

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS
PÚBLICOS DO ESTADO DE SERGIPE

RELATÓRIO DE
ATIVIDADES 2021



GOVERNADOR DO ESTADO DE SERGIPE
Belivaldo Chagas Silva

VICE – GOVERNADORA DO ESTADO DE SERGIPE
Eliane Aquino Custódio

SECRETÁRIO DE ESTADO GERAL DE GOVERNO
José Carlos Felizola Soares Filho

DIRETORIA EXECUTIVA
DIRETOR-PRESIDENTE:
Luiz Hamilton Santana de Oliveira

DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO:
Regina Luana Santos de França do Rosário (Novembro/2019 a Maio/2020)
Carlos Augusto Franco Guimarães (A partir de Maio/2020)

DIRETORA TÉCNICA:
Regina Luana Santos de França do Rosário

PROCURADOR:
Christiano Dias Lebre

SECRETÁRIA EXECUTIVA
Roberta Antunes Santos

CONTROLE INTERNO
Carlos Alexandre Rodrigues Melo

OUVIDORA SETORIAL
Juliana de Melo Fontes Costa

CONSELHO SUPERIOR
PRESIDENTE:
Joelson Hora Costa

MEMBROS:
Arnaldo Bispo Lima (Na vigência do mandato)
Ademário Alves de Jesus (Na vigência do mandato)
Manoel Pinto Dantas Neto (Na vigência do mandato)
José de Oliveira Junior (Na vigência do mandato)



Sumário

1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	6
1.1. PERFIL	7
1.2. MISSÃO	7
1.3. VISÃO	7
1.4. FUTURO	7
1.5. PRINCIPAIS OBJETIVOS	8
2. CONSELHO SUPERIOR DA AGRESE.....	8
3. DIRETORIA PRESIDENCIAL.....	15
4. DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA	39
4.1. ALMOXARIFADO	39
4.2. PATRIMÔNIO	39
4.2.1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	39
4.3. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
4.4. RECURSOS HUMANOS.....	42
4.5. COMPRAS	131
4.6. FINANCEIRO	136
5. PROCURADORIA	140
6. DIRETORIA TÉCNICA.....	143
6.1. CÂMARA TÉCNICA DE SANEAMENTO	143
6.2. CÂMARA TÉCNICA DE GÁS CANALIZADO	171
6.3. CÂMARA TÉCNICA DE ENERGIA ELÉTRICA	193



PALAVRAS DOS DIRETORES

Seja bem-vindo ao Relatório Anual de Atividades 2021 da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe (Agrese). Aqui, apresentamos uma síntese, de forma didática e transparente, dos resultados e destaques na evolução da regulação e fiscalização dos serviços públicos de competência desta Agência Reguladora, por meio das atividades realizadas durante o exercício de 2021, bem como toda a estrutura interna, administrativa e de funcionamento da Agência Reguladora.

A Agrese trata-se de uma Agência multisectorial, que em seus 6 anos de existência tem buscado efetivas mudanças em busca da qualidade e eficácia dos serviços regulados entregues à população sergipana, seja no setor de Saneamento, Gás Canalizado e de forma complementar mediante convênio, na área de Energia Elétrica.

A Diretoria Executiva da Agrese se sente orgulhosa em apresentar os resultados dos trabalhos desse ano, a partir das linhas estratégicas traçadas e submetidas à aprovação do Conselho Superior da Agrese, composto por membros sabatinados pelo Poder Legislativo e detentores de mandatos.

Isso demonstra a independência técnica e a qualidade da equipe bastante experiente e comprometida em desenvolver o trabalho diário nas ações de fiscalização dos serviços das concessões públicas reguladas e que são disponibilizadas à população.

É importante citar que uma Agência Reguladora deve ter como objetivo atuar com transparência, mediando os interesses dos usuários, dos prestadores de serviços e Poder Concedente, e assim encontrar um ponto de equilíbrio entre um serviço de qualidade a ser prestado à população e uma tarifa módica.

Em uma retrospectiva dos acontecimentos do ano de 2021, se destacam os resultados de grandes decisões que foram tomadas, a exemplo da modernização da estrutura física do prédio onde está localizada a Agrese e aquisição de novos



equipamentos, a realização do concurso público que será implementado em 2022, o primeiro Concurso Público para Agência Reguladora de Sergipe, bem como, a finalização dos Procedimentos de Manifestação de Interesse (PMIs), referentes aos resíduos sólidos, visando a erradicação dos lixões existentes no território sergipano.

Outro aspecto também a ser ressaltado, são as quantidades de fiscalizações que foram efetuadas pela Câmara Técnica de Saneamento, onde os municípios do estado de Sergipe foram fiscalizados, no que diz respeito às estações de captação de água e tratamento de água e esgoto, realizadas pela Companhia de Saneamento de Sergipe (DESO).

Mas como diz a música de Milton Nascimento “Se muito vale o já feito, mais vale o que será”. Continuando nesse sentido, nossas boas práticas e contato direto junto aos usuários têm mostrado, através das Consultas Públicas e Audiências Públicas efetivadas, que estamos na direção certa, ou seja, todas as ações de regulação, fiscalização e decisões a serem tomadas são realizadas de forma transparente e com a participação social.

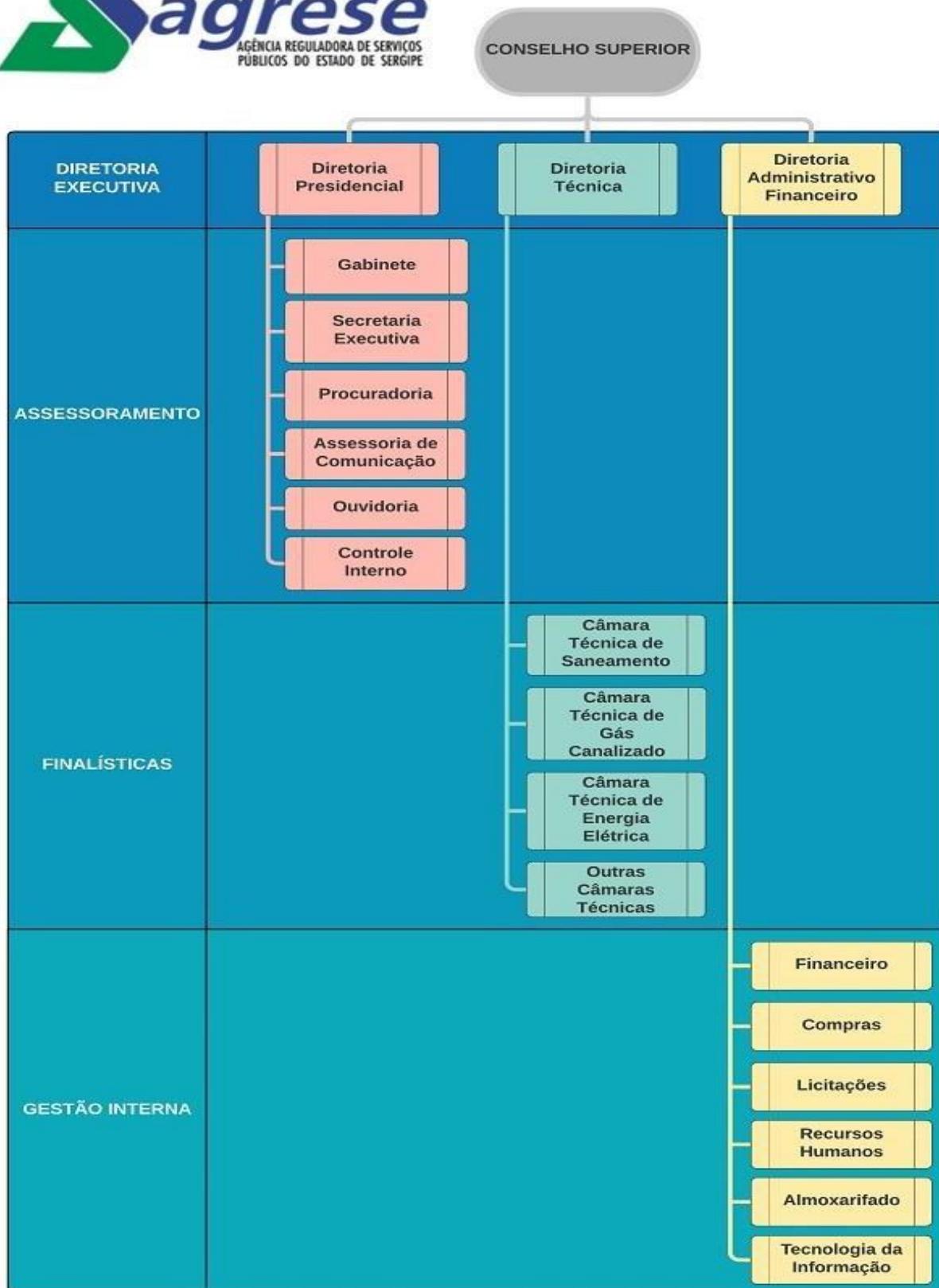
Seguimos compromissados com o monitoramento de nossas ações e o impacto gerado aos usuários pelos prestadores de serviços públicos, através de uma Ouvidoria bastante proativa e resolutiva, responsável por receber, encaminhar e solucionar manifestações dos agentes envolvidos na prestação e utilização dos serviços regulados, principalmente na área de saneamento.

Para o ano de 2022, temos como objetivo manter e ampliar o diálogo cada vez mais com a população sergipana usuária dos serviços públicos regulados e fiscalizados pela Agência Reguladora.

Assim, convidamos para a leitura deste Relatório Anual de Atividades 2021, destacando que estamos sempre abertos a sugestões e críticas, na busca por uma melhoria contínua de nossa atuação e transparência.



ORGANOGRAMA





1.1. PERFIL

A Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe (Agrese) é uma autarquia especial, vinculada à Secretaria de Estado Geral de Governo, dotada de personalidade jurídica de direito público, com autonomia técnica, funcional, decisória, administrativa e financeira, dotada de patrimônio e receitas próprias, com sede na cidade de Aracaju/SE.

Regulamentada pelas Leis nº. 6.661, de 28 de agosto de 2009 e nº. 8.442, de 05 de julho de 2018, atua em todo território estadual, para promover e zelar pela eficiência econômica e técnica dos serviços públicos, propiciando aos seus usuários as condições de regularidade, continuidade, segurança, atualidade, universalidade e modicidade tarifária dos serviços por ela regulados.

1.2. MISSÃO

Servir à sociedade sergipana com transparência, mediando os interesses do Poder Concedente, dos usuários e prestadores de serviços públicos, com o objetivo de garantir a qualidade dos serviços e a modicidade dos preços.

1.3. VISÃO

Ser reconhecida como instrumento efetivo na regulação e fiscalização dos serviços públicos delegados, visando à máxima transparência de suas ações como também a satisfação dos seus clientes e usuários.

1.4. FUTURO

A Agrese será uma Agência Reguladora de referência nacional, dotada de autonomia técnica, funcional, decisória, administrativa e financeira, patrimônio e receitas próprias, através de sua competência técnica e do reconhecimento dos agentes participantes do ambiente regulatório, atuando plenamente em todos os setores passíveis de regulação. Ser reconhecida pela sociedade sergipana como instrumento efetivo na melhoria da qualidade dos serviços públicos regulados, consolidando-se como Agência



Reguladora de referência nacional.

1.5. PRINCIPAIS OBJETIVOS

- Promover a estabilidade nas relações entre o Poder Concedente, entidades reguladas e usuários;
- Promover e zelar pela eficiência econômica e técnica dos serviços públicos submetidos à sua competência regulatória;
- Estimular a expansão e a modernização dos serviços, de modo a buscar a sua universalização e a melhoria dos padrões de qualidade;
- Estimular a livre, ampla e justa competição entre as entidades reguladas, bem como, corrigir os efeitos da competição imperfeita;
- Fixar regras procedimentais claras, inclusive em relação ao estabelecimento, revisão, reajuste e aprovação de tarifas, que permitam a manutenção do equilíbrio econômico – financeiro dos contratos de concessões e termos de permissões dos serviços públicos.

2. CONSELHO SUPERIOR DA AGRESE

2.1. COMPOSIÇÃO

Conselheiros:

- Joelson Hora Costa (a partir de 03/07/2015);
- Arnaldo Bispo de Lima (a partir de 03/07/2015);
- Manoel Pinto Dantas Neto (a partir de 03/07/2015);
- Ademário Alves de Jesus (a partir de 17/09/2019).
- José de Oliveira Junior (a partir de 20/01/2021)

Presidente:

Joelson Hora Costa (a partir de 14/08/2017).

Quantidade de reuniões realizadas:



- Ordinárias: 12
- Extraordinárias: 1
- Total: 13

2.2. RESOLUÇÕES

- **Resolução nº 15/2021 do Conselho Superior da Agrese, de 21 de julho de 2021**
- APROVA A NOTA TÉCNICA N° 09/2021 DA CÂMARA TÉCNICA DE GÁS CANALIZADO - CAMGAS DA AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE SERGIPE – AGRESE QUE DISPÕE SOBRE A ADEQUAÇÃO DO SEU REGULAMENTO GERAL AOS MANUAIS DE BOAS PRÁTICAS REGULATÓRIAS DA AGÊNCIA NACIONAL DE PETRÓLEO GÁS NATURAL E BIOCOMBUSTÍVEIS (ANP) E DO COMITÊ DE MONITORAMENTO DA ABERTURA DO MERCADO DE GÁS NATURAL (CMGN);
- **Resolução nº 16/2021 do Conselho Superior da Agrese, de 21 de julho de 2021**
- APROVA A NOTA TÉCNICA N° 10/2021 DA CÂMARA TÉCNICA DE GÁS CANALIZADO DA AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE SERGIPE – AGRESE QUE DISPÕE PARA ADEQUAÇÃO DO REGULAMENTO DOS SERVIÇOS LOCAIS DE GÁS CANALIZADO NO ESTADO DE SERGIPE CONFORME REGULAMENTAÇÕES ESTADUAIS SOBRE MERCADO LIVRE DE GÁS NATURAL, À NOVA LEI DO GÁS - LEI N° 14.134/2021, E AO DECRETO FEDERAL N° 10.712/2021;
- **Resolução nº 17/2021 do Conselho Superior da Agrese, de 09 de agosto de 2021** - HOMOLOGA A NOTA TÉCNICA N° 12/2021 DA CÂMARA TÉCNICA DE GÁS CANALIZADO - CAMGAS DA AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE SERGIPE – AGRESE QUE DISPÕE SOBRE A REVISÃO ANUAL DA MARGEM BRUTA DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO NO ESTADO DE SERGIPE E DÁ PROVIDÊNCIAS CORRELATAS;
- **Resolução nº 18/2021 do Conselho Superior da Agrese, de 28 de setembro de 2021** - HOMOLOGA A DECISÃO DA DIRETORIA EXECUTIVA DA



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE SERGIPE – AGRESE, QUE APROVOU A NOTA TÉCNICA N° 06/2021 E O RELATO TÉCNICO 09/2021, DA CÂMARA TÉCNICA DE GÁS CANALIZADO, BEM COMO ACOLHEU OS PARECERES N° 38/2021 E 81/2021, DA PROCURADORIA JURÍDICA DA AGRESE, QUE DISPÕEM SOBRE A NATUREZA E CLASSIFICAÇÃO DOS RECURSOS OBTIDOS MEDIANTE TERMO DE ENCERRAMENTO DE PENDÊNCIAS-TEP ENTRE A SERGAS E A PETROBRAS.

Quadro das Principais Deliberações

DATA DA REUNIÃO	TIPO DE REUNIÃO	PRINCIPAIS DELIBERAÇÕES
27.01.2021	ORDINÁRIA	Posse do Conselheiro José de Oliveira Junior; Apresentação e Discussão do Projeto de Lei nº 6407/2013, Nova Lei do Gás; Apreciação e Homologação da Nota Técnica nº 02/2020-Camsan, que trata do Reajuste Tarifário 2020 de água e esgoto; Apreciação da Nota Técnica nº 01/2021 referente ao enquadramento da Proquigel como consumidor livre eserviço de movimentação de gás; Apreciação e homologação da Nota Técnica nº 02/2021 referente aoreajuste do preço do gás pela supridora conformeContrato de Concessão a partir de 01 de fevereiro de 2021.
26.02.2021	ORDINÁRIA	Apresentação e Discussão da Nova Redação da Nota Técnica nº 02/2020-Camsan, que trata do Reajuste Tarifário 2020, de água e esgoto, da Deso; Apresentação e Discussão do Projeto de Lei nº 6407/2013 - Nova Lei do Gás.



30.03.2021	ORDINÁRIA	Apresentação do Relatório Final do PMI dos Estudos Técnicos, Econômico-Financeiros, Ambientais e Jurídico - Institucionais, para Concessão dos Serviços de Tratamento e Deposição Final dos Resíduos Sólidos dos Municípios do Consbaju; Discussão inicial acerca da Regulamentação dos Procedimentos para Concessão de Reajuste/Revisão das Tarifas dos Serviços Públicos Regulados pela Agrese.
23.04.2021	ORDINÁRIA	Apreciação e homologação do parecer nº 38/2021 da Procuradoria Jurídica da Agrese, referente ao Processo nº 64/2021-AGRESE, que trata de Acordo Judicial celebrado entre a Sergas x Petrobras; Apreciação e homologação do parecer nº 39/2021 da Procuradoria Jurídica da Agrese, referente ao Processo nº 66/2021-AGRESE, que trata do Repasse de Reajuste de Preço do Gás pela Supridora conforme Contrato de Concessão e Apreciação e homologação do parecer nº 40/2021 da Procuradoria Jurídica da Agrese, referente ao Processo nº 67/2021-AGRESE, que trata do Reajuste da Tarifa de Movimentação de Gás na área de concessão (TMOV), a ser aplicada aos Consumidores Livres, Autoprodutores e Autoimportadores classificados no segmento de uso denominado Grandes Usuários; Apreciação e Deliberação da Proposta de Padronização do fluxo documental nos processos que tratam de pedidos de reajuste tarifário.
13.05.2021	ORDINÁRIA	Apresentação pela Sergipe Gás S.A. – SERGAS, do Plano de Investimentos da Empresa para o Exercício de 2021.



22.06.2021	ORDINÁRIA	Posse por recondução dos Conselheiros Arnaldo Bispode Lima e Joelson Hora Costa, como representantes do Poder Legislativo; Discussão a respeito do Decreto nº 10.588, de 24 de dezembro de 2020, que dispõe sobre o apoio técnico e financeiro de que trata o artigo 13º da Lei nº 14.026/2020 e do Decreto nº 10.710, de 31 de maio de 2021, que estabelece a metodologia para comprovação da capacidade econômico financeira dos prestadores de serviços de saneamento básico; Apresentação do Ponto de controle do Plano de Metas 2021, da Agrese.
21.07.2021	ORDINÁRIA	Posse por recondução do Conselheiro Manoel Pinto Dantas Neto, como representante do Governo do Estado; Indicação do Diretor Técnico da Agrese, tendo em vista a vacância do cargo; Apreciação e Homologação da Nota Técnica nº 008/2021 Agrese/Camgas, que trata da Revisão do Limite Máximo para Concentração de Odorante no Gás (COG); Apreciação e Homologação da Nota Técnica nº 009/2021 Agrese/Camgas, que dispõe sobre a adequação do Arcabouço Regulatório da Agrese ao Manual de Boas Práticas Regulatórias da ANP; Apreciação e Homologação da Nota Técnica nº 010/2021 Agrese/Camgas, que dispõe sobre a adequação do regulamento dos serviços de distribuição do gás canalizado à Nova Lei do Gás; Aprovação do Projeto de Reforma da sede da Agrese.
05.08.2021	ORDINÁRIA	Apreciação e Homologação da Nota Técnica nº 011/2021 Agrese/Camgas, que trata do Repasse de Reajuste do Preço do Gás pela supridora, conforme Contrato de Concessão, a partir de 1º de agosto de 2021; Apreciação e Homologação da Nota Técnica nº 012/2021 Agrese/Camgas, que trata da Audiência Pública n. 001/2021 – Revisão Anual da Margem Bruta de Distribuição de Gás Canalizado no Estado de Sergipe; Apreciação e Homologação da Nota Técnica nº 013/2021



		Agrese/Camgas, que trata da Solicitação de Autorização para Comercialização de Gás, da Proquigel – Agro -SE.
28.09.2021	ORDINÁRIA	Posse por recondução do Conselheiro Ademário Alvesde Jesus, como representante do Governo do Estado; Análise e contribuições para a proposta de Concurso Público, visando a formação do Quadro de Pessoal da Agrese; Apreciação e Homologação da Decisão da Diretoria Executiva da Agrese que aprovou a Nota Técnica nº 14/2021 - Camgas que, por sua vez, tratou da solicitação de autorização de comercialização de gás da Galp Energia Brasil S.A (Processo nº 124/2021 Agrese parecer nº 75/2021/Galp); Apreciação e Homologação da Decisão da Diretoria Executiva da Agrese que aprovou a Nota Técnica nº 15/2021 - Camgas, que, por sua vez, tratou da Solicitação de Autorização de Comercialização de Gás da CH4 Energia Ltda; Apreciação e Homologação da Decisão da Diretoria Executiva da Agrese que aprovou a Nota Técnica nº 06/2021 e o Relato Técnico nº 09/2021 - Camgas/Agrese, bem como acolheu os Pareceres Jurídicos nºs 38/2021 e 81/2021, os quais dispõem sobre o Relatório de Auditoria da Sergas - Termo de Encerramento de Pendências – TEP.
07.10.2021	ORDINÁRIA	Apreciação e Homologação da Nota Técnica nº 16/2021- CAMGAS, que trata da margem bruta da tarifa de gás canalizado, aplicada sobre o volume que excede o limite contratado pela Sergas junto à Supridora; Apresentação do relatório dos produtos referentes aos Contratos de Metas nº 019, 020, 021 e 022/2021 - ANEEL pela Câmara Técnica de Energia-CAMEE.
28.10.2021	EXTRAORDINÁRIA	Apreciação e Homologação da decisão da Diretoria Executiva da Agrese que aprovou a Nota Técnica nº 017/2021 AGRESE/CAMGAS, bem como acolheu o parecer nº 91/2021 da Procuradoria Jurídica da Agrese os quais dispõem sobre o



		Repasso de Reajuste do Preço do Gás pela supridora conforme Contrato de Concessão, a partir de 1º de novembro de 2021; Apreciação e Homologação da decisão da Diretoria Executiva da Agrese que acolheu o parecer nº 94/2021 da Procuradoria Jurídica da Agrese que dispõe sobre o requerimento da Proquigel, acerca do índice de reajuste da tarifa de movimentação – TMOV referente ao contrato Proquigel x Sergas. Homologação da Nota Técnica nº 10/2019 CAMGAS referente à Audiência Pública nº 01/2019 – Revisão da Margem Regulatória.
29.11.2021	ORDINÁRIA	Apreciação e aprovação do Plano de Metas 2022 da Agrese; Apreciação do Relatório de Atividades 2021 da Agrese; Apreciação e aprovação da proposta do Orçamento 2022 da Agrese.
15.12.2021	ORDINÁRIA	Apresentação da Prestação de Contas exercício 2021 - Agrese; Apreciação e Homologação da decisão da Diretoria Executiva da Agrese que aprovou a Nota Técnica nº 018/2021 AGRESE/CAMGAS, bem como acolheu o parecer nº 105/2021 da Procuradoria Jurídica da Agrese os quais dispõem sobre Solicitação de Autorização de Comercialização de Gás da Potiguar E&P; Apreciação e Homologação da decisão da Diretoria Executiva da Agrese que aprovou a Nota Técnica nº 022/2021 AGRESE/CAMGAS, bem como acolheu o parecer nº 106/2021 da Procuradoria Jurídica da Agrese os quais dispõem sobre solicitação de Autorização de Comercialização de Gás da SPE Miranga; Apreciação e Homologação da decisão da Diretoria Executiva da Agrese que aprovou a Nota Técnica nº 023/2021 AGRESE/CAMGAS, bem como acolheu o parecer nº 111/2021 da Procuradoria Jurídica da Agrese os quais dispõem sobre Solicitação de Autorização de Comercialização de Gás da Shell Energy do Brasil LTDA.



3. DIRETORIA PRESIDENCIAL

3.1. GABINETE

Ao Gabinete incumbem as atividades de apoio administrativo à execução das funções do Diretor-presidente, Diretor Administrativo e Financeiro e Diretor Técnico, bem como assessorá-los no planejamento e coordenação das atividades necessárias, em especial, para garantir que a Agência Reguladora cumpra o papel de fiscalização, regulamentação, padronização e fixação de tarifas de serviços públicos delegados, como disposto em Lei.

O gabinete é composto por:

- Aline de Cerqueira de Lima de Souza - Assessora Técnica;
- Maria da Conceição Albuquerque - Consultora Técnica;
- Roberta Antunes Santos - Secretária Executiva.

PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

1	Assistência aos Diretores;
2	Planejamento, elaboração e organização dos agendamentos da DIREX;
3	Recebimento e Despacho documentos;
4	Planejamento e Execução das Atividades do Conselho Superior;
5	Organização dos arquivos: físico e virtual;
6	Planejamento de viagens;
7	Controle do e-mail do gabinete Agrese;
8	Elaboração de documentos Oficiais: ofícios, comunicações internas e externas;
9	Planejamento, organização e controle das atividades do gabinete;
10	Controle do suprimento de fundos;
11	Abastecimento de material de escritório;
12	Protocolo de documentos;
13	Agendamento de transporte;
14	Controle e agendamento da sala de reuniões, bem como equipamentos de informática;
15	Acompanhamento e preparo de reuniões internas;
16	Elaboração de atas de reuniões mensais da DIREX;
17	Recebimento e encaminhamento de informações e/ou reclamações ao setor responsável;
18	Recolhimento, catalogação, classificação e conservação de documentos do órgão;
19	Recepção de visitantes;



20	Atendimento telefônico;
21	Contato com autoridades do Estado de Sergipe e outros estados, de suas Autarquias, Fundações Públicas, e de entidades paraestatais, e outras entidades conveniadas;
22	Outros serviços administrativos em geral.

