conduzidas pela Câmara Técnica de Saneamento da Agrese (Camsan) nos 73 municípios atendidos pela Companhia de Saneamento de Sergipe (Deso). O objetivo é garantir a conformidade com as normas e padrões estabelecidos, evidenciando o compromisso da Agrese com a qualidade dos serviços de saneamento para os cidadãos.



5.1.2. ATIVIDADES FISCALIZATÓRIAS

• **PROCEDIMENTOS DE FISCALIZAÇÃO IN LOCO**

As atividades fiscalizatórias realizadas pela equipe técnica da Camsan compreendem um conjunto de etapas e procedimentos, que inclui levantamento dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, com vistas a identificar possíveis não conformidades da Companhia de Saneamento de Sergipe (Deso) em todo o seu caráter técnico e administrativo.

A fiscalização técnica é o conjunto de etapas e procedimentos mediante os quais a Agrese verifica o cumprimento de aspectos que envolvem o atendimento comercial da



Deso aos usuários, além da produção, tratamento, adução, preservação, distribuição, controle e qualidade da água, assim como coleta, tratamento, disposição final e a qualidade do esgoto tratado, com base nas leis, normas e regulamentos aplicáveis à prestação dos serviços.

A metodologia utilizada para o desenvolvimento dessas fiscalizações compreende inspeções de campo, análises de qualidade da água, levantamentos e avaliações documentais, obtenção e análise de informações de dados gerais das áreas técnica e comercial da Deso e identificação e frequência de ocorrências operacionais.

Nesta etapa de fiscalização são verificadas as condições dos sistemas operacionais, constatadas eventuais irregularidades e/ou identificados aspectos que podem ser melhorados para atingir os parâmetros de qualidade requeridos pela Prestadora e permitindo ao Poder Concedente, oferecer ao usuário um serviço público de excelência.

Após cada fiscalização realizada, são gerados Relatórios de Fiscalização, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal nº 11.445/2007 – Diretrizes para o Saneamento Básico e a Política Estadual de Saneamento - Lei nº 6.977/2010, no qual apresentam todos os pontos inspecionados na fiscalização: Constatações, não conformidades, informações operacionais, além de Termos de Notificação, emitidos quando necessário. Por fim, estes documentos são encaminhando para a Deso para que a mesma observe as providências quanto às não conformidades encontradas.

Face a isso, no período de janeiro a dezembro de 2023 foram efetuadas ações de fiscalização, em 27 municípios sergipanos, Figura 4.

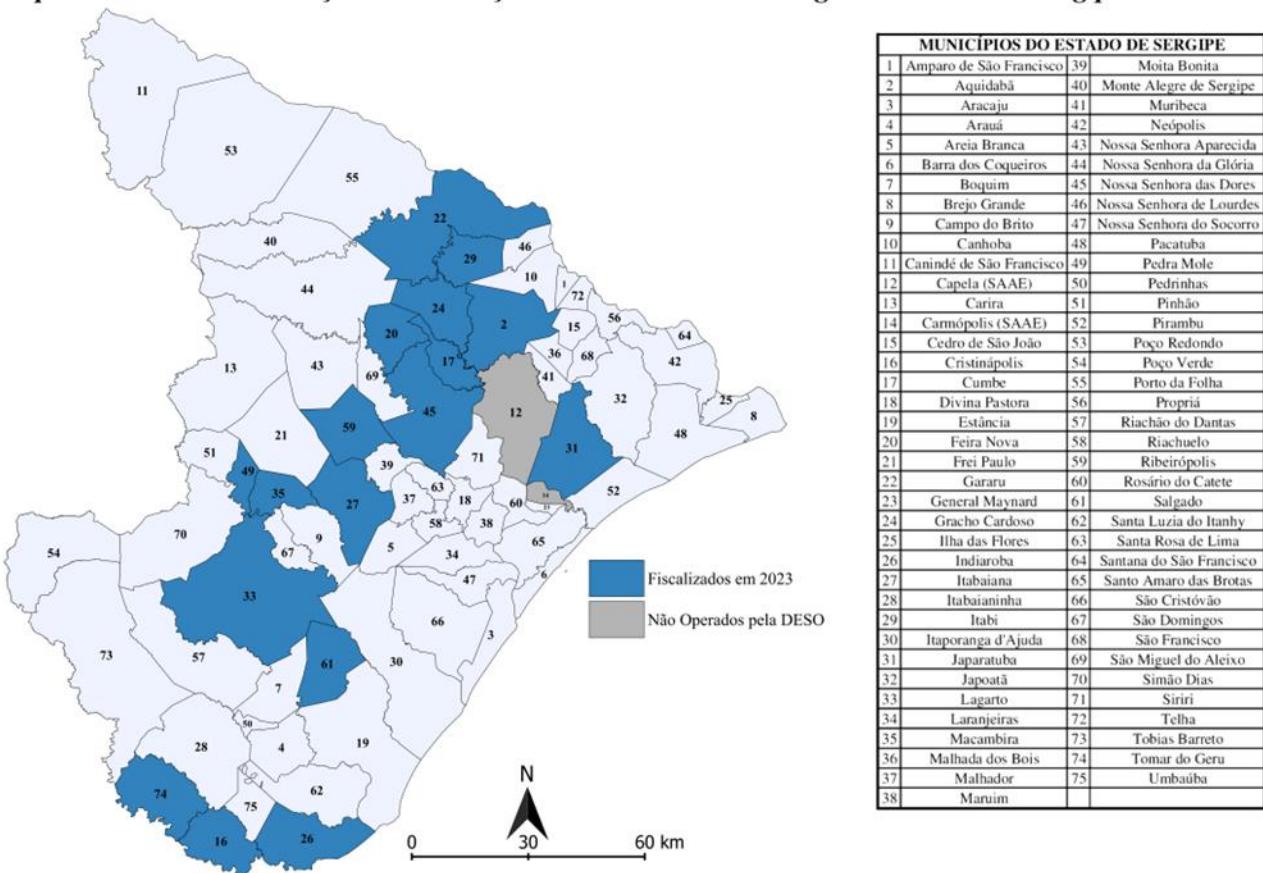
No ano de 2023, foram vistoriados os Sistemas de Abastecimento de Água dos seguintes municípios, apresentados na Tabela 12.

Tabela 12 - Sistemas de Abastecimento de Água fiscalizados em 2023

Município	Data da Fiscalização	Unidades Fiscalizadas
Indiaroba	10/01/2023	Captação e Reservatórios.
Cristinápolis	24/01/2023	Captação, ETA, EEAB, EEAT e Reservatórios.
Itabaiana	07/02/2023	ETA, EEAT e Reservatórios.
Itabi	28/02/2023	EEAT e Reservatórios.
Tomar do Geru	14/03/2023	Sistema de abastecimento de água.
Japaratuba	28/03/2023	Captação, EEAB e Reservatórios.
Cumbe	11/04/2023	Reservatórios e EEAT.
Aquidabã	25/04/2023	Reservatórios.
Graccho Cardoso	09/05/2023	Reservatórios e Escritório comercial.
Macambira	23/05/2023	Estação elevatória e Reservatórios.
Feira Nova	06/06/2023	Estação elevatória e Reservatórios.
Salgado	20/06/2023	Captação e Ponto de desinfecção.
Lagarto	04/07/2023	Barragem de captação, Estação elevatória e Estação de tratamento.

Município	Data da Fiscalização	Unidades Fiscalizadas
Nossa Senhora das Dores	08/08/2023	Capitação, ETA e EEAB.
Pedra Mole	12/09/2023	Reservatório Elevado.
São Domingos	03/10/2023	Reservatórios e EEAT.
Gararu	10/10/2023	Reservatório Elevado, Lagoa funda e ETA.
Ribeirópolis	07/11/2023	Reservatórios.
Itabaiana	07/11/2023	ETA Cajaíba.

Figura 4 - Visualização espacial dos municípios fiscalizados pela CAMSAN
Mapeamento das Fiscalizações dos Serviços de Abastecimento de Água do Estado de Sergipe - CAMSAN



Nos municípios de Aracaju, Barra dos Coqueiros, São Cristóvão, Itabi, Ilha das Flores, Malhador e Pacatuba foram inspecionados os Sistemas de Esgotamento Sanitário, Tabela 13, a saber: Estação de Recuperação de Qualidade (ERQ) Jabotiana, Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Prainha, Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) –

Propriá, Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) –Pontal da Barra, Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Poxim II, Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – São Cristovão, Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Itabi , Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) –Ilha das Flores, Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Malhador e Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Pacatuba. Ressalta-se que todas as constatações observadas foram relatadas nos seus respectivos relatórios.

Tabela 13 – Sistemas de Esgotamento Sanitário fiscalizados em 2023

Municípios	Data da Fiscalização	Unidades Fiscalizadas
Aracaju	18/07/2023	ERQ Jabotiana.
Barra dos Coqueiros	22/08/2023	ETE Pontal da barra.
Aracaju	26/09/2023	ETE Poxim II.
São Cristovão	26/09/2023	ETE São Cristovão.
Itabi	24/10/2023	ETE Itabi.
Ilha das Flores	21/11/2023	ETE Ilha das Flores.
Malhador	05/12/2023	ETE Malhador.
Pacatuba	12/12/2023	ETE Pacatuba

Tabela 14 - Tabela de Fiscalizações realizadas sob demanda em 2023

Município	Data da Fiscalização	Motivação
Nossa Senhora da Glória-Povoado Lagoa Bonita	04/04/2023	Irregularidade do abastecimento
Boquim	02/05/2023	Irregularidade do abastecimento
Aracaju	16/08/2023	Irregularidade na qualidade da água
São Domingos	03/10/2023	Irregularidade do abastecimento

Com relação a diligências de fiscalização, no decorrer do ano de 2023 foram realizadas pela Câmara Técnica de Saneamento 18 fiscalizações programadas referentes

aos Serviços de Abastecimento de Água (SAA), 8 fiscalizações referente ao Serviço de Esgotamento Sanitário (SES) e 4 fiscalizações realizadas sobre demanda da ouvidoria.

A seguir são detalhadas as ações de fiscalização e, para ilustração, algumas imagens registradas durante as referidas ações.

- **Indiaroba**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Indiaroba/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Captação e Reservatórios.



- **Cristinápolis**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Cristinápolis/SE. Na ocasião, foram vistoriadas as seguintes unidades: Captação, Estação de Tratamento de Água, Estação Elevatória de Água Bruta, Estação Elevatória Água Tratada.



• **Itabaiana**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Itabaiana/SE.
Na ocasião, foram vistoriadas as seguintes unidades: Reservatórios, Estação de Tratamento de água, C



• **Itabi**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Itabi/SE. Na ocasião, foram vistoriadas as seguintes unidades: Reservatórios e Estação Elevatória Água Tratada.



• **Tomar do Geru**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Tomar do Geru/SE. Na ocasião, foram vistoriadas as seguintes unidades: Sistema de abastecimento de água.



• **Japaratuba**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Japaratuba/SE. Na ocasião, foram vistoriadas as seguintes unidades: Captação, Reservatórios e Estação Elevatória de Água Bruta.



• **Cumbe**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Cumbe/SE. Na ocasião, foram vistoriadas as seguintes unidades: Reservatórios e Estação Elevada de Água Tratada.



• **Aquidabã**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Aquidabã/SE. Na ocasião, foram vistoriadas as seguintes unidades: Reservatórios.



• **Graccho Cardoso**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Graccho Cardoso/SE. Na ocasião, foram vistoriadas as seguintes unidades: Reservatórios e Escritório Comercial.



• **Macambira**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Macambira/SE. Na ocasião, foram vistoriadas as seguintes unidades: Estação Elevatória e Reservatórios.



• **Feira Nova**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Feira Nova/SE. Na ocasião, foram vistoriadas as seguintes unidades: Estação Elevatória e Reservatórios.



• **Salgado**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Salgado/SE. Na ocasião, foram vistoriadas as seguintes unidades: Captação e Ponto de Desinfecção.



• **Lagarto**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Lagarto/SE. Na ocasião, foram vistoriadas as seguintes unidades: Barragem de Captação, Estação Elevatória e Estação de Tratamento.



• **ERQ Jabotiana**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Aracaju/SE, ERQ Jabotiana. Na ocasião, foram vistoriadas as seguintes unidades: Estação de Tratamento Elevado.



• **Nossa Senhora das Dores**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Nossa Senhora das Dores/SE. Na ocasião, foram vistoriadas as seguintes unidades: Estação de Tratamento Elevado.



• **ETE Pontal da Barra**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Esgoto no ETE Pontal da Barra/SE.

Na ocasião, foram vistoriadas as seguintes unidades: Estação de Tratamento Elevado.



• **Pedra Mole**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Pedra Mole/SE. Na ocasião, foram vistoriadas as seguintes unidades: Estação de Tratamento Elevado.



• **ETE Poxim II**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Esgoto no ETE Poxim/SE. Na ocasião, foram vistoriadas as seguintes unidades: Estação de Tratamento Elevado.



• **São Domingos**

Fiscalização sob demanda no Sistema de abastecimento Água em São Domingos/SE. Na ocasião, foram vistoriadas as seguintes unidades:



• **Gararu**

Fiscalização no Sistema de abastecimento Água em Gararu/SE. Na ocasião, foram vistoriadas as seguintes unidades: ETA Gararu, ETA escurial/brandão, sistema simplificado de tratamento do povoado Lagoa Funda.



• **Itabi**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Esgoto do município de Itabi/SE. Na ocasião, foram vistoriadas as seguintes unidades: Estação de tratamento de esgoto de Itabi.



- **Ribeirópolis**

Fiscalização no Sistema de abastecimento Água em Ribeirópolis/SE. Na ocasião, foi vistoriada a seguinte unidade: ETA Ribeirópolis.



- **Itabaiana**

Fiscalização no Sistema de abastecimento Água em Ribeirópolis/SE. Na ocasião, foi vistoriada a seguinte unidade: ETA Cajaíba.



Esse Sistema de Avaliação de Desempenho auxiliou a Câmara Técnica na elaboração e planejamento de fiscalizações pontuais sobre determinados Sistemas de Abastecimento de Água, pois os resultados sinalizaram e destacaram os municípios com maiores irregularidades nos valores dos parâmetros preestabelecidos.

Com relação a diligências de fiscalização, no decorrer do ano de 2020 foram realizadas pela Câmara Técnica de Saneamento 28 fiscalizações programadas referentes aos Serviços de Abastecimento de Água (SAA), em 25 (vinte) municípios distintos e mais uma fiscalização referente ao Serviço de Esgotamento Sanitário (SES) além de fiscalizações eventuais, realizadas mediante chamados da Ouvidoria.

5.1.3. PROCEDIMENTOS DE FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA



Além dos relatórios de fiscalização, visando dar maior transparência à sociedade sobre a qualidade de vários aspectos da prestação dos serviços regulados pela Agrese, foi criado pela Câmara Técnica de Saneamento o Sistema de Avaliação de Desempenho dos Serviços de Abastecimento de Água, no qual é disponibilizado no site da Agência Reguladora boletins com informações sobre a qualidade da água distribuída nos 73 municípios em que a Companhia de Saneamento de Sergipe (Deso) atua no estado.

Dentre as informações contidas no Boletim são diagnosticados os parâmetros: Cloro Residual Livre, Cor Aparente, Turbidez, Coliformes totais e Escherichia coli, parâmetros estes que são disponibilizados pela Deso na fatura do usuário.

Como exemplo, trazemos a seguir, gráficos contendo o percentual de não conformidades encontrados nas análises dos relatórios operacionais de qualidade da água distribuída da Região Metropolitana, que representa 41,95% da população do estado de Sergipe, os quais estão incluídos os municípios de Aracaju, Barra dos Coqueiros, Nossa Senhora do Socorro e São Cristóvão, no período de janeiro/2023 a dezembro/2023, sendo que, para os meses de novembro e dezembro, foram adotadas projeções com base nos

valores referentes ao ano de 2022, para os parâmetros de: Cloro Residual Livre, Cor Aparente e Turbidez, conforme gráficos a seguir:

Com os resultados obtidos, foram criados gráficos que mostram as médias dos percentuais de Não Conformidades por município da região.