DOCUMENTOS/ATOS	QUANTIDADE
Ofícios expedidos	355
Comunicações externas expedidas	123
Participação em reuniões	240
Consultas Públicas	3
Audiência Públicas	1
Portarias Expedidas	53
Resoluções DIREX	1

3.1.1. TRABALHO REMOTO E PANDEMIA – NOVAS ESTRATÉGIAS

Em razão da pandemia do Covid-19, foi preciso pensar novas estratégias que viabilizassem o trabalho remoto. Destacamos:

- Solicitação e acompanhamento de implantação de acesso à rede da Agrese para teletrabalho;
- Padronização das ferramentas de trabalho;
- Solicitação de aumento de capacidade de e-mail;
- Acompanhamento da virtualização dos Processos;
- Implantação de novos links de comunicação;
- Redefinição de responsabilidades;
- Solicitação de relatório mensal individual de trabalhos home office;
- Acompanhamento da implantação do Protocolo de Biossegurança para a retomada das atividades semi-presenciais no âmbito da Agrese;
- Acompanhamento e divulgação das Portarias e Decretos acerca das medidas de enfrentamento em razão da disseminação do vírus covid;



- Solicitação de implantação de diferentes plataformas de comunicação (Zoom, Microsoft Teams, Skype, MEET, Hangouts, dentre outros);
- Redefinição e acompanhamento de novas regras de trabalho;
- Acompanhamento do cumprimento das medidas restritivas em decorrência do enfrentamento da disseminação da infecção do coronavírus.

3.1.2. CURSOS E TREINAMENTOS

- XII Congresso Brasileiro de Regulação e 6ª EXPO ABAR, Associação Brasileira de Agências de Regulação-ABAR, 10/11/2021 a 12/11/2021;
- Curso Procedimentos de Fiscalização e Sanção nas Agências Reguladoras, Associação Brasileira de Agências de Regulação-ABAR, 10 horas, 26/10/2021 a 18/11/2021;
- 2º Ciclo de Capacitação em Licitações e Contratos Administrativos, Escola de Contas Conselheiro José Amado Nascimento - ECOJAN, 22 horas, 09/09/2021 a 14/10/2021;
- Reunião da Câmara Técnica de Petróleo e Gás - CTGás, Associação Brasileira de Agências de Regulação-ABAR, 24/09/2021;
- Reunião da Câmara Técnica de Energia Elétrica - CTEnergia, Associação Brasileira de Agências de Regulação-ABAR, 24/09/2021;
- Reunião da Câmara Técnica de Saneamento Básico, Recursos Hídricos e Saúde – CTSAN, Associação Brasileira de Agências de Regulação-ABAR, 23/09/2021;
- Reunião da Câmara Técnica de Assuntos Jurídicos e Institucionais, Governança e Controle Social - CTJI-GCS, Associação Brasileira de Agências de Regulação-ABAR, 22/09/2021;
- Mini Curso Redigindo Corretamente um Documento, Escola de Administração Pública e Gestão Governamental de Sergipe, 06 horas, 06/09/2021 a 10/09/2021;
- Curso Controle Interno na Administração Pública, Associação Brasileira de Agências de Regulação-ABAR, 06 horas, 25/08/2021 a 27/08/2021;
- Curso Regulação Tarifária, Associação Brasileira de Agências de Regulação-ABAR, 16 horas, 04/08/2021 a 06/08/2021;



- Curso “A Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos, Escola de Direito do Rio de Janeiro da Fundação Getúlio Vargas- Direito Rio, 36 horas, 05/04/2021 a 17/05/2021;
- Curso Contratos Públicos: Resíduos Sólidos, Associação Brasileira de Agências de Regulação-ABAR, 12 horas, 10 e 11/03/2021;
- Mini Curso de Noções Básicas de Redação de Documentos Oficiais, de Escola do Governo, 16h, 13 a 17 de setembro de 2021.
- Processo Administrativo para Reguladores - sem formação jurídica, 12 horas, 16 a 25 de agosto de 2021;
- Curso Direito na Indústria de Petróleo e Gás Natural, 35 horas, 27 de abril a 10 de maio de 2021;
- FOCCO /SE - 1^a REUNIÃO TÉCNICA DO PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO, 2 horas, 31 de maio de 2021;
- A Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos, 36 horas, 05 de abril a 17 de maio de 2021;
- Mini Curso de Noções Básicas de Redação de Documentos Oficiais, 16 horas, 13 a 17 de setembro de 2021;
- Curso de Regulação Tarifária, 16 horas, 03 a 16 de agosto de 2021

3.2. ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

3.2.1. APRESENTAÇÃO

A Assessoria de Comunicação Social (ASCOM) é o órgão auxiliar da diretoria executiva, vinculada diretamente à chefia de gabinete da Agrese, destinada à execução da política de comunicação, divulgação dos projetos e ações institucionais desenvolvidas pela Agência Reguladora no âmbito da política adotada pelo Governo do Estado de Sergipe.

O setor atua com o propósito de fazer com que a comunicação atinja índices crescentes, utilizando de ferramentas atrativas para estabelecer um vínculo de participação da sociedade diretamente atendida pela prestação de serviços públicos do estado de Sergipe.



Além de realizar a execução de um plano estratégico de comunicação, para fortalecer e consolidar a marca da Agrese como Agência Reguladora, sendo reconhecida como instrumento efetivo na regulação e fiscalização dos serviços públicos delegados, visando à máxima transparência de suas ações para com os usuários.

3.2.2. ATUAÇÃO DA ASCOM

Em 2021, a ASCOM atuou de forma efetiva na execução de suas atribuições, promovendo o fortalecimento institucional da Agrese junto à sociedade por meio das seguintes atividades:

1. Cobertura jornalística para a divulgação das ações promovidas pela Agência na imprensa e redes sociais.

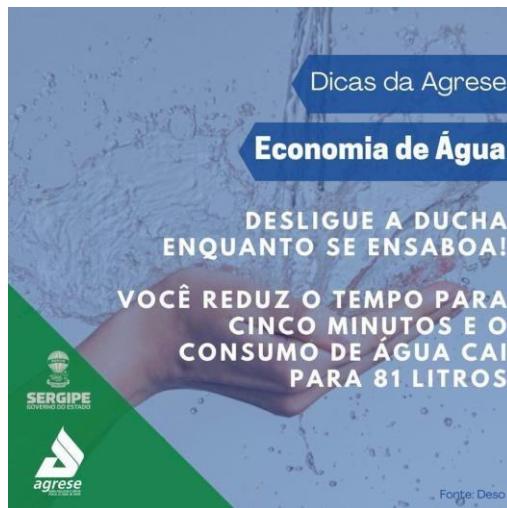
Figura 1 - Cobertura da visita dos prefeitos do estado da Bahia e dos representantes dos consórcios públicos sergipanos.



2. Execução de estratégia de divulgação de assuntos relevantes à Agência Reguladora, ao setor e à sociedade, de forma geral com a criação de conteúdo para as mídias sociais.



Figura 2 - Arte informativa de dicas da Agrese para os usuários.



3. Contato direto com a imprensa para o envio de matérias institucionais;
4. Acompanhamento e assessoria ao diretor-presidente, Luiz Hamilton Santana de Oliveira, a diretora-técnica, Regina França do Rosário, ao procurador-chefe, Christiano Dias Lebre, e aos diretores de Câmaras Técnicas, Douglas Costa, Jaci Vilanova e Michael Arcieri, nas entrevistas em emissoras de televisão e jornais como, TV Sergipe afiliada Globo, TV Atalaia afiliada Record Tv, TV Alese, TV Aperipê e Jornal da Cidade.

Figura 3 - Entrevista concedida pelo diretor-presidente da Agrese, Luiz Hamilton Santana de Oliveira, exibida nos dias 05 e 06 de abril na TV Sergipe afiliada Globo.



5. Realização de clipagem das notícias que envolvam a Agrese, por meio do monitoramento diário dos principais veículos de comunicação do Estado.



Figura 4 - Clipagem da entrevista concedida pelo diretor-presidente, Luiz Hamilton Santana de Oliveira, ao Jornal da Cidade, caderno Municípios de 23 a 25 de outubro.



6. Registro fotográfico e captação de material audiovisual das Reuniões do Conselho Superior, reuniões de mediação, reuniões da Diretoria Executiva da Agrese (DIREX) com as concessionárias e prestadoras de serviços públicos, fiscalizações realizadas pelas Câmaras Setoriais de Gás Canalizado e Saneamento, dos cursos realizados pelos servidores da Agrese, visitas de representantes de outras agências reguladoras bem como das ferramentas de participação social.

Figura 5 - Registro fotográfico da reunião da 75ª Reunião Ordinária do Conselho Superior da Agrese.





Figura 6 - Registro fotográfico da visita da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados e Contratados do Estado do Amazonas (Arsepm).



7. Atualização e alimentação do sítio institucional da Agrese com a inserção:

- De notícias jornalísticas;
- Dos relatórios estatísticos da Ouvidoria;
- Do arcabouço regulatório, das cartilhas das Câmaras Técnicas de Gás Canalizado e Saneamento, bem como de relatórios de fiscalização, boletins de indicadores das Câmaras Setoriais, dentre outros;
- Dos relatórios das demonstrações orçamentárias que refletem toda a movimentação de execução da Agência (receitas e despesas) do ano fiscal;
- Do detalhamento da folha de pessoal, cargo e nome do servidor efetivo ou comissionado, portarias e exonerações (portal transparência).

Figura 7 - Sítio eletrônico da Agrese.

8. Elaboração de ceremonial da Audiência Pública nº 01/2021 - Revisão Anual da



Margem Bruta de Distribuição de Gás Canalizado e na solenidade virtual de entrega do Relatório Final de Análise e Avaliação dos Estudos de Viabilidade Técnica, Econômico-Financeira e Jurídica, para a Gestão dos Resíduos Sólidos dos Municípios Componentes do Consórcio Público de Saneamento Básico da Grande Aracaju (Consbaju).

Figura 8 - Elaboração e apresentação de cerimonial da Audiência Pública nº001/2021.



9. Planejamento de ações de comunicação destinadas ao público interno e externo, incluindo a realização de campanhas de conscientização em sítio eletrônico e redes sociais.

Figura 9 - Ação alusiva ao Outubro Rosa





10. Realização de um plano de marketing digital para o engajamento e a proximidade com o público estratégico da Agência Reguladora, os usuários de serviços públicos, com social media design, utilizando as práticas do design digital para o desenvolvimento de conteúdos e artes para as mídias sociais da Agrese como Facebook, Instagram, LinkedIn e Youtube.

Figura 10 - Conteúdos das atividades nas redes sociais.

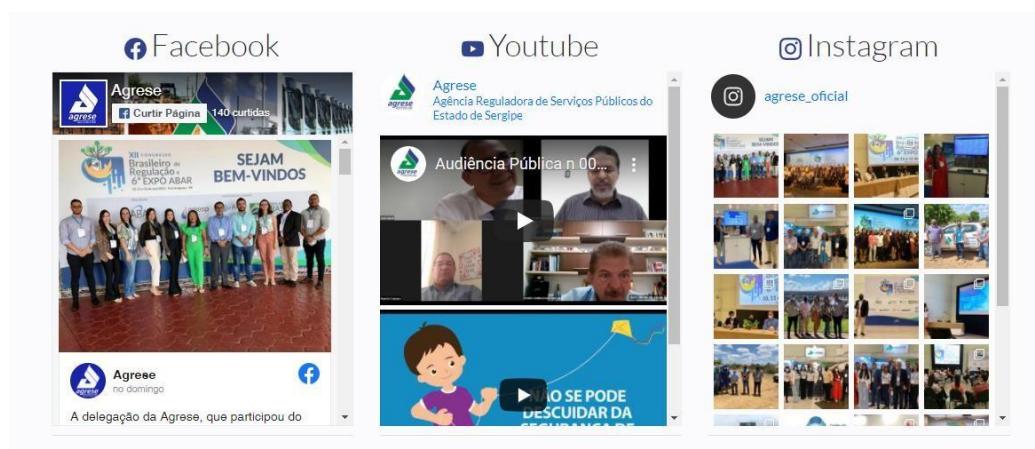


Figura 11 - Arte gráfica para divulgação dos trabalhos técnicos aprovados pela Associação Brasileira de Agências de Regulação (ABAR) para o XII Congresso Brasileiro de Regulação e 6a. Expo ABAR.





11. Acompanhamento da diretoria executiva em eventos internos e externos do Governo do Estado de Sergipe.

Figura 12 - Participação dos membros da diretoria executiva da Agrese na solenidade de inauguração da Unigel Agro Sergipe em Laranjeiras.



12. Criação de layout e identidade visual para a implementação do novo sítio eletrônico da Agência Reguladora.

Figura 13 - Layout do novo sítio eletrônico da Agrese.

13. Cobertura jornalística do maior evento sobre regulação no país, o XII Congresso Brasileiro de Regulação e 6ª Expo ABAR, realizado pela Associação Brasileira de Agências de Regulação (ABAR), em parceria com suas agências reguladoras associadas, em Foz do Iguaçu/PR, que debateu o tema central "O papel da regulação e o desenvolvimento sustentável do Brasil.

Figura 14 - Participação da diretora técnica Regina França do Rosário no painel sobre o tema “Renovação das Concessões de Gás Canalizado, os Novos Contratos de Concessão e o TCC Petrobras/CADE” no XII Congresso Brasileiro de Regulação e 6a. Expo ABAR em Foz do Iguaçu



14. Imagens de coberturas jornalísticas realizadas pela ASCOM em 2021.

Figura 15 - Entrevista concedida pela diretora técnica da Agrese, Regina França do Rosário, à Tv Sergipe afiliada Globo, no dia 21 de junho, abordando sobre a Audiência Pública referente a Revisão Anual da Margem Bruta de Distribuição de Gás Canalizado.





Figura 16 - Entrevista concedida pelo diretor-presidente da Agrese, Luiz Hamilton Santana de Oliveira, à Tv Atalaia afiliada Record Tv, no dia 25 de junho, onde abordou sobre a Audiência Pública referente a Revisão Anual da Margem Bruta de distribuição de Gás Can



Figura 17 - Entrevista concedida pelo diretor-presidente da Agrese, Luiz Hamilton Santana de Oliveira, à Tv Alese, no dia 13 de julho, sobre a entrega do Relatório Final de Análise e Avaliação dos Estudos do CONSBAJU.





Figura 18 - Entrevista concedida pela diretora técnica da Agrese, Regina Luana França do Rosário, à Tv Alese, no dia 1 de julho, abordando sobre o mercado de gás natural em Sergipe.



Figura 19 - Entrevista concedida pelo diretor-presidente da Agrese, Luiz Hamilton Santana de Oliveira, à Tv Aperipê, no dia 21 de julho, abordando sobre a gestão de resíduos sólidos em municípios sergipanos.





Figura 20 - Entrevista concedida pela diretora técnica da Agrese, Regina França do Rosário, à Tv Aperipê, no dia 2 de julho, abordando sobre as Inscrições para Audiência Pública nº 01/2021 sobre Revisão Anual da Margem Bruta de Distribuição de Gás Canalizado.



Figura 21 - Entrevista concedida pela diretora técnica da Agrese, Regina Luana França do Rosário, à Tv Sergipe afiliada Globo, no dia 2 de setembro, abordando sobre as Consultas Públicas nº 001/2021, nº 002/2021 e nº 003/2021.





Figura 22 - Entrevista concedida pela diretora técnica, Regina França do Rosário, à Tv Aperipê, no dia 13 de setembro, abordando sobre prorrogação das consultas públicas de nº 01/2021, 02/2021 e 03/2021.



Figura 23 - Visita do secretário de Estado Geral de Governo, José Carlos Felizola.





Figura 24 - Matéria jornalística publicada no Jornal da Cidade, caderno Thaís Bezerra de 13 a 16 de novembro, sobre a participação da Agrese em Congresso.

6 | ARAUÁ, 13 a 16 de NOVEMBRO de 2021

THAIS BEZERRA

JORNAL DA CIDADE

A diretora técnica da Agrese Regina França do Rosário fez parte do grupo de painelistas convidados para debater sobre o tema "Renovação das Concessões de Gás Canalizado, os Novos Contratos de Concessão e o TCC Petrobras/CADE".

O procurador-chefe Christiano Dias Lebre, a diretora técnica Regina França e o diretor-presidente da Agrese Luiz Hamilton Santana de Oliveira.

Agrese participa do XII Congresso Brasileiro de Regulação e 6ª Expo ABAR

A Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe (Agrese), foi um dos destaques no XII Congresso Brasileiro de Regulação e 6ª Expo ABAR, que aconteceu em Foz do Iguaçu/PR, entre os dias 10 e 12 de novembro. As apresentações dos brasilienses atraíram os presentes no Congresso pela qualidade técnica e fundamentação dos estudos. O Congresso é o maior encontro sobre a temática regulatória do País, e reuniu em torno de mil pessoas, do Brasil e do exterior, seguindo rigorosos protocolos de segurança sanitária e distanciamento. Nesta edição o tema principal abordado foi "O Papel da Regulação e o Desenvolvimento Sustentável do Brasil", e contou com as presenças de representantes das agências reguladoras, concessionárias e prestadoras de serviços públicos, especialistas em regulação, acadêmicos, representantes da sociedade civil e profissionais e estudantes das mais diversas áreas. A Agrese mais uma vez se fez presente, nesta edição, com 4 trabalhos técnicos aprovados e 3 meses de debate sobre assuntos regulatórios. Pelas primeiras vez, o estado de Sergipe montou um stand com apoio da Secretaria de Estado de Turismo para os dias do evento, tendo sido bastante visitado pelos presentes no Congresso. "Ficamos extremamente felizes pela participação da Agrese em um evento de importância fundamental para a regulação brasileira. Receber o reconhecimento das autoridades de áreas reguladas por nós, mostra que estamos no caminho certo", pontuou o Diretor Presidente Luiz Hamilton.

A diretora de Câmara Técnica de Saneamento Jaci Vilanova apresentou o trabalho técnico com o tema "Análise de níveis de Tribhalometanos na água distribuída na capital sergipana".

O diretor de Câmara Técnica de Gás Canalizado da Agrese Douglas Costa apresentou o trabalho técnico com o tema "Desenvolvimento de índice específico para o mercado de gás: um imperativo de expansão do gás natural como agente de diversificação da matriz energética".

A delegação da Agrese e a diretora da Agência Nacional do Petróleo, Gás e Biocombustíveis (ANP) Symone Araújo, no stand da Agrese em parceria com a Setur.

Figura 25 - Confecção de artes gráficas para campanhas de conscientização social.

Novembro Azul

Cuidar da saúde também é coisa de homem

Mês de prevenção e conscientização sobre o câncer de próstata

SERGIPE agrese ABAR

PRIORIZE SUA SAÚDE E MANTENHA SEUS EXAMES EM DIA

OUTUBRO ROSA

agrese

10 DE SETEMBRO

SETEMBRO AMARELO

DIA MUNDIAL DE PREVENÇÃO AO SUÍCÍDIO

agrese



Figura 26 - Confecção de banner para sítio institucional da Agrese para divulgação das Consultas Públicas para processos decisórios da Agência Reguladora.



3.2.3. CONTROLE INTERNO

O Controle Interno é um método de planejamento organizacional com o papel de fiscalizar o patrimônio público, evitar fraudes e crises e tornar a Administração mais eficaz. Seu papel vem sendo discutido e aprimorado desde 1964, sendo incluído no texto Constitucional de 1988 como Sistema de Controle Interno, tendo sua importância e relevância ressaltada em 2000 após a promulgação da Lei de Responsabilidade Fiscal, e mais recentemente em 2014, quando a Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil, atribuiu pautas que apresentavam diretrizes de Controle Interno voltadas para seus Jurisdicionados.

No âmbito Estadual, a Instrução Normativa 001/2019 da Secretaria de Estado da Transparéncia e Controle de Sergipe dispõe sobre as Unidades Setoriais de Controle Interno e descreve suas atribuições.

Neste contexto, o Controle Interno da Agência Reguladora de Serviços Públícos do Estado de Sergipe – AGRESE envida esforços para cumprir o que reza o Art. 1º da IN 001/19 da SETC. Cumprindo o calendário do exercício fiscal de 2021, observado o Orçamento Financeiro previsto e o Plano de Metas, o Controle Interno busca a conformidade da execução orçamentária e cumprimento do plano.

Desta forma, pode-se registrar o que segue;

- Auditorias no Portal da Transparéncia: Ao longo do Exercício de 2021, o Controle Interno em parceria com a Assessoria de Comunicação e T.I. realizou 04 (quatro) auditorias no Portal da Transparéncia, tomando como base a métrica do TCE/SE,



para garantir o cumprimento e atendimento de todos os itens. O objetivo é manter o atendimento ao que requer a métrica do TCE/SE, mas principalmente abastecer o Portal da AGRESE de informações que subsidiem o CONTROLE EXTERNO (Cidadão) nos assuntos de seus interesses e pertinentes à Agência Reguladora, mantendo sua avaliação elevada no conceito dos Auditores do Tribunal.

- Auditorias no Sítio da Agrese: O site da Agrese está sendo atualizado constantemente. Neste ano de 2021, mantivemos as atualizações de relatórios, dados, informações disponibilizadas no sítio com vistas a garantir o princípio da transparência da Administração Pública.
- Participação do e-Prevenção: A Agrese é participante do programa de Prevenção à Corrupção, e o Controle Interno está à frente da implantação das medidas necessárias para que a Agência se posicione em um status de segurança. A Agência aguarda disponibilização pela Coordenação do Programa de um Plano de Ação que será implementado.
- A USCI acompanhou a Elaboração do Planejamento Orçamentário e fiscaliza e orienta a Execução do Orçamento do Exercício em curso, mantendo um diálogo próximo e intenso com o Diretor Financeiro e Setor Financeiro. Também faz o monitoramento da movimentação da folha de pagamento, conforme preceitua suas atribuições legais. Neste aspecto, garante que o Indicador da Qualidade de Gestão Orçamentária seja bem pontuado, uma vez que a execução orçamentária seja efetiva em conformidade com o que foi planejado para o exercício fiscal e focado na atividade fim da Agrese.
- A Unidade Setorial de Controle Interno participou juntamente com a Ouvidoria do treinamento da nova ferramenta que será implementada na Agrese para que possa acompanhar as demandas e seus resultados. Apesar da Ouvidoria da Agrese ser um setor para dar voz aos cidadãos e usuários dos serviços públicos regulados, ela é um parceiro fundamental do Controle Interno na missão de garantir a efetiva razão de ser da Agência no cumprimento de suas atividades fins com presteza e observância dos princípios que regem a coisa pública.

Cumprindo cada vez mais o assessoramento ao Titular da Agrese, o controle Interno busca garantir a excelência na execução das contas e a conformidade de cada



procedimento. Em que pese o volume de informações serem constantes, é fundamental que o Controle Interno possa ter acesso e conhecimento dos processos e dos trâmites de informações dentro da Agência, afim de melhor orientar e subsidiar com segurança as decisões do Gestor do órgão. Neste sentido, o Controle Interno, naquilo que lhe é de competência, busca informar e orientar a conformidade procedural e atentar para segurança e integralidade do patrimônio público, realizando inclusive auditorias nos setores diversos.

3.2.4. OUVIDORIA

A atividade de Ouvidoria da Agrese é destinada àqueles usuários que, de alguma forma, não conseguiram resolver seus problemas junto às concessionárias e recorrem à instância administrativa. É através da Ouvidoria que os consumidores têm a oportunidade de manifestar suas opiniões sobre a qualidade dos serviços prestados pelas diversas concessionárias e distribuidoras do estado de Sergipe.

Atualmente, as atividades da Agência Reguladora se concentram nos setores de gás canalizado (SERGAS), saneamento (DESO) e energia elétrica (SULGIBE e ENERGISA SE).

Neste ano de 2021, com a assinatura dos Contratos de Metas (Nº 019/2021 - ANEEL, Nº 020/2021 - ANEEL, Nº 021/2021 - ANEEL, Nº 022/2021 - ANEEL), à Ouvidoria, coube a participação na Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública (SMA) com atividade finalística de dirimir, no âmbito administrativo, as divergências entre agentes do setor elétrico e entre eles e seus consumidores, estabelecida na Lei nº 9.427/1996.

Aliado a isso, foram criados grupos de trabalho, representado pelo Coordenador, José Fellipe da Silva Pinto, a Vice-coordenadora, Juliana de Melo Fontes Costa e os colaboradores Elisson Soares dos Santos e Suzana Mota Souza para execução dos referidos contratos. No mês de junho, em razão do desligamento de José Fellipe, Juliana de Melo Fontes Costa passou a ser coordenadora e Elisson Soares dos Santos Vice-coordenador.



No mês de outubro a Agrese contratou uma empresa especializada, através de processo licitatório, em locação de *hardware* e *software* para central de atendimento ao público, tipo “call center”, possibilitando o gerenciamento e controle das demandas geradas através de teleatendimento e sítio eletrônico. Com o sistema (OMD), a Ouvidoria da Agrese aumentou o número de canais de atendimento que são oferecidos aos usuários tais como: fale conosco (site institucional), e-mail (ouvidoria@agrese.se.gov.br); formulário eletrônico (sítio institucional); ligação gratuita (0800 0791520), WhatsApp (79 99135-3755) e atendimento presencial.

Os atendimentos telefônicos e presenciais funcionam de segunda à sexta-feira, das 7h às 13h. A Ouvidoria tem como prioridade buscar soluções para o atendimento das manifestações, visando garantir o acesso do cidadão aos serviços públicos de forma célere e desburocratizada. Nas questões mais complicadas, que exigem pesquisa, as solicitações são encaminhadas aos setores correspondentes e, posteriormente, a resposta é enviada para o manifestante.

Do dia 02 de janeiro de 2021 até o dia 31 de dezembro a Ouvidoria recebeu via chamadas telefônicas 12.748 (doze mil setecentos e quarenta e oito) manifestações. Já pelos demais canais de atendimento, foram constatadas 623 (seiscentos e vinte e três) manifestações, das quais 581 (quinhentos e oitenta e uma) resolvidas, com geração de protocolo no SE OUV foram contabilizadas 340 (trezentos e quarenta), E-MAIL 183 (cento e oitenta e três), Fale Conosco 73 (setenta e três), Formulário do site institucional 13 (treze), FALA BR 5 (cinco) registros e no SGO – Sistema de Gestão de Ouvidoria - ANEEL 09 (nove) cadastros.

Até o fechamento deste relatório 42 (quarenta e duas) manifestações permaneceram em andamento. As manifestações advindas do canal 0800 0791520 que foram finalizadas trataram-se de solicitações sem o protocolo das concessionárias/permissionárias/distribuidoras/.



Gráfico 1: Dados estatísticos das chamadas telefônicas.