Gráfico 6 - Porcentagem de não conformidade para o parâmetro Cloro Residual Livre na rede de distribuição de água dos municípios da Região Metropolitana

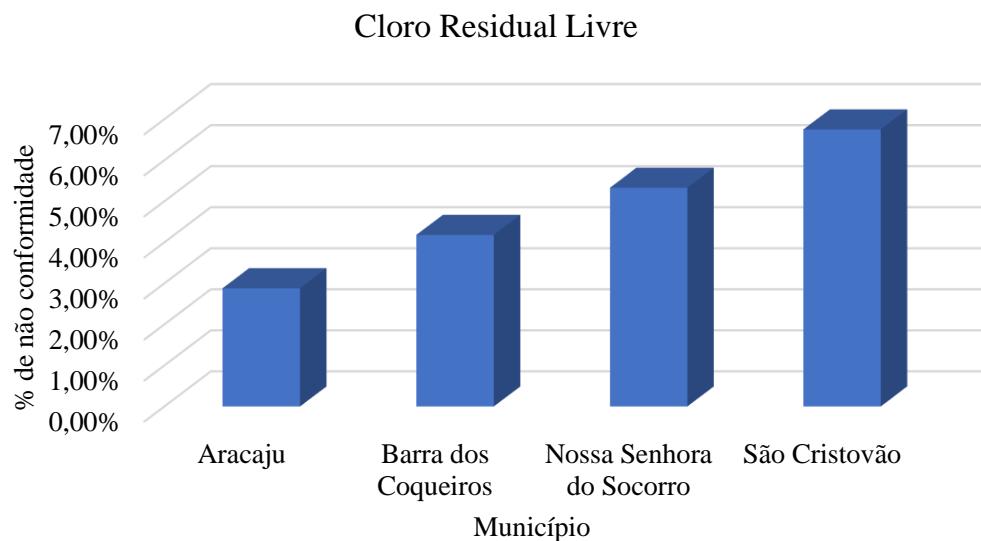


Gráfico 7 – Porcentagem de não conformidade para o parâmetro Cor Aparente na rede de distribuição de água dos municípios da Região Metropolitana

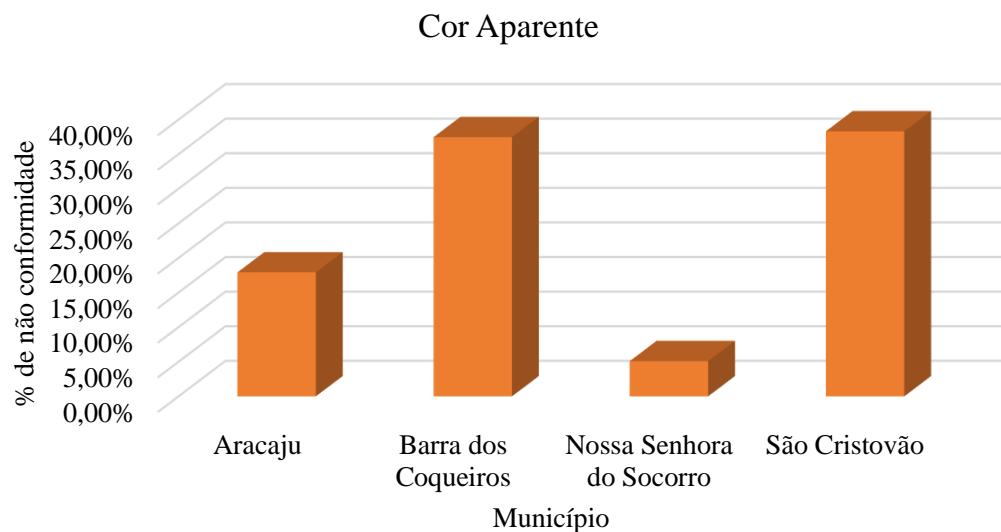
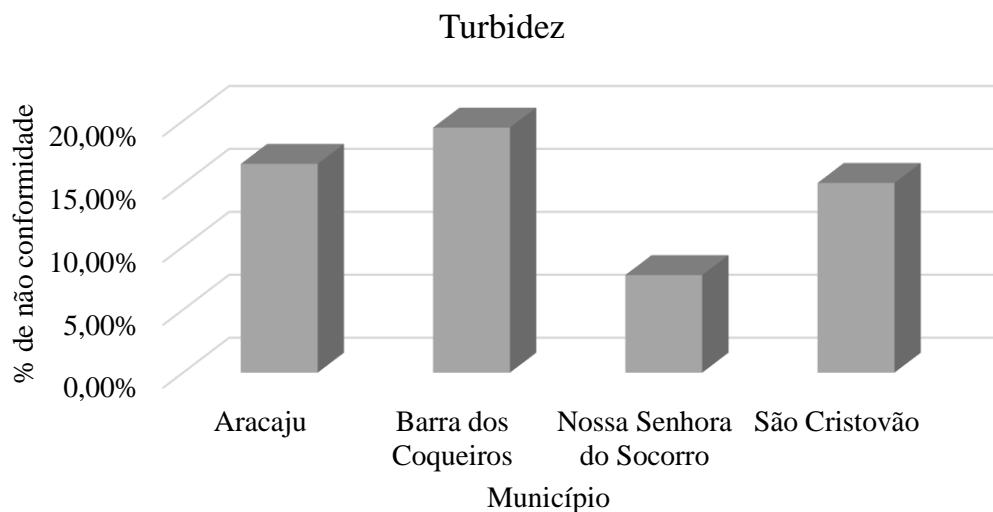


Gráfico 8 - Porcentagem de não conformidade para o parâmetro Turbidez na rede de distribuição de água dos municípios da Região Metropolitana



5.1.4. NÚMEROS DA CÂMARA DE SANEAMENTO

Tabela 15 – Comparativo Camsan 2023 x 2022

Tipo	Quantidade
Fiscalizações SAA em 2023	23
Fiscalizações SAA em 2022	22
Variação percentual do número total de fiscalizações do SAA	-
Fiscalizações SES em 2023	8
Fiscalizações SES em 2022	12
Variação percentual do número total de fiscalizações SEE	33,33%
Fiscalizações Total em 2023	31
Fiscalizações Total em 2022	34
Municípios fiscalizados em 2023	26
Municípios fiscalizados em 2022	27

Tipo	Quantidade
Unidades do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário fiscalizadas em 2023	102
Fiscalizações da qualidade dos serviços de abastecimento de água em 2023	876
TOTAL DE AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO REALIZADAS EM 2023	978

5.2. CÂMARA TÉCNICA DE GÁS CANALIZADO (Camgas)

A Câmara Técnica de Gás Canalizado (CAMGAS) é a unidade da Agrese responsável pela regulação e fiscalização dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado operacionalizados pela SERGAS. No ano de 2023, foram realizadas fiscalizações e visitas técnicas sob a temática do gás natural, além de participações e outras atividades realizadas por esta câmara por meio. Um resumo das atividades desenvolvidas e eventos nos quais a Camgas esteve inserida se encontra apresentado neste Relatório de Atividades, sendo descritos por mês.

5.2.1. AGENDA REGULATÓRIA

As ações de regulação da Camgas consistem na produção de Notas Técnicas, Relatos Técnicos, Consultas Públicas, Reuniões de Mediação, Audiência Pública e Benchmarking entre as agências reguladoras e participação em eventos relacionados ao tema.

As normas e regulamentos criados pela Agência Reguladora norteiam as ações da Camgas, garantindo princípios de eficiência e excelência dos serviços prestados. No conjunto de regulamentos editados pela Agrese, constam, dentre outros, o Regulamento dos Serviços Locais de Gás Canalizado, aprovado pelo Decreto Estadual nº: 30.352 de 14 de setembro de 2016 e alterado pelo Decreto Estadual nº: 40.450 de 26 de setembro de 2019 e nº 60 de 08 de abril de 2022 e pela resolução do conselho superior nº 24 de 14 de novembro de 2023, os Procedimentos Técnicos de Controle dos Indicadores do Gás Canalizado do Estado de Sergipe, aprovado via Decreto Estadual nº: 05 de 27 de outubro de 2016 e o Manual de fiscalização técnico operacional dos serviços de distribuição de

gás canalizado do Estado de Sergipe, aprovado pela Portaria da Agrese nº: 30 de 05 de junho de 2019, aparatos infralegais que são de grande importância para normalização dos serviços prestados pela Concessionária.

• **Notas Técnicas**

Nota Técnica nº 001/2023 sobre a Manutenção da Tarifa Média da SERGAS – manutenção do preço do gás praticado pelas supridoras.

Nota Técnica nº 002/2023 sobre a Solicitação de Autorização de Comercialização de Gás da ITA Comercializadora LTDA.

Nota Técnica nº 003/2023 sobre o Repasse do Preço Do Gás (PV) pela supridora a vigorar a partir de 1º de fevereiro de 2023.

Nota Técnica nº 004/2023 sobre Repasse do Reajuste de Preço do Gás (PV) pela supridora a vigorar a partir de 1º de maio de 2023.

Nota Técnica nº 005/2023 sobre Reajuste da Tarifa de Movimentação de Gás da Área de Concessão (TMOV) a ser aplicada aos Consumidores Livres, Autoprodutores e Autoimportadores classificados no segmento de uso denominado Grandes Usuários.

Nota Técnica nº 006/2023 sobre a Proposta de alterações da Resolução nº 16/2021 do Conselho Superior da AGRESE que trata do Regulamento dos Serviços Locais de Gás Canalizado do Estado de Sergipe.

Nota Técnica nº 007/2023 sobre a Proposta de atualização e revisão textual dos Procedimentos Técnicos de Controle de Indicadores do Gás Canalizado do Estado de Sergipe com alteração da Resolução do Conselho Superior da AGRESE nº 05/20216.

Nota Técnica nº 008/2023 - Análise das Contribuições recebidas na Audiência Pública 001/2023 sobre o modelo de contrato de uso do sistema de distribuição de gás – CUSD no estado de Sergipe.

Nota Técnica nº 009/2023 – sobre o Reajuste da Margem Regulatória de Distribuição de Gás Canalizado com efeito retroativo a 01 de maio de 2023.

Nota Técnica nº 010/2023 – sobre o Repasse do Reajuste de Preço do Gás (PV) pela supridora a vigorar a partir de 1º de agosto de 2023.

Nota Técnica nº 011/2023 - sobre a Solicitação de Autorização de Comercialização de Gás da Mercurio Comercializadora LTDA.

Nota Técnica nº 012/2023 – sobre a Proposição de modelo de contrato de uso do sistema de distribuição de gás (CUSD) o estado de Sergipe com base nas contribuições recebidas na audiência pública nº01/2023.

Nota Técnica nº 013/2023 – sobre a Implementação do gasoduto de conexão do terminal de GNL da neva S/A referente ao ofício 413/2023 da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Econômico e da Ciência e Tecnologia (SEDETEC).

Nota Técnica nº 014/2023 – sobre a Migração da empresa Cerâmica Capri Ltda (“Ravello”) para o mercado livre de gás.

Nota Técnica nº 015/2023 – sobre a Solicitação de Autorização de Comercialização de Gás da Filial Bahia (MGAS).

Nota Técnica nº 016/2023 – sobre o Repasse do Reajuste de Preço do Gás (PV) pela supridora a vigorar a partir de 1º de novembro de 2023.

Nota Técnica nº 017/2023 – sobre Análise do Pleito de estabelecimento da Tarifa de Movimentação de Gás na Área de Concessão (TMOV) a ser aplicada aos Consumidores Livres, Autoprodutores e Autoimportadores classificados no Segmento Industrial.

Nota Técnica nº 018/2023 – sobre o Repasse do Reajuste de Preço do Gás (PV) pela supridora a vigorar a partir de 1º de janeiro de 2024.

- **Relatos Técnicos**

Relato Técnico nº 01/2023 – Análise do Plano de Negócios e Plano Orçamentário de 2022 a 2026 e dos investimentos realizados no ano de 2022 da Concessionária Local.

Relato Técnico nº 02/2023 – Análise do Relatório de Investimentos da SERGAS 2022 e Plano de Investimentos 2023.

Relato Técnico nº 03/2023 - Pedido de Reconsideração – Portaria nº31/2023.

- **Benchmarking**

Com o intuito de observar a adequação das portarias e regulamentos da Agrese em relação ao cenário nacional do gás canalizado, foram realizados alguns *benchmarkings* com outras agências do Nordeste e do Brasil, os quais também serviram de referência para outros estudos realizados pela Camgas. Dentre estes, valem ser destacados:

Comparativo de Contrato de Uso do Sistema de Distribuição de gás – CUSD, que teve por objetivo estabelecer um modelo a ser adotado no estado de Sergipe.

Comparativo sobre os aspectos associados a cobrança de Taxa de Fiscalização em favor das agências reguladoras e prestações de contas dos volumes movimentados, a fim de verificar o alinhamento da legislação do estado de Sergipe em relação ao cenário nacional.

Comparativo dos valores mínimos de consumo de gás canalizado do mercado livre utilizados pelas Concessionárias locais de casa estado.

- **Estudos**

Estudo sobre a Manutenção do Modelo Regulatório independente visando a segurança jurídica nacional.

Estudo sobre a Aplicação de metodologia para construção de modelo regulatório voltado para o mercado de Biogás/Biometano.

Estudo sobre o Desenvolvimento Regulatório do Hidrogênio Verde no cenário nacional e potencial local.

Estudo sobre o Efeito dos contratos Cost Plus e Price Cap sobre a interiorização do gás nacional.

- **Eventos**

- ✓ **Janeiro**

- 01/01 - Reunião Camgas referente às atividades desenvolvidas na câmara.
 - 05/01 – Reunião de mediação com a SERGAS, METAGAS e Posto VB referente a solicitação da Metagas para utilização compartilhada de equipamento de compressão, na qual estiveram presentes os servidores da Agrese, o Diretor Presidente, Luiz Hamilton, a Diretora Técnica, Regina França, o Diretor da Camgas, Douglas Costa,

a Assessora da Procuradoria, Victória Souza, os servidores da SERGAS, o Diretor Técnico Comercial, Lauro Daniel Beisl Perdiz, o Gerente de Operação e Manutenção, Iolando Meneses, o Gerente Comercial, Pablo Matsuo e o Assessor do Presidente, Maurício Cajazeira, os representantes da METAGAS, o Sócio Administrativo, Murilo Vasconcelos e Marcos Rogério e a representante do Posto VB, Ana Cristina Santana Macedo.



- 23/01 – Reunião com a DIREX-Agrese referente a Nota Técnica nº 001/2023 referente a Manutenção da Tarifa Média da SERGAS – manutenção do preço do gás praticado pelas supridoras na qual estiveram presentes, o diretor-presidente, Luiz Hamilton, o diretor Administrativo-Financeiro, Alexandre Sobral, as assessoras da Procuradoria, Victoria Souza e Juliana Fraga e o diretor da Camgas, Douglas Costa.
- 23/01 – Reunião interna da Agrese referente ao Decreto 239/2023, na qual estiveram presentes o diretor-presidente, Luiz Hamilton, o diretor administrativo-financeiro, Alexandre Sobral, a coordenadora do RH, Lady Diana Souza, e os Assessores do DAF, Lúcia e André, as Assessoras da Procuradoria, Victoria Souza e Juliana Fraga, o Diretor da Camgas, Douglas Costa, a Diretora da Camsan, Jaci Vilanova, o Diretor da Camee, Michael Arciere e o Diretor da Camat, Francisco Pedro.



- 24/01 – Reunião com o Conselho Superior da Agrese sobre a Apreciação e aprovação da Nota Técnica nº 001/2023 referente a Manutenção da Tarifa Média da SERGAS – manutenção do preço do gás praticado pelas supridoras, na qual estiveram presentes o Presidente do Conselho, Joelson Hora, os membros do conselho, Ademário Alves, Arnaldo Bispo, Manoel Pintos e José Oliveira Júnior, o Diretor Presidente, Luiz Hamilton, o diretor administrativo-financeiro, Alexandre Sobral, as Assessoras da Procuradoria, Victória Souza e Juliana Fraga e o Diretor da Camgas, Douglas Costa.
- 25/01 – Reunião com a Superintendência Especial de Planejamento, Monitoramento e Captação de Recursos – SUPERPLAN para alinhamento e avaliação das ações desenvolvidas pela Agência Reguladora e das projeções para o novo governo, na qual estiveram presentes, os servidores da Agrese, o Presidente do Conselho Superior, Joelson Hora, o Diretor Presidente, Luiz Hamilton, o Diretor Administrativo e Financeira, Alexandre Sobral, o Diretor da Camgas, Douglas Costa, a Diretora da Camsan, Jaci Villanova, o Assessor da Camee, Elisson Soares e os servidores da SUPERPLAN.



✓ **Fevereiro**

- 01/02 - Reunião Camgas referente às atividades desenvolvidas na câmara.
- 07/02 – Reunião com o Concessionário Local, SERGAS, sobre a solicitação do Relatório de Impacto Ambiental (RIMA) devido ao incremento do enxofre na rede de distribuição, na qual estiveram presentes os servidores da Agrese, o diretor Presidente, Luiz Hamilton, o diretor da Camgas, Douglas Costa e o subdiretor da Camgas, Marcone Carvalho e os servidores da SERGAS, Presidente, José Matos, diretor técnico Comercial, Lauro Perdiz, o gerente de Operação e Manutenção, Iolando Meneses.
- 14/02 – Reunião com a DIREX-Agrese, sobre as Notas Técnicas nº 02 e 03/2023, na qual estiveram presentes o diretor-presidente, Luiz Hamilton, o diretor administrativo e financeiro, Alexandre Sobral, o procurador, Carlos Freire Madureira, o diretor da Camgas, Douglas Costa, a Diretora da Camsan, Jaci Villanova e o Diretor da Camat, Francisco Pedro.
- 14/02 – Reunião com a AGENERSA – Agência Reguladora de Energia e Sanemaneto Básico do Estado do Rio de Janeiro, sobre o Edital de trabalhos para o Congresso da Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR, na qual estiveram presentes, o Conselheiro da ABAR, Vladimir e o Diretor da Camgas, Douglas Costa.
- 23/02 – Reunião com o Conselho Superior da Agrese, sobre as Notas

Técnicas nº 02 e 03/2023 para apreciação, na qual estiveram presentes o Presidente do Conselho Superior, Joelson Hora, e os membros do Conselho, Ademário Alves de Jesus, Arnaldo Bispo Lima, Manoel Pinto Dantas e José de Oliveira Júnior, a Assessora da Procuradoria, Victoria Souza, o Diretor da Camgas, Douglas Costa e o Diretor da Camat, Francisco Pedro.

- 27/02 – Participação na Primeira edição do “Sergipe é Aqui”, ação do Governo de Sergipe, que teve como objetivo disponibilizar serviços e orientações à população no município de Boquim, na qual esteve presente o Diretor da Camgas, Douglas Costa juntamente com os servidores do setor da Camsan e Ouvidoria da Agrese.



✓ Março

- 01/03 – Reunião Camgas referente as atividades desenvolvidas na câmara.
- 15/03 – Participação do Congresso Gás Realise que abrangeu o tema “A solução para aumentar a competitividade no mercado de gás natural”, no estado de Brasília, no qual esteve presente o Diretor da Camgas, Douglas Costa.



- 22/03 – Participação na segunda edição do “Sergipe é Aqui”, ação do Governo que teve como objetivo disponibilizar serviços e orientações à população no município de Propriá, na qual estiveram presentes o diretor-presidente, Luiz Hamilton, o diretor administrativo e financeiro, Alexandre Sobral, o diretor da Camgas, Douglas Costa juntamente com os servidores dos setores da Camee, Camsan e Ouvidoria.



- 23/03 – Reunião com a empresa Gás Orgânico na qual estiveram presentes os servidores da Agrese, o presidente do Conselho Superior, Joelson Hora, o diretor-presidente, Luiz Hamilton, o diretor administrativo e financeiro, Alexandre Sobral, o diretor da Camgas, Douglas Costa, o subdiretor da Camsan, José Wellington, o assessor da Camee, Ellison e o CEO da Gás Orgânico, Giovani Rosa.



- 23/03 – Reunião com a Superplan sobre o Planejamento da Agrese para o período do governo atual, na qual estiveram presente o diretor-presidente da Agrese, Luiz Hamilton, o diretor da Camgas, Douglas Costa, o diretor da Camat, Francisco Pedro e o subdiretor da Camsan, José Wellington.
- 30/03 – Participação da Reunião da Câmara Técnica – Assuntos Jurídicos e Institucionais, Governança e Controle Social (CTJI-GCS), promovido pela Associação Brasileira de Agências Reguladoras.
- 31/03 – Reunião com a DIREX-Agrese, para apresentação do Benchmarking sobre o modelo de Contrato de Uso de Distribuição de Gás – CUDS na qual estiveram presente o diretor-presidente, Luiz Hamilton, o diretor administrativo e financeiro, Alexandre Sobral, o Diretor da Camgas, Douglas Costa e a Assessora da Procuradoria, Victória Souza.
- 31/03 – Reunião com o Conselho Superior da Agrese para apresentação do *benchmarking* sobre o modelo de Contrato do Uso de Distribuição de Gás – CUSD, na qual estiveram presente o presidente do Conselho, Joelson Hora, os membros do Conselho Ademário Alves de Jesus, Arnaldo Bispo e Manoel Pinto Dantas, o diretor-presidente, Luiz Hamilton, o diretor administrativo e financeiro, Alexandre Sobral, o diretor da Camgas, Douglas Costa e a assessora da procuradoria, Victoria Souza.
- 31/03 – Participação da Reunião da Câmara Técnica – Petróleo e Gás (CTGÁS) promovido pela Associação Brasileira de Agências Reguladoras.

✓ Abril

- 03/04 – Reunião CAMGAS referente as atividades desenvolvidas na câmara.
- 10 a 14/04 – Participação do Curso de Medição de Gás Natural promovido pela Associação Brasileira de Agências Reguladoras.
- 10/04 – Reunião com o a Agência Nacional de Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis – ANP sobre o Termo de Cooperação entre as agências e a possibilidade de convênio de descentralização, na qual estiveram presente, os servidores da Agrese, o diretor-presidente, Luiz Hamilton, o diretor da Camgas, Douglas Costa e a assessora da Procuradoria, Victória Souza e os representantes da ANP, o diretor, Claudio Jorge, o Superintendente, Hélio Bisaggio, o superintendente Adjunto, Luciana Estevão, os coordenadores, Guilherme de Biasi e Magno Silvera, os especialistas, Rodrigo Padilha e Gilberto e os assessores, Heloise Helena, Cesar Caram, Luciano Lobo e Thiers Cruz.
- 24/04 – Reunião com a Associação Brasileira de Agências Reguladoras – ABAR sobre nota de esclarecimento do ranking da ABRACE, na qual esteve presentes o diretor da Camgas, Douglas Costa.
- 26/04 – Reunião com o Conselho Superior da Agrese sobre a Nota Técnica nº 05/2023 referente ao reajuste da TMOV a ser aplicada aos Consumidores Livres, Autoprodutores e Autoimportadores.
- 27/04 – Reunião com a Secretaria de Estado do Desenvolvimento Econômico e da Ciência e Tecnologia – SEDETEC, sobre o Planejamento do Governo, na qual estiveram presentes o diretor da Camgas, Douglas Costa e o diretor da CAMEE, Michael Angel.

✓ **Maio**

- 02/05 - Reunião Camgas referente as atividades desenvolvidas na câmara.
- 10 e 11/05 – Participação do Seminário de Gás Natural no Rio de Janeiro, tendo como tema “Gás natural no Brasil: abertura, competitividade e sustentabilidade, promovido pelo Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás – IBP, na qual estiveram presentes o diretor-presidente e o diretor da Camgas, Douglas Costa.



- 15/05 – Reunião de alinhamento entre a diretoria executiva e o corpo técnico da AGRESE para identificação dos problemas públicos que irão subsidiar os programas do Plano Plurianual (PPA) do Estado 2024-2027, na qual estiveram presentes o diretor-presidente, Luiz Hamilton, o diretor administrativo financeiro, Alexandre Sobral, o diretor da Camgas, Douglas Costa, o diretor da Camee, Michael Angel, o subdiretor da Camsan, José Wellington, o diretor da Camat, Francisco Pedro e os assessores do DAF, André e Lúcia.
- 23/05 – Reunião interna referente a Audiência Pública nº 001/2023.
- 25/05 – Realização da Audiência Pública nº 001/2023 sobre o Recebimento e discussão de contribuições para modelo de Contrato de Uso do Sistema de Distribuição de Gás - CUSD no Estado de Sergipe.
- 30/05 – Reunião com o Conselho Superior da Agrese na qual estiveram presentes o presidente do Conselho Superior, Joelson Hora, os membros do Conselho Ademário Alves de Jesus, Arnaldo Bispo, Manoel Pinto Dantas e Venâncio Fonseca, o diretor-presidente, Luiz Hamilton, o diretor administrativo e financeiro, Alexandre Sobral, o diretor técnico Howard Lima e o diretor da Camgas, Douglas Costa.
- 30/05 – 06/06 – Participação do Curso de Regulação de Gás Natural, promovido pela Associação Brasileira de Agências Reguladoras – ABAR.

✓ Junho

- 13/06 a 15/06 – Participação no curso Fator X e Fator Q promovido pela Associação Brasileira de Agências Reguladoras – ABAR.
- 27/06 – Participação da Reunião da Câmara Técnica – Assuntos Jurídicos e Institucionais, Governança e Controle Social (CTJI-GCS), promovido pela Associação Brasileira de Agências Reguladoras – ABAR.

✓ Julho

- 17/07 – Reunião interna da Agrese com o diretor técnico, Howard Lima, diretor da Camgas, Douglas Costa, diretor da Camat, Francisco Pedro, assessora da Procuradoria e Controle Interno, Juliana Fraga e a Assessora da Camgas, Fernanda Figueiredo, referente a pauta da reunião do dia 19/07/2023 com a Concessionária Local de Gás Canalizado, SERGAS.
- 19/07 – Reunião com a Concessionária Local de Gás Canalizado, SERGAS, sobre os assuntos “Das outras receitas” e a “Taxa de fiscalização”, na qual estiveram presentes os servidores da Agrese, o diretor-presidente, Luiz Hamilton, o presidente do Conselho, Joelson Hora, o diretor técnico, Howard Lima, o diretor da Camgas, Douglas Costa, a assessora da Camgas, Fernanda Figueiredo, o Diretor da Camat, Francisco Pedro e a assessora da Procuradoria e Controle Interno, Juliana Fraga e os membros da SERGAS, o diretor Presidente, José Matos, o diretor financeiro, Lauro Perdiz, os Assessores Karina e Gustavo e a assessora Luciana.
- 25/07 – Reunião do Conselho Superior na qual estiveram presentes o presidente do Conselho Superior, Joelson Hora, os membros do Conselho Ademário Alves de Jesus, Arnaldo Bispo. Manoel Pinto Dantas e Venâncio Fonseca, o diretor-presidente, Luiz Hamilton, o diretor administrativo e financeiro, Alexandre Sobral, o diretor técnico Howard Lima e o diretor da Camgas, Douglas Costa.
- 26/07 e 27/06 – Participação do Workshop promovido pela Concessionária Local de Gás Canalizado, SERGAS, para apresentação do tema “Regulação: Aspectos técnicos e legais da regulação do gás natural” na qual estiveram presentes o diretor-presidente, Luiz Hamilton e o diretor da Camgas, Douglas Costa.
- 31/07 – Reunião com o diretor técnico da Agrese, sobre as definições das

atividades a serem realizadas em cada setor, na qual estiveram presentes o diretor técnico, Howard Lima, o diretor da Camgas, Douglas Costa, a Assessora da Camgas, Fernanda Figueiredo, a chefe de gabinete, Roberta Antunes, a secretária de Gabinete, Maria da Conceição e o Assessor de T.I. Diego Souza.

✓ **Agosto**

- 01/08 - Visita técnica da Agência Reguladora de Serviços Pùblicos do Estado do Rio de Janeiro (Agenersa), com objetivo de dialogar e trocar experiências sobre diversos aspectos relacionados à regulação, fiscalização e gestão nas Agências Reguladoras.



- 15/08 – Audiência Pública nº 002/2023 – Agrese, referente recebimento e discussão de contribuições acerca da alteração do regulamento dos serviços locais de gás canalizado do estado de Sergipe.



- 16 e 17/08 – Percepção do evento “Sergipe Oil & Gás” com objetivo de estimular a formação de novos mercados regionais, incentivar parcerias tecnológicas e as oportunidades de avanços na infraestrutura para atender toda esta nova demanda do segmento do Oil & Gás do Estado de Sergipe, na qual estiveram presentes o diretor-presidente, Luiz Hamilton, o presidente do Conselho Superior, Joelson Hora, o diretor administrativo e financeiro, Alexandre Sobral, o diretor técnico, Howard Lima, o diretor da Camgas, Douglas Costa, a assessora da Camgas, Fernanda Figueiredo, a assessora da Procuradoria, Victória Souza o diretor da Camee, Michael Arcieri e o Assessor da Camee, Tércio Brito.



- 25/08 – Reunião da DIREX-Agrese, para apresentação do “Regula-se: Programa de Estruturação Regulatória do Estado de Sergipe” , na qual estiveram presentes o diretor-presidente, Luiz Hamilton, presidente do Conselho, Joelson Hora, o diretor administrativo e financeiro, Alexandre Sobral, o diretor técnico, Howard Lima, a procuradora, Danielle Fantim, o diretor da Camgas, Douglas Costa, o diretor da Camsan, José Wellington, o diretor da Camee, Michael Arcieri, o diretor da Camat, Francisco Pedro, a assessora da Procuradoria, Victória Souza, a assessora de comunicação, Thassy

Bezerra e a assessora de Gabinete, Aline de Cerqueira.



- 28/08 a 31/08 – Participação no painel do evento “Gás Week” que ocorreu no estado do Rio de Janeiro sobre o acesso às infraestruturas de movimentação de gás e os desafios regulatórios, promovido pela Blue Ocean. O painel foi composto pelo diretor da Camgas-Agrese, Douglas Costa, a Head of Legal & Governance da TBG, Denise Sayão, o presidente da ATGÁS, Rogério Manso, o Advogado – KINCAID, Paulo Campos Fernandes, o diretor Comercial e Regulatório da TAG, Ovidio Quintana, o diretor de Novos Negócios da EDF BRASIL, Pierre Bernard e o sócio da Mercurio Partners, Henrique Baeta.



✓ **Setembro**

- 04/09 – Reunião com a Diretoria Técnica referente as atividades a serem desenvolvidas na câmara.
- 20/09 – Reunião de esclarecimentos com o diretor-presidente da Cerâmica Capri – Revello, na qual estiveram presentes os servidores da Agrese, o diretor técnico, Howard Lima e o diretor da Camgas, Douglas Costa.
- 20/09 – Reunião com a SEDETEC, na qual estiveram presentes o diretor-presidente da Agrese, Luiz Hamilton, o diretor administrativo e financeiro da Agrese, Alexandre Sobral, a assessora da Camgas, Fernanda Figueiredo e o secretário executivo da SEDETEC, Marcelo Menezes.
- 22/09 – Reunião de esclarecimentos com a SERGAS, na qual estiveram presentes os servidores da Agrese, o diretor-presidente, Luiz Hamilton, o diretor técnico, Howard Lima, a procuradora, Danielle Fantim, o diretor da Camgas, Douglas Costa, a assessora da Camgas, Fernanda Figueiredo, o diretor-presidente da SERGAS, José Matos e o diretor financeiro da SERGAS, Lauro Perdiz.
- 25/09 – Reunião com a DIREX-Agrese sobre a apreciação da Nota Técnica nº011/2023, sobre a autorização para comercialização de gás em Sergipe da empresa Mercúrio Comercializadora LTDA, na qual estiveram presentes o diretor-presidente, Luiz Hamilton, o diretor do DAF, Alexandre Sobra, o diretor técnico, Howard Lima, a procuradora Danielle Fantim, o diretor da Camgas, Douglas Costa.
- 26/09 - Reunião com o Conselho Superior da Agrese para homologação da Nota Técnica nº011/2023 após à apreciação da DIREX, na qual estiveram presentes o presidente do Conselho, Joelson Hora, os membros do Conselho, Arnaldo Bispo, Manoel Pinto e Venâncio Fonseca, o diretor-presidente, Luiz Hamilton, o diretor do DAF, Alexandre Sobral, o diretor Técnico, Howard Lima, a procuradora, Danielle Fanton, o diretor da Camgas, Douglas Costa.
- 26/09 – Reunião de esclarecimentos com a Mercúrio Parthners Comercializadora, na qual estiveram presentes os servidores da Agrese, o diretor-presidente, Luiz Hamilton, o diretor do DAF, Alexandre Sobral, o diretor técnico, Howard Lima, o diretor da Camgas, Douglas Costa, a assessora da Camgas, Fernanda

Figueiredo, a Trading da Mercúrio Parthners, Luisa Sales e o diretor-presidente da Cerâmica Capri, Celso Hiroshi.

- 27/09 – Participação na Reunião Técnica de Petróleo e Gás – Ctás, promovido pela Associação Brasileira de Agências Reguladoras (ABAR).

✓ **Outubro**

- 02/10 – Reunião com a Diretoria Técnica referente as atividades a serem desenvolvidas na câmara.
- 10/10 – Reunião com o diretor-presidente com a empresa da Cerâmica Capri (“Ravello”) referente a migração total para o mercado livre de gás, na qual estiveram presentes, diretor-presidente, Luiz Hamilton, o diretor técnico, Howard Alves, o diretor da Camgas, Douglas Costa, a procuradora, Danielle Fantim e a assessora da Camgas, Fernanda Figueiredo, o diretor-presidente da Cerâmica Capri, Hiro Hayashi e o sócio da cerâmica Capri, Ivonez.
- 16/10 – Reunião com a DIREX-Agrese referente a Nota Técnica nº13/2023 Camgas, na qual estiveram presentes o diretor-presidente, Luiz Hamilton, o diretor administrativo e Financeiro, Alexandre Sobral, o Diretor Técnico, Howard Alves, o Diretor da Camgas, Douglas Costa, a procuradora, Danielle Fantim e a assessora da Camgas, Fernanda Figueiredo.
- 17/10 – Reunião com o Conselho Superior da Agrese referente a Nota Técnica nº 013/2023/Camgas, na qual estavam presentes o Presidente do Conselho, Joelson Hora e os Conselheiros, Venâncio Fonseca, Arnaldo Bispo e Manoel Pinto, o diretor-presidente, Luiz Hamilton, o diretor técnico, Howard Alves, o diretor da Camgas, Douglas Costa, a procuradora, Danielle Fantim e a assessora da Camgas, Fernanda Figueiredo.
- 18/10 a 20/10 – Participação no XIII Congresso Brasileiro de Regulação e Expo ABAR, no estado de São Paulo, na qual o diretor da Camgas, Douglas Costa esteve presente em dois painéis com os temas “Coordenação dos investimentos na indústria de rede de gás” e “Papel das Agências Reguladoras para o Desenvolvimento Regional” e apresentações dos trabalhos técnicos intitulados “Manutenção do modelo regulatório independente, visando garantir a segurança jurídica nacional”, “Aplicação de

metodologia para construção de Modelo Regulatório voltado para o Mercado de Biogás/Biometano”, “Efeito dos Contratos Cost Plus e Price Cap sobre a interiorização do Gás Nacional” e Desenvolvimento Regulatório do Hidrogênio Verde no Cenário Nacional e Potencial Local”.



- 24/10 – Reunião virtual referente as discussões acerca da minuta do regulamento com os representantes do RELIVRE, na qual estiveram presentes, os representantes da Agrese, o diretor da Camgas, Douglas Costa, a assessora da Camgas, Fernanda Figueiredo e a procuradora Danielle Fanto, o representante do IBP, Tiago Santovito, a representante da ABPIP, Daniella Santos, e os representantes da Abrace, Adrianno Lorezon e Natália Seyko.
- 26/10 – Reunião com os representantes da Sedetec, sobre o pedido feito pelo Ministério de Minas e Energia (MME) solicitando informações sobre ações, projetos e dados de transição energética do estado de Sergipe, na qual participaram, o diretor da Camgas, Douglas Costa, a Assessora da Camgas, Fernanda Figueiredo, diretor da Camee, Michael Arcieri, o assessor executivo, Tércio Brito e os membros da Sedetec, Jussara e Aldo Rodrigues.

✓ Novembro

- 01/11 – Reunião com a Diretoria Técnica referente as atividades a serem desenvolvidas na câmara.
- 06/11 – Audiência de Mediação entre a Concessionária Sergas e a empresa Cerâmica Capri Ltda referente a Tarifa de Movimentação de Gás (TMOV) a ser aplicada a essa, no momento em que se enquadre como consumidor livre, na qual estiveram

presentes, os representantes da Agrese, o diretor-presidente, Luiz Hamilton, o diretor técnico, Howard Lima, a procuradora, Danielle Fantim, o diretor da Camgas, Douglas Costa, a subdiretora da Camgas, Fernanda Figueiredo, os representantes da Sergas, o diretor-presidente, José Matos, o diretor administrativo e financeiro, Lauro Perdiz, Diretor Técnico, Álvaro Henrique, os representantes da Cerâmica Capri Ltda, Hiro Hayshi e Ivonez e a representante da Mercurio Comercializadora de Gás Ltda, Luisa Salles.

- 07/11 – Visita Técnica à Eneva, Unigel e obra da TAG, na qual estavam presentes o diretor administrativo e financeiro, Alexandre Sobral, o diretor técnico, Howard Lima, a procuradora chefe, Danielle Fantim, o diretor da Camgas, Douglas Costa e a subdiretora da Camgas, Fernanda Figueiredo.



- 13/11 – Participação na Capacitação para a construção de indicadores estratégicos, táticos e operacionais – Planejamento estratégico 2023-2026 promovido pela Secretaria de Estado da Casa Civil, na qual estiveram presentes da Camgas e Camee, Fernanda Figueiredo e Tércio Brito.