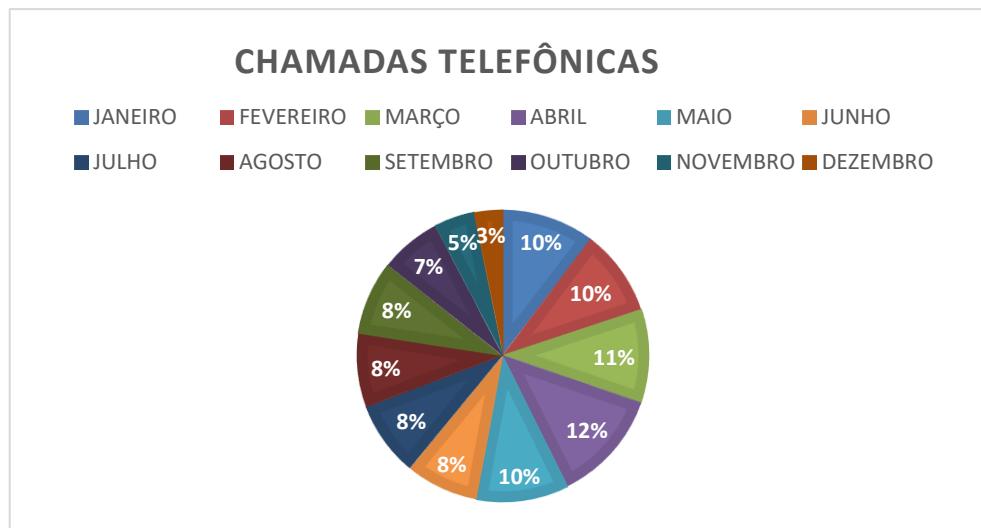


Tabela 1: Dados estatísticos das chamadas telefônicas.

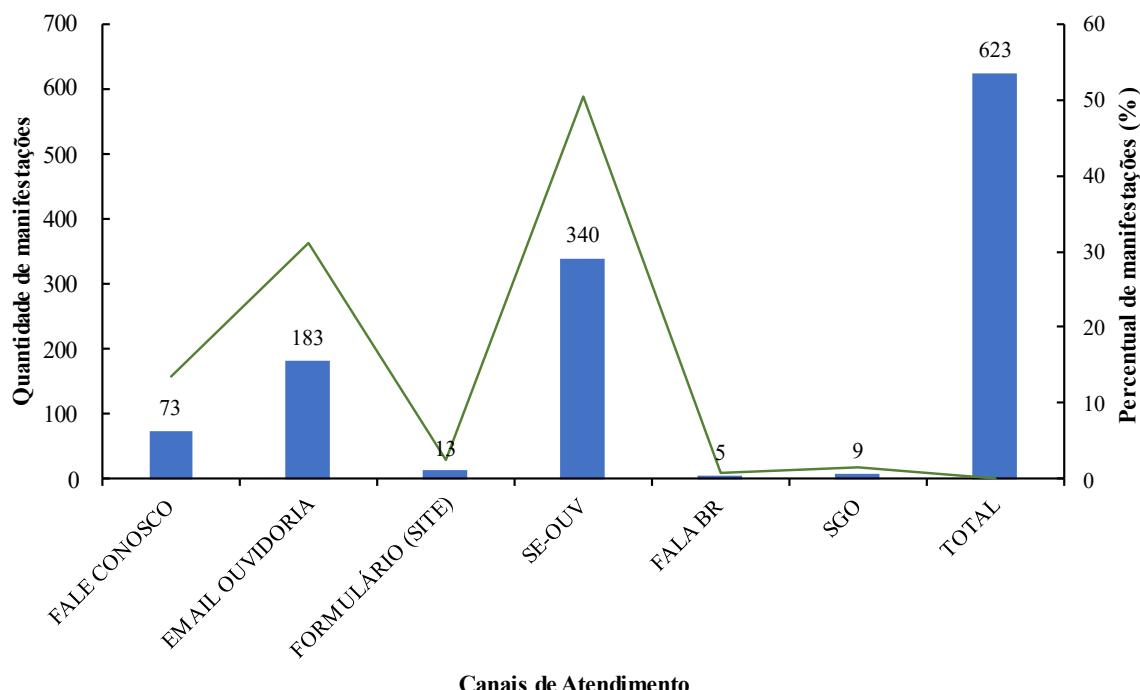
MÊS	0800
JANEIRO	1313
FEVEREIRO	1223
MARÇO	1325
ABRIL	1578
MAIO	1308
JUNHO	1027
JULHO	1055
AGOSTO	1046
SETEMBRO	1040
OUTUBRO	859
NOVEMBRO	579
DEZEMBRO	395
TOTAL	12748



Tabela 2: Quantidade de manifestações dos canais de atendimento da Ouvidoria.

CANAIS DE ATENDIMENTO					
SE -OUV	EMAIL OVIDORIA	FALE CONOSCO	FORMULÁRIO (SITE)	FALA BR	SGO
340	183	73	13	5	9

Gráfico 2: Dados estatísticos das manifestações da Ouvidoria.



Importante ressaltar que das 502 manifestações, 257 referiram-se ao SE-OUV e FALA BR e 245 restaram aos demais canais de atendimento. As manifestações dos demais canais não correram trâmite processual, em razão da ausência do número de protocolo, item obrigatório para prosseguimento da demanda. Entretanto, pode ser observado no gráfico 3 o percentual das demandas resolvidas e em andamento.



Gráfico 3: Percentual resolutivo da Ouvidoria.



A Agrese vem implantando um novo sistema de gerenciamento de ouvidoria, para registrar manifestações de informações, reclamações, denúncias, sugestões e elogios.

Para os casos de informações denúncias e reclamações, é necessário o número de protocolo das concessionárias, (SERGAS e DESO), quando se tratar de energia elétrica, os usuários poderão entrar em contato com a Agrese pelos canais de atendimento ou pelo 0800 7270 167 (de segunda a sábado, das 6h20 à meia – noite).

Dentre as principais demandas recebidas pela Ouvidoria na área de saneamento, destacaram-se no ano deste relatório:

- Cobrança da taxa de aferição do hidrômetro;
- Vazamento no hidrômetro;
- Desobstrução da rede geral de esgoto;
- Falta de água em alguns povoados dos municípios sergipanos.

No ano de 2021 ocorreu o acompanhamento de 04 (quatro) audiências de mediação com atuação na prevenção de conflitos, preservando as dimensões legais e legítimas, sempre respeitando o sigilo nos casos necessários e por fim, preservou-se o direito constitucional de acesso à informação.



4. DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

4.1. ALMOXARIFADO

A Coordenação de Serviços Gerais e Serviços é responsável pelo almoxarifado, controle e fiscalização dos contratos de locação e serviços como também agrega junto a ela o setor de patrimônio. Neste sentido, vem trabalhando para garantir o bom funcionamento e acima de tudo zelar pela instituição.

Em 2021, o almoxarifado desta Agência Reguladora desenvolveu algumas ações voltadas para o recomeço das atividades presenciais, e, para isso, estruturou tudo que se fez necessário como por exemplo, o protocolo de segurança e proteção contra o COVID 19, desenvolvido por colaboradores desta Agência Reguladora. Continuamos trabalhando para melhoria dos serviços e solicitamos ao setor competente autorização para licitação de material de expediente para atender demanda existente e garantir com isso o bom andamento das atividades administrativa. Dando sequência, solicitamos da Direção a compra de armários de aço com portas e fechadura como também estantes de aço para garantir a conservação e acondicionamento do material de responsabilidade do setor.

4.2. PATRIMÔNIO

4.2.1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- - Inclusão dos bens móveis ao patrimônio da AGRESE, em definitivo, através de convênio junto a Secretaria de Meio Ambiente e Recursos Hídrico (SEMARH);
- - Cadastramento de bens adquiridos com recursos próprio do ano em curso; 3 - Colocação de etiquetas provisórias;
- - Relatórios periódicos;
- - Reunião junto a SUPAT para solicitação de doação de bens móveis de gestão da Fundação Estadual de Saúde – FUNESA;
- - Levantamentos periódicos de bens móveis por unidade .

4.3. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

O Departamento de TI da AGRESE deu continuidade à política de renovação e



modernização do Parque Tecnológico que vem sendo implementada ao longo dessa gestão. A intensificação do processo de modernização e o fortalecimento da sua estrutura física, conferindo, com isso, maior eficiência às ações técnicas administrativas.

1. Implantação do Sistema de Vídeo Conferência na Sala de Reunião da Agrese

O Sistema de Videoconferência permite não só a comunicação entre um grupo, mas também a comunicação pessoa-a-pessoa possibilitando as reuniões remotas desta Agência Reguladora.



2. Implantação do Sistema de Ouvidoria

O Sistema de Gestão em Ouvidoria trouxe como maior benefício a automatização na tramitação das manifestações, resolvendo questões como o cadastro de demandas nos principais canais de relacionamento, envio e recebimento automatizado entre as áreas, controle do prazo de resposta, alerta às áreas de manifestações vencendo e em atraso, além da escalada automática ao superior hierárquico imediato.





3. Implantação do novo WEBSITE da AGRESE.

Apoio Técnico a (Emgetis) ao desenvolvimento do novo sítio eletrônico da Agrese possibilitando um novo conjunto de páginas web interativas e mais acessível ao público em geral.



4. O portfólio de serviços oferecido pelo setor reúne, resumidamente, o que segue:

Supporte técnico aos usuários (funcionários). Instalação, configuração e manutenção de equipamentos. Supporte de informática e apoio a dúvidas e ajustes. Supporte a Rede sem fio exclusiva para funcionários. Supporte a Serviço de e-mail. Conectividade de rede e telefonia, especificação e avaliação de equipamentos, Backup e restauração de dados administrativos, suporte técnico no período remoto aos servidores. Reestruturação das Câmaras Técnicas.





4.4. RECURSOS HUMANOS

4.4.1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

1. Gestão da folha de pagamento;
2. - Encaminhamentos para os atos de admissão e exoneração;
3. - Inclusão na folha de pagamento de servidores em comissões de trabalho;
4. - Instrução processual e arquivo de licenças, férias e gratificação natalina;
5. - Capacitação e treinamento dos servidores da Agrese em diversos cursos oferecidos pela Escola de Governo do Estado de Sergipe, tais como: Formação de colaboradores/protocolistas e- Doc, Curso Virtual de Gerenciamento de Processos de Negócios, Treinamento SUPAT, Curso Negociação e Formação do Contrato.

4.4.2. CICLOS DE CAPACITAÇÕES DOS SERVIDORES

O setor de recursos humanos, acompanhou ao longo do ano de 2021 cursos, eventos, webinares e reuniões com foco na capacitação dos servidores da Agrese.

Neste relatório anual, serão apresentadas as principais ações relacionadas mensalmente:

- Janeiro

04/01 a 08/01 – Capacitação Interna – Curso Fundamentos do Setor Elétrico (UFG em parceria com a ANEEL).



Figura 27 - Capacitação Interna Aneel.



04/01 a 29/01 – Acompanhamento das atividades das Superintendências da ANEEL e Implementação do SGO e do 0800 da ouvidoria.

11/01 - Participação no 1º Workshop do Modelo Conceitual Novo Mercado do Gás Natural online, promovido pela Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustível – ANP.



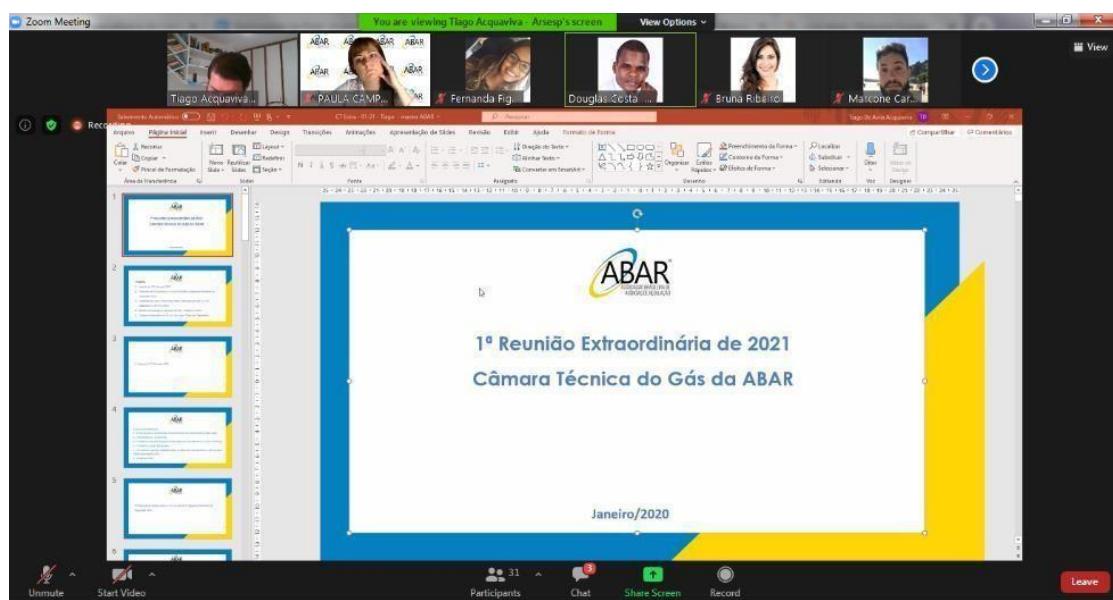
Figura 28 - Cartaz do Workshop ANP.



11/01 a 29/01 – Análise de dados cadastrados no SGO e Análise dos relatórios da SFE e da SMA referentes ao ano de 2020.

15/01 – Participação na 1º Reunião Extraordinária da Câmara Técnica de Petróleo e Gás, promovida pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.

Figura 29 - 1º reunião extraordinária ABAR.





18/01 – Reunião da Câmara de Energia; acompanhamento do hub de relatórios da distribuição da ANEEL, análise das tipologias do SGO; Apresentação das tarefas desenvolvidas até a presente data.

25/01 – Encontro entre a Coordenação da SMA da Aneel juntamente com a Câmara Técnica de Energia Elétrica e a Ouvidoria da Agrese.

26/01 – A CAMGAS participou da 1º Mesa Reate Bahia sobre apresentação dos desafios, promovida pela Secretaria de Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis.

Figura 30 - 1º Reunião Mesa Reate Bahia.



- Fevereiro:

01/02 a 05/02 – Relatório Mensal SMA sintetizando as principais solicitações segmentadas por categorias, subcategorias, tipologias e caminho de entendimento cadastradas no Sistema de Gestão de Ouvidoria (SGO) referentes aos serviços prestados pela Energisa e Sulgipe no mês de janeiro/2021.

04/02 - Reunião com a SERGAS para discutir sobre o Plano de Investimentos 2021 da concessionária, na qual estiveram presentes o Diretor Presidente da AGRESE, Dr. Luiz Hamilton, a Diretora Técnica da AGRESE, Regina França, o Diretor de Câmara da CAMGAS da AGRESE, Douglas Costa, o Presidente da SERGAS, Valmor Bezerra, o



Economista da SERGAS Maurício Cajazeira, o Gerente de Engenharia da SERGAS, Gustavo Lima, e os Gerentes Financeiros da SERGAS, Lauro Perdiz e Osvaldo Santana.

Figura 31 - Reunião Plano de Investimentos da SERGAS.



04/02 – A CAMGAS participou do Webinar Especial FRS – O mercado brasileiro de gás e o Regulatory Delivery, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.

Figura 32 - Participação da CAMGAS na Webinar Especial FSR.

REGULATORY DELIVERY
5 WEEK ONLINE COURSE
Tutor: Lucila de Almeida

Participants visible in the grid:

- Douglas Costa
- Connecting to...
- Fernanda Reque...
- Marcelo Jader...
Fábio C Nasc...
- Bruna Ribeiro
- ABAR
- ABAR
- Luis Hamilton S...
- Lucila de Almeida
- Luiza Facheco ...
- Rodrigo Tar...
- Tiago Acquaviva
- Gabrielle 2BAR Ro...
- Élen Dânia - Ad...
- Francisco Elviro...
- Erivaldo Belo
- Felipe Botelho
- Argemiro Abi-B...
- RENATO NAKO...
- Kaoara - Adasa
- Luciano Ricardo...
- Marcos Mdg
- Cura Alves - A...
- Leila Braga Arru...

Regulatory Delivery - edição especial em Português

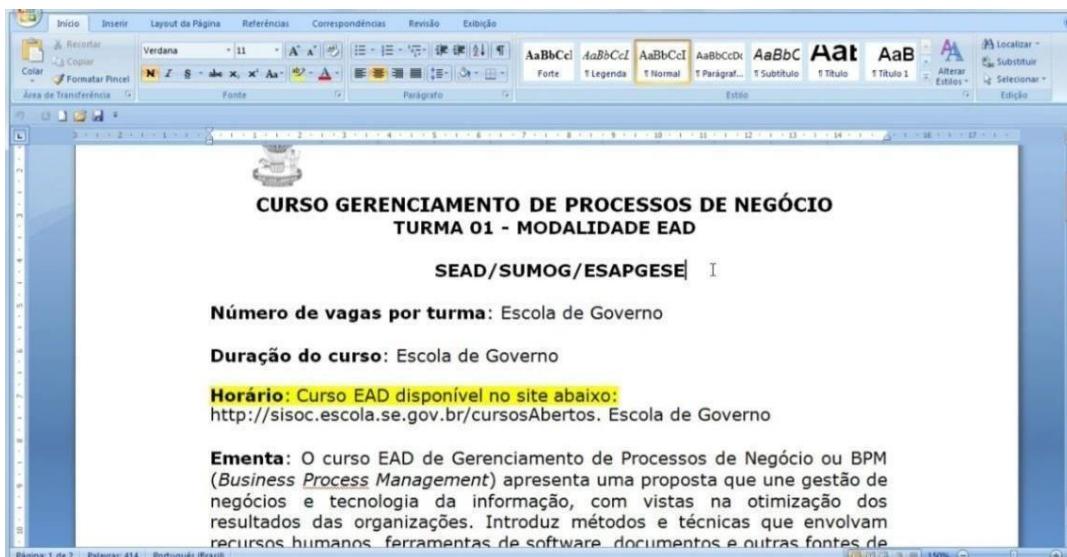
Prof. Dr. Jorge Vasconcelos – Diretor do curso
Prof. Dr. Lucila de Almeida – co-Diretora do curso
European University Institute, Florence School of Regulation

08/02 a 26/02 – A CAMGAS, CAMSAN e CAMEE participaram do Curso Virtual



de Gerenciamento de Processos de Negócio, promovido pela Superintendência de Modernização – SUMOG, Secretaria de Estado do Planejamento Orçamento e Gestão - SEAD e Escola de Governo - ESAPGESE, com o palestrante Francisco de Assis Oliveira Rocha.

Figura 33 - Curso online sobre Gerenciamento de Processos de Negócio.



09/02 – Diretoria executiva, Procuradoria, Ouvidoria e CAMEE da Agrese visitaram a sede da SULGIPE com o intuito de consolidar o convênio de cooperação assinado entre o Estado de Sergipe e a Aneel para execução das atividades complementares a regulação a serem executadas em Sergipe.

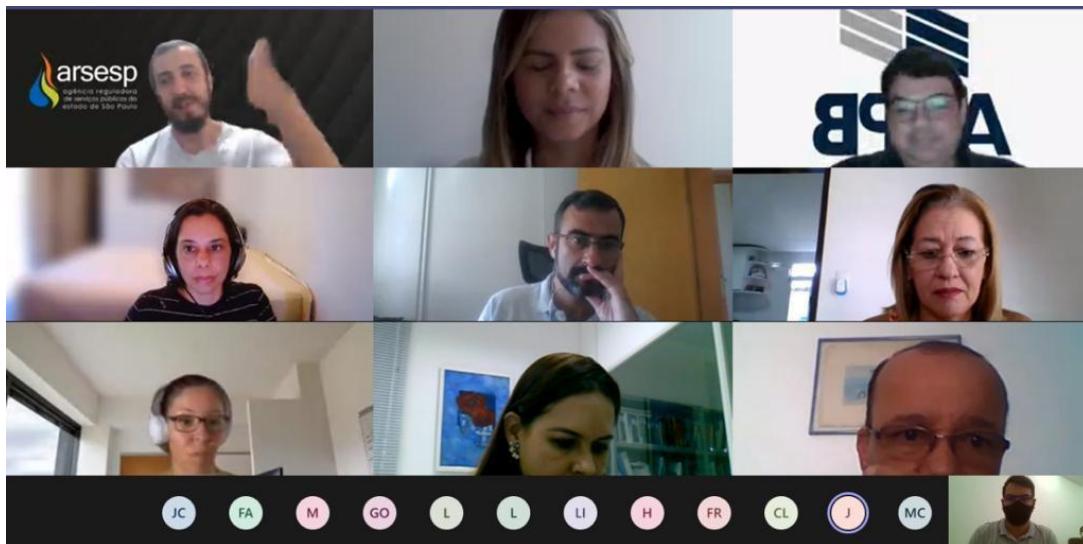
Figura 34 - Visita a sede da Sulgipe.





10/02 – 1º Encontro Nacional entre as Agências, onde foi discutido temas a respeito dos relatórios mensais entregues a Aneel, em como aperfeiçoar e promover mudanças a respeito das informações especificadas nos relatórios.

Figura 35 - 1º Encontro Nacional entre Agências.



10/02 – A CAMGAS participou do 2º Workshop sobre o Modelo Conceitual do Mercado do Gás Natural online, promovido pela Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustível – ANP.

Figura 36 - Cartaz do Workshop ANP





12/02 – Diretoria executiva , Procuradoria e CAMEE da Agrese visitaram a sede da ESE com o intuito de consolidar o convênio de cooperação assinado entre o Estado de Sergipe e a Aneel para execução das atividades complementares a regulação a serem executadas em Sergipe.

Figura 37 - Visita a sede da ENERGISA-SE (ESE).



18/02 – Treinamento do Sistema de Gestão de Ouvidoria (SGO) com os membros da SMA/ANEEL e dos técnicos da CAMEE e Ouvidoria da AGRESE.

Figura 38 - Treinamento do Sistema de Gestão de Ouvidoria (SGO).





19/02 – A CAMGAS participou da 2º Reunião Extraordinária da Câmara Técnica de Petróleo emGás, promovida pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.

Figura 39 - 2ª Reunião Extraordinária ABAR.

23/02 – Reunião de Nivelamento SFE/ANEEL (Módulo 1):

- Introdução as atividades desempenhadas pela SFE ANEEL, definição de fiscalização com ênfase na fiscalização responsiva;
- Apresentação da estrutura organizacional da SFE ANEEL e apresentação da legislação básica referente a descentralização de serviços;
- Apresentação do SAFIRA, sistema para a etapa de ação fiscalizadora. Será feito um treinamento futuro pra manipular o SAFIRA.

Figura 40 - Reunião de Nivelamento SFE/ANEEL (módulo 1).



23/02 a 26/02 - Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota do curso “Boas Práticas Regulatórias” oferecido pela ABAR (Figura 10).

Figura 41- Curso de Boas Práticas Regulatórias.



25/02 – Audiência de mediação entre Deso e usuário do serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Manifestação da Ouvidoria;

Figura 42 - Reunião de mediação Deso e usuário



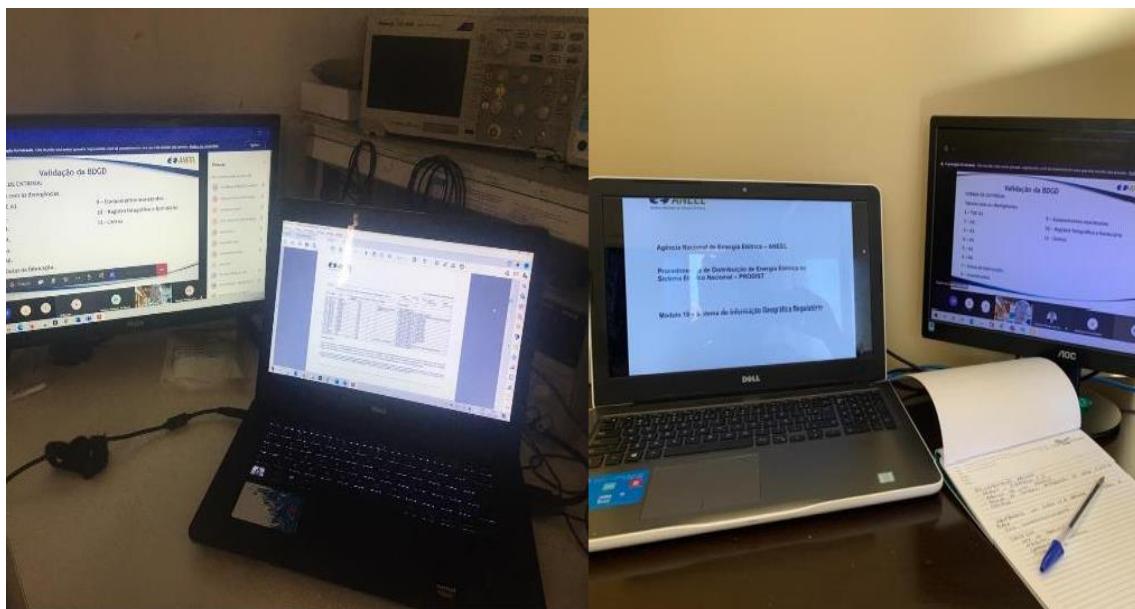
25/02 – Reunião de Nivelamento SFE/ANEEL (Módulo 2): Apresentação da Lei



9.427/1996 (Lei que institui a ANEEL) e do decreto N° 2.335/1997 (Decreto que constitui a ANEEL), que cita em seu artigo 19 sobre a descentralização; Apresentação da resolução ANEEL N° 417, que estabelece os procedimentos para a delegação de competências da ANEEL aos Estados e ao Distrito Federal, para execução das atividades descentralizadas em regime de gestão associada de serviços públicos.

25/02 – Treinamento Fiscalização de BDGD: Treinamento ministrado por Rogério Costa da ANEEL com participação de todas as agências estaduais conveniadas, onde foi apresentada a estrutura e os procedimentos adotados numa fiscalização de BDGD, além dos seus principais elementos, conforme PRODIST 10. O BDGD impacta diretamente na tarifa de energia elétrica, tendo em vista que o mesmo se relaciona com ativos e com investimentos realizados pela distribuidora.