- 13/11 – Reunião com a DIREX-Agrese referente as Notas Técnicas nº008/2023, 012/2023, 013/2023, 015/2023, 016/2023 e o Relato Técnico nº003/2023 Camgas e o na qual estiveram presentes o presidente do Conselho, Joelson Hora e os conselheiros, Venâncio Fonseca e Manoel Pinto, o diretor-presidente, Luiz Hamilton, o diretor administrativo e Financeiro, Alexandre Sobral, o diretor técnico, Howard Alves, o diretor da Camgas, Douglas Costa, a procuradora, Danielle Fantim e a assessora Técnica, Aline de Cerqueira.
- 14/11 - 17/10 – Reunião com o Conselho Superior da Agrese as Notas Técnicas 008/2023, 012/2023, 013/2023, 015/2023, 016/2023 e o Relato Técnico nº003/2023 CAMGAS na qual estavam presentes o presidente do Conselho, Joelson Hora e os conselheiros, Venâncio Fonseca, Arnaldo Bispo e Manoel Pinto, o diretor-presidente, Luiz Hamilton, o diretor técnico, Howard Alves, o diretor da Camgas, Douglas Costa, a procuradora, Danielle Fantim e a subdiretora da Camgas, Fernanda Figueiredo.
- 20/11 e 24/11 – Participação no evento “XXV Simpósio de Recursos Hídricos” na qual estiveram presentes o diretor-presidente, Luiz Hamilton, o diretor administrativo e financeiro, Alexandre Sobral, o diretor técnico, Howard Lima, o diretor da Camgas, Douglas Costa, a subdiretora da Camgas, Fernanda Figueiredo.
- 22/11 – Participação no evento “Primeiro Ciclo de Debates Tesouro em Foco: Premissas e Estratégias para a execução eficiente das despesas” promovido pela SergipeTec, na qual esteve presente o diretor da Camgas, Douglas Costa.

- 24/11 – Reunião de Alinhamento com a Sergas referente ao cálculo regulatório, na qual estiveram presentes o diretor técnico, Howard Lima, , o diretor da Camart, Francisco Pedro, o diretor da Camgas, Douglas Costa, a subdiretora da Camgas, Fernanda Figueiredo e os representantes da Sergas, o assessor da Diretoria Financeira, Gustavo Lima, e o assessor de Controle Interno, Maurício Cajazeira.
- 19/11 – Participação no evento “Relivre – Case Sergipe” que ocorreu na cidade do Rio de Janeiro e alçou o Estado de Sergipe a primeira posição do Ranking nacional de melhores práticas regulatórias para a abertura de mercado de gás. Na ocasião estiveram presentes o diretor-presidente, Luiz Hamilton, o diretor técnico, Howard Lima, a procuradora, Danielle Fantim, o diretor da Camgas, Douglas Costa, a subdiretora da Camgas, Fernanda Figueiredo e o diretor da Camsan, Wellington Correa Leite.



- **Atividades Fiscalizatórias:**

As ações de fiscalização da Agência Reguladora são pautadas no regulamento e em normas, além da verificação do cumprimento das regras previstas no contrato de concessão celebrado entre a Concessionária e o Poder Concedente. Tais ações têm o objetivo de garantir a qualidade dos serviços oferecidos pela Concessionária, observando os padrões de segurança e as atividades do atendimento comercial.

Em 2023, as ações de fiscalização da Camgas foram realizadas em duas frentes, sendo estas a Fiscalização Documental e a Fiscalização de Campo. A primeira é realizada de forma remota, por meio do envio, em período previamente programado, de informações sobre os indicadores de qualidade, os quais possuem limites estabelecidos pelos Procedimentos Técnicos de Controle de Indicadores do Gás Canalizado do Estado de Sergipe. A segunda foi executada ao longo do ano de 2023 e programada semanalmente com base nas informações recebidas da Concessionária.

✓ **Fiscalizações nas Estações de Gás Canalizado**

O principal objetivo das ações de fiscalização nas estações de distribuição de gás canalizado é acompanhar as manutenções preditivas e preventivas e verificar as condições de conservação e os procedimentos realizados nessas estações.

As manutenções consistem na realização de testes nas válvulas de retenção, inspeção e manutenção nos filtros de linha, manutenção no regulador de pressão e na válvula de alívio, testes de estanqueidade e monitoramento do sistema de odoração. Além destes, vale destacar a verificação da qualidade do sistema de proteção catódica no sistema de distribuição.

Em 2023, 70 (setenta) unidades foram fiscalizadas, o que representa uma redução de 63,0% em comparação ao ano de 2022. Tal redução se dá devido à redução de servidores no setor. Mesmo reduzindo a quantidade de unidades fiscalizadas em campo, a Câmara permaneceu com o monitoramento do sistema de odoração, monitoramento de proteção catódica e acompanhamento das manutenções, os quais foram as principais atividades adotadas como forma de averiguar o cumprimento dos indicadores de segurança por parte do Concessionário.

✓ Manutenções preditivas e preventivas

Figura 5 - A - Substituição de medidor de vazão na estação de regulagem de pressão e medição (ERPM) o usuário em Nossa Senhora do Socorro, B - Substituição dos componentes internos da rede da estação de regulagem de pressão e medição (ERPM) DIE II, C - Inspeção do Conjunto de Regulagem e Medição (CRM) dos usuários em Aracaju e D – Inspeção de válvulas em Aracaju.



✓ Monitoramento do sistema de odoração

Figura 6 - Monitoramento do sistema de odoração em: A- Estação de Transferência de Custódia (ETC) Carmópolis, B -Estação de regulagem e pressão (ERP) DIA, C – Estação de Medição (ERPM) Crown, D– Estação de Transferência de Custódia (ETC) Estância.



✓ **Proteção Catódica**

Figura 7 – Verificação do sistema de proteção catódica na (A) estação de regulagem e pressão (ERP) DIA; (B) Retificador de Estância; (C) estação de transferência de custódia (ETC) Estância e (D) estação de transferência de custódia (ETC) Manguinhos, em Aracaju



✓ Engenharia

Figura 8 – Fiscalização na caixa 0080 localizada na Avenida Oviedo Texeira, em Aracaju



Um panorama de todas as fiscalizações realizadas pela CAMGAS em 2023 pode ser visualizado na Tabela 16.

Tabela 16 Agenda de Fiscalização

Nº	DATA	DESCRIÇÃO
1	18/01/2023	Monitoramento de odoração em Estância.
2	19/01/2023	Monitoramento de odoração em Aracaju.
3	08/02/2023	Monitoramento e coleta de gás em Itaporanga
4	09/02/2023	Monitoramento de proteção catódica em Itaporanga
5	07/03/2023	Monitoramento e coleta de gás em Carmópolis e Nossa Senhora do Socorro
6	10/03/2023	Monitoramento de proteção catódica em Aracaju

Nº	DATA	DESCRIÇÃO
7	23/03/2023	Monitoramento de odoração em Aracaju
8	12/04/2023	Monitoramento de odoração em Itaporanga e Estância
9	20/04/2023	Medição e inspeção de CRM's em Aracaju
10	31/05/2023	Monitoramento de odoração em Estância

- **Boletins e Relatórios**

- **✓ Boletim dos Indicadores de Desempenho**

- **- Monitores de Indicadores**

Os indicadores de desempenho são instrumentos essenciais para o gerenciamento da eficiência e efetividade do serviço de distribuição de gás natural, uma vez que permitem o acompanhamento e a análise crítica dos serviços prestados aos usuários.

Em 2023, foram acompanhados, mensalmente, 7 (sete) indicadores de desempenho, sendo 4 (quatro) de segurança e 3 (três) de qualidade, conforme discriminados nas Tabelas 17 e 18.

Os dados referentes aos meses de novembro e dezembro do presente ano ainda não constam na base de dados disponibilizada pela Concessionária. Uma vez que os procedimentos técnicos estabelecem que estes devem estar acessíveis à Agrese até o 10º dia útil do mês subsequente ao exercício.

Tabela 17 - Indicador de Segurança

INDICADOR	DESCRIÇÃO
COG	Concentração de odorante no gás
IVAZ	Índice de vazamento no sistema de distribuição
TAE	Tempo de atendimento de emergência por vazamento e falta de gás
FMPP	Frequência de manutenção preventiva e preditiva

Fonte: AGRESE

Tabela 18 - Indicadores de Qualidade

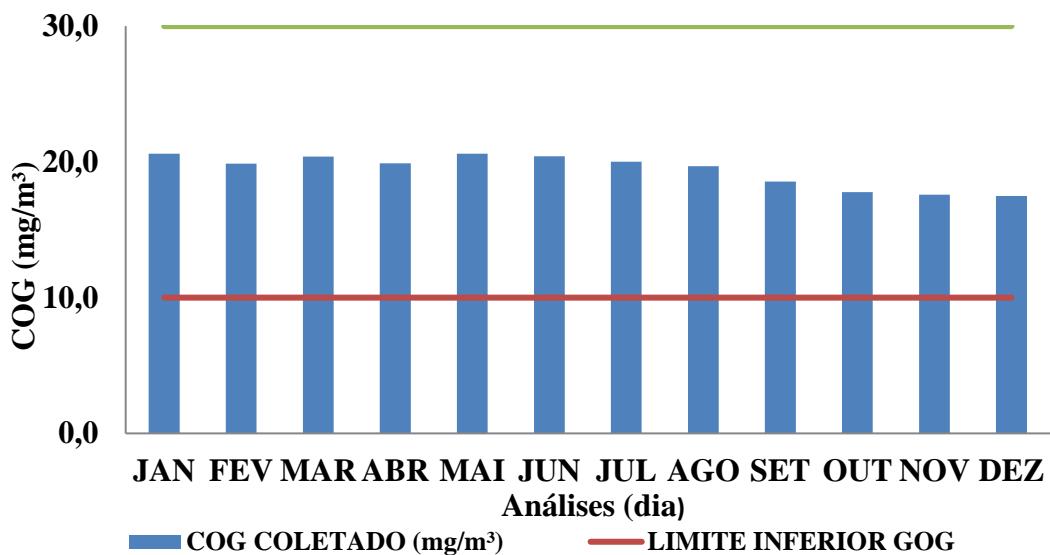
INDICADOR	DESCRIÇÃO
PRESSÃO	Pressão
PCS	Poder calorífico superior
PPTG	Porcentagem de perdas totais de gás

Fonte: AGRESE

- Concentração de Odorante no Gás (COG)

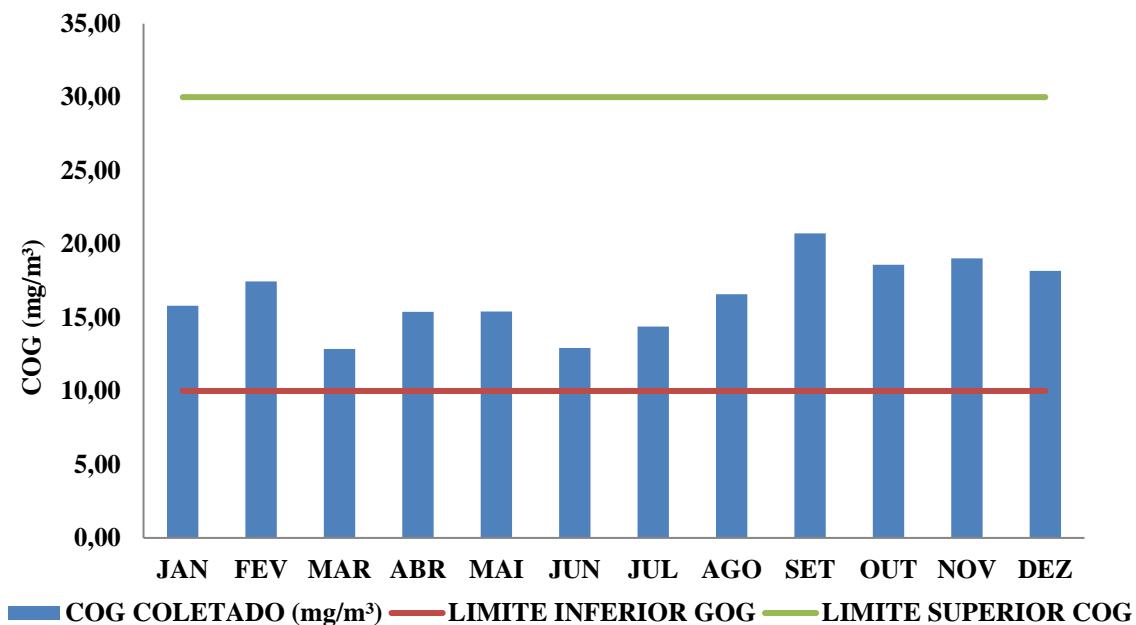
O controle da concentração de odorante no gás é necessário para assegurar a percepção imediata do gás, em caso de vazamentos, na rede de distribuição. Os Gráficos 10 e 11 apresentam a evolução mensal, no ano de 2023, das análises de COG por odorímetro e por cromatografia, respectivamente.

Gráfico 9 - Análise do COG por odorímetro



Fonte: SERGAS

Gráfico 10 - Análise do COG por cromatografia

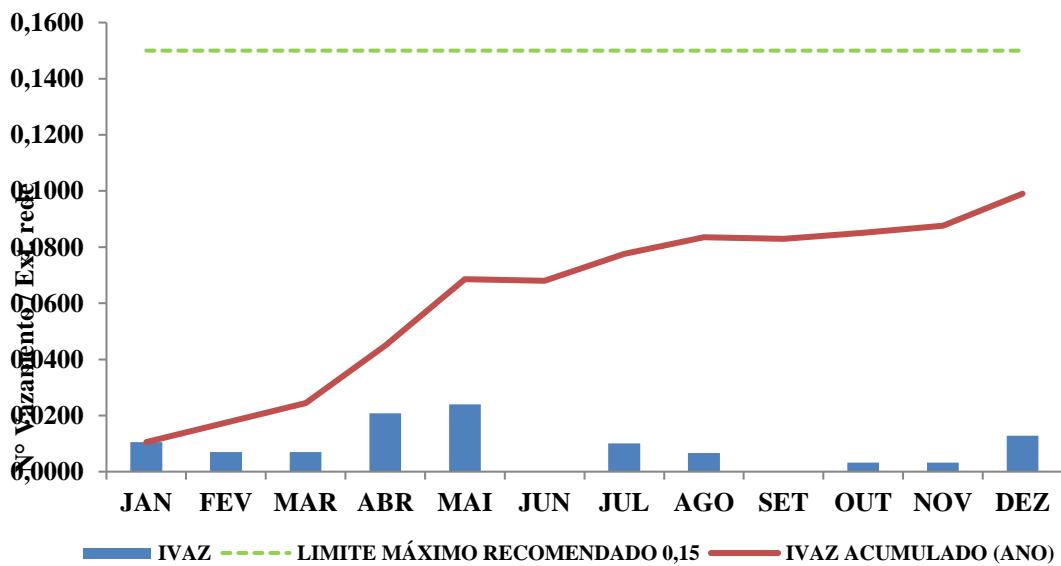


Fonte: SERGAS

- Índice de Vazam aneto no Sistema de Distribuição (IVAZ)

O indicador IVAZ tem como objetivo, quantificar os vazamentos ocorridos na rede de distribuição. O Gráfico 12 apresenta a evolução mensal desse indicador no ano de 2023.

Gráfico 11 - Índice de vazamento no sistema de distribuição de gás (IVAZ)

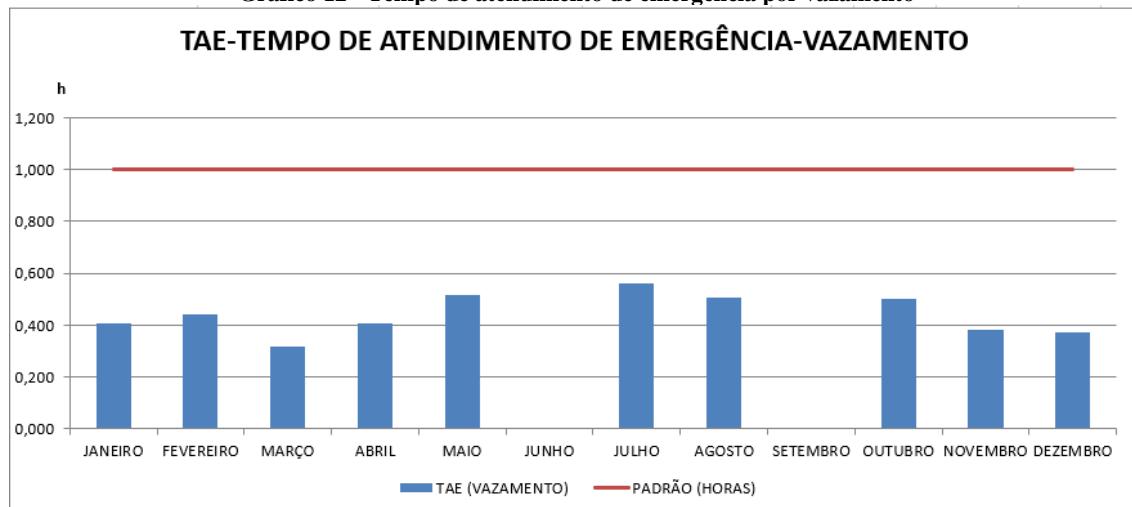


Fonte: SERGAS

- Tempo de Atendimento de Emergência (TAE)

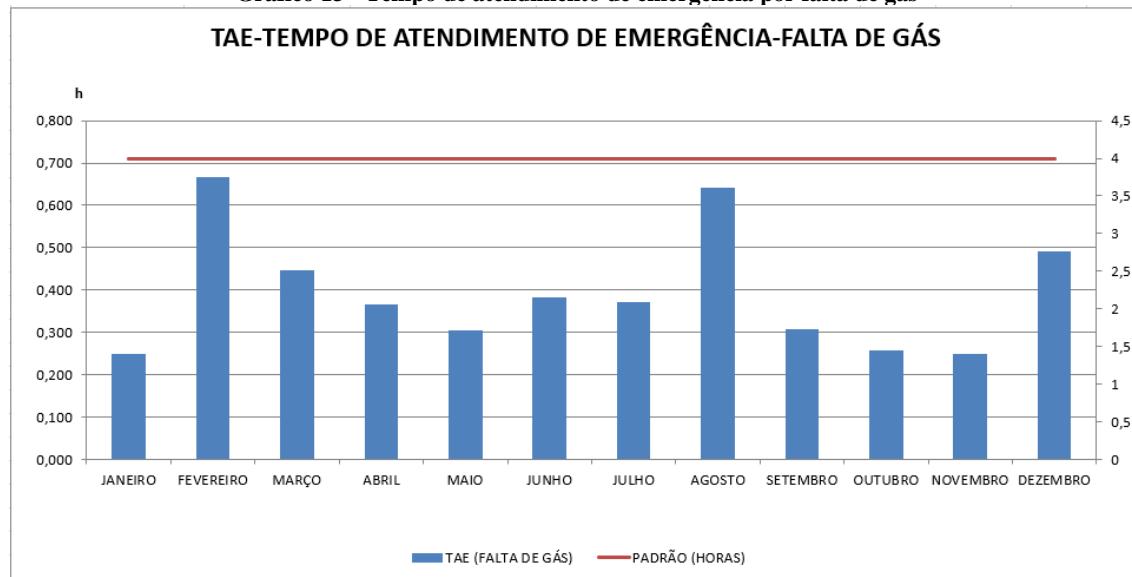
O TAE se refere ao tempo transcorrido desde o recebimento da solicitação de atendimento de uma determinada emergência (vazamento ou falta de gás) realizada pelo usuário ou não, até a interrupção da situação de risco detectada, pela Concessionária. Os Gráficos 13 e 14 apresentam a evolução mensal do tempo de atendimento por vazamento e falta de gás, respectivamente.