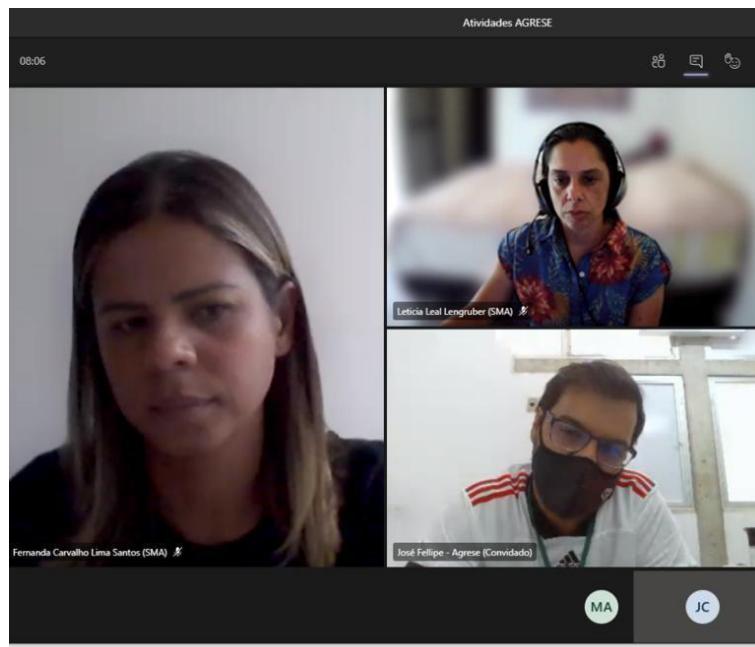
Figura 43 - Treinamento de Fiscalização de BDGD.



26/02 – Encontro entre a Agrese e a Coordenação das Atividades descentralizadas da SMA/ANEEL para apresentação dos relatórios produzidos.



Figura 44 - Treinamento de Fiscalização de BDGD



- Março

01/03 a 05/03 – Relatório Mensal SMA sintetizando as principais solicitações segmentadas por categorias, subcategorias, tipologias e caminho de entendimento cadastradas no SGO referentes aos serviços prestados pela ESE e SULGIPE no mês de fevereiro/2021.

Figura 45 - Relatório Mensal SMA





02/03 – Reunião de Nivelamento SFE/ANEEL (Módulo 3 – Análise de Distribuição):

Figura 46 - Reunião de Nivelamento SFE/ANEEL (módulo 3).



04/03 – Reunião de Nivelamento SFE/ANEEL (Módulo 4 – Ação Fiscalizadora):

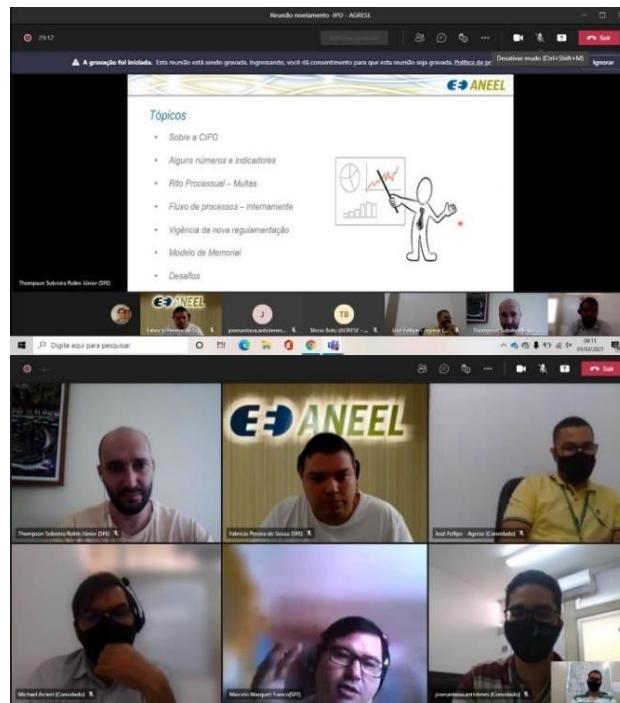


Figura 47 - Reunião de Nivelamento SFE/ANEEL (módulo 4).



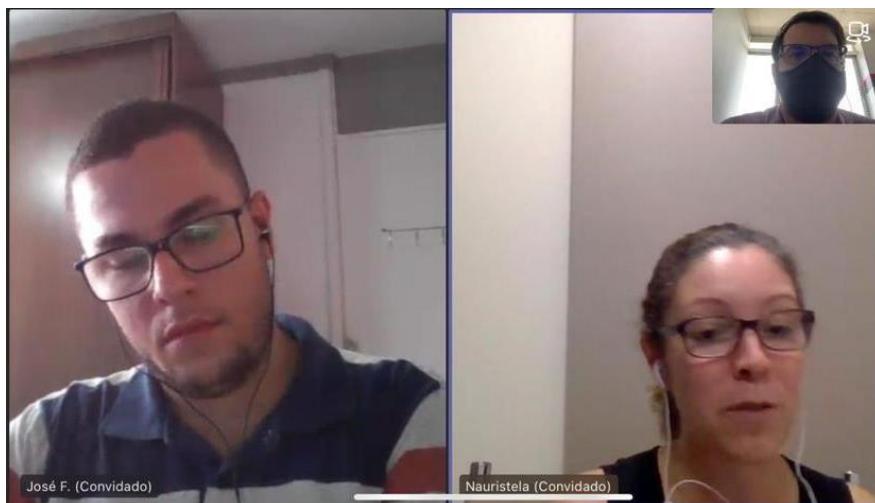
05/03 – Reunião de Nivelamento – CIPD (Coordenação de instrução do Processo Decisório).

Figura 48 - Reunião de Nivelamento – CIPD.



08/03 – Encontro da AGRESE com a Ouvidoria da Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul, a AGEPLAN no qual foram discutidos e abordados pontos importantes a serem realizados durante o monitoramento e análise das solicitações.

Figura 49 - Encontro Agrese e Agepan.



09/03 – Reunião de Nivelamento – Monitoramento:

Figura 50 - Reunião de Nivelamento.





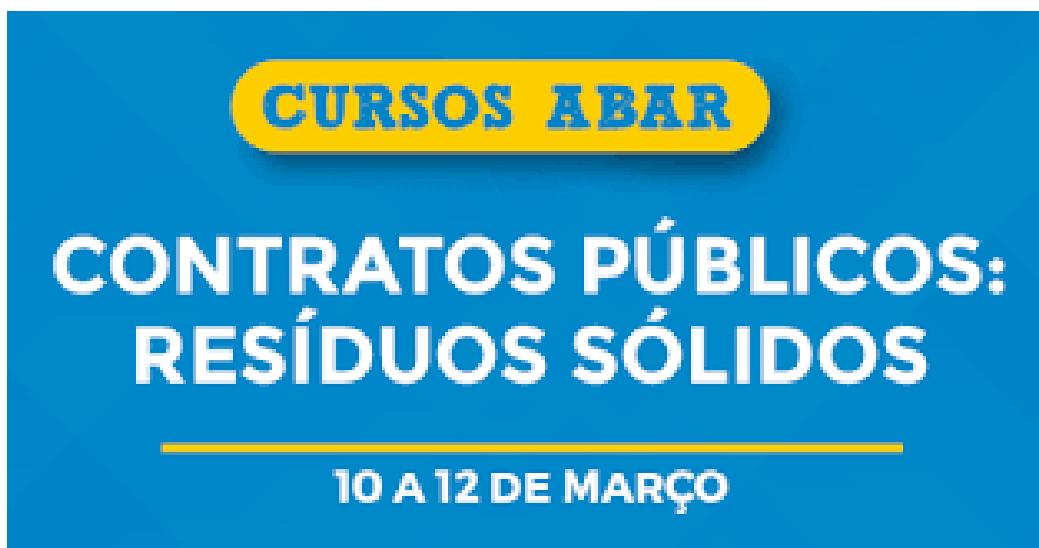
10/03 a 12/03 - Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota do curso “Contratos Públicos: Resíduos Sólidos” oferecido pela ABAR (Figura 11).

11/03 – Reunião de Nivelamento – Análise e apuração de indicadores. Foram relatados casos de análises e apuração de indicadores, discorrendo sobre prazos e procedimentos para essas ações, bem como sanadas dúvidas a esse respeito.

Figura 51 - Reunião de Nivelamento – análise e apuração de indicadores



Figura 52 - Curso Contratos Públicos: Resíduos Sólidos

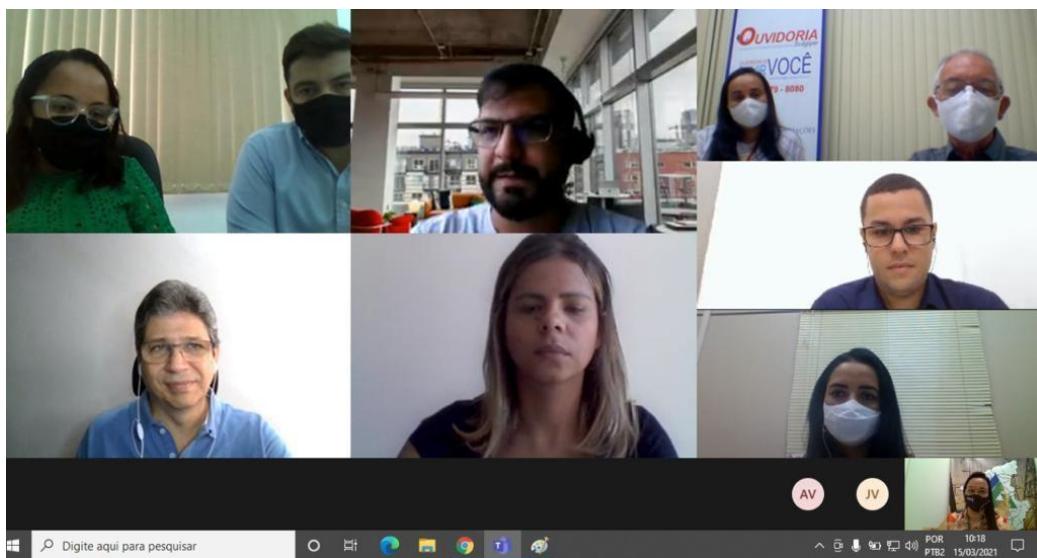


15/03 – Reunião sobre ouvidorias (Energisa SE e Sulgipe);

15/03 – 1ª Reunião entre a Agrese, SMA/ANEEL e SULGIBE, onde foram apresentados pela CAMEE os Relatórios Mensais, após monitoramento das solicitações

registradas no SGO e análise dessas informações, dados referentes aos meses de janeiro e fevereiro de 2021.

Figura 53 - 1º Reunião entre Agrese, SMA/ANEEL e Sulgipe



16/03 – 1ª Reunião entre a Agrese, SMA/ANEEL e a ESE, onde foram apresentados pela CAMEE os Relatórios Mensais, após monitoramento das solicitações registradas no SGO e análise dessas informações, dados referentes aos meses de janeiro e fevereiro de 2021.

Figura 54 - 1º Reunião entre Agrese, SMA/ANEEL e Energisa



16/03 – Reunião com a ARSAL (Agência Reguladora do Estado de Alagoas). Reunião de benchmarking com os membros da câmara de energia elétrica da ARSAL, onde foram compartilhadas experiências relacionadas a atuação desta agência no âmbito da SFE na fiscalização da distribuidora de energia elétrica local (Equatorial Energia - Alagoas).

Figura 55 - Reunião com a ARSAL.

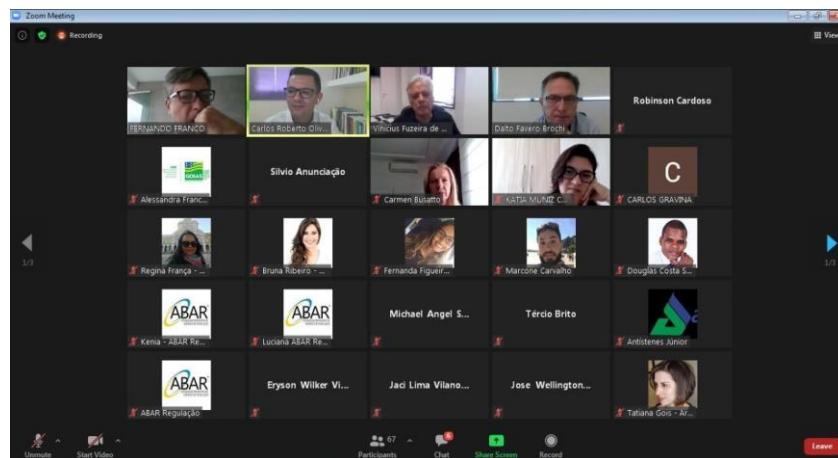


24/03 – Reunião Aneel – Com todas as Agências que trabalham com o grupo Energisa;

24/03 – Participação na Reunião virtual da CTJI-GCS – Assuntos Jurídicos e Institucionais, Governança e Controle Social, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.



Figura 56 - Participação da CAMSAN na reunião virtual ABAR.



25/03 - Reunião Fórum de Ouvidores – Aneel;

25/03 – Participação na Reunião virtual da CTSAN - Câmara Técnica de Saneamento, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação– ABAR.

Figura 57 - Participação da CAMSAN na reunião virtual ABAR

A apresentação de Slides do PowerPoint – 20210324reflexões do impacto da portaria 490 - PowerPoint

2021

PERDAS DE ÁGUA

guia para determinar o nível econômico e metas progressivas de controle

Versão Dezembro de 2020

PARA MUNICÍPIOS, REGULADORES E PRESTADORES DE SERVIÇO

DANIEL MANZI

O patamar econômico pode ser muito plano – (para algumas pessoas isto é não corresponde às expectativas)

Importante – tolerar um intervalo de perdas e não um ponto O intervalo também acomoda incertezas nos dados de entrada

Nas perdas reais esses intervalos podem ser amplos

(trade off entre custos para recursos - naturais ou recursos humanos)

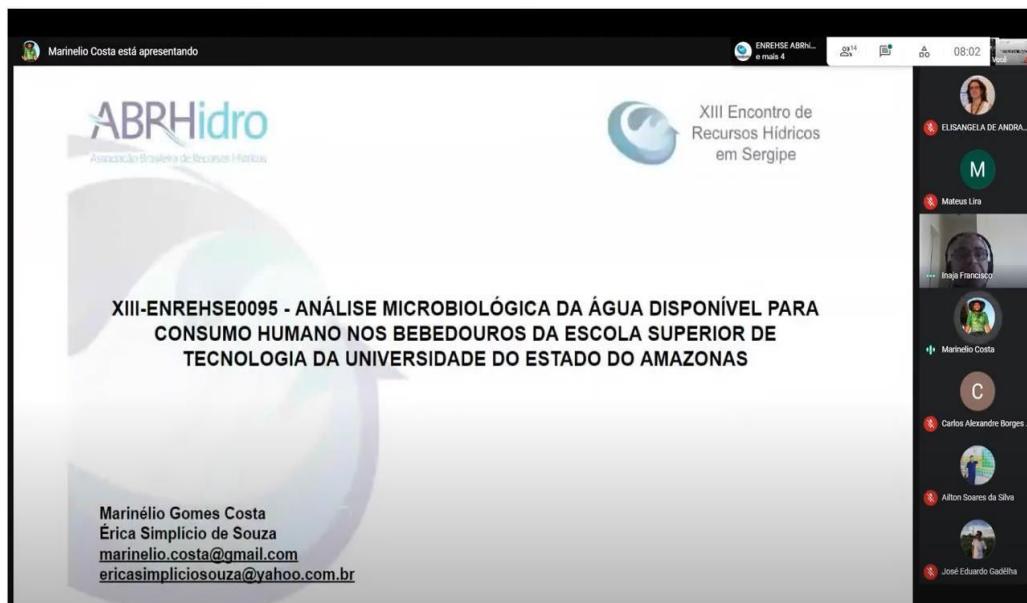
Slide 27 de 38

2021-03-25 10:38:40

22/03 a 25/03 – Participação na Reunião virtual da XIII Encontro de Recursos Hídricos em Sergipe (ENREHSE), promovido pela ABRHidro – Associação Brasileira de Recursos Hídricos.

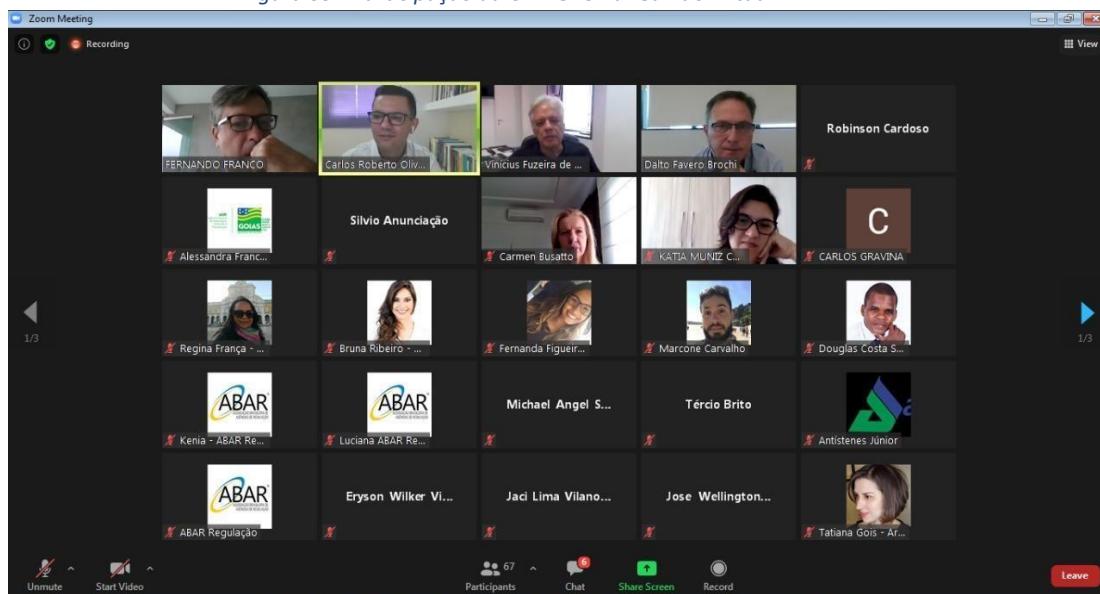


Figura 58 - Participação da CAMSAN na reunião promovido pela ABRHidro.



24/03 – Participação na Reunião virtual da CTJI-GCS – Assuntos Jurídicos e Institucionais, Governança e Controle Social, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR.

Figura 59 - Participação da CAMGAS na reunião virtual ABAR.



24/03 – Encontro entre os servidores e ouvidores das agências conveniadas com a Aneel que trabalham diretamente com o Grupo Energisa. Nesse encontro foram abordados os temas e tipologias mais frequentes e comum por estado, as Agências



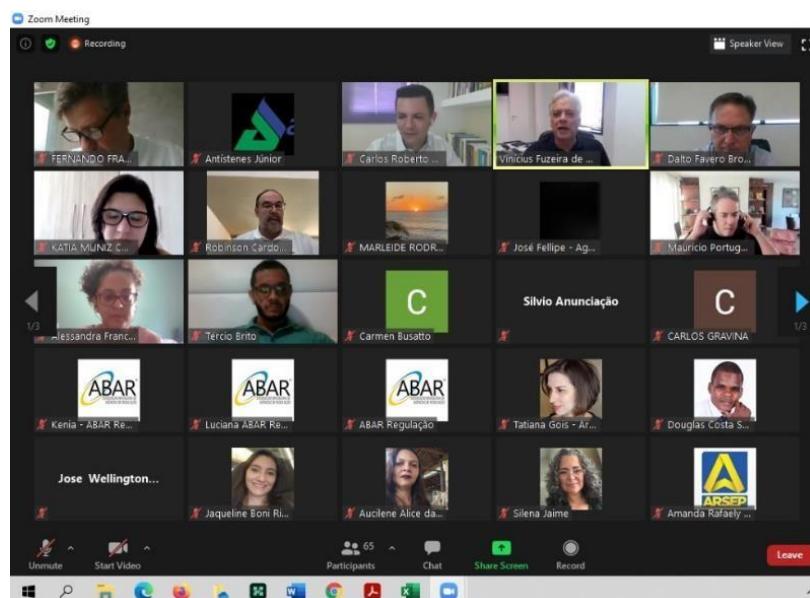
apresentaram as soluções utilizadas com a Energisa para solucionar e dirimir as reclamações mais frequentes no SGO.

Figura 60 - Encontro entre os servidores e ouvidores das agências



24/03 – ABAR CTJI-GCSA: Evento realizado pela ABAR (Associação Brasileira de Agências de Regulação), que contou com a presença de palestrantes nacionais e internacionais abordando temas de cunho jurídico, governança e controle social.

Figura 61- CTJI-GCSA ABAR

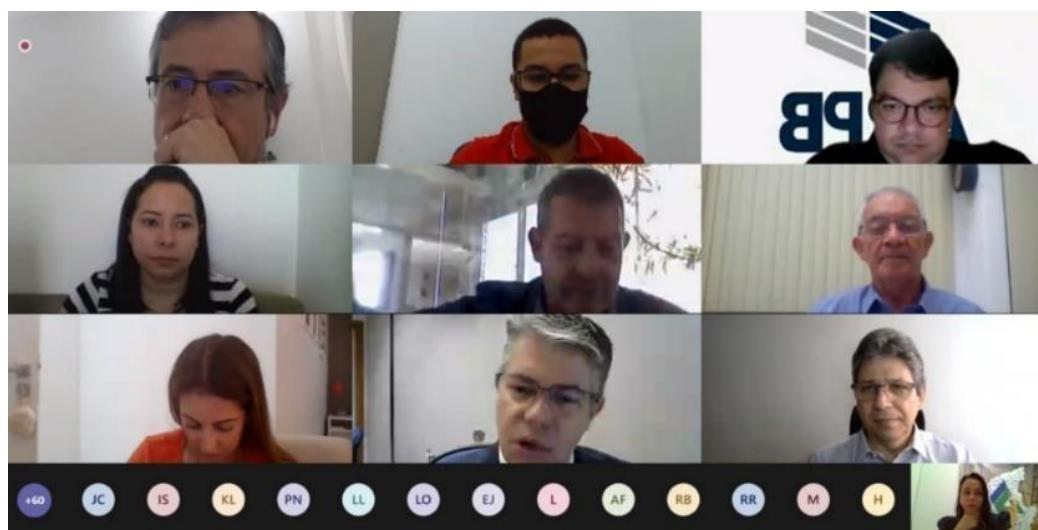


25/03 – 1º Fórum de Ouvidores do ano de 2021, onde foi possível discutir com os Analistas e Ouvidores das Agências e Distribuidoras percepções de visão e



conhecimento do setor. Entre os temas abordados, destaca-se a unificação das árvores de informações e reclamações no SGO. Além disso, foram amplamente discutidas as alterações sobre a Resolução Normativa da Aneel 482/2012 que define o Sistema de Compensação de Energia Elétrica como um arranjo no qual a energia ativa injetada por unidade consumidora com micro ou minigeração distribuída é cedida, por meio de empréstimo gratuito, à distribuidora local e posteriormente compensada com o consumo de energia elétrica ativa.

Figura 62 - 1º Fórum de Ouvidores 2021

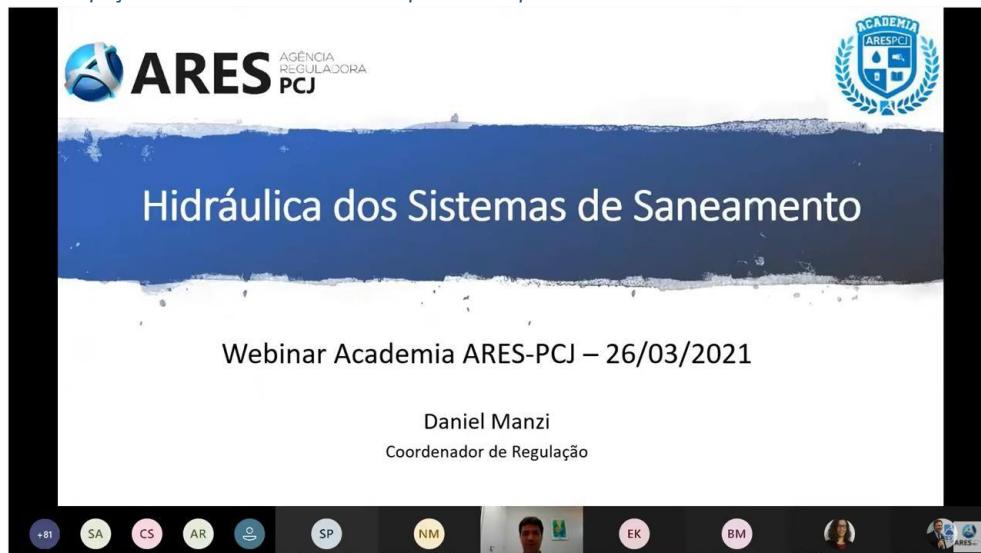


26/03 – 1ª Reunião Ordinária Grupo de trabalho – Agrese;

26/03 – Participação no Seminário: “Hidráulica dos Sistemas de Saneamento”, promovido pela ARES-PCJ, com o palestrante Daniel Manzi.

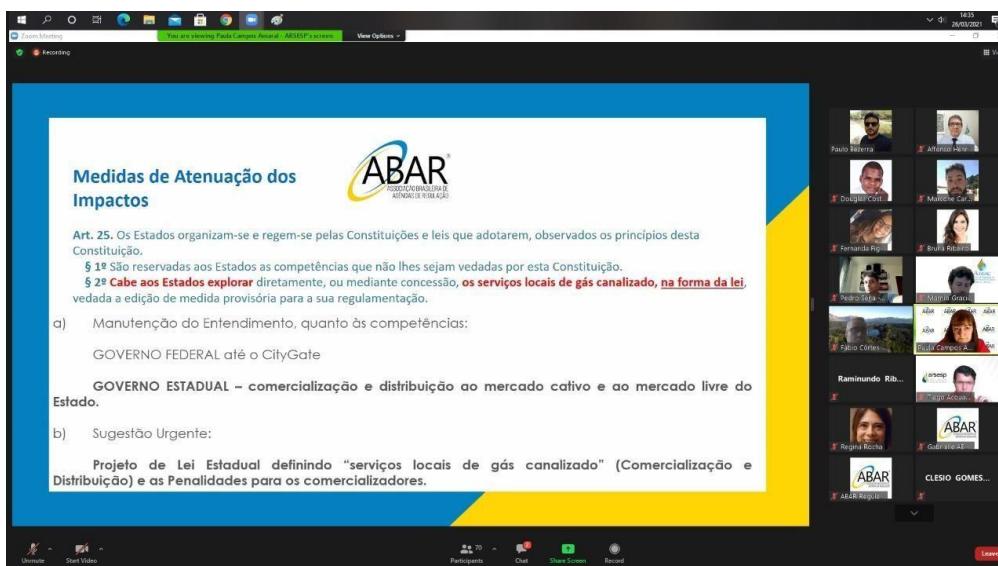


Figura 63- Participação da CAMSAN no seminário promovido pela ARES-PCJ.



26/03 – Participação na Reunião virtual da CTGAS - Câmara Técnica de Petróleo e Gás, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação– ABAR.

Figura 64- Participação da CAMGAS na reunião virtual ABAR



29/03 – Participação na Webinar “Norma de referência nº1 – Resíduos Sólidos” promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação– ABAR. Contou com presença de Élen Dânia Santos, Superintendente de Resíduos Sólidos, Gás e Energia da



Adasa, e Rodrigo Taufic, Analista de Fiscalização e Regulação da ARES-PCJ. Como moderador, Alceu de Castro Galvão Junior, Analista de Regulação da ARCE.

Figura 65- Participação da CAMSAN na webinar Norma de referência nº1 – Resíduos Sólidos.



30/03 – Participação da Webinar “Universalização do Sanemaneto: caminhos para o financiamento do setor”, promovido pela Abson Sindcon e pelo Ministério da Economia. O evento tratou de temas, como oportunidades no setor de saneamento, papel dos bancos em seu desenvolvimento e financiamento, e a percepção dos operadores.

Figura 66- Participação da CAMSAN na webinar Universalização do Saneamento.





- Abril

01/04 – Reunião grupo de trabalho – Sobre elaboração do relatório mês de março;

05/04 a 17/05 - a nova lei de licitação e contrato administrativo promovido pela Fundação Getúlio Vargas;

06/04 a 07/04 - Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota do curso “Hidráulica e Controle de Perdas para Prestadores e Reguladores” oferecido pela ABAR.

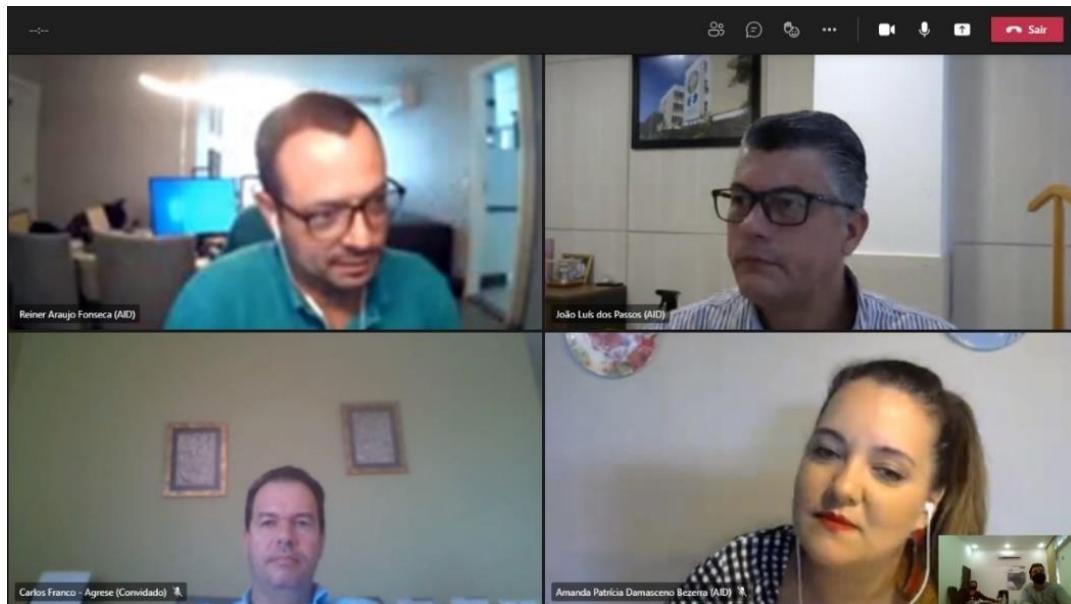
Figura 67- Curso Hidráulica e Controle de Perdas para Prestadores e Reguladores.



06/04 - Reunião com Assessoria Institucional da Diretoria – AID. Reunião entre representantes da AID/ANEEL e a Diretoria Executiva da AGRESE, Procuradoria e Câmara Técnica de Energia Elétrica, para discussão do Termo de Referência e a realização das atividades descritas.



Figura 68- Reunião com Assessoria Institucional da Diretoria



07/04 - 2ª Reunião entre a Agrese, SMA/ANEEL e SULGIPe, em que foi apresentado pela CAMEE o Relatório Mensal referente ao mês de março de 2021, após monitoramento das solicitações registradas no SGO e análise dessas informações.

Figura 69 - 2º Reunião entre Agrese, SMA/ANEEL e Sulgipe.



08/04 – 2ª Reunião entre a Agrese e ESE, onde foi apresentado pela CAMEE o Relatório Mensal referente ao mês de março de 2021, após monitoramento das solicitações registradas no SGO e análise dessas informações.

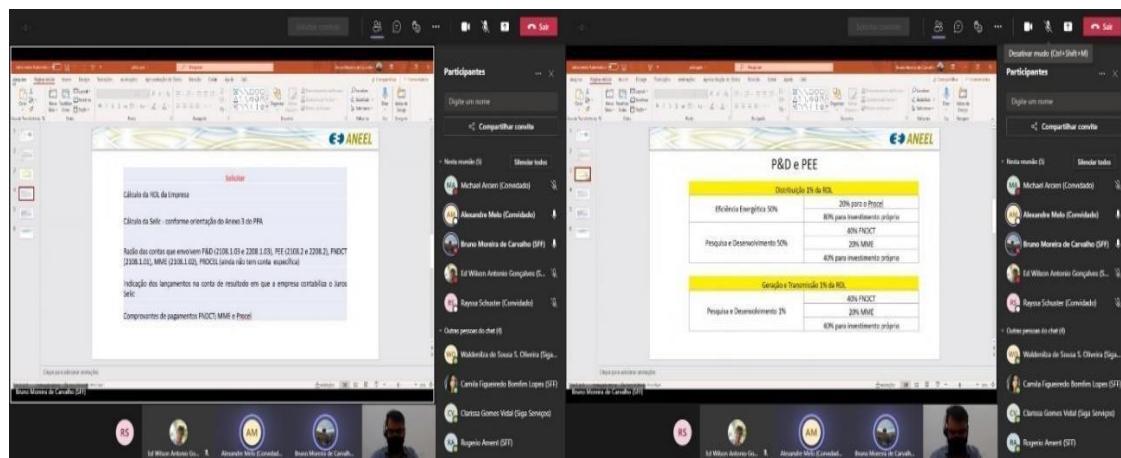


Figura 70 - 2º Reunião entre Agrese e ESE



09/04 – Treinamento P&D e PEE (Superintendência de Fiscalização Econômica e Financeira – SFF). Fiscalização dos exercícios 2018 e 2019 da ESE, por meio da explicação sistemática da Fiscalização de P&D e PEE, financeira, de forma a orientar como é o Cálculo da Receita Operacional Líquida – ROL e a distribuição entre os respectivos investimentos.

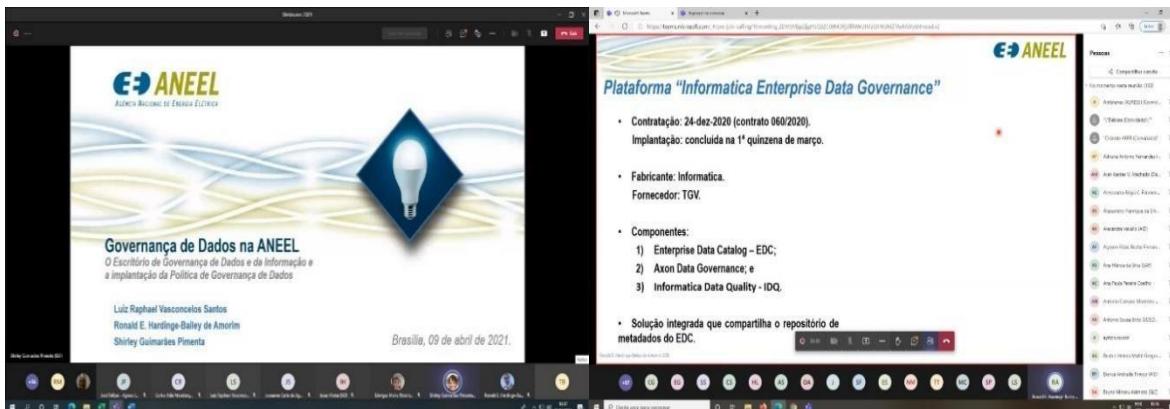
Figura 71 - Treinamento P&D e PEE.



09/04 – Participação dos membros da CAMEE no webinar “Governança de dados na ANEEL”.



Figura 72 - Webinar de dados na ANEEL.



14/04 – Participação em reunião virtual com a SERGAS para discutir sobre a Anomalia 01 não conformidades dos indicadores e engenharia, na qual estiveram presentes a Diretora Técnica da AGRESE, Regina Franca, o Diretor e Subdiretor da CAMGAS, Douglas Costa e Marcone Carvalho, a Assessora Executiva da CAMGAS, Bruna Ribeiro, a Assessora da CAMGAS, Fernanda Figueiredo, o Gerente de Operação e Manutenção da SERGAS, Iolando Menezes Santos, o Gerente de Engenharia da SERGAS, Gustavo Lima, o Coordenador de Operação e Manutenção da SERGAS, João Luiz e o Gerente Financeiro da SERGAS, Osvaldo.

Figura 73 - Reunião virtual com a SERGAS.



15/04 – Reunião sobre a Desconformidade no faturamento do Grupo A, apresentado pela Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul. No encontro foi abordado o trabalho de monitoramento desenvolvido pela



Agência onde culminou na descoberta de uma grande desconformidade quando a distribuidora adequou o calendário de faturamento ao mês civil, conforme a RES 863/2019.

Figura 74 - Reunião de desconformidade no faturamento.



19/04 a 20/04 - Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota do curso “Metodologia Acertar para Auditores” oferecido pela ABAR.

Figura 75- Metodologia Acertar para Auditores.

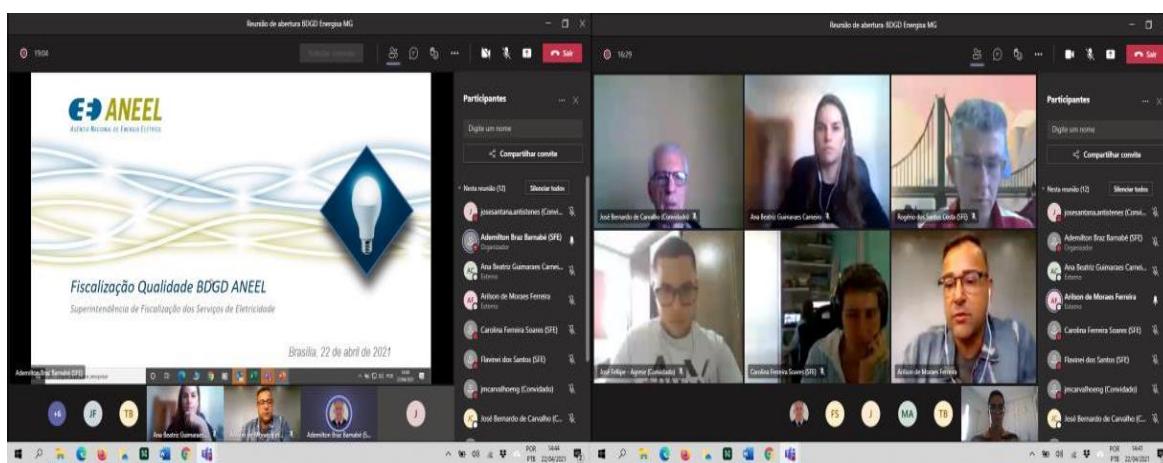


19/04 – Entrega dos Relatórios do 1º Trimestre de 2021 da ESE e da SULGIPE. A CAMEE entregou a ANEEL os Relatórios do 1º Trimestre de 2021, após monitoramento das solicitações registradas no SGO e análise dessas informações. Nesse relatório foram abordadas as principais tipologias do trimestre e sua reincidência em

relação ao trimestre anterior, as tipologias onde houveram grandes variações em relação ao trimestre do ano anterior, principais avanços e desafios para melhoria.

22/04 – Reunião de abertura BDGD Energisa-MG que trata da validação de ativos das empresas concessionárias de energia elétrica, isto é, uma conferência do que de fato, em termos de equipamentos, está cadastrado no banco de dados da empresa com o que consta no banco de dados (fornecido pela própria empresa e já verificado em fiscalizações anteriores) da ANEEL, essa verificação ocorre de forma amostral.

Figura 76 - Reunião de abertura BDGD Energisa-MG



23/04 – Participação dos membros da CAMEE no webinar Software para análise qualitativa para potencializar e extrair o máximo de material através de vários softwares existentes.

Figura 77 - Webinar Software para análise qualitativa.



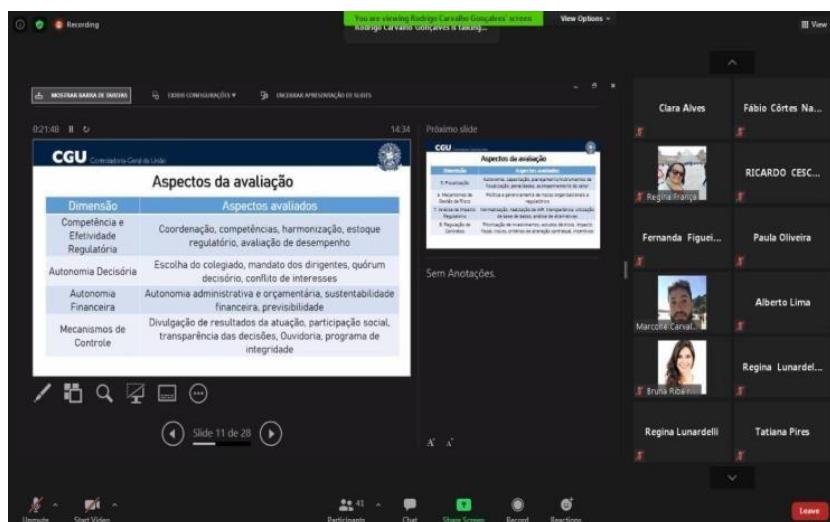


28/04 – Reunião Grupo de trabalho (Atividades que vem sendo desempenhadas; Apresentação e Análise do Relatório 1º Trimestre de 2021; Plano de ações para maio/2021);

29/04 – Conversa sobre a LGPD e o papel da ouvidoria (CGU) – You Tube; Reunião virtual sobre solicitações ao SE-OUV;

30/04 – A CAMGAS participou da Reunião Extraordinária Câmara Técnica de Petróleo e Gás – CTGÁS promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.

Figura 78- Reunião Extraordinária CTGAS.



The screenshot shows a video conference interface with a presentation slide titled "Aspectos da avaliação". The slide contains a table comparing "Dimensão" (Dimension) with "Aspectos avaliados" (Assessed aspects). The dimensions listed are Competência e Efetividade Regulatória, Autonomia Decisória, Autonomia Financeira, and Mecanismos de Controle. The assessed aspects include Coordenação, competências, harmonização, estoque regulatório, avaliação de desempenho, Escolha do colegiado, mandato dos dirigentes, quórum decisório, conflito de interesses, Autonomia administrativa e orçamentária, sustentabilidade financeira, previsibilidade, Divulgação de resultados de atuação, participação social, transparéncia das decisões, Ouvidoria, programa de integridade, and Mecanismos de Controle. To the right of the slide, a participant list is displayed with names like Clara Alves, Fábio Cortes, Ricardo Cesc, Regina França, Fernanda Figueiredo, Paula Oliveira, Alberto Lima, Marcília Carvalho, Regina Lunardelli, Bruna Ribeiro, Tatiana Pires, and others.

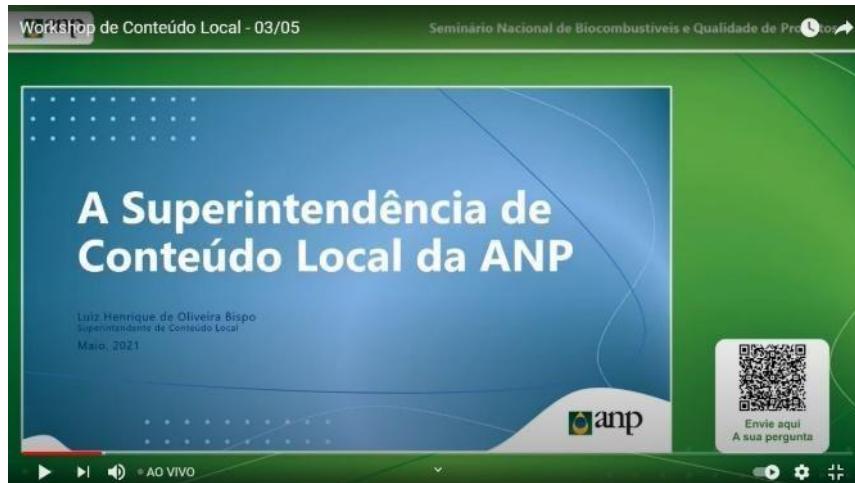
- Maio

01/05 a 31/05 – Acompanhamento e análise das solicitações registradas no Sistema de Gestão de Ouvidoria.

03/05 – Participação no workshop sobre A Superintendência de Conteúdo Local da ANP, promovido pela Agência Nacional de Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis – ANP.



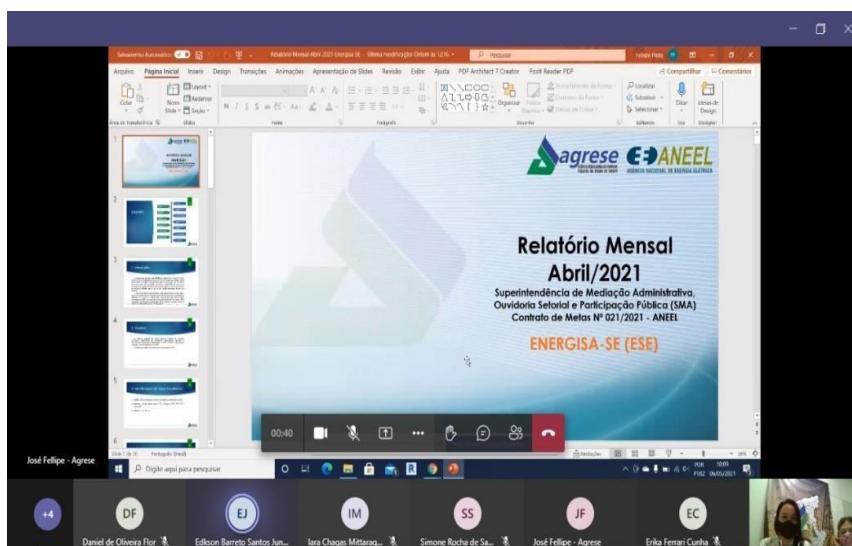
Figura 79- Workshop sobre a Superintendência de Conteúdo local da ANP.



03/05 a 05/05 – Elaboração dos Relatórios Mensais das Distribuidoras ESE e SULGIPE referente ao mês de abril de 2021.

06/05 – 3ª Reunião entre a Agrese e ESE, onde foi apresentado pela CAMEE o Relatório Mensal referente ao mês de abril de 2021, após monitoramento das solicitações registradas no SGO e análise dessas informações.

Figura 80- 3º Reunião entre Agrese e ESE.



06/05 - Reunião Ouvidoria Agrese-Energisa SE;

06/05 – Reunião presencial com a SERGAS para discutir sobre a Métrica de



Reajuste de Tarifa do Contrato de Concessão, na qual estiveram presentes o Diretor Presidente, Dr. Luiz Hamilton da AGRESE, o Procurador da AGRESE, Christiano Dias, o Diretor de Câmara Técnica da CAMGAS, Douglas Costa, a Assessora Executiva da CAMGAS-AGRESE, Bruna Ribeiro, o Presidente da SERGAS, Valmor B. Bezerra, o Diretor Administrativo Financeiro SERGAS, Lauro Perdiz, o economista da SERGAS, Maurício Cajazeiras, o Gerente Financeiro da SERGAS, Osvaldo Santana, o Advogado da SERGAS, Ricardo Nunes.

Figura 81- Reunião com a SERGAS.



07/05 – 2^a Reunião entre a Agrese, SMA/ANEEL e SULGIPE, em que foi apresentado pela CAMEE o Relatório Mensal referente ao mês de abril de 2021, após monitoramento das solicitações registradas no SGO e análise dessas informações.

Figura 82- Reunião Agrese, SMA/ANEEL e Sulgipe.



07/05 – Participação dos membros da CAMEE no webinar “Redes Sociais” com divulgação das redes sociais da ANEEL.

Figura 83- Webinar Redes Sociais



07/05 – Reunião com o setor de Monitoramento da ANEEL para a divulgação dos temas prioritários para as Fiscalizações de Análise em 2021 das Agências Estaduais.

07/05 – Reunião Ouvidoria Agrese-Sulgipe; 07/05 – Webinars ANEEL – Sobre redes sociais;

10/05 – Participação do 3º Workshop sobre o Modelo Conceitual do Mercado de Gás promovido pela Agência Nacional de Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis – ANP.

Figura 84- 3º workshop sobre o modelo conceitual do mercado de gás.





10/05 – Relatório Mensal SMA sintetizando as principais solicitações segmentadas por categorias, subcategorias, tipologias e caminho de entendimento cadastradas no Sistema de Gestão de Ouvidoria (SGO) referentes aos serviços prestados pela ESE e SULGIPE no mês de abril/2021.

Figura 85 - Relatório Mensal SMA



11/05 – Oficina on line – Sobre Ética Profissional;

12/05 – Participação na webinar sobre a Nova Lei do Gás Natural promovido pela Eventbrite.

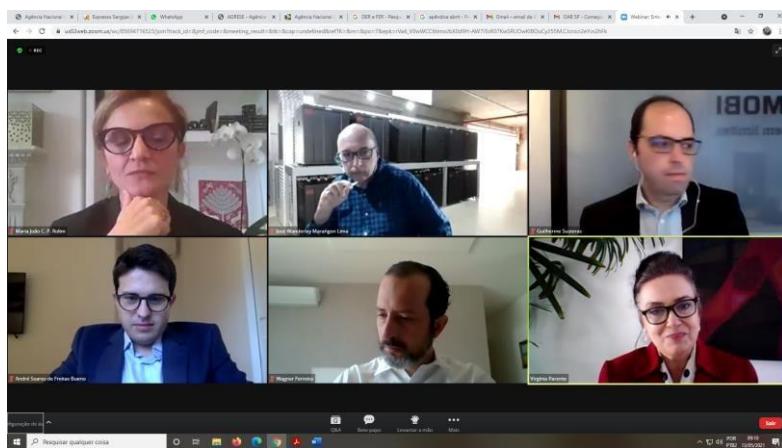
Figura 86 - Webinar sobre a Nova Lei do Gás Natural.





13/05 – Participação dos membros da CAMEE no webinar “Entendendo a geração distribuída e as perspectivas regulatórias”.

Figura 87- Webinar - Entendendo a geração distribuída e as perspectivas regulatórias.



18/05 – 2ª Reunião sobre a Norma de Referência de indicadores e padrões de qualidade, eficiência e eficácia na prestação, na manutenção e na operação de sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário;

18/05 – Participação no webinar sobre a Nova Lei do Gás – desafios e oportunidades, promovido pela Infra Women Brazil.

Figura 88 - Webinar - desafios e oportunidades da Nova Lei do Gás.

A maior distribuidora de gás do Brasil

Área de Concessão

- 107 cidades São Paulo
- 27% do PIB nacional
- 30% do gás destinado ao final

Gás do Sul

Gás Natural

Comgás

Recording

Juliana Rizzo

Ana Paula

Isabela Soárez

Outras pessoas

Digite aqui para pesquisar



19/05 – Reunião presencial com a SERGAS para discutir sobre Margem Regulatória e documentos tarifários na qual estiveram presentes a Diretora Técnica da AGRESE, Regina França, o Diretor de Câmara Técnica Gás Canalizado da AGRESE, Douglas Costa, o Consultor Contábil, Francisco Pedro, a Contadora da SERGAS, Karina Barreto, o economista da SERGAS, Maurício Cajazeira, o Gerente Financeiro da SERGAS, Osvaldo Santana, Administrativo Financeiro SERGAS, Lauro Perdiz.

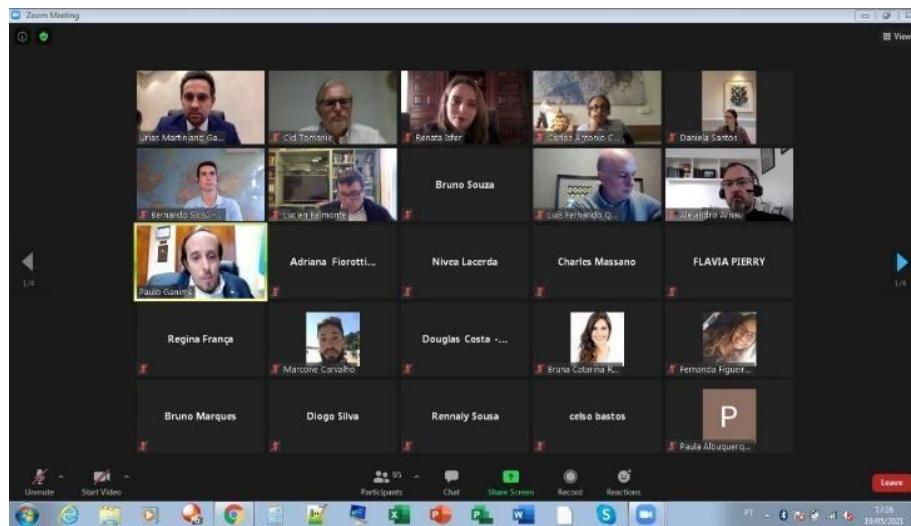
Figura 89- 3ª Reunião com a SERGAS.