Gráfico 12 - Tempo de atendimento de emergência por vazamento



Fonte: SERGAS

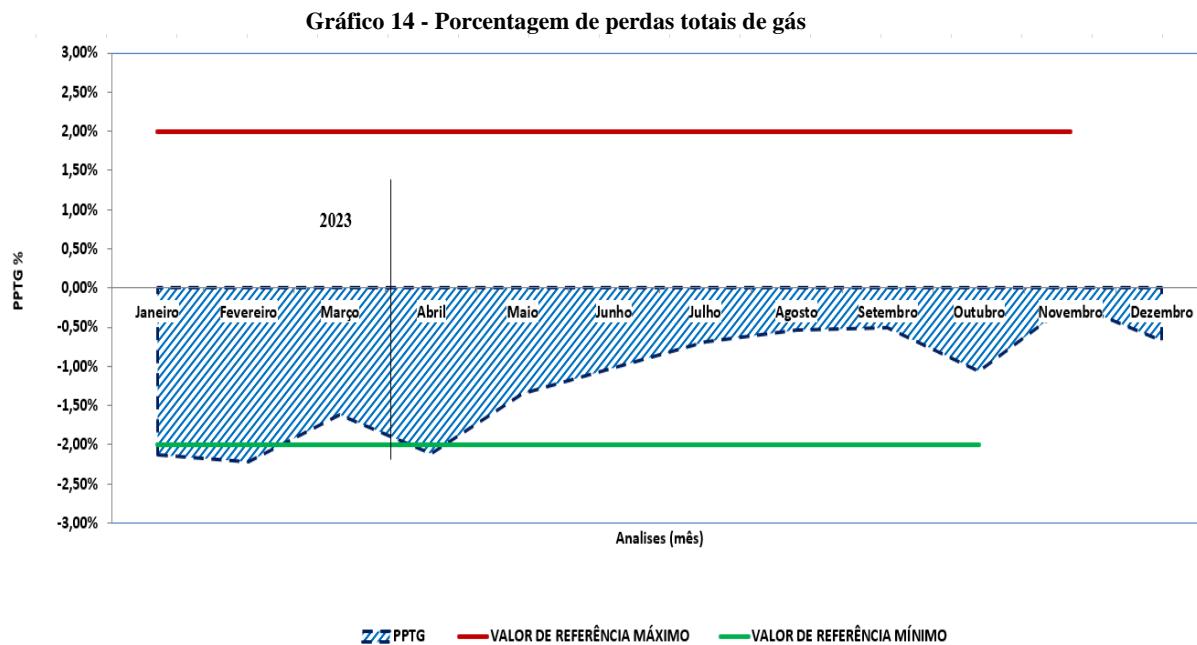
Gráfico 13 - Tempo de atendimento de emergência por falta de gás



Fonte: SERGAS

- Porcentagem de Perdas Totais de Gás (PPTG)

O PPTG representa o volume total de gás perdido na operação do sistema de distribuição, em um determinado período, que resulta da diferença entre o gás comprado e o gás faturado mais o consumo próprio. O gráfico 15 apresenta a evolução mensal desse indicador no ano de 2023.



- Poder Calorífico Superior (PCS)

O PCS é o calor gerado pela queima completa de unidade de massa do combustível, geral gás carbônico e água líquida. Este indicador tem como objetivo coletar informações relativas à qualidade do gás distribuído e suas características físicas e químicas. Os Gráficos 16, 17 e 18 apresentam evolução mensal desse indicador no ano 2023 nas estações de transferência de custódia (ETC) de Aracaju, Nossa Senhora de Socorro e Itaporanga.

Gráfico 15 - PCS (ETC Aracaju)

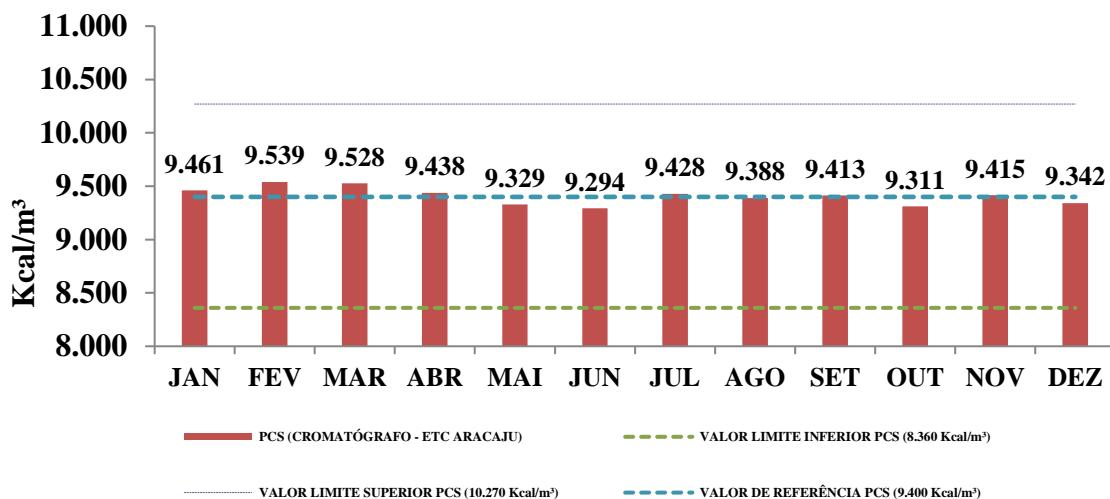


Gráfico 16 - PCS (ETC Nossa Senhora do Socorro)

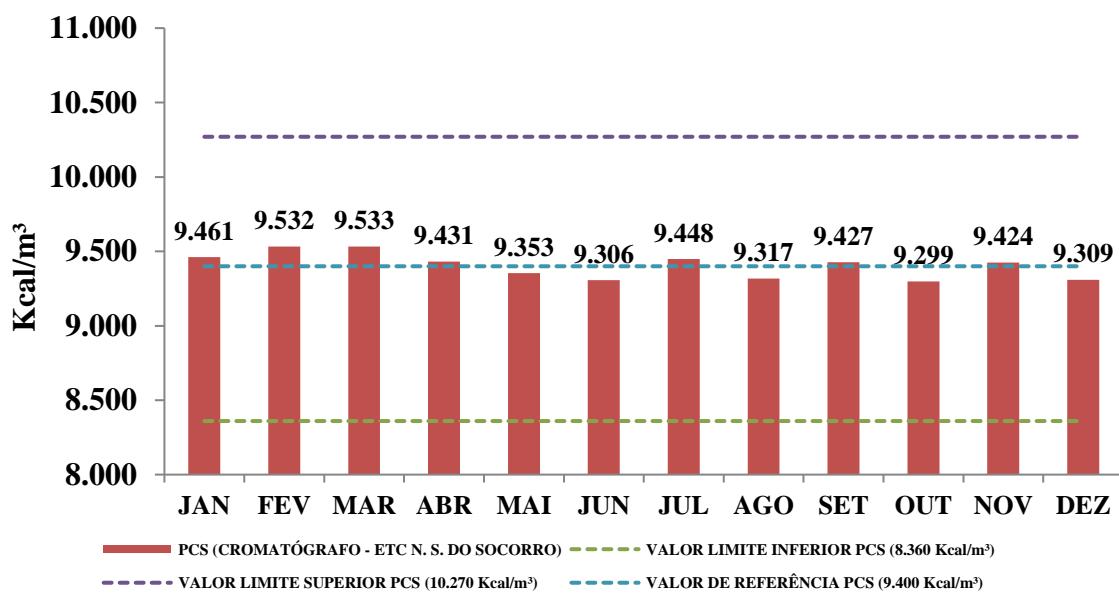
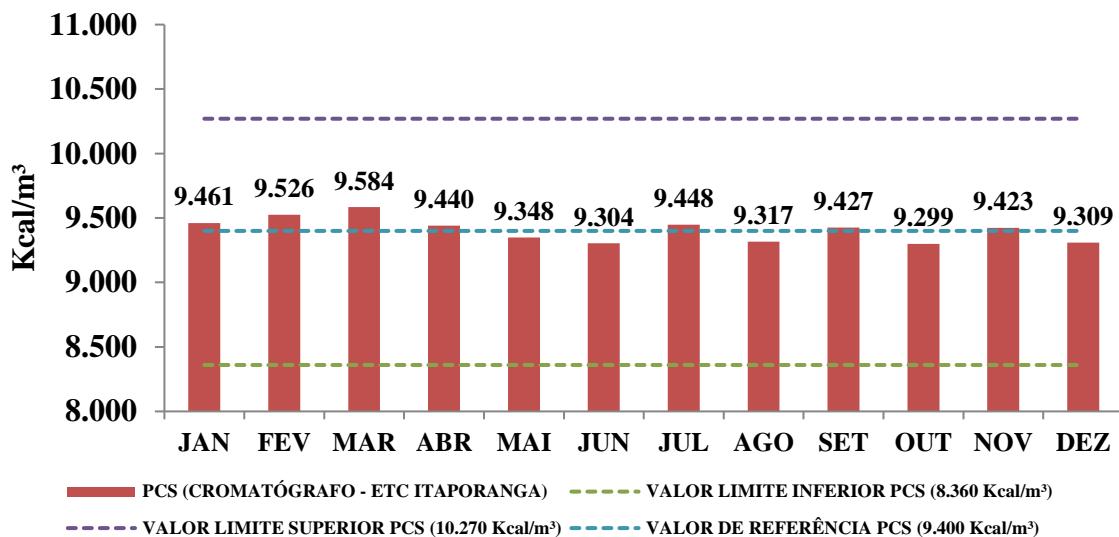


Gráfico 17 - PCS (ETC Itaporanga)



- Números de Usuários por Segmento

No ano de 2023, houve um aumento de 11,45% de usuários em relação ao ano de 2022, com maior contribuição dos segmentos residencial e comercial. Os dados referentes mensais podem ser visualizados na Tabela 19.

Tabela 19- Quantitativo de clientes por segmento

MÊS	IND.	COG. /GERA.	GNC	AUTO.	RESID.	COMER.	CONS. LIVRE	TOTAL
Janeiro	52	9	1	31	36.630	391	1	37.115
Fevereiro	53	9	1	31	37.010	390	1	37.495
Março	53	9	1	31	37.520	405	1	38.020
Abril	53	9	1	31	38.024	422	1	38.541
Maio	53	9	1	31	38.176	428	1	38.699
Junho	53	9	1	31	38.392	432	1	38.919
Julho	53	9	1	31	39.352	436	1	39.883
Agosto	54	9	1	31	39.512	442	1	40.050
Setembro	54	9	1	31	40.328	446	1	40.870
Outubro	54	9	1	31	40.352	447	1	40.895
Novembro	54	9	1	31	40.771	459	1	41.326
Dezembro	54	9	1	31	40.795	463	1	41.354

Fonte: SERGAS

Ind. – Industrial / **Cog./Gera.** – Cogeração/Geração / **GNC** – Gás Natural Comprimido / **Auto.** –

Automotivo / **Resid.** – Residencial / **Comer.** – Comercial / **Cons. Livre** – Consumidor Livre.

- Evolução da Rede

Na Tabela 20, constam os dados da evolução do comprimento da rede da Concessionária SERGAS por material de construção. Traçando um comparativo entre o ano de 2022 e o ano de 2023, é possível observar que a rede de distribuição aumentou em 10,6%.

Tabela 20 - Evolução anual do comprimento total da rede de distribuição (km)

ANO	AÇO CARBONO	PEAD	TOTAL
2018	112,97	123,24	236,21
2019	128,14	114,32	242,47
2020	114,36	131,59	245,95

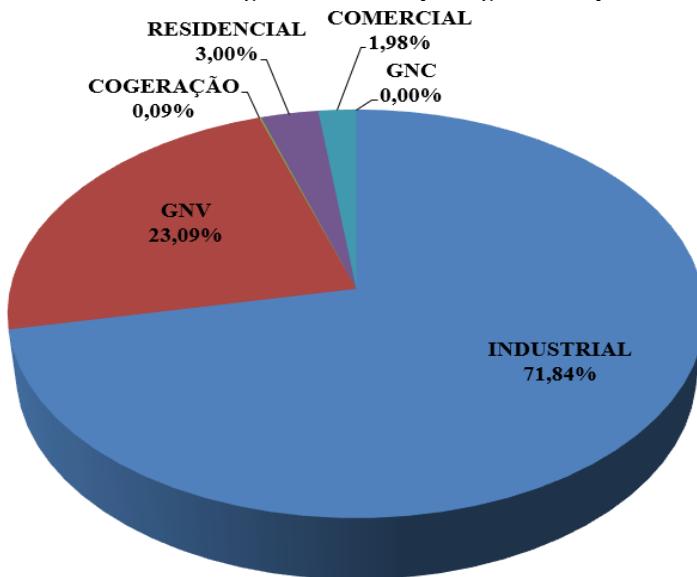
ANO	AÇO CARBONO	PEAD	TOTAL
2021	114,36	150,89	265,24
2022	114,35	168,80	283,15
2023	118,31	194,74	313,05

Fonte: SERGAS

- Consumo

A distribuição do consumo de gás natural em Sergipe, de janeiro a dezembro de 2023, dentre os segmentos residencial, comercial, industrial, cogeração, gás natural veicular – GNV e gás natural comprimido – GNC, pode ser visualizada no Gráfico 19.

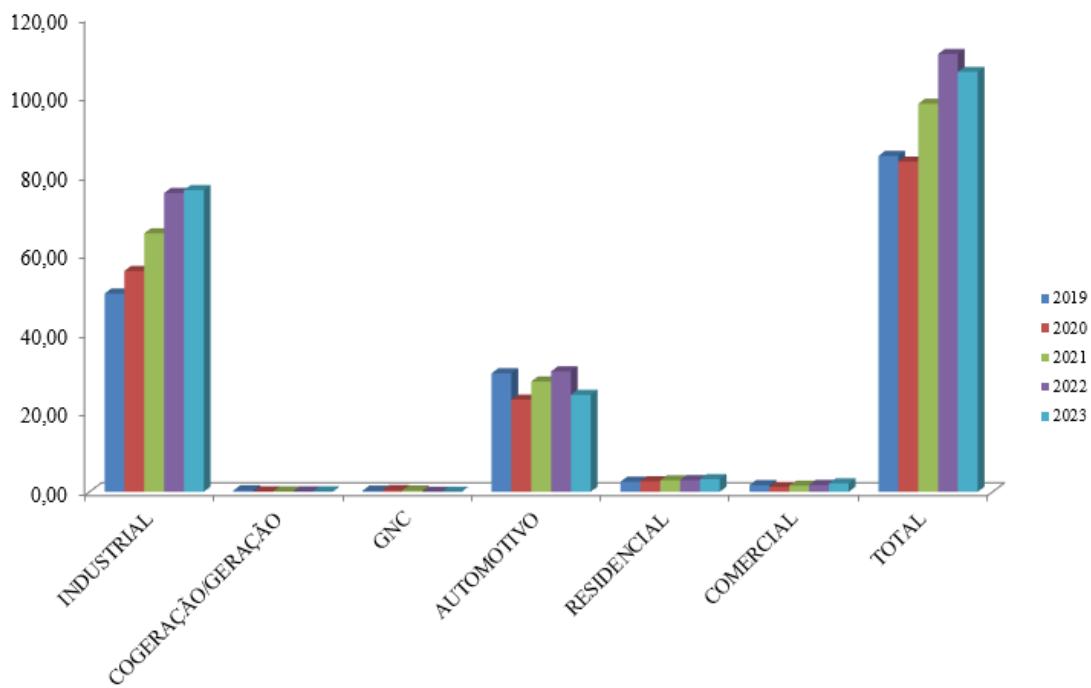
Gráfico 18 - Porcentagem de consumo por segmento no período de 2023



Fonte: SERGAS

Com relação à evolução dos últimos anos, conforme pode ser observado no Gráfico 20, é notório que, no período de 2019 a 2023, o consumo de gás canalizado vem sofrendo sucessivas evoluções. Adicionalmente, medidas adotadas pelo Estado, em concomitância com as novas diretrizes que vêm sendo discutidas a nível nacional, indicaram uma perspectiva de crescimento para o mercado de gás sergipano nos próximos anos.

Gráfico 19 - Evolução do consumo por segmento entre o período de 2019 – 2023



Fonte: SERGAS

A Agrese, por meio da Câmara Técnica de Gás Canalizado – Camgas, tem evidiado esforços no sentido de garantir aos usuários de gás canalizado do estado de Sergipe um serviço de qualidade, prestado com o máximo de eficiência e de acordo com as legislações federais e estaduais vigentes, prezando pela transparência em todas as suas ações, cumprido assim seu papel junto à sociedade sergipana.

✓ **Boletim de Produção e Consumo de Gás Natural Nacional e Estadual**

O boletim tem como objetivo apresentar as análises dos dados de produção, oferta, demanda, queima, consumo geral, consumo por segmento e extensão de rede regional do cenário do mercado de gás natural nacional e regional (Sergipe), tendo como base os dados do Ministério de Minas e Energia – MME, Agência Nacional de Petróleo – ANP e da Concessionária SERGAS para a sua elaboração.