19/05 - Participação no webinar sobre as “Mudanças e Perspectivas no Transporte por Gasodutos” promovido pela Trilha do Gás e Energia.

Figura 90 - Webinar-Mudanças e perspectivas no transporte por gasoduto.





19/05 – Participação no webinar sobre “Os desinvestimentos de ativos da Petrobras: a experiência argentina serviria ao Brasil?”, promovido pela Tomanik Martiniano.

Figura 91- Webinar promovido pela Tomanik Martiniano.



You are viewing Charles Massano's screen View Options ▾

GME GRUPO MERCADOS ENERGÉTICOS CONSULTORES

MERCADOS ENERGÉTICOS CONSULTORES estudios energéticos consultores. Mercado de Petróleo Consultores estudios en infraestructura GME MERCADOS ENERGÉTICOS CONSULTORES

Talking: Charles Massano

Os desinvestimentos de ativos da Petrobras: a experiência argentina; serviria ao Brasil?

Particularidades da desestatização e regulamentação do transporte e distribuição de gás: experiência (também a má) na Argentina.
E o gás da Argentina?

May 2021

Tomanik Martiniano

Unmute Start Video Participants Chat Share Screen Record Reactions Leave

19/05 – Participação dos membros da CAMEE em reunião online junto a equipe da ANEEL para tratar de assuntos relacionados a construção dos relatórios de análises, esclarecimentos nos planejamentos e documentação necessária para solicitação de dados.



Figura 92 - Reunião Agrese e ANEEL.



20/05 – Reunião presencial com a ouvidoria da Deso;

20/05 – A equipe de Monitoramento da SFE (Superintendência de Fiscalização dos Serviços de Eletricidade) realizou uma webinar, com a participação dos membros da CAMEE para apresentar às Agências Reguladoras Estaduais os resultados dos trabalhos e debates das reuniões anteriores que culminaram no aprimoramento na forma de construção do Ranking do Monitoramento.

Figura 93 - Monitoramento da SFE.

Distribuidora	N	QPC	Q
A	500.000	3.000,000	6
B	1.000.000	6.000,000	6



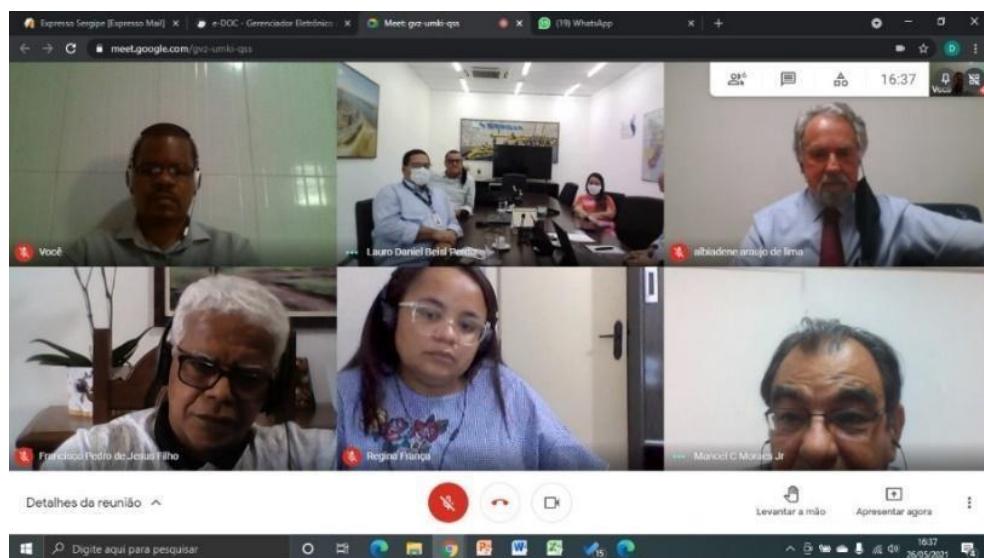
24 a 27/05 – Participação da Gás Week – semana dedicada ao novo mercado brasileiro de gás natural promovido pela EPBR.

Figura 94 - Gás week.



26/05 – Reunião com a SERGAS para discutir sobre a Métrica de Reajuste Tarifário estiveram presente a Diretora Técnica da AGRESE, Regina França, o Diretor de Câmara Técnica de Gás Canalizado da AGRESE, Douglas Costa, o Consultor Contábil, Francisco Pedro, o Administrativo Financeiro da SERGAS Lauro Perdiz, os Auditores da SERGAS, Hernandes Albiadene e Manoel Morias.

Figura 95 - Reunião com a SERGAS





27/05 – Reunião sobre a fiscalização dos Bens da União sob Administração da Eletrobras (BUSA).

Figura 96 - Fiscalização dos Bens da União sob Adm. da Eletrobras (BUSA).



28/05 – Reunião Grupo de trabalho (Atividades que vem sendo desempenhadas; Apresentação e Análise do Relatório Mensal de Abril de 2021 e Plano de ações para junho de 2021);

28/05 - Participação da Webinar sobre o Novo Mercado de Gás promovido pela OAB São Paulo Comissão Especial de Direito da Energia.

Figura 97 - Webinar - novo mercado de gás.





- Junho

01/06 a 31/06 – Acompanhamento e análise das solicitações registradas no Sistema de Gestão de Ouvidoria.

01/06 a 04/06 – Elaboração dos Relatórios Mensais (SMA) das Distribuidoras ESE e SULGIPÉ referente ao mês de maio de 2021.

02/06 - Elaboração do relatório referente ao mês de maio Energisa;

06/06 – 4^a Reunião entre a Agrese e a SULGIPÉ em que foi apresentado pela CAMEE o Relatório Mensal referente ao mês de maio de 2021, após monitoramento das solicitações registradas no SGO e análise dessas informações.

Figura 98 - Relatório Mensal.



07/06 – Treinamento ANEEL, tema BDGD (Base de dados geográficos da distribuidora).



Figura 99 Treinamento ANEEL.

Figura 99 - Treinamento ANEEL.

08/06 - Reunião SMA/ANEEL;

08/06 - Reunião da Sulgipe;

09/06 - Apresentação do Relatório Energisa SE;

09/06 – 4^a Reunião entre a Agrese e ESE, apresentação do Relatório Mensal (SMA) referente as solicitações do mês de maio de 2021, após o monitoramento no SGO.*Figura 100 - 4º Reunião entre Agrese e ESE.*

10/06 – Envio dos Relatórios Mensais da SMA sintetizando as principais solicitações segmentadas por categorias, subcategorias, tipologias e caminho de entendimento cadastradas no Sistema de Gestão de Ouvidoria (SGO) referentes aos serviços prestados pela ESE e SULGIPE no mês de maio/2021.

Figura 101 - Relatórios Mensais da SMA.



11/06 – Participação da CAMEE na Webinar referente ao tema “O Futuro da Distribuição de Energia”.

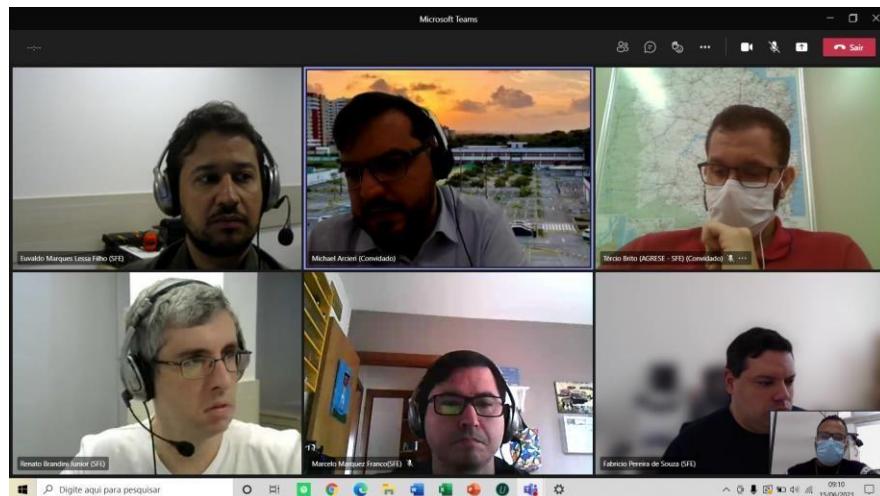
Figura 102 - O futuro da distribuição de energia.



15/06 – Participação da CAMEE na reunião junto a Equipe da SFE da ANEEL referente a elaboração do relatório da BDGD.



Figura 103 - Reunião com a SFE/ANEEL.



15/06 - A CAMEE participou de uma reunião junto a Equipe da SFE da ANEEL para esclarecimento na elaboração do relatório da BDGD. Foram abordados os seguintes tópicos: Definição da posição geográfica dos equipamentos na análise da BDGD; Classificação das fotografias para uso na elaboração do relatório; Correção de dados mediante modelo apresentado de relatório da BDGD.

Figura 104 - Reunião com a SFE/ANEEL.

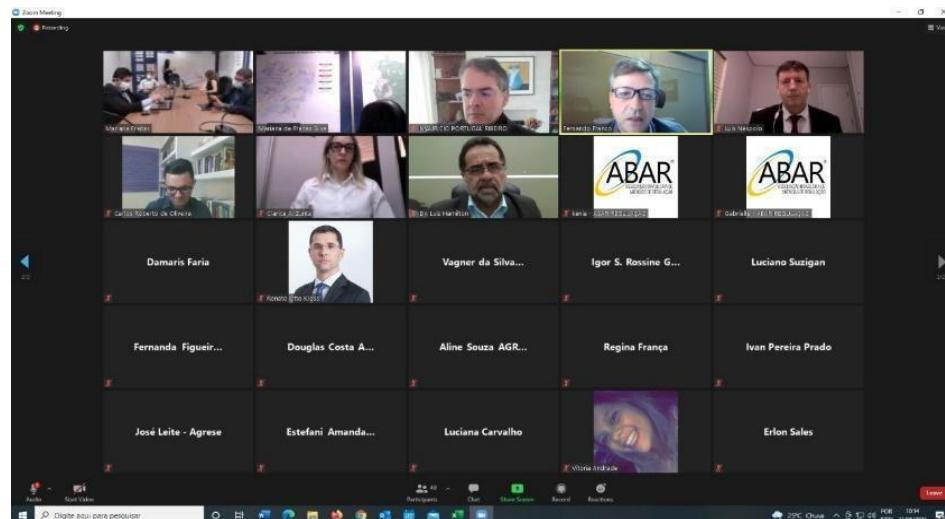
Item	COD_ID	COD_ID_EQ	Entidade	Equipamento	COD_ID_EQ - Foto
66	IU_5617792	SF2305F	UNSEMT	Outras chaves	SF0690
67	IU_5540702	CA4073F	UNSEMT	Outras chaves	SF0007
68	IU_5566755	CA5865F	UNSEMT	Outras chaves	SW11
69	IU_5550305	CO0377	UNSEMT	Outras chaves	305
70	IU_5568139	CO0301	UNSEMT	Outras chaves	325
71	IU_5564566	CO5391F	UNSEMT	Outras chaves	CIR ES04/C11004
72	IU_5540369	CO0080	UNSEMT	Outras chaves	ES08/C0325
77	IU_5540312	SF0482	UNSEMT	Outras chaves	ES-24/C10407
78	IU_5562254	SF5420F	UNSEMT	Outras chaves	CIRC B24/C13136
81	IU_5555791	CA0144D	UNSEMT	Outras chaves	SF0595
82	IU_5553002	CA0089	UNSEMT	Outras chaves	CE 3002/0405/0406/A33002

18/06 - NEGOCIAÇÃO E FORMAÇÃO DO CONTRATO promovido pela , em 18/06/2021, com duração de 5 horas;



23/06 – Participação na Reunião dos Assuntos Jurídicos e Institucionais, Governança e Controle Social – CTJI-GCS, promovido pela Associação Brasileira de Agência de Regulação – ABAR.

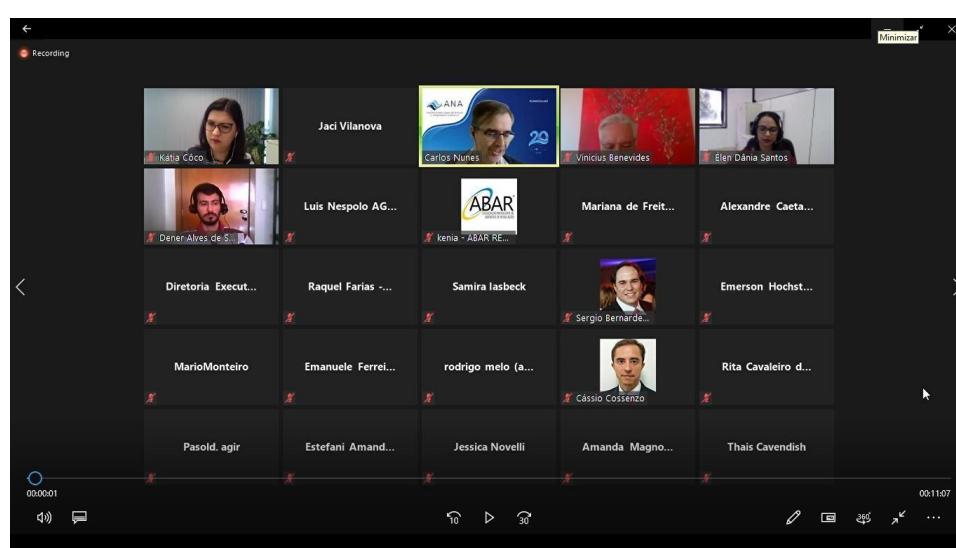
Figura 105 - Reunião da CTJI-GCS promovido pela ABAR.



24/06 – Prêmio Ouvidoria Aneel;

24/06 - Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota da Câmara Técnica de Saneamento, oferecido pela ABAR.

Figura 106 - Reunião CTSAN.





24/06 – 4º Prêmio ANEEL de Ouvidoria, foi realizado em uma cerimônia online promovida pela Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, por meio da transmissão ao vivo no canal da Agência, no YouTube, a premiação reconheceu as empresas que melhor atendem às manifestações de seus consumidores.

Figura 107 - 4º Prêmio ANEEL de Ouvidoria.



25/06 – Participação na Reunião da Câmara Técnica de Petróleo e Gás - CTGÁS promovido pela Associação Brasileira de Agência de Regulação – ABAR.

Figura 108 - Reunião da CTGAS promovido pela ABAR.



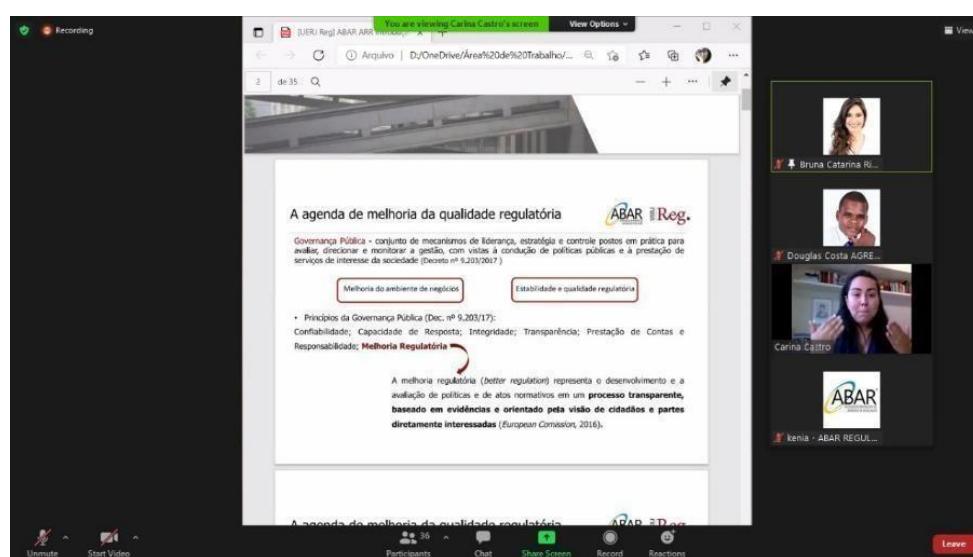
25/06 – Participação da CAMEE na Webinar referente ao tema “Adequação à LGPD”.

Figura 109 - Webinar – Adequação à LGPD.



29/06 – Participação do curso sobre a Análise do Resultado Regulatório, promovido pela Associação Brasileira de Agência de Regulação – ABAR.

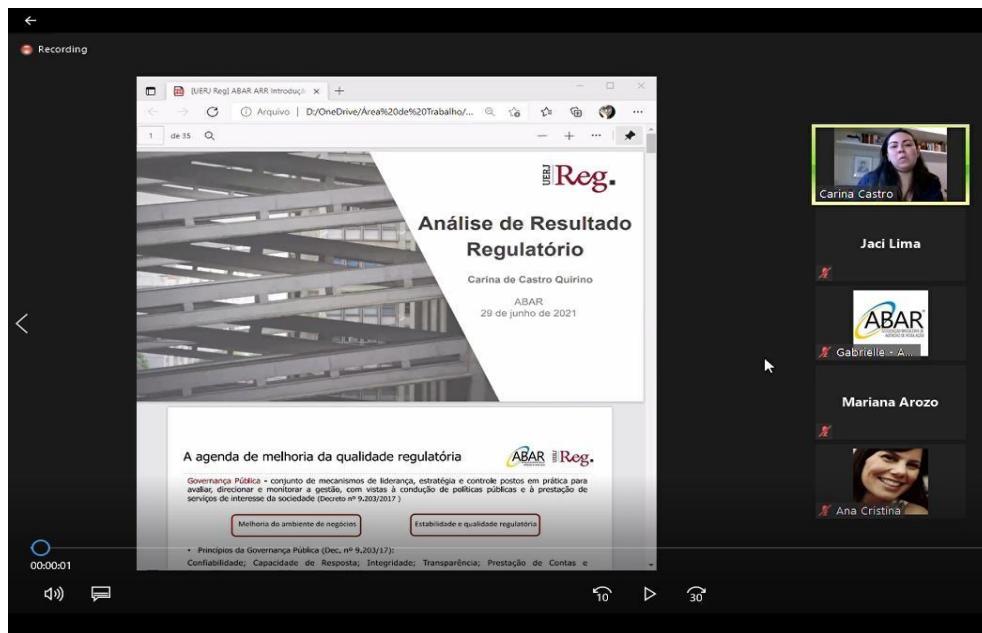
Figura 110 - Curso Análise do Resultado Regulatório promovido pela ABAR





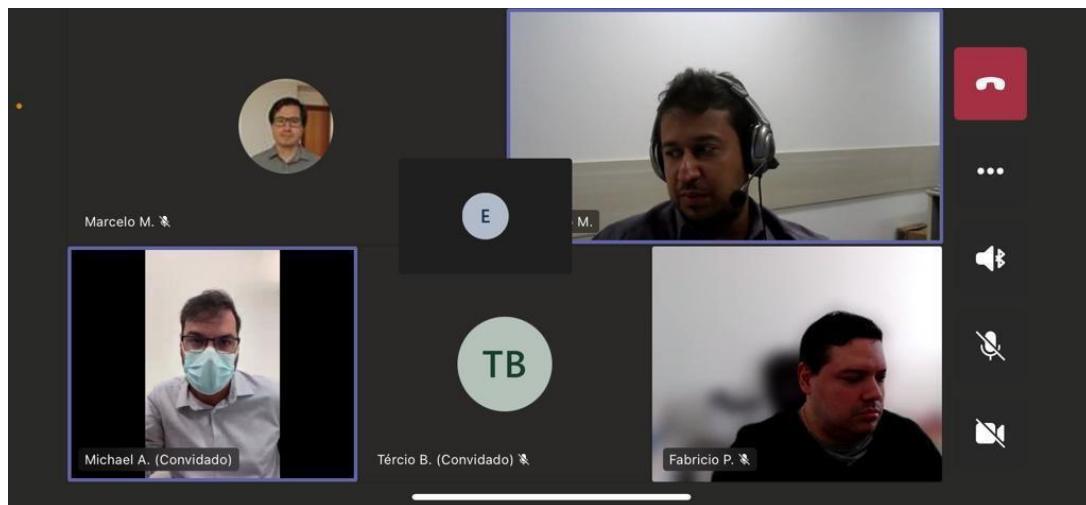
29/06 a 02/07 - Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota do curso “Análise de Impacto Regulatório” oferecido pela ABAR.

Figura 111 - Curso Análise de Impacto Regulatório.



30/06 – Participação da CAMEE em reunião junto a equipe da ANEEL, referente a elaboração dos relatórios de análises dos temas disponibilizados para as distribuidoras a serem fiscalizadas.

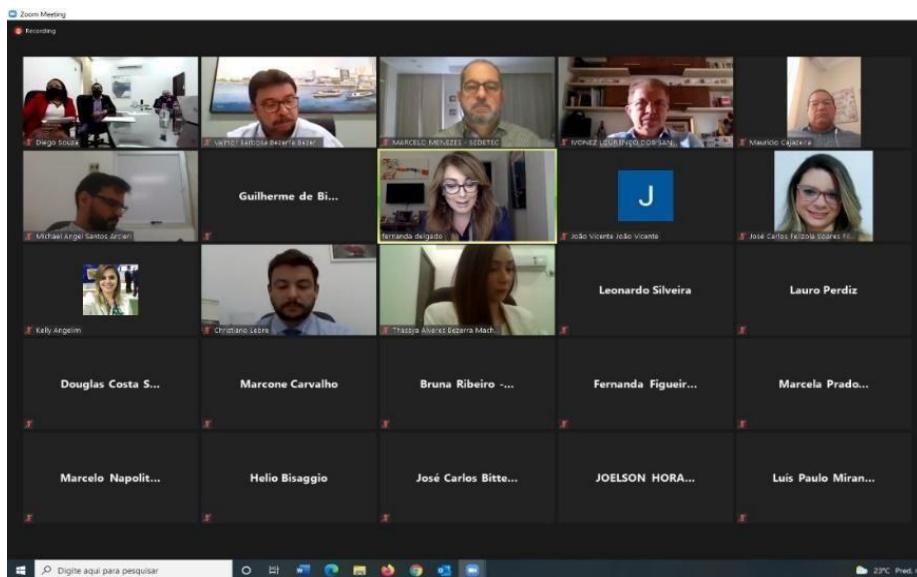
Figura 112 - Reunião com ANEEL





30/06 – Participação da Audiência Pública nº001/2021 – recebimento e contribuições para Revisão Anual da Margem Bruta de Distribuição de Gás Canalizado no Estado de Sergipe.

Figura 113 - Audiência Pública nº001/2021 – AGRESE.



- Julho

01/07 a 31/07 – Acompanhamento e análise das solicitações registradas no Sistema de Gestão de Ouvidoria.

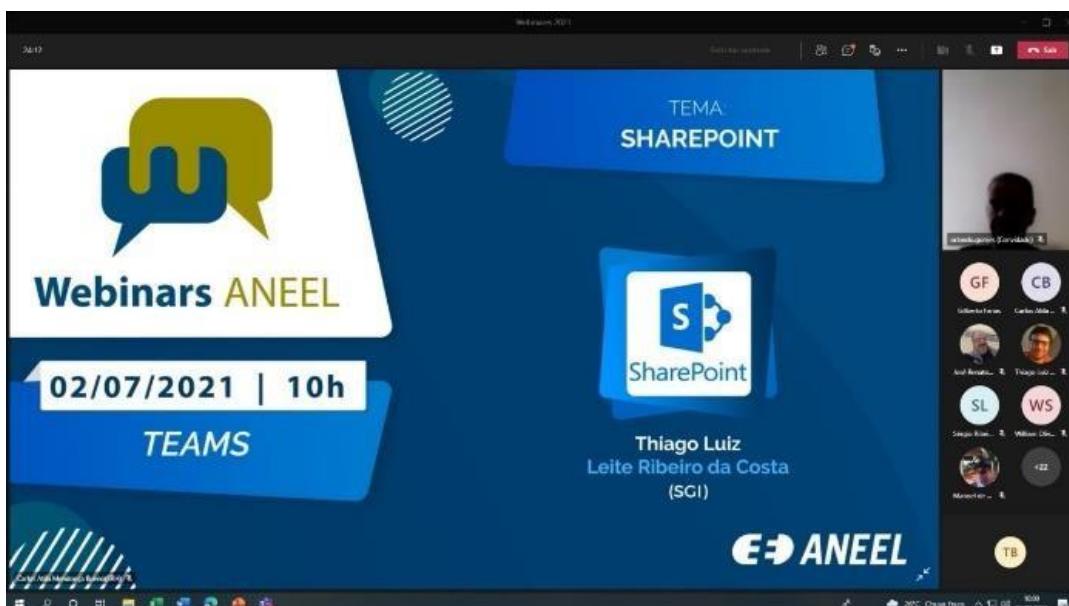
01/07 a 05/07 – Elaboração dos Relatórios Mensais das Distribuidoras ESE e SULGIPÉ referente ao mês de junho de 2021.

02/07 – Reunião com a PETROBRAS para alinhamento regulatório de demandas do mercado de gás natural, na qual estiveram presentes o Diretor Presidente da AGRESE, Dr. Luiz Hamilton, a Diretora Técnica da AGRESE, Regina França, o Procurador da AGRESE, Christiano Lebre, o Diretor da CAMGAS-AGRESE, Douglas Costa, a Assessora da Procuradoria da AGRESE, Victória Souza, a Assessora Técnica da AGRESE, Aline de Cerqueira e os representantes da PETROBRAS Dean William Moraes, Marcelo Guimarães, Luiz Ramos Corais e Ricardo Curi Goulart.



02/07 – A CAMEE participou da Webinar da ANEEL referente ao tema SHAREPOINT. Foram abordados os seguintes tópicos: Definição dos procedimentos para o uso da ferramenta para busca e informações e Definição de edição na plataforma sharepoint.

Figura 114 - Webinar - Sharepoint.



05, 07 e 09/07 – Avaliação de Serviços Públicos (Treinamento Profoco em casa);

05/07 – Reunião com a PROQUIGEL sobre as contribuições da Audiência Pública nº001/2021, na qual estiveram presentes o Diretor Presidente da AGRESE, Luiz Hamilton, a Diretora Técnica da AGRESE, Regina França, o Procurador Chefe da AGRESE, Christiano Lebre, o Diretor da CAMGAS-AGRESE, Douglas Costa, a Assessora da Procuradoria AGRESE, Victória Souza, o Diretor de Relações Institucionais da PROQUIGEL, Eduardo Lima Barreto, o Diretor de

Suprimentos da PROQUIGEL, Luiz Antônio Nitschke, o Diretor Jurídico da PROQUIGEL, Murilo Cruz Garcia, o Gerente Jurídico da PROQUIGEL, Patric Vigano Lamarca, o Coordenador Administrativo de Produção da PROQUIGEL, José Carlos Andrade Bittencourt.