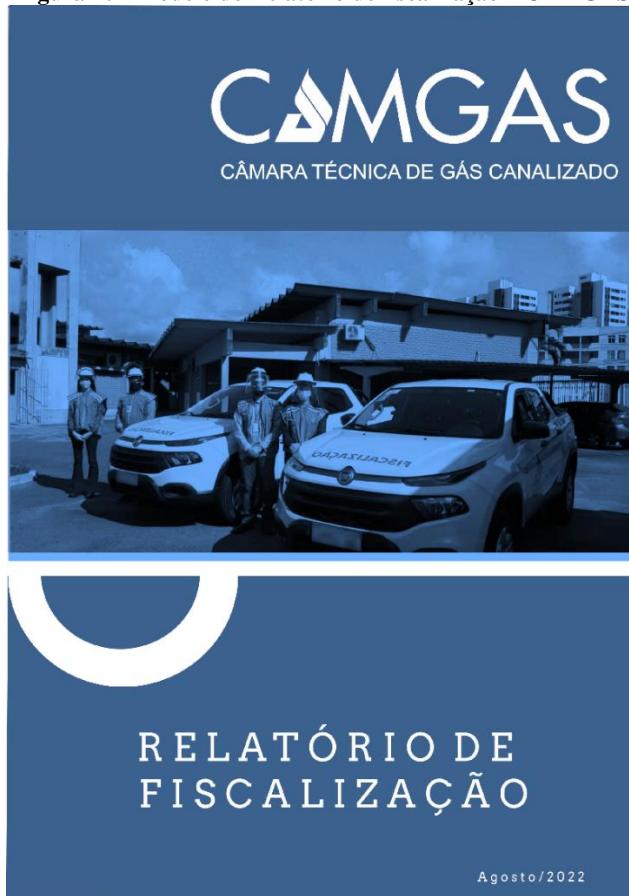
Figura 9 - Boletim de produção e consumo de gás natural nacional e estadual



✓ **Relatório de Fiscalização**

O objetivo deste relatório é documentar todas as ações de fiscalização realizadas no mês de referência de modo a fornecer subsídios para um diagnóstico das condições técnicas e operacionais e avaliar o grau de conformidade do sistema auditado em relação aos padrões estabelecidos, levando em consideração os requisitos de qualidade em concordância com a legislação vigente. Tais relatórios são elaborados semanalmente de acordo com as diligências de fiscalização realizadas pela CAMGAS.

Figura 10 - Modelo do Relatório de fiscalização – CAMGAS



5.3. CÂMARA TÉCNICA DE ENERGIA ELÉTRICA (Camee)

De acordo com o artigo 16 do Decreto nº 2.335, de 6 de outubro de 1997, a ação fiscalizadora, de competência da Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, tem como objetivos primordiais: a educação e orientação dos agentes do setor de energia elétrica, a prevenção de condutas violadoras da lei e dos contratos de concessão e a descentralização de atividades complementares aos Estados.

Mediante o Convênio de Cooperação nº 001/2020-ANEEL, celebrado entre a União e o Estado de Sergipe, e os Contratos de Metas nº 018/2023, 019/2023, 020/2023 e 021/2023 – ANEEL, firmados entre a ANEEL e a Agrese, foi delegado a Agência Reguladora Estadual a competência para executar de forma descentralizada as atividades complementares das Superintendências previstas nos contratos, em regime de gestão associada de serviços públicos, a serem executadas no território do Estado de Sergipe, sendo a Câmara Técnica de Energia Elétrica (Camee) a unidade da Agrese responsável

pela fiscalização direta ou mediante delegação dos Serviços Públicos de Distribuição de Energia Elétrica no Estado de Sergipe.

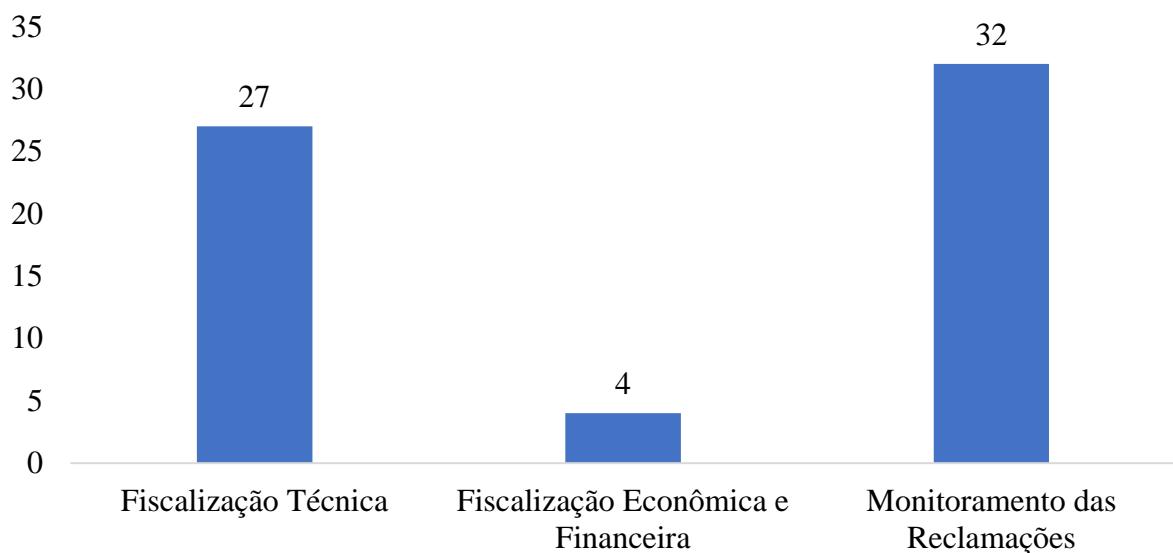
De acordo com inciso II, do Parágrafo Único do art. 4º da Lei 6.661/2009, compete a Agrese exercer o poder de regular e de fiscalizar as concessões e permissões de serviços públicos nas quais o Estado de Sergipe, por disposição legal ou delegação, figure como Poder Concedente ou Permitente, nos termos das normas legais, regulamentares e contratuais pertinentes, em especial, na área energia elétrica.

No ano de 2023, foram realizadas ações como monitoramento, análises e fiscalizações do serviço de distribuição de Energia Elétrica, acompanhamento das solicitações dos consumidores às concessionárias por meio do Sistema de Gestão de Ouvidoria da ANEEL – SGO/ANEEL e fiscalização econômica e financeira nas distribuidoras de energia elétrica no sentido de preservar o equilíbrio das concessões.

5.3.1. AGENDA REGULATÓRIA

As ações da Camee consistem nas atividades descritas nos Contratos de Metas supracitados, com objetivo de autorizar a execução descentralizada das atividades complementares da Superintendência de Fiscalização Técnica dos Serviços de Energia Elétrica (SFT), da Superintendência de Fiscalização Econômica, Financeira e de Mercado (SFF), da Superintendência de Mediação Administrativa e das Relações de Consumo (SMA) e Assessoria Institucional da Diretoria (AID), respetivamente. A Camee desenvolveu no ano de 2023, 61 (sessenta e uma) ações, sendo 27 fiscalizações técnica dos serviços de energia elétrica, 4 fiscalizações econômica e financeira e 32 relatórios de monitoramento das reclamações via Sistema Gestão da Ouvidoria da ANEEL (SGO), tais informações podem ser vistas no Gráfico 21.

Gráfico 20 – Ações da Camee



• **Fiscalização Técnica**

A atividade de análise do serviço de distribuição de energia elétrica compreende a realização de uma avaliação detalhada de dados e informações relevantes, com base, principalmente, nas reclamações de consumidores, indicadores de qualidade do serviço e demandas de órgãos externos, resultando em diagnóstico específico sobre falhas na prestação do serviço que, uma vez identificadas, são caracterizadas por critérios de importância, prioridade e risco, e dessa forma, definindo as atuações preventivas junto ao agente fiscalizado.

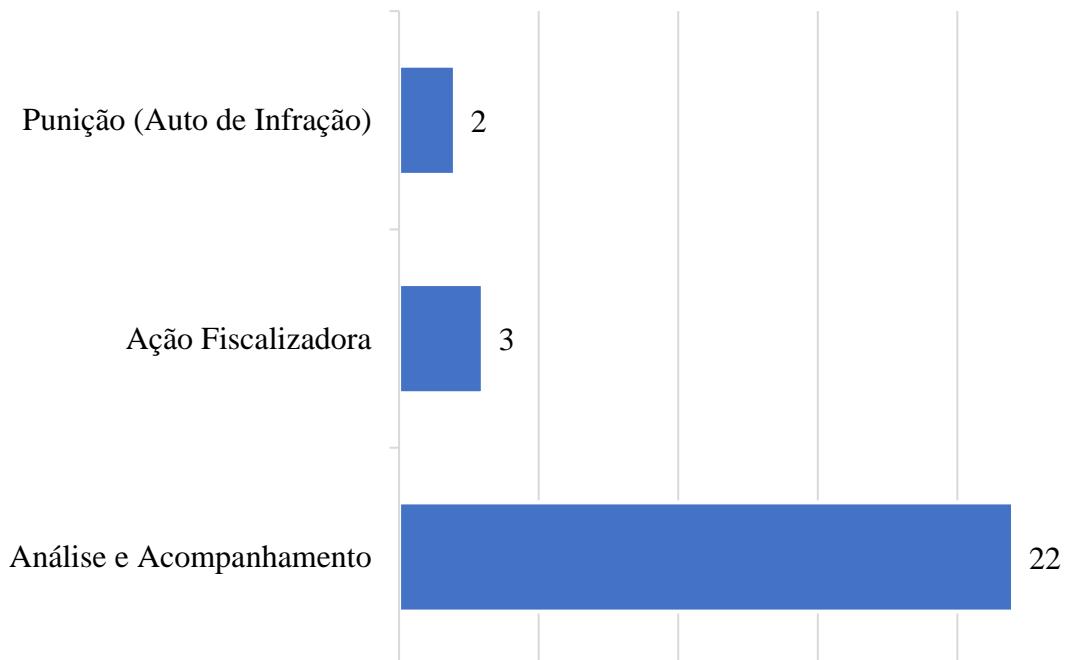
A Figura 11 apresenta as etapas de fiscalização técnica, sendo dividida entre: Monitoramento, Análise e Acompanhamento, Ação Fiscalizadora e Punição (Auto de Infração):

Figura 11 – Etapas da Fiscalização



Das 27 ações relacionadas a Fiscalização Técnica da Camee, 22 foram de Análise e Acompanhamento, 3 Ações Fiscalizadoras e 2 Punições. A Gráfico 22 demonstra essas ações no ano de 2023.

Gráfico 21 – Quantidade de Fiscalizações Técnicas realizadas no ano de 2023



✓ **Fiscalização Técnica (Análise e Acompanhamento)**

Conforme apresentado Gráfico 22, foram desenvolvidos 22 Relatórios de Fiscalização relacionados a Análise e Acompanhamento. A atividade de análise do serviço de distribuição de energia elétrica compreende a realização de uma avaliação detalhada de dados e informações relevantes, com base, principalmente, nas reclamações de consumidores, indicadores de qualidade do serviço e demandas de órgãos externos, resultando em diagnóstico específico sobre falhas na prestação do serviço que, uma vez identificadas, serão caracterizadas por critérios de importância, prioridade e risco, e dessa forma, definindo as atuações preventivas junto ao agente fiscalizado.

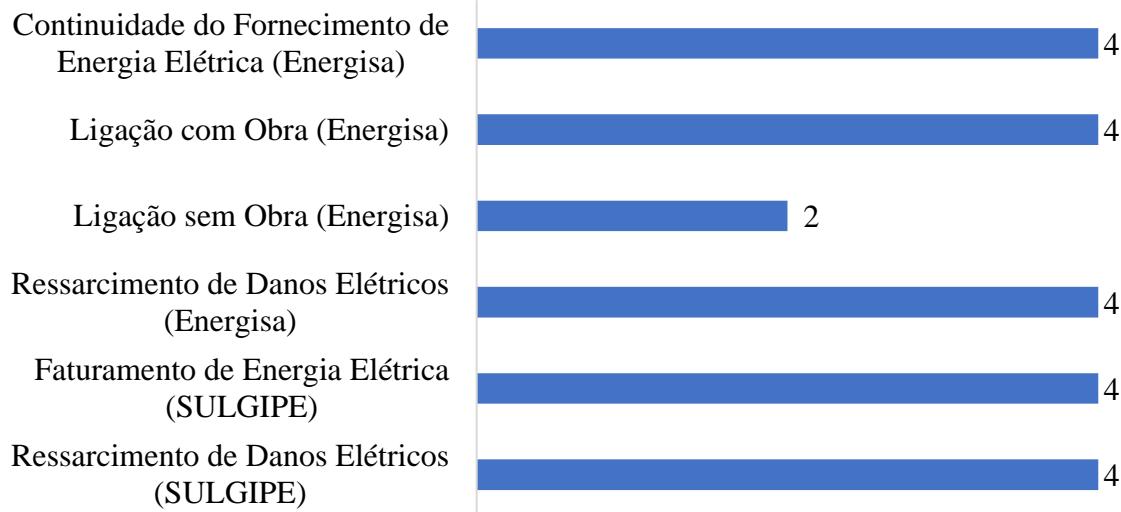
Concluída a análise, os resultados obtidos são apresentados através da elaboração do Relatório de Análise correspondente, onde é descrito o diagnóstico da Fiscalização e as respectivas orientações ao Agente sobre as falhas ou problemas observados.

O Agente, após o recebimento do Relatório de Análise, em prazo definido pela Fiscalização, apresenta o Plano de Resultados conforme especificações e orientações da Agrese. O Plano de Resultados é validado pela Agrese, que poderá propor as alterações necessárias para adequação dos aspectos pertinentes com a correção das falhas dentro do prazo estabelecido, com isso objetivando sempre resultados relacionados com a melhoria da qualidade do serviço.

Uma vez recebido o Plano de Resultados, seu acompanhamento será realizado periodicamente, verificando se houve a realização das providências propostas e o desempenho do Agente em relação aos resultados esperados.

No ano de 2023, a Camee realizou 1 análise referente ao tema Ligação sem Obra junto a distribuidora Energisa SE e fez o Acompanhamento dos Plano de Resultados referentes aos temas Ressarcimento de Danos Elétricos, Ligação com Obra, Continuidade do Fornecimento de Energia Elétrica e Ligação sem Obra, sendo esses quatro temas aplicados na Energisa SE e os temas Ressarcimento de Danos Elétricos e Faturamento de Energia Elétrica na distribuidora SULGIPE. A quantidade de ações por tema pode ser vista no Gráfico 23.

Gráfico 22 – Quantidade de Análises e Acompanhamentos realizados no ano de 2023



✓ **Fiscalização Técnica (Ação Fiscalizadora)**

As ações fiscalizadoras realizadas pela Camee teve o intuito de avaliar a conduta da distribuidora em relação a disponibilização dos dados de beneficiários dos descontos tarifários custeados pela Conta de Desenvolvimento Energético – CDE e as informações contidas nos processos tarifários da ESE Distribuidora de Energia S.A. (ESE), no período referência de 2016 e 2017. Além da ação fiscalizadora realizada no Estado de Sergipe, a Camee concedeu apoio a ANEEL, Agência Reguladora do Estado do Ceará (ARCE) e Agência de Regulação de Pernambuco (ARPE) nas atividades de ação fiscalizadora nos Estados de Ceará e Pernambuco.

✓ **Fiscalização Técnica (Punição)**

Conforme citado na Figura 18, as ações fiscalizadoras ocorridas na Energisa SE no ano de 2022 e 2023, subsidiaram a exposição de motivos para Auto de Infração no tocante aos temas Cobrança por Irregularidade e Subsídios da CDE (2016 e 2017) ambas na Energisa SE, onde nos termos dos artigos 21 e 22 da REN nº 846/2019, a Camee sugeriu pela aplicação da multa.

• **Fiscalização Econômica e Financeira**

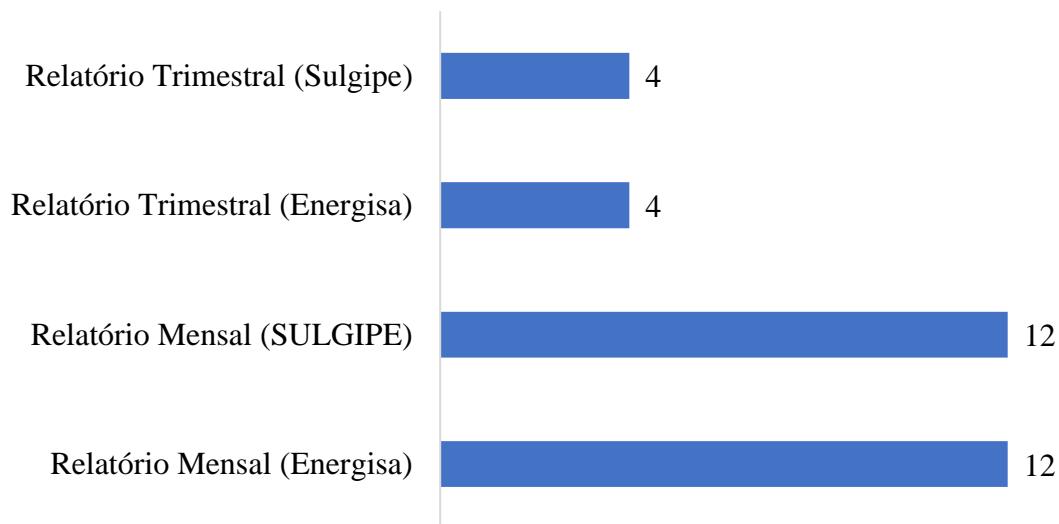
Foram realizadas pela Camee fiscalizações de natureza Econômica e Financeira na Energisa SE, relacionadas ao reconhecimento das obrigações dos programas de

Pesquisa e Desenvolvimento - P&D e Programa de Eficiência Energética registradas nas contas contábeis específicas da distribuidora, para os exercícios de 2020 e 2021 e fiscalização a posteriori sobre atos e negócios jurídicos entre as concessionárias, permissionárias e autorizadas, e suas partes relacionadas, conforme previsto no Termo de Referência do Contrato de Metas nº 019/2023-ANEEL.

- **Monitoramento das Reclamações**

Com o objetivo de sintetizar as principais solicitações segmentadas por categorias, subcategorias, tipologias e caminho de entendimento cadastradas no Sistema de Gestão da Ouvidoria (SGO) da ANEEL e atendendo o Contrato de Metas nº 020/2023-ANEEL, foram desenvolvidos os Relatórios de Monitoramento das Reclamações, conforme apresentado no Gráfico 24 a seguir referentes aos serviços prestados pelas distribuidoras Energisa SE e SULGIPE.

Gráfico 23 – Quantidade de relatórios referentes ao Monitoramento das Reclamações



- **Cursos/Aprimoramento**

Além das atividades de fiscalização, a Camee realizou mais de 160 horas de cursos para aprimoramento dos técnicos da Câmara, a Tabela 21 apresenta os cursos com as cargas horárias e a Instituição responsável pela certificação.

Tabela 21 – Cursos realizados pelos representantes da Camee no ano de 2023

Temas	Instituição	Carga (h)	Período
Curso Governança Regulatória	ABAR	9h	01/03/2023 à 03/03/2023
Câmara Técnica de Energia Elétrica – CTENERGIA	ABAR	2h	27/03/2023
Câmara Técnica de Assuntos Jurídicos e Institucionais, Governança e Controle Social – CTJI	ABAR	4h	30/03/2023
Pensamento Ágil em Projetos	ENAP	17h	10/04/2023 à 14/04/2023
Capacitação em Medição da Energia Elétrica	ABAR	12h	23/05/2023 à 26/05/2023
Fator X e Fator Q – Análise e Cálculo dos Fatores de Eficiência	ABAR	8h	13/06/2023 à 15/06/2023
Câmara Técnica de Assuntos Jurídicos e Institucionais, Governança e Controle Social – CTJI-GCS	ABAR	3h	27/06/2023
Câmara Técnica de Energia Elétrica – CTENERGIA	ABAR	3h	29/06/2023
Análise de dados como suporte à tomada de decisão	ENAP	30h	23/08/2023 à 21/09/2023
Análise de dados como suporte à tomada de decisão	ENAP	20h	21/09/2023 à 25/09/2023
Câmara Técnica de Assuntos Jurídicos e Institucionais, Governança e Controle Social – CTJI-GCS	ABAR	3h30min	26/09/2023
Introdução À Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais	ENAP	10h	02/10/2023 a 05/10/2023
Como Implementar a LGPD; Bases, Mecanismos e Processos	ENAP	25h	05/10/2023 A 25/10/2023
Fundamentos Da Lei Geral De Proteção De Dados	ENAP	15h	05/10/2023 A 09/10/2023

• **Eventos**

Tabela 22 – Eventos que representantes da CAMEE participaram no ano de 2023

Eventos	Instituição	Período
Inauguração do Espaço Energisa	Energisa SE	11/01/2023
Audiência Pública	Energisa SE	08/02/2023
Apresentação Planos de Resultados	Energisa SE	09/02/2023 a 10/02/2023
Reunião com a SFE/ANEEL e todas as agências conveniadas	ANEEL	15/02/2023
Audiência Pública ANEEL 001/2023	Energisa SE	24/02/2023
Planejamento Estratégico do Governo de Sergipe	Governo do Estado	30/03/2023
Encontro Nacional dos Fiscais de Distribuição de Energia (ENAFID)	ANEEL	17/05/2023 a 19/05/2023
Premiação da ABRADEE	ABRADEE	16/06/2023
XIII Congresso Brasileiro de Regulação e Expo ABAR	ABAR	18/10/2023 a 20/10/2023

• **Reuniões**

✓ **Janeiro:**

- 11/01/2023 – A Câmara Técnica de Enegisa Elétrica (Camee) da Agrese, participou da reunião junto a Ouvidoria e setor técnico da Companhia Sul Sergipana de Eletricidade (SULGIPE), para discutir assuntos referentes as ocorrências tratadas como reclamação que são cadastradas no Sistema de Gestão da Ouvidoria (SGO) da ANEEL referente ao mês de dezembro de 2022.
- 17/01/2023 – A Câmara Técnica de Energia Elétrica (Camee) da Agrese, participou da reunião junto a Ouvidoria e setor técnico da Energisa SE (ESE), para discutir assuntos referentes as ocorrências tratadas como reclamação que são cadastradas no Sistema de Gestão da Ouvidoria (SGO) da ANEEL referente ao mês de dezembro de 2022.

✓ **Fevereiro:**

- 09/02/2023 A Câmara técnica de Energia Elétrica da Agrese, participou da reunião junto a Enevisa SE para discutir assuntos referentes aos serviços de “Continuidade do Fornecimento de Energia Elétrica” e “Ligaçāo sem Obra”.
- 10/02/2023 A Camee da Agrese, participou da reunião junto a Energisa SE para discutir assuntos referentes aos serviços de “Ligaçāo com Obra” e “Ressarcimento de Danos Elétricos”.
- 13/02/2023 – A Camee da Agrese, participou da reunião junto a Ouvidoria e setor técnico da Companhia Sul Sergipana de Eletricidade (SULGIPE), para discutir assuntos referentes as ocorrências tratadas como reclamação que são cadastradas no Sistema de Gestāo da Ouvidoria (SGO) da ANEEL referente ao mēs de janeiro de 2023.
- 14/02/2023 – A Câmara Técnica de Energia Elétrica (Camee) da Agrese, participou da reunião junto a Ouvidoria e setor técnico da Energisa SE (ESE) para discutir assuntos referentes as ocorrências tratadas como reclamação que são cadastradas no Sistema de Gestāo da Ouvidoria (SGO) da ANEEL referente ao mēs de janeiro de 2023.
- 15/02/2023 – A Camee participou da reunião junto a Superintendēcia de Fiscalização dos Serviços de Eletricidade (SFE) da ANEEL e todas as Agências conveniadas, tendo como pauta “Continuidade do Fornecimento de Energia”.
- 24/02/2023 A Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese, participou da Audiēcia Pùblica 001/2023, para seguinte pauta: “Obter Subsídios para o aprimoramento da proposta referente à Revisão Tarifária Periódica da Energisa Sergipe – Distribuidora de Energia S.A., a vigorar a partir de 22 de abril de 2023, e definição dos correspondentes limites dos indicadores de Continuidade de Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora – DEC e de Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora – FEC, para o período de 2023 a 2028.

✓ **Março:**

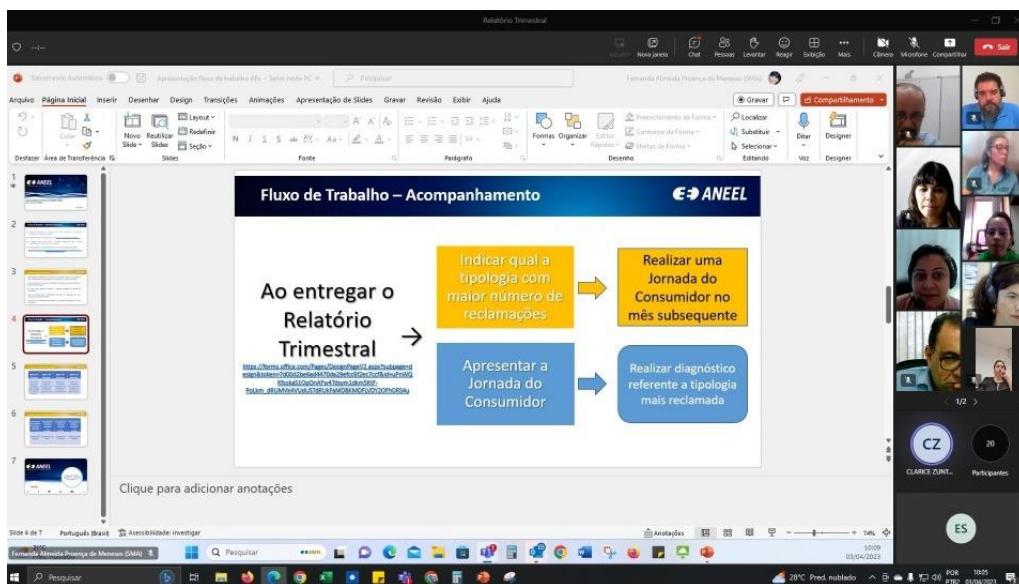
- 13/03/2023 – A Camee participou da reunião com a Agência Estadual de Serviços Pùblicos Delegados do Mato Grosso - AGER que teve como objetivo tratar de assuntos relacionados ao processo de fiscalização e cobrança por irregularidade realizado na distribuidora ESE

- 13/03/2023 – A Camee participou do primeiro treinamento de Micro e Minigeração Distribuída, tal evento foi realizado pela ANEEL, em que Agências Reguladoras de todo Brasil Conveniadas a ANEEL participaram.
- 13/03/2023 – A Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese, realizou a reunião mensal com a Companhia Sul Sergipana de Eletricidade, nessa reunião foi discutida as ocorrências observadas no Sistema de Gestão da Ouvidoria da ANEEL e como a distribuidora tem direcionado o atendimento aos pedidos de solicitações prestados pelos consumidores.
- 15/03/2023 à 17/03/2023 – O setor da Ouvidoria da Agrese participou do XX Encontro Nacional de Ouvidores do Setor Elétrico (ENOSE), tal evento foi realizado na Cidade de Palmas (TO). Com o objetivo de compartilhar as boas práticas entre as ouvidorias do Brasil, niveler conceitos e conhecimentos sobre a legislação do setor elétrico.
- 20/03/2023 – A Camee participou da reunião mensal com a distribuidora de Energia Elétrica Energisa SE, em que foi discutido as análises das ocorrências tratadas como reclamações observadas no SGO da ANEEL, deste modo, foi possível constatar quais tipologias foram mais demandadas para a distribuidora e quais recursos foram realizados para atendimento do serviço prestado e cumprimento do prazo.
- 22/03/2023 – A Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese participou do encontro “Sergipe Aqui” na cidade de Propriá/SE
- 27/03/2023 – A Camee participou de forma virtual da Reunião da Câmara Técnica de Assuntos Jurídicos e Institucionais, Governanças e Controle Social – CTJI-GCS, realizada pela Associação Brasileira de Agências Reguladoras – ABAR.
- 27/03/2023 – A Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese participou do treinamento de MMGD, uma série de estudo promovido pela ANEEL para as Agências conveniadas.
- 28/03/2023 – A Camee participou de forma virtual da reunião quinzenal com membros integrantes da ANEEL/SFE, com intuito de tratar das atividades a serem realizadas pela Câmara Técnica de Energia da Agrese.
- 29/03/2023 – A Camee participou de forma virtual da Reunião da Câmara

Técnica de Energia Elétrica – CT-ENERGIA, realizada pela Associação Brasileira de Agências Reguladoras – ABAR.

✓ **Abril:**

- 03/04/2023 – A Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese participou da reunião com setor responsável da SMA na ANEEL, com intuito de promover a qualificação e a melhoria nas entregas dos relatórios trimestrais referentes as distribuidoras de energia elétrica do Brasil, foram discutidos como as informações presentes no relatório podem contribuir para o desempenho da distribuidora e entre outros, foi apresentado também a nova iniciativa apresentada pelo ANEEL denominada “Jornada do Consumidor”.



- 13/04/2023 – A Camee participou de forma virtual da reunião quinzenal com membros integrantes da ANEEL/SFE, sendo tratado as atividades a serem realizadas pela Câmara Técnica de Energia da Agrese.
- 14/04/2023 – A Camee participou do evento “Sergipe é Aqui” na cidade de Porto da Folha/SE.
- 27/04/2023 – A Camee da Agrese, participou da reunião mensal com a Companhia Sul Sergipana de Eletricidade, foram discutidas as ocorrências observadas no Sistema de Gestão da Ouvidoria da ANEEL, sendo destacado a baixa volumetria de ocorrências tratadas como reclamação e como a distribuidora tem direcionado o atendimento aos pedidos solicitados pelos consumidores.

- 28/04/2023 – A Camee participou da reunião mensal com a distribuidora de Energia Elétrica Energisa SE, foram observadas as análises das ocorrências tratadas como reclamações acompanhadas no SGO da ANEEL, sendo assim, foi possível verificar as tipologias mais demandadas para a distribuidora e como a distribuidora tem aplicado ações para melhoria do atendimento e cumprimento de prazo.

✓ **Maio:**

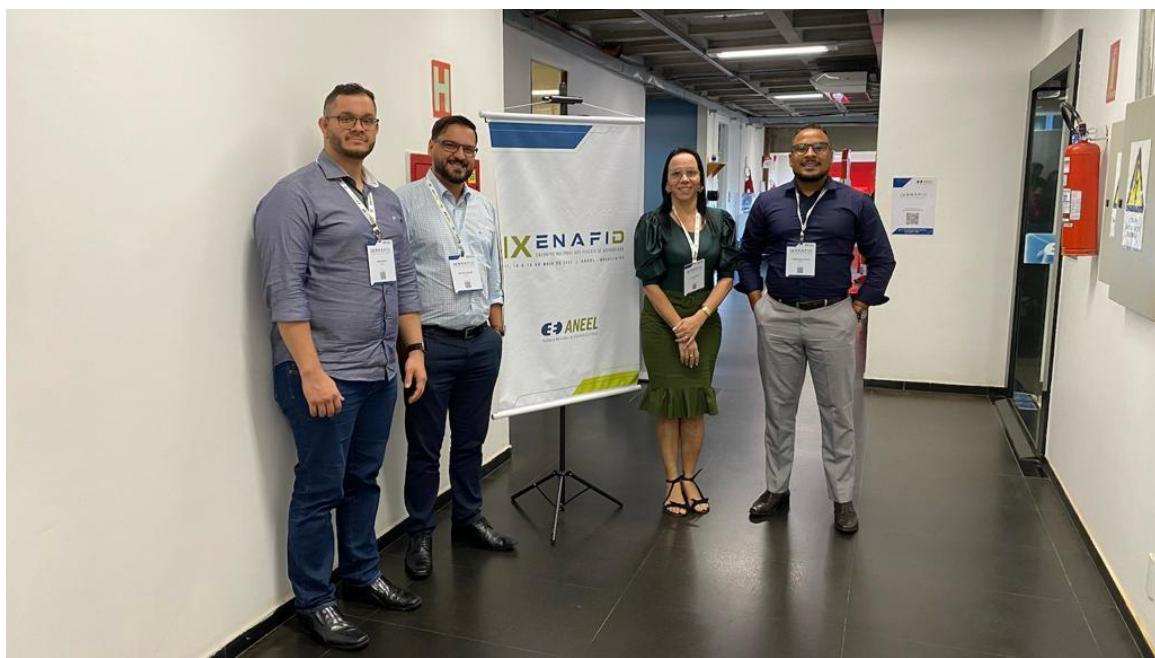
- 05/05/2023 – A Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese, participou da reunião junto aos membros integrantes da distribuidora SULGIPE, para análise dos indicadores relacionados aos temas “Ressarcimento de Danos elétricos” e “Faturamento de Energia Elétrica”.



- 09/05/2023 – A Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese, participou da reunião junto aos membros integrantes da distribuidora Energisa SE, para análise dos indicadores relacionados aos temas “Ressarcimento de Danos elétricos” e “Ligação com obras”.



- 11/05/2023 – A Camee participou da reunião mensal com membros da equipe técnica e ouvidoria da SULGIPE, sendo acompanhado mês a mês a evolução das tipologias e os números de ocorrências observadas no Sistema de Gestão da Ouvidoria da ANEEL. A distribuidora, vem se destacando pelo excelente desempenho ao atendimento das solicitações, sendo destacado a baixa volumetria de reclamações.
- 15/05/2023 – A Camee realizou junto a distribuidora de Energia Elétrica Energisa SE a reunião mensal, seguindo o acompanhamento e análises das ocorrências tratadas como reclamações acompanhadas no SGO da ANEEL, diante disso, foi possível acompanhar o comportamento das tipologias com maiores índices de reclamações e ouvir da distribuidora quais recursos estão sendo aplicados para melhoria do atendimento e cumprimento de prazo para o consumidor final.
- 17/05/2023 à 19/05/2023 – A Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese, participou do IX Encontro Nacional dos Fiscais de Distribuição de Energia (ENAFID), evento promovido pela ANEEL e realizado em Brasília-DF, tal evento contou com a participação de inúmeras Agências Reguladoras de todo o Brasil, sendo apreciado vários debates, painéis e assuntos pertinentes da atualidade referente ao cenário do Setor Elétrico.



- 24/05/2023 – A Câmara Técnica de Energia Elétrica participou da reunião com representantes da Energisa SE, com objetivo de tratar de ações regulatórias.



26/05/2023 A Camee participou da 5º edição do programa “Sergipe é Aqui” na Cidade de Carmópolis SE.

✓ **Junho:**

- 01/06/2023 – O Diretor da Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese, Michael Arcieri, participou do encontro entre equipes da Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública (SMA) e Fiscalização Técnica (SFT) da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), na sede da Agência de Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos (AGR).



- No período de 05 a 08 de junho e nos dias 12 e 13 de junho 2023, a Camee participou da reunião de forma virtual da Jornada do Consumidor, evento promovido pela Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública (SMA/ANEEL), onde as Agências Estaduais Conveniadas à ANEEL apresentaram as experiências com os consumidores do setor de energia elétrica nos canais de atendimento das distribuidoras durante o primeiro trimestre do ano de 2023.



- 06/06/2023 – A Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese participou de forma virtual da reunião quinzenal com membros integrantes da ANEEL/SFT, com intuito de tratar das atividades a serem realizadas.
- 12/06/2023 – A Camee participou da reunião mensal com a interação da equipe técnica e ouvidoria da SULGIPE, nessa reunião foi destacada a ausência de ocorrências registradas no SGO da ANEEL, refletindo o que já vinha sido discutido em reuniões anteriores, porém a Agrese entende que o monitoramento e análise precisam ser constante para que o desempenho e atendimento ao cliente permaneça evoluir positivamente.
- 13/06/2023 – A Camee, junto a distribuidora de Energia Elétrica Energisa SE, participou da reunião mensal, fazendo a apresentação do quadro evolutivo a Agrese pontuou as tipologias com maiores números de demandas observados no SGO da ANEEL, diante disso, foi verificado que a distribuidora vem demonstrando melhoria no desempenho de atendimento e cumprimento de prazos.
- 16/06/2023 – A Camee participou da 6º edição do programa “Sergipe é Aqui” na Cidade de Nossa Senhora das Dores/SE.
- 16/06/2023 – O diretor da Camee, Michael Arcieri, participou da cerimônia de premiação da ABRADEE na categoria grandes clientes, sendo a Energisa

SE a distribuidora premiada.