06/07 – 5ª Reunião entre a Agrese e a SULGIPÉ, onde foi apresentado pela CAMEE o Relatório Mensal referente ao mês de junho de 2021, após monitoramento das solicitações registradas no SGO.

Figura 115 - Reunião Agrese e Sulgipe.



06/07 – Participação no webinar sobre o Papel da Distribuição Canalizada de Gás no Novo Mercado da série “Trilha do Gás & Energia”, promovida pela Blue Ocean Business Events.

Figura 116 - Webinar - papel da distribuição canalizada de gás no novo mercado.





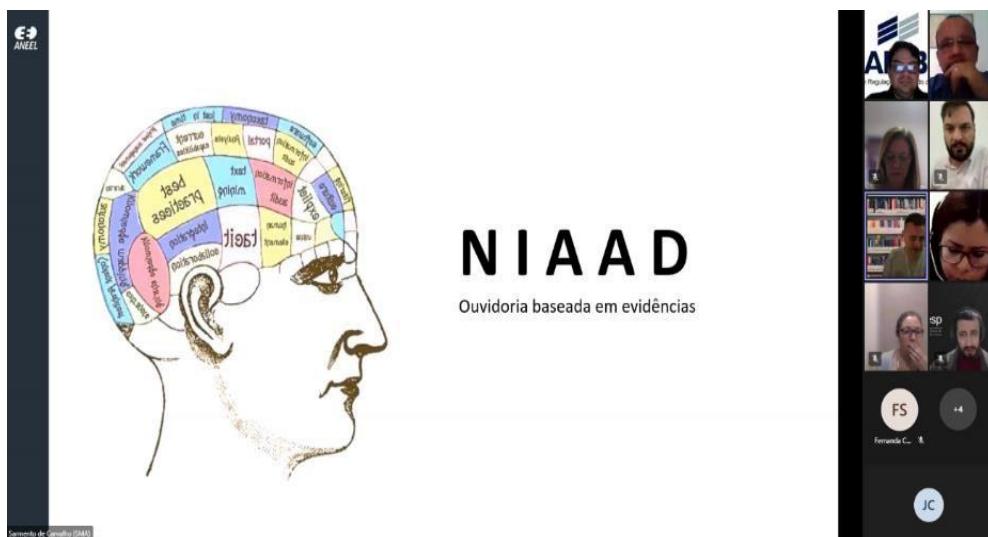
06/07 – Apresentação do Relatório Sulgipe;

Figura 117 - Apresentação da Sulgipe.



07/07 – Webinar ANEEL - Monitoramento e análise com foco em evidências;

Figura 118 - Apresentação da NIAAD



08/07 – Participação do webinar sobre Os Novos Rumos da Distribuição de Gás Canalizado – Parte II, na qual teve a Diretora Técnica da AGRESE, Regina França, como palestrante do evento.



Figura 119 - Webinar - os novos rumos da distribuição de gás canalizado.



09/07 - Apresentação do Relatório Energisa SE;

Figura 120 - Relatório da Energisa-SE (ESE).



05, 07 e 09/07 – Treinamento pela Profoco em casa (Avaliação de Serviços Públicos);



Figura 121 - Treinamento Profoco.



09/07 – 5ª Reunião entre a Agrese e a ESE, onde foi apresentado pela CAMEE o Relatório Mensal referente ao mês de junho de 2021, após monitoramento das solicitações registradas no SGO.

12/07 – Participação da CAMEE em reunião com a SULGIPÉ para esclarecimento das dúvidas alusivas aos dados solicitados pela AGRESE para elaboração dos Relatórios de Análise referentes aos temas “Ressarcimento de Danos Elétricos” e “Estrutura de Atendimento”.

13/07 – Participação no evento da AGRESE sobre Solenidade de Entrega do Relatório Final de Análise e Avaliação dos Estudos de Viabilidade Técnica, Econômico-financeira e Jurídica, para a gestão dos resíduos sólidos dos municípios componentes do consórcio público de saneamento básico da Grande Aracaju - CONSBAJU.

Figura 122 - Reunião de entrega de estudos CONSBAJU.





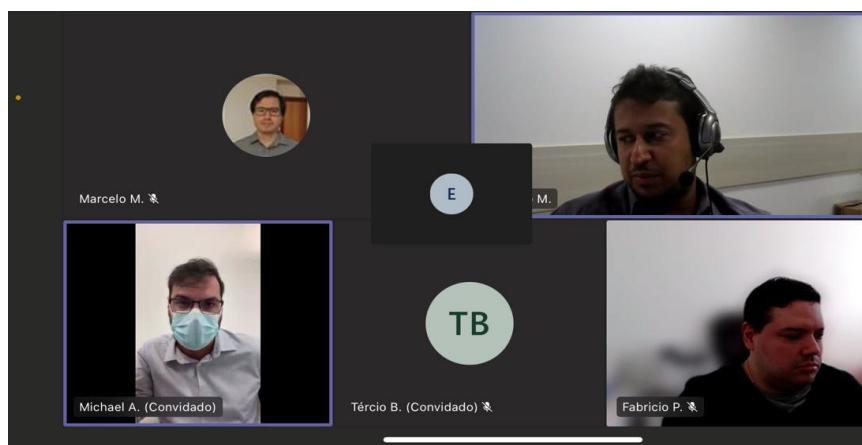
13/07- Participação da reunião com a Agência Nacional de Petróleo, Gás e Biocombustíveis - ANP sobre o Novo Mercado do Gás em Sergipe, na qual estiveram presentes o Diretor Presidente da AGRESE, Luiz Hamilton, a Diretora Técnica, Regina França, o Procurador, Christiano Lebre, o Diretor da CAMGAS-AGRESE, Douglas Costa, representantes da ANP, Symone Araújo, Renata Bona, Hugo Saad, Júlio Nishida, Carlos Orlando, Danielle Machado, Marcelo Castilho, Mariana Cavadinha, Maíra Fortes, Mário Confort, Guilherme de Biasi e Melissa Mathias, os representantes do MME, Aldo Júnior, Jaqueline Rodrigues, Fernando Matsumoto e o representante da SEDETEC, Marcelo Menezes.

Figura 123 - Reunião com a ANP.



14/07 – Reunião entre a CAMEE e membros da SFE/ANEEL para esclarecimentos dos procedimentos estabelecidos no PRODIST.

Figura 124 - Reunião com SFE/ANEEL.





14/07 – Ouvidoria baseada em evidências – ANEEL (Lady Diana Ávila Souza e Suzana Mota Souza);

16/07 – Participação da audiência de mediação entre a SERGAS e a PROQUIGEL sobre as análises de demandas do consumidor livre, na qual estiveram presentes, a Diretora Técnica da AGRESE, Regina França, o Procurador da AGRESE, Christiano Lebre, o Diretor da CAMGAS-AGRESE, Douglas Costa, a Assessora da Procuradoria, Victória Souza, o Diretor de Relações Institucionais, Eduardo Lima Barreto da PROQUIGEL, o Diretor de Suprimentos da PROQUIGEL, Luiz Antônio Nitschke, o Diretor Jurídico da PROQUIGEL, Murilo Cruz Garcia, o Gerente Jurídico da PROQUIGEL, Patric Viganò Lamarca, o Coordenador Administrativo de Produção da PROQUIGEL, José Carlos Andrade Bittencout, o Diretor Administrativo-Financeiro da SERGAS, Lauro Daniel B. Perdiz e o Economista da SERGAS, Maurício Cajazeira.

Figura 125 - Audiência de mediação Sergas x Proquigel.



29/07 – Reunião presencial com a Ouvidoria da Deso;

Figura 126 - Reunião Ouvidorias Agrese e Deso.





29/07 – Prêmio Aneel de qualidade 2020 – YOUTUBE.

Figura 127 - Prêmio ANEEL.



30/07 – Participação da CAMEE na WEBINAR “Sistema de Gestão Geoespacializada da Transmissão (GGT)”.

Figura 128 - Webinar – Sistema de Gestão Geoespacializada de Trasnmissão (GGT).



- Agosto

01/08 a 31/08 – Acompanhamento e análise das solicitações registradas no Sistema de Gestão de Ouvidoria.

02/08 a 04/08 – Elaboração dos Relatórios Mensais das Distribuidoras ESE e



SULGIPÉ referente ao mês de julho de 2021.

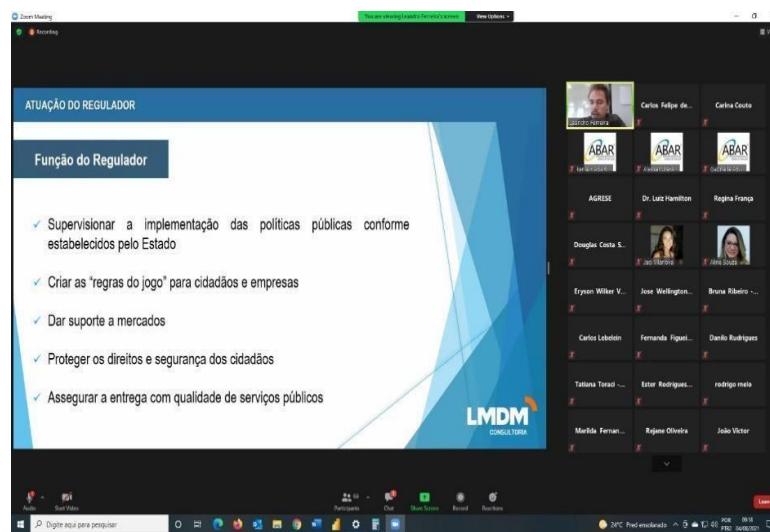
02, 04 e 06/08 – Intensivo de sistemas: FalaBR, Módulo de Tratamento e Conselho de usuários de Serviços Públicos, via TEAMS;

Figura 129 Curso Intensivo de sistema.



03/08 a 06/08 - Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota do curso “Regulação Tarifária” oferecido pela ABAR.

Figura 130 Curso Regulação Tarifária.



05/08 – Participação do webinar sobre Harmonização Regulatória no Setor de Gás Natural, promovido pela Leal Cotrim.



Figura 131 Webinar: harmonização regulatória no setor de GN.



09/08 – 6ª Reunião entre a Agrese e a SULGIPÉ, em que foi apresentado pela CAMEE o Relatório Mensal referente ao mês de julho de 2021, após monitoramento das solicitações registradas no SGO e análises dessas informações.

Figura 132 Apresentação do Relatório Sulgipe





10/08 – Reunião com a Centrais Elétricas de Sergipe S.A. - CELSE sobre alinhamento regulatório, na qual estiveram presentes o Diretor Presidente da AGRESE, Luiz Hamilton, o Procurador-chefe da AGRESE, Christiano Lebre, a Diretora Técnica da AGRESE, Regina França, a Assessora Jurídica, Victória Nascimento, e os representantes da CELSE, o Diretor Presidente Maurício Matias de Caldas, a Gerente Regulatória Cristiane Araújo e o Gerente de Integração e Projeto, Lucas Buranelli Soares.

Figura 133 Reunião com a CELSE.



11/08 – Reunião sobre adequação do Regulamento da AGRESE às políticas de abertura de mercado de gás, na qual estiveram presentes a Diretoria Técnica e Diretoria de Câmara de Gás Natural da AGRESE, os representantes da SEDETEC e os representantes do segmento industrial de gás canalizado.

Figura 134 Reunião sobre abertura do mercado.

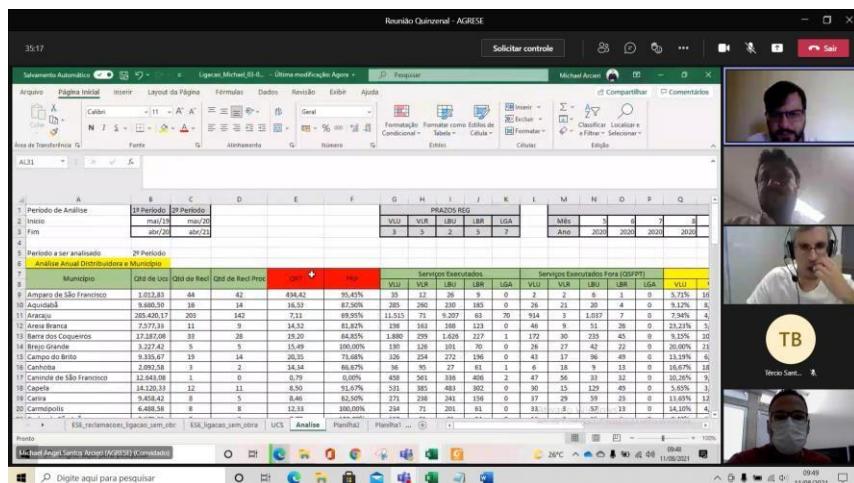




11/08 – A CAMEE participou da reunião quinzenal com os membros da ANEEL/SFE. Foram abordados os seguintes tópicos: Definição dos procedimentos a serem realizados para a análise da BDGD; Distribuidoras a serem fiscalizadas no âmbito de Sergipe; Definição dos dados que serão disponibilizados pela Aneel a Agrese; Definição das datas para realização das análises da BDGD para Energisa SE e Sulgipe.

13/08 – A CAMEE participou da reunião com membros da Aneel com a finalidade de esclarecer alguns procedimentos previstos no Profisc Submódulo 3.5 “Ligação Sem Obras”.

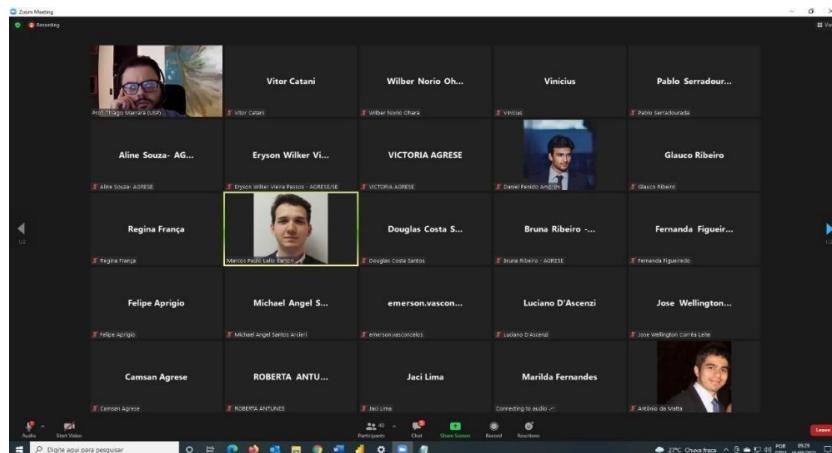
Figura 135 Reunião com ANEEL.



16/08 a 20/08 – Curso sobre Processo Administrativo para Reguladores sem Formação Jurídica, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.

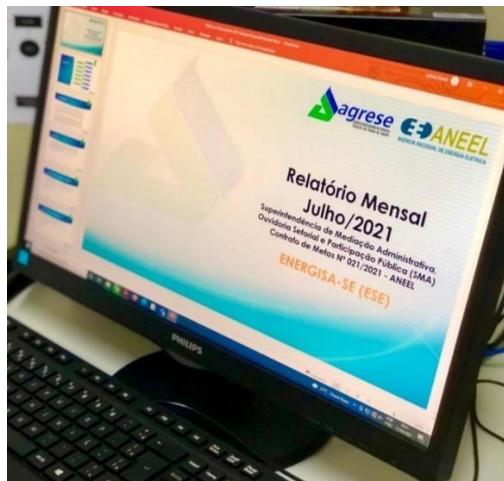


Figura 136 Curso promovido pela ABAR.



17/08 – Reunião entre a Agrese e a ESE, em que foi apresentado pela CAMEE o Relatório Mensal referente ao mês de julho de 2021, após monitoramento das solicitações registradas no SGO e análises dessas informações.

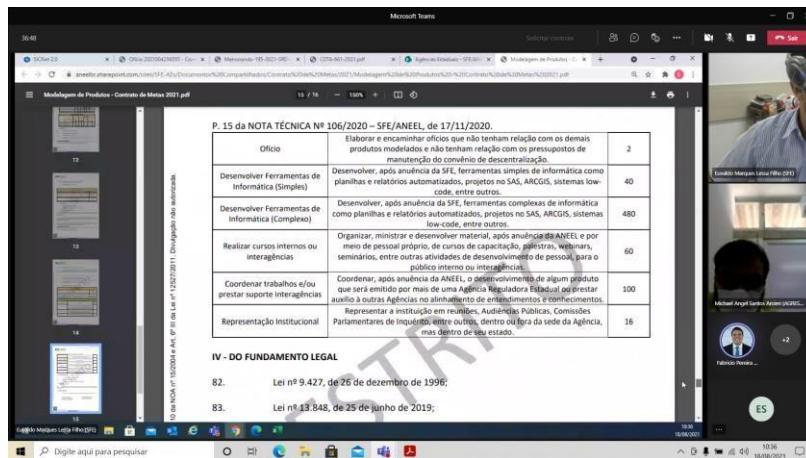
Figura 137 Reunião com Energisa SE.



18/08 – A CAMEE participou de reunião com membros da ANEEL sobre a construção de um novo relatório de análise com o tema "Ligaçao com obra "; definição dos procedimentos previstos no Profisc "Ligaçao com Obra"; indicadores de reclamações mais frequentes observados no SGO da ANEEL e, definição dos Trabalhos para início das análises da BDGD nas Distribuidoras ESE e SULGIPE.



Figura 129 - Reunião com a ANEEL.



25/08 – A CAMEE participou da reunião quinzenal com os membros da Aneel/SFE. Foram abordados os seguintes tópicos: Definição da importância das reuniões quinzenais para construção de metas; Definição de relatórios segundo o planejamento listado pela Aneel para Agrese; Definição do ciclo de contrato de metas para Agrese; Definição das Notas Técnicas para o acompanhamento dos temas que passarão por Planos de Resultados nas distribuidoras Energisa SE e Sulgipe; Apresentação da Tipologia “Extensão de Rede” visto no SGO da Aneel, em que apresenta maior número de reclamação na distribuidora Energisa SE, contribuindo para uma nova análise do tema “Ligação com Obra”.

Figura 130 - Reunião com SFE/ANEEL.



25/08 - Seminário de sensibilização em ouvidoria do SUS, pelo youtube/Funesa;

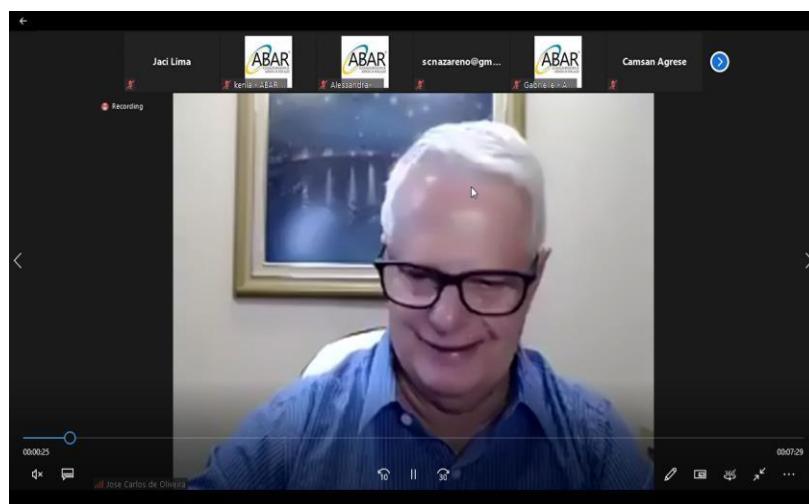


Figura 131 - Seminário da Ouvidoria.



25/08 a 27/08 - Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota do curso “Controle Interno na Administração Pública” oferecido pela ABAR.

Figura 132 - Curso Controle Interno na Administração Pública.



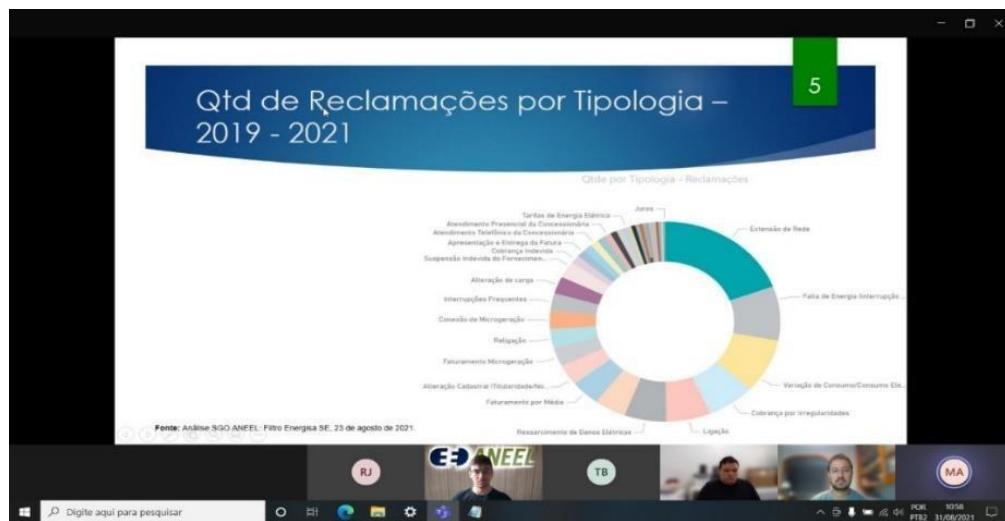
26/08 - Prêmio ABRADEE 2021 (Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (Abralee) e a distribuidora Sulgipe recebeu o prêmio em terceiro lugar na categoria Avaliação pelo cliente, com menos de 500 mil consumidores; Já a Energisa Se entre as finalistas na categoria gestão econômico-financeira;

Figura 133 - Prêmio ABRADEE.



31/08 – Participação da CAMEE em reunião com os membros da Aneel/SFE, para tratar de assuntos pertinentes a Tipologia “Extensão de Rede” visto no SGO da Aneel.

Figura 134 - Reunião com a ANEEL

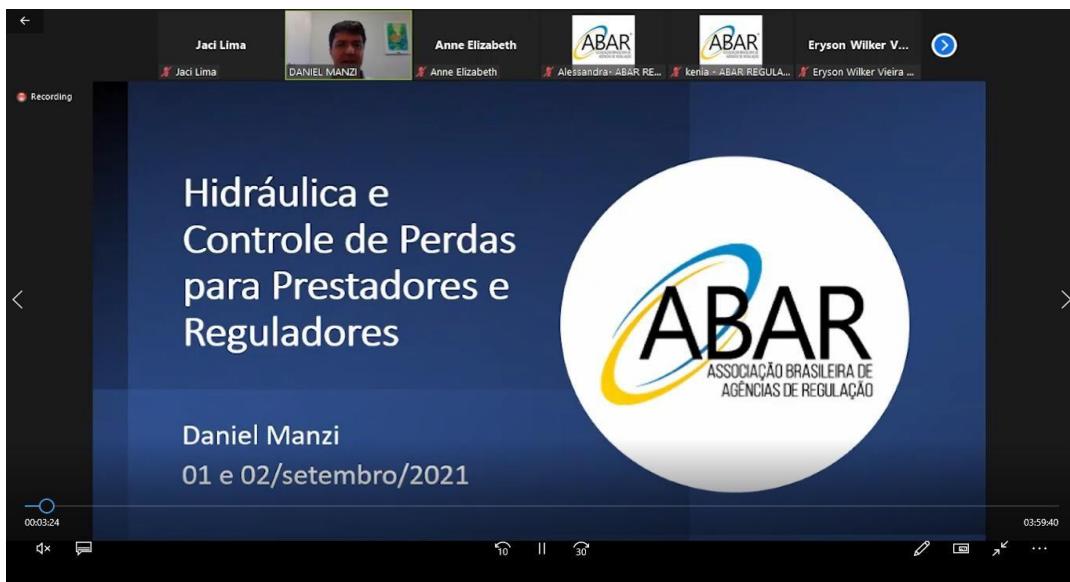


- Setembro

01/09 a 02/09 - Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota do curso “Hidráulica e Controle de Perdas para Prestadores e Reguladores” oferecido pela ABAR.

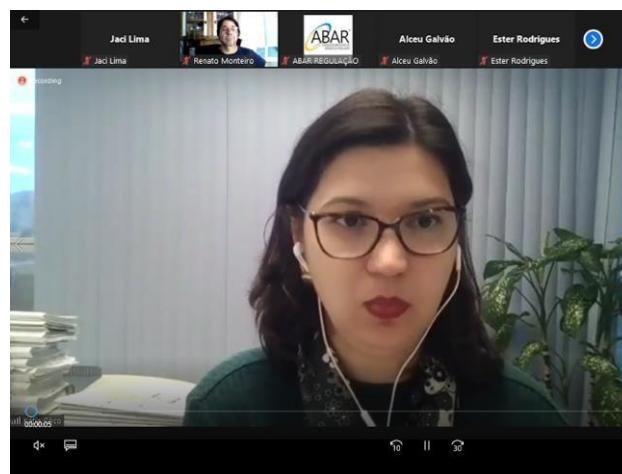


Figura 135 - Curso Hidráulica e Controle de Perdas para Prestadores e Reguladores.



01/09 - Participação em reunião da ABAR para preparação para Audiência Pública da ANA com foco no aperfeiçoamento dos contratos de programa para abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Figura 136 - Reunião com a ABAR.



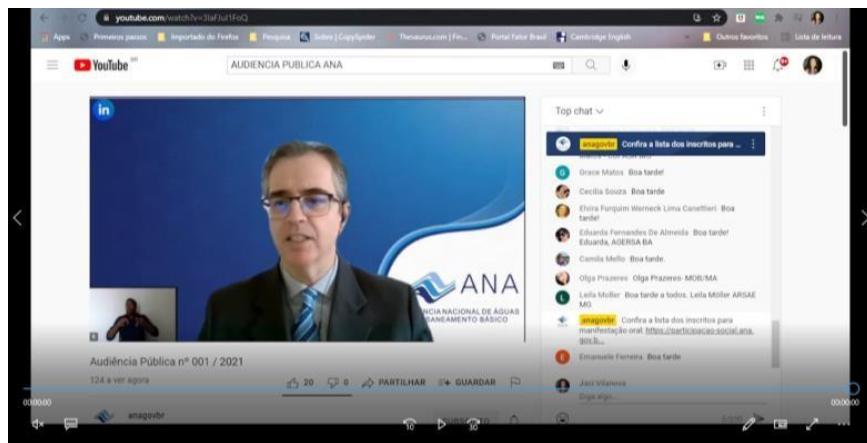
01/09 a 30/09 – Acompanhamento e análise das solicitações registradas no Sistema de Gestão de Ouvidoria.