- 21/06/2023 à 22/06/2023 – A Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese, recebeu a visita Institucional de membros integrantes da ANEEL/SFT/SMA e colaboradores da Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul (AGEMS).



- 27/06/2023 – A Camee participou de forma virtual da Reunião da Câmara Técnica de Assuntos Jurídicos e Institucionais, Governança e Controle Social (CTJI/GCS).
- 29/06/2023 – A Camee participou de forma virtual da Reunião da Câmara Técnica de Energia (CT ENERGIA)
- 30/06/2023 – A Superintendência de Fiscalização Financeira (SFF), realizou por meio do monitoramento da apuração, apropriações contábeis e recolhimentos relacionados à P&D e Eficiência Energética
- Julho:
 - De 03 a 07 de julho de 2023, a Camee da Agrese participou in loco do Apoio Institucional de fiscalização de Cobrança por Irregularidades na Agência de Regulação de Pernambuco – ARPE, para a distribuidora Neoenergia PE.
 - 06/07/2023 – A Camee participou da 7º edição do programa “Sergipe é Aqui” na Cidade de Frei Paulo SE.
 - 07/07/2023 – A Camee participou do Treinamento do Sistema de Gestão da Ouvidoria (SGO) da ANEEL, tal evento foi proporcionado pela Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública (SMA/ANEEL), com intuito de aprimorar o desempenho dos servidores e manuseio da plataforma de busca e cadastro.
 - 17/07/2023 – A Camee participou da reunião mensal com a distribuidora SULGIPE por meio da plataforma online ZOOM, estando presentes na reunião o setor técnico e ouvidoria da distribuidora. Diante do que foi analisado e monitorado por meio do SGO, observou-se que a SULGIPE, continua apresentando baixo índices de ocorrências tratadas como reclamação, desta forma, demonstrando que a distribuidora vem mantendo a excelência em seus serviços prestados ao cliente.
 - 18/07/2023 – A Camee realizou junto a distribuidora de Energia Elétrica Energisa SE (ESE) da reunião mensal, para tratar das ocorrências castradas no mês de junho de 2023, com isso, foi possível observar que a distribuidora vem baixando o quantitativo de reclamações, principalmente para tipologias que outrora apresentaram números de reclamações exorbitantes por falta de cumprimento de prazo.

- 26/07/2023 – A Camee participou de forma virtual da reunião com membros integrante da área técnica da Energisa SE, com intuito de entender os procedimentos adotados pela distribuidora para avaliação referente ao projeto de MMGD.
- 28/07/2023 – A Camee participou da 8º edição do programa “Sergipe é Aqui” na Cidade de Itabaianinha SE.
- 31/07/2023 – A Camee da Agrese participou de maneira virtual da reunião com membros integrantes da Energisa SE, para discutir assuntos relacionados aos dados solicitadas pela Agência Reguladora a distribuidora.

✓ Agosto:

- 01/08/2023 – A Agrese recebeu a visita técnica da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Rio de Janeiro (AGENERSA),



- 09/08/2023 – A Agrese por meio da Câmara Técnica de Energia Elétrica, realizou a reunião junto aos membros da ESE, para discussão do Acompanhamento do Plano de Resultados e das metas estabelecidas entre a Agrese e Energisa SE, através do acompanhamento trimestral.



- 10/08/2023 – A Camee participou da 9º edição do programa “Sergipe é Aqui” na Cidade de Itaporanga D’Ajuda SE.
- 18/08/2023 – A Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese participou virtualmente da reunião com a distribuidora SULGIPE, para tratar dos planos de resultados.
- 21/08/2023 – A Camee participou da reunião mensal com a distribuidora SULGIPE, por meio da plataforma online ZOOM, nesta feita participaram da reunião o setor técnico e ouvidoria da distribuidora. observou-se que a SULGIPE, vem mantendo baixo os índices de ocorrências tratadas como reclamação.
- 22/08/2023 – A Camee participou junto a distribuidora de Energia Elétrica ESE da reunião mensal, para tratar das ocorrências cadastradas no mês de julho de 2023, sendo destacado o decréscimo das reclamações demandadas para Energisa SE.
- 24/08/2023 – A Camee participou da 10º edição do programa “Sergipe é Aqui” na Cidade de Capela SE.

✓ **Setembro:**

- 12/09/2023 – A Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese, participou de maneira virtual e apresentou o relatório referente ao segundo trimestre da Jornada do Consumidor, tal relatório faz parte do programa criado pela Superintendência de Mediação Administrativa e das Relações de Consumo (SMA) da ANEEL.

- 15/09/2023 – A Camee participou da 11º edição do programa “Sergipe é Aqui” na Cidade de Santa Amaro da Brotas SE.
- 18/09/2023 – A Camee participou da reunião mensal com a Companha Sul Sergipana de Eletricidade, por meio da plataforma online, com isso, se fez presente na reunião o setor técnico e ouvidoria da distribuidora. A SULGIPE, continua demonstrando números baixos de ocorrências tratadas como reclamação.
- 19/09/2023 – A Camee participou junto a distribuidora de Energia Elétrica Energisa SE (ESE) a reunião mensal, com o objetivo de tratar as ocorrências cadastradas no mês de agosto de 2023.
- 26/09/2023 – A Camee participou de forma virtual da Reunião da Câmara Técnica de Assuntos Jurídicos e Institucionais, Governanças e Controle Social – CTJI-GCS, realizada pela Associação Brasileira de Agências Reguladoras – ABAR.
- 27/09/2023 – A Camee participou da reunião com membros integrantes da ANEEL/SFT para tratar assuntos relacionados ao apoio à fiscalização das Agências Reguladoras, referente a fiscalização de “Cobrança por Irregularidade”.
- 27/09/2023 – A Camee participou de forma virtual da Reunião da Câmara Técnica de Energia Elétrica – CT-ENERGIA, realizada pela Associação Brasileira de Agências Reguladoras – ABAR.

✓ **Outubro:**

- 06/10/2023 – A Camee participou da 12º edição do programa “Sergipe é Aqui” na Cidade de Ilha das Flores SE.
- Nos dias 18 a 20 de outubro de 2023 a Agência Reguladora de Serviços Pùblicos do Estado de Sergipe - Agrese, junto com as Câmaras Técnicas, participaram no Estado de São Paulo do XIII Congresso Brasileiro de Regulação e Expor Abar.



- 20/10/2023 – A Camee participou da 13º edição do programa “Sergipe é Aqui” na Cidade de Riachuelo SE.
- 23/10/2023 – A Camee participou da reunião mensal com a distribuidora SULGIPE, por meio da plataforma online ZOOM, nesta feita participaram da reunião o setor técnico e ouvidoria da distribuidora.
- 24/10/2023 – A Camee participou junto a distribuidora de Energia Elétrica ESE da reunião mensal de maneira online via Teams, para tratar das ocorrências cadastradas no mês de setembro de 2023.

✓ Novembro:

- Nos dias 23 e 24 de novembro de 2023, o Diretor Presidente, Luiz Hamilton, e o Diretor da Camee, Michael Arcieri, participaram do evento Íntegra, encontro entre SMA, Tellus e Agências Estaduais tem como objetivo fomentar o debate sobre as melhores práticas associadas à mediação e relações de consumo, aplicáveis ao Setor Elétrico, além de promover a integração e a troca de experiências entre os

participantes. Durante o evento o Diretor da Camee falou sobre a “Integração do processo ouvidoria e fiscalização na AGRESE”.



✓ Dezembro

A Câmara Técnica de energia elétrica da AGRESE, participou da reunião com membros integrantes da ANEEL/SFT, com finalidade de tratar assuntos referentes aos dados a serem solicitados as distribuidoras Energisa SE (ESE) e Companhia Sul Sergipana de Eletricidade (SULGIPÉ). Tais dados serão validados para que possam ser usados para determinar as amostragens referentes a fiscalização para Subestações e Alimentadores.

- 21/12/2023 – A Camee participou da reunião mensal com a distribuidora

de Energia Elétrica ESE de maneira online via Teams, para tratar das ocorrências cadastradas no mês de novembro de 2023, diante do que foi apresentado pela equipe da Agrese observou-se que a distribuidora tinha aumentado o quantitativo de ocorrências para o corrente, entretanto, o quantitativo de reclamações apresentou decrescimo ao comparar com mês anterior, sendo observado que a tipologia que mais apresentou reclamação teve 80% de seu tratamento encerrado pela ANEEL como improcedente.

No que se refere a SULGIPE não foi realizado a reunião mensal, devido não ser observado no SGO da ANEEL mês de novembro registros de ocorrências tratadas como reclamação para distribuidora, sendo assim foi realizado o contato com a equipe da ouvidoria da SULGIPE via e-mail a fim de formalizar contato e parabenizar pelo exercício do trabalho realizado em atendimento aos seus clientes de forma a conseguir zerar o quantitativo de reclamações para o corrente mês.

A camee em atendimento a SFT da ANEEL prestou apoio institucional a Agência Reguladora de Serviços Pùblicos Delegados do Estado do Ceará -ARCE, tal apoio se deu na análise dos processos relacionados aos serviços prestados pela distribuidora de energia elétrica do Estado do Ceará, para o tema “Procedimento Irregular”.

CÂMARA TÉCNICA DE ANÁLISE TARIFÁRIA (Camat)

A Câmara Técnica de Análise Tarifária - Camat é a unidade da Agência Reguladora de Serviços Pùblicos do Estado de Sergipe – Agrese, que tem por objetivo o estudo, controle e supervisão dos diversos parâmetros que influenciam na formação dos preços de forma a poder fornecer subsídios à Diretoria-Executiva da Agrese nas aprovações de reajustes ou revisões de tarifas solicitadas pelos Concessionários ou Permissionários.

Foram realizadas visitas técnicas e reuniões com corpo diretivo da DESO e com a Secretaria de Estado da Fazenda sob a temática de reajuste da tarifa de água e saneamento da DESO, e reuniões com foco na taxa de fiscalização do saneamento.

No mesmo período, foram realizadas visitas técnicas à Sergipe Gás S/A – SERGAS, sob a temática da taxa de fiscalização do gás natural, e reuniões com corpo diretivo da SERGAS e seu staff de planejamento, objetivando compatibilizar a Planilha de Custo com a metodologia de revisão tarifária, de acordo com o Contrato de Concessão.

Até o mês de novembro o Conselho de Administração da SERGAS não havia aprovado o Plano Plurianual de Investimento para 2023. Tal fato implicou na postergação da revisão tarifária, por cinco meses. Em agosto o pedido de revisão tarifária foi apresentado sem os Estudos de Viabilidade Técnica das obras planejadas, sem a homologação do Plano de Investimento pela Agrese na forma do Regulamento de Gás, e necessitando compatibilizar com o Anexo I, Itens 6 a 13, a Agrese concedeu o reajuste tarifário conforme Item 5, do mesmo Anexo 1.

A consistência dos dados necessários à revisão tarifária está em andamento, através de reuniões técnicas com a Concessionária.

O resumo das atividades desenvolvidas e eventos nos quais a Camat esteve inserida, se encontra apresentado na Tabela 23.

Tabela 23 - Atividades desenvolvidas pela Camat em 2023

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA Camat - 2023		
EVENTO	QUANTITATIVO	GRAU DE IMPACTO
Notas Técnicas	05	ALTO
Relatos Técnicos	07	MÉDIO (5) ALTO (2)
Estudos	02	ALTO
Cursos	08	MÉDIO
Reuniões	05	ALTO
Câmaras Temáticas	09	MÉDIO
Congresso de Regulação	01	ALTO

• **Notas Técnicas**

Nota Técnica nº 001/2023 sobre o Reajuste Tarifário referente ao exercício de 2023 da Companhia de Saneamento de Sergipe – DESO.

Nota Técnica nº 002/2023 por objetivo analisar os cálculos referentes à Taxa de Fiscalização e Controle do mês de dezembro de 2022 e do ano de 2022, devida pela SERGAS, nos termos da Lei nº 5.407/2004.

Nota Técnica nº 003/2023 sobre a Análise da Planilha de Custo, Item 6 do Anexo 1, do Contrato de Concessão, Para Cálculo da Margem Bruta de Distribuição da SERGAS, que tramitará da Diretoria Técnica para a Procuradoria, para emitir o Parecer jurídico para dar andamento.

Nota Técnica nº 004/2023 que propôs Reajuste Tarifário para o gás canalizado, em lugar da Revisão Tarifária proposta, em razão da Planilha de Custo requerer ajustes, e os custos operacionais não atender as regras do Contrato de Concessão.

Nota Técnica nº 005/2023 - Analisar o Relatório da Auditoria da Planilha de Custos da SERGAS realizada com base em Procedimento Previamente Acordado, em relação às Portarias 66/2019 e 39/2021, Contrato SERGAS 27/2021 e Proposta BDO 2142/21, em tramitação para Parecer da Procuradoria.

A SERGAS apresentou Recurso de Reconsideração, relativo à Nota Técnica nº 004/2023 que propôs Reajuste Tarifário para o gás canalizado, em lugar da Revisão Tarifária, e reuniões técnicas entre a SERGAS e a AGRESE buscam mitigar os questionamentos.

- **Relatos Técnicos**

Relato Técnico nº 01/2023 – Análise da Taxa de Fiscalização e Controle do mês de novembro de 2022, devida pela SERGAS, nos termos da Lei nº 5.407/2004.

Relato Técnico nº 02/2023 - Objetivo determinar o valor da Taxa de Fiscalização de Serviços Públicos Concedidos ou Permitidos – TFSPR, nos termos da Lei nº 6.661/2009, a ser recolhida pela Companhia de Saneamento de Sergipe – DESO, no exercício de 2023.

Relato Técnico nº 03/2023 - Análise da Taxa de Fiscalização e Controle do mês de janeiro de 2023, devida pela SERGAS, nos termos da Lei nº 5.407/2004.

Relato Técnico nº 04/2023 - Analisar o índice do reajuste do Contrato de Reforma da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe- Agrese, Cláusula Quinta do Contrato Nº 02/2023, firmado entre Eduardo Barretto Engenharia e Construções Ltda.

Relato Técnico nº 05/2023 - Analisar o índice do reajuste referente a prestação de serviços de locação de software de gerenciamento de Ouvidoria firmado entre a Agência

Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe – Agrese e a empresa TELEQUIPE – Serviços e Aluguéis de Máquinas, Equipamentos e Software EIRELI.

Relato Técnico nº 06/2023 - Análise da Taxa de Fiscalização e Controle do mês de 06 de 2023, devida pela SERGAS, nos termos da Lei nº 5.407/2004.

Relato Técnico nº 007/2023 - Analisar a incidência do PIS e COFINS sobre “Outras Receitas” no cálculo da Taxa de Fiscalização devida pela DESO para o exercício de 2023. OBS. Aguardando a presença de Procurador para Parecer.

Relato Técnico nº 8 - TFC /2023 – TEP-FAPEN.

Relato Técnico nº 9- TFC 6/2023.

Relato Técnico nº 10 – Analise do Plano Orçamentário 2023.

• **Estudos**

Estudo sobre a Planilha Regulatória atual comparada com a Planilha Regulatória anterior visando a adequação de custos e prática de cálculo da base da remuneração do investimento da SERGAS, com Nota Técnica Agrese/Camat Nº 03/2023 em tramitação na Diretoria Técnica e Procuradoria.

Estudo sobre da aderência do Relatório da Auditoria da Planilha Regulatória da SERGAS, conforme Proposta BDO 2142/21, em relação à Portaria Agrese 66/2019, e seu impacto na Margem Bruta de Distribuição da SERGAS, em fase de conclusão no Relato Técnico nº 06/2023.

• **Cursos**

Curso de Aperfeiçoamento em Governança Regulatória, promovido pela Associação Brasileira de Agência Reguladora – ABAR 15/03.

Curso de Avaliação e Redesenho da Estrutura Tarifária de Prestadores de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, promovido pela Associação Brasileira de Agência Reguladora – ABAR 28/03.

Curso de Fator X e Fator Q – Análise e Cálculo dos Fatores de Eficiência, promovido pela Associação Brasileira de Agência Reguladora – ABAR.

Curso de Regulação Responsiva, promovido pela Associação Brasileira de Agência Reguladora – ABAR 06/23.

Curso de Introdução à Revisão Tarifária promovido pela Associação Brasileira de Agência Reguladora – ABAR - 01 a 04 de agosto de 2023.

Curso de Estrutura Tarifária – 2ª Edição, promovido pela Associação Brasileira de Agência Reguladora – ABAR - 25/08/23.

Curso Processo Sancionatório, promovido pela Associação Brasileira de Agência Reguladora – ABAR – 26/09/23.

Curso: Formação de Colaborador do e-Doc Sergipe, promovido pela Escola do Governo de Sergipe - 15/03/2023.

- **Participação em Eventos Técnicos**

Participação na reunião sobre a **Norma de Referência nº 03/2023** da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), no dia 20 de outubro de 2023, em São Paulo/SP, durante o XIII Congresso Brasileiro de Regulação no Centro de Convenções Frei Caneca.



Reunião sobre Norma de Referência da ANA N° 3 - Resolução nº 161, de 03/08/2023.

A Norma de Referência ANA Nº 3 dispõe sobre metodologia de intervenção de investimentos realizados e ainda não amortizados ou depreciados dos contratos de fornecimento de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com aplicação na DESO, no cenário atual.

Participação de 02 Eventos Técnicos de Petróleo e Gás – CTGAS, promovidos pela Associação Brasileira de Agência Reguladora – ABAR em março/23 e junho/23.

Participação de 02 Eventos Técnicos de Energia – CTEnergia, promovidos pela Associação Brasileira de Agência Reguladora – ABAR em março/23 e junho/23.

Participação da 03 Eventos Técnicos de Saneamento Básico, Recursos Hídricos e Saúde – CTSAN, promovidos pela Associação Brasileira de Agência Reguladora – ABAR.

Participação em 02 Eventos Técnicos de Assuntos Jurídicos e Institucionais, Governança e Controle Social – CTJI, promovido pela Associação Brasileira de Agência Reguladora – ABAR.

Participação do XIII Congresso Brasileiro de Regulação e Expo/ABAR, realizado no período de 18 a 20 de outubro de 2023, na cidade de São Paulo/SP, com carga horária de 30 horas.