01/09 a 03/09 - Elaboração dos Relatórios Mensais das Distribuidoras ESE e SULGIPÉ referente ao mês de agosto de 2021.

02/09 – Audiência Pública da ANA com foco no aperfeiçoamento dos contratos de programa para abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Figura 137 - Curso Controle Interno na Administração Pública.



09/09 e 10/09 - Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota do curso “Metodologia Acertar para Auditores” oferecido pela ABAR.

Figura 138 - Metodologia Acertar para Auditores.



09/09 a 14/10 - 2º CICLO DE CAPACITAÇÃO EM LICITAÇÕES E CONTRATOS ADMINISTRATIVOS promovido pela ECOJAN do Tribunal de Contas do Estado de Sergipe;



10/09 - Reunião na SETC pautas SE -OUV;

Figura 139 - Reunião na SETC.



13/09 – A CAMEE participou da reunião junto aos membros da SULGIPÉ, em que foi apresentado pela distribuidora o Plano de Resultado do relatório de análise para o tema “Estrutura do Atendimento”.

Figura 140 - Reunião com a Sulgipe.



14/09 – Participação da CAMEE da AGRESE em reunião com membros e diretoria da ESE), onde foi apresentado pela Distribuidora os planos de Resultados dos relatórios de análises no tocante aos temas “Continuidade do Fornecimento de Energia



Elétrica” e “Ligaçāo sem Obra”. A ESE fez sua apresentação destacando seu histórico de atuação no Estado de Sergipe, abordando os seguintes assuntos:

Figura 141 - Reunião com a SFE/ANEEL.



14/09 - Reunião técnica na Ouvidoria Geral do Estado sobre o SE-OUV;

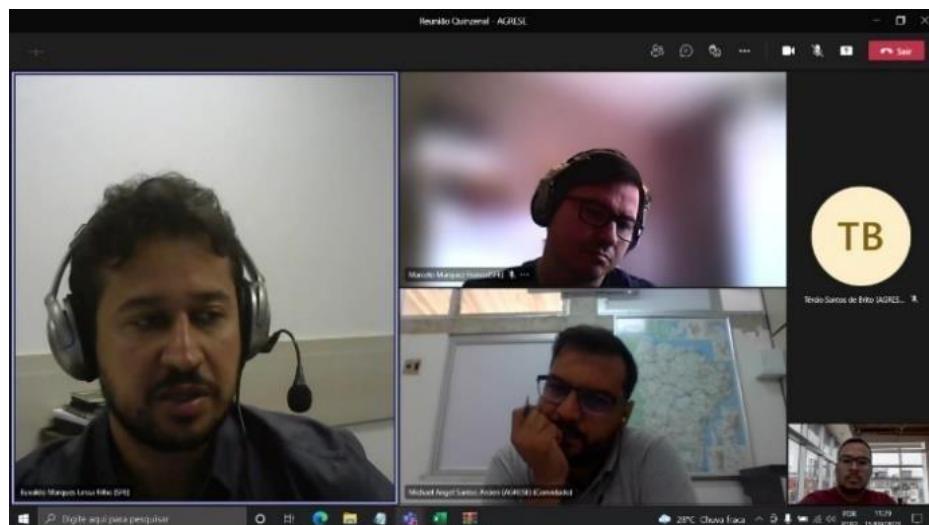
Figura 142 - Reunião técnica com a SETC.



15/09 – A CAMME participou da reunião quinzenal junto aos membros da ANEEL/SFE, essa reunião teve a finalidade de esclarecer os procedimentos a serem realizados na construção dos relatórios de análises da BDGD para as distribuidoras ESE e SULGIPE.



Figura 143 - Reunião com a SFE/ANEEL



15/09 - Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota do curso “Eficiência Energética e Modelagem Hidráulica para Prestadores e Reguladores” oferecido pela ABAR.

Figura 144 - Curso Eficiência Energética e Modelagem Hidráulica para Prestadores e Reguladores.



16/09 – Reunião entre a AGRESE e a SULGIPE, onde foi apresentado pela CAMEE o Relatório Mensal referente ao mês de agosto de 2021, após monitoramento das solicitações registradas no SGO e análises dessas informações.

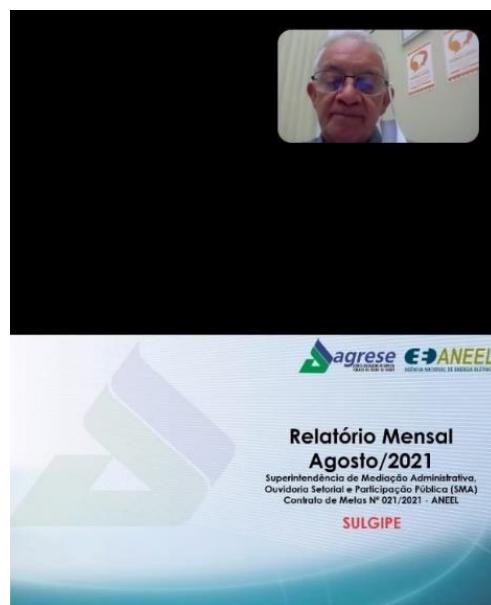


Figura 145 - Reunião com a Sulgipe.



16/09- Apresentação do Relatório Sulgipe;

Figura 146 - Relatório Sulgipe



17/09 – Reunião entre a AGRESE e a ESE, em que foi apresentado pela CAMEE o Relatório Mensal referente ao mês de agosto de 2021, após monitoramento das solicitações registradas no SGO e análises dessas informações.



Figura 147 - Relatório Energisa.



17/09 - Treinamento do Sistema de Ouvidoria.

Figura 148 - Treinamento do sistema de Ouvidoria..



21/09 – Apresentação para a Agência para a Agência Reguladora dos Serviços Públicos Delegados e Contratados do Estado do Amazonas – ARSEPAM sobre a regulação e atividade de fiscalização realizada pela CAMSAN-AGRESE. Estiveram presentes o Diretor Presidente, Luiz Hamilton, a Diretora Técnica, Regina França, a Diretora da CAMSAN, Douglas Costa e os membros da ARSEPAM.



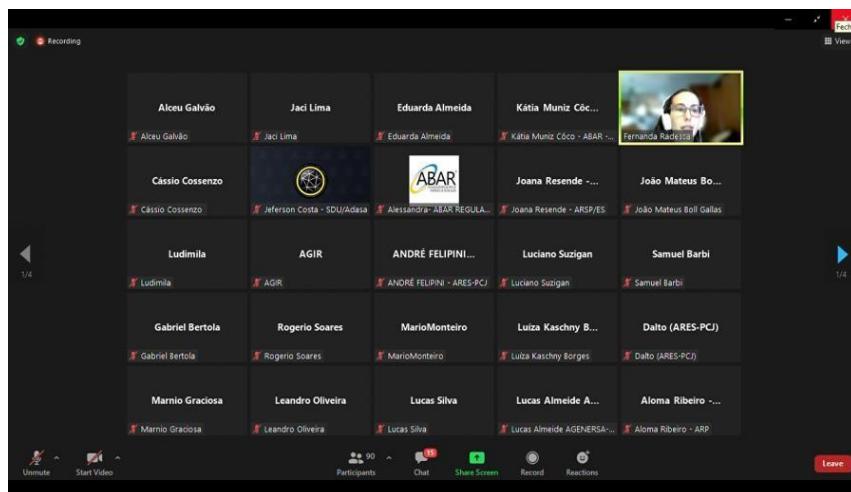
Figura 149 - Apresentação para a ARSEPAM.



22/09 – Reunião com o Gabinete e Procuradoria da AGRESE sobre evento do dia 24/09/2021. Estiveram presentes o Diretor Presidente, Luiz Hamilton, a Diretora Técnica, Regina França, o Procurador Chefe, Christiano Lebre, a Secretária Executira, Roberta Antunes, a Assessora Técnica, Aline Cequeira, a Assessora da Procuradoria, Victoria Souza, o Diretor da CAMGAS, Douglas Costa, a Diretora da CAMSAN, Jaci Vilanova e a Assessora da ASCOM, Thassy Bezerra.

23/09 - Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota da Reunião da Câmara Técnica de Saneamento Básico Recursos Hídricos e Saúde oferecido pela ABAR.

Figura 150 - Reunião CTSAN.





24/09 - Os servidores da CAMEE participaram de forma remota da 1ª Reunião da Câmara Técnica de Energia Elétrica oferecido pela ABAR.

Figura 151 - CT de Energia Elétrica



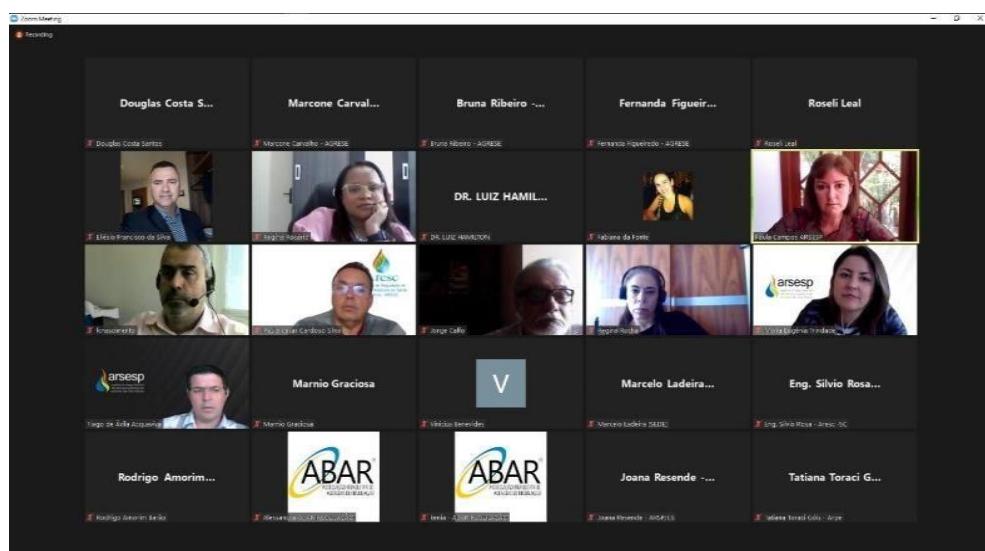
24/09 – Reunião de mediação de órgãos regulados com a SERGAS, DESO, Energisa, SMTT e EMURB, sobre interferência de terceiros na rede de distribuição de gás canalizado e anomalias por atividades da SERGAS ou de suas terceirizadas, na qual estiveram presente membros da AGRESE, Luiz Hamilton, Christiano Lebre, Regina França, Douglas Costa, Fernanda Figueiredo, Thassya Bezerra, Roberta Antunes, Aline Cerqueira, Victória Souza e Michael Angel, os membros da SERGAS, Wladimir Alves Torres, Gustavo Lima, Iolando Menezes, Mário Nogueira e Rodrigo Cunha, os membros da DESO, Carlos Anderson, Napoleão Barreto, Jethro Duarte e Marcos Roberto, os membros da Energisa, Roberto Carlos Pereira Currais, Juliano Ferraz de Paula e Edikson Barreto Santos Júnior, os membros da SMTT, Carlos Renato Telles Ramos, Diego Carvalho e Paulo César e os membros da EMURB, Avilé Campos Dantas, José Alberto Bispo do Nascimento, Bruno Meneses dos Santos e Valéria Di Barmont Duarte.

Figura 152 - CT de Energia Elétrica



24/09 – Participação da reunião da câmara técnica de petróleo e gás – CTGAS promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.

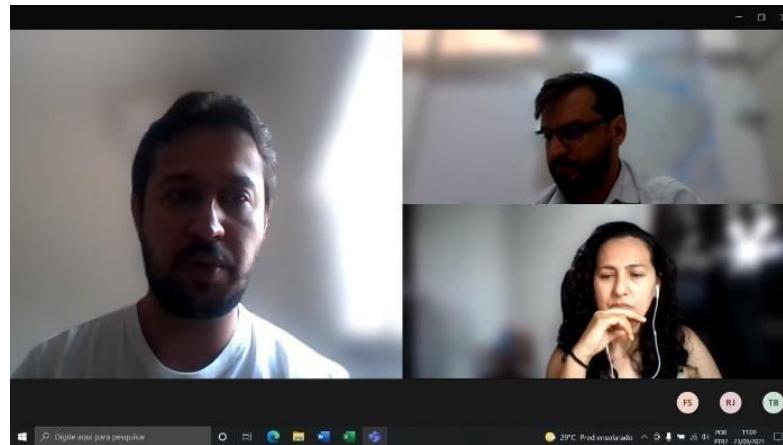
Figura 153 - Reunião da CTGAS promovido pela ABAR.



23/09 – Participação da CAMEE em reunião com membros da SFE/ANEEL para esclarecimento dos Planos de Resultados apresentados pela Energisa SE.



Figura 154 - Reunião com SFE/ANEEL.



24/09 – Participação da CAMEE em reunião com integrantes da Superintendência de Fiscalização dos Serviços de Eletricidade (SFE) da Aneel, onde foi discutido assuntos pertinentes aos Planos de Resultados da Distribuidora Energisa SE para os temas “Continuidade do Fornecimento de Energia Elétrica” e “Ligações Sem Obra”.

Figura 155 - Reunião com a SFE.

*Sem título - Bloco de Notas

Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda

Cajaiba - 1
Carmopolis - 1,1 -> 1
carrapicho - 1,198
Frei Paulo - 1,0687 -> 1
Graccho Cardoso 1,24
Itaporanga - 1,6
Maruim - 1
Moita Bonita - 1,2 -> 1,1

Michael S. (Convidado) ...

Euvaldo M. (Video)

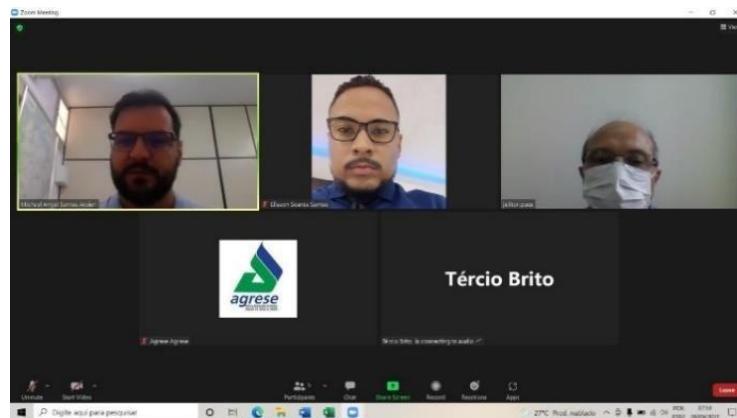
MA (Video)

Michael S. (Co...) (Video)

28/09 – A CAMEE participou da reunião com os membros da SULGIEP para discutir assuntos referentes a análise da BDGD.



Figura 156 - Reunião com a Sulgipe.



30/09 – A CAMEE realizou a entrega das Notas Técnicas correspondentes as Distribuidoras ESE e SULGIPE, foram entregues um total de três Notas, duas referentes a ESE (Continuidade do Fornecimento de Energia Elétrica e Ligação Sem Obra) e uma para a SULGIPE (Estrutura do Atendimento).

- Outubro

29/09 a 01/10 - Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota do curso “Governança e Estruturação Jurídica na Regulação Infranacional do Saneamento Básico” oferecido pela ABAR.

Figura 157 - Curso Hidráulica e Controle de Perdas para Prestadores e Reguladores.



01/10 - Curso Presencial de Sistema de Gestão de Patrimônio ministrado pela Escola de Governo;



01 a 30/10: Acompanhamento e análise das solicitações registradas no Sistema de Gestão de Ouvidoria.

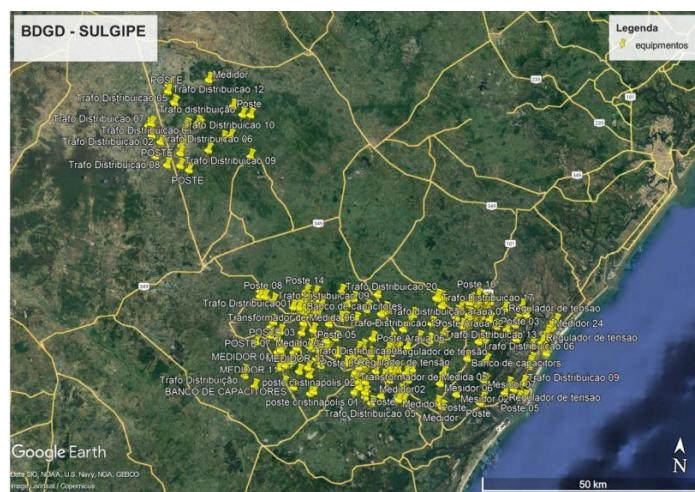
01/10 a 30/10 A CAMEE, participou de reuniões juntas com os membros da ANEEL para discutir assuntos referentes a BDGD realizada na SULGIPE e a elaboração de novos produtos a serem fiscalizados.

Figura 158 - Reunião com a Aneel/SFE.



05/10 a 27/10 A CAMEE deu início a Fiscalização da Base de Dados Geográfica da Distribuidora (BDGD) da SULGIPE, toda a análise foi realizada com deslocamento pelos membros da Câmara Técnica de Energia da Agrese, sendo um total de 402 amostras coletadas para elaboração do relatório da BDGD.

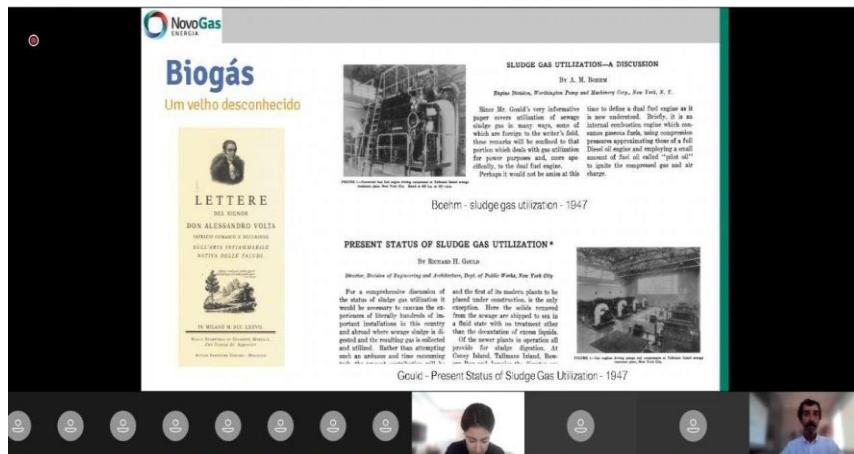
Figura 159 - Pontos Geográficos dos equipamentos SULGIPE.





07, 14 e 21/10 – Participação no curso de Regulação Estadual de Biometano, promovido pelo Programa de Energia para o Brasil (BEP) e pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.

Figura 160 - Curso de Regulação Estadual de Biometano promovido pela BEP.

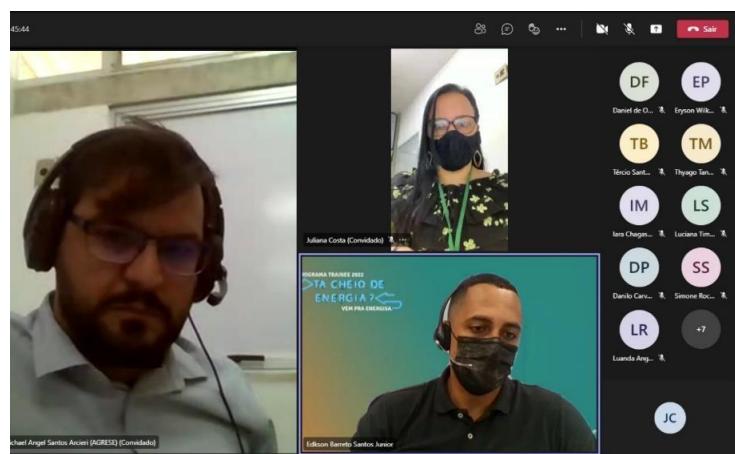


14/10 - Apresentação do Relatório Sulgipe;

14/10 Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública – SMA, participou da apresentação do relatório mensal referente a SULGIPÉ.

14/10 Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública – SMA, participou da apresentação do relatório mensal referente a Distribuidora ESE.

Figura 161 - Reunião com a Energisa-SE.

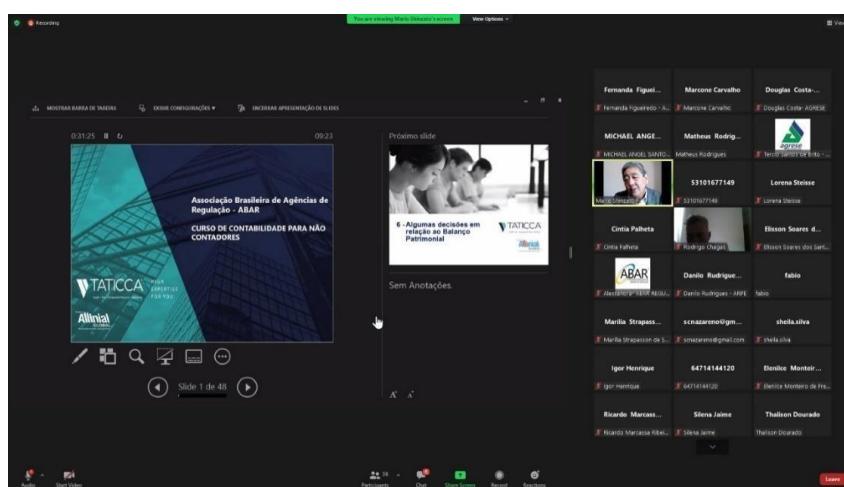




15/10 – Reunião com a Associação dos Grandes Consumidores Industriais de Energia e de Consumidores Livres - ABRACE sobre as contribuições das Consultas Públicas da AGRESE, na qual estiveram presentes a Diretora Técnica da AGRESE, Regina França, o Diretor da CAMGAS-AGRESE, Douglas Costa, e os membros representantes da ABRACE, Adrianno Lorenzon e Natália Seyko.

20 a 22/10 – Participação no curso sobre Contabilidade para não Contadores, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.

Figura 162 - Participação no curso promovido pela ABAR.



21/10 – O diretor da CAMGAS, Douglas Costa, e a Diretora Técnica da AGRESE, Regina França, fizeram contribuições sobre Biogás em Sergipe no curso de Regulação Estadual de Biometano, promovido pelo Programa de Energia para o Brasil (BEP) e pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.

Figura 163 - Apresentação no curso de biometano promovido pela BEP e ABAR.





25/10 – Reunião com a TAG sobre investimento para o gasoduto CELSE Catu-Pilar, na qual estiveram presentes o Diretor Presidente da AGRESE, Luiz Hamilton, o Diretor Administrativo e Financeiro da AGRESE, Carlos Augusto, o Procurador da AGRESE, Christiano Lebre, a Diretora Técnica da AGRESE, Regina França, o Diretor da CAMGAS- AGRESE, Douglas Costa, o Superintendente da SEDETEC, Marcelo dos Santos Menezes, a Gerente de SMS da TAG, Thaís Soares, o Diretor Comercial e Regulatório da TAG, Ovidio Quinrona, e o Gerente de Projetos Industriais da TAG, Marcos Moura.

Figura 164 - Reunião com a empresa TAG.



25 a 27/10 - Curso pela Profoco “Implantação e Gestão de Ouvidorias” – Suzana Mota e Lady Diana Ávila;

26/10 a 29/10 - Os servidores da CAMSAN e Ouvidoria participaram de forma remota do curso “Procedimentos de Fiscalização e Sanção nas Agências Reguladoras” oferecido pela ABAR.



Figura 165 - Curso Procedimentos de Fiscalização e Sanção nas Agências Reguladoras.



27/10 – Participação no evento alusivo ao Outubro Rosa. Durante o evento a enfermeira obstetra Zaíra Freitas, a psicóloga Mônica Silveira e a nutricionista Leise Moreira, ministraram palestras com informações importantes acerca da prevenção e tratamento do câncer de mama, no auditório do Palácio Governador Augusto Franco.

Figura 166 - Evento alusivo ao Outubro Rosa.

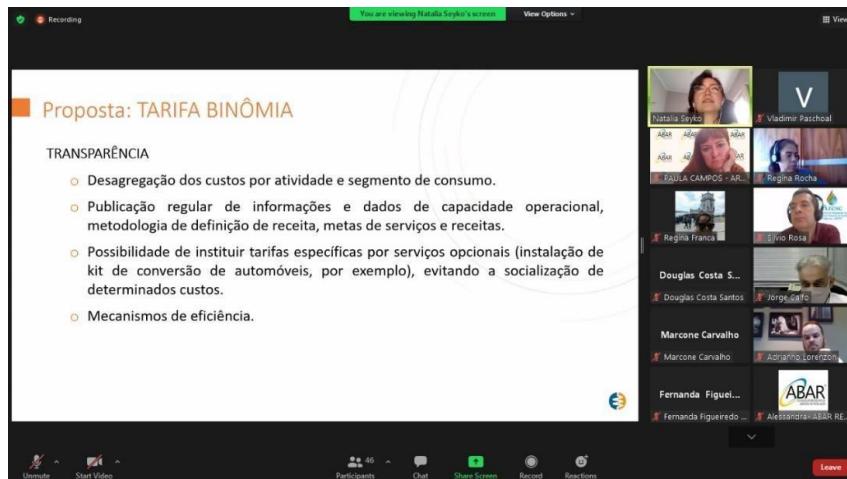


28/10 – Reunião virtual com a DT-AGRESE, BEP e ABAR sobre ideias para desenvolvimento de regulação de biometano no país, na qual estiveram presentes a Diretora Técnica da AGRESE, Regina França, a Diretora Técnica da CAMSAM, Jaci Vilanova, o Diretor da CAMGAS-AGRESE, Douglas Costa e os representantes BEP e ABAR.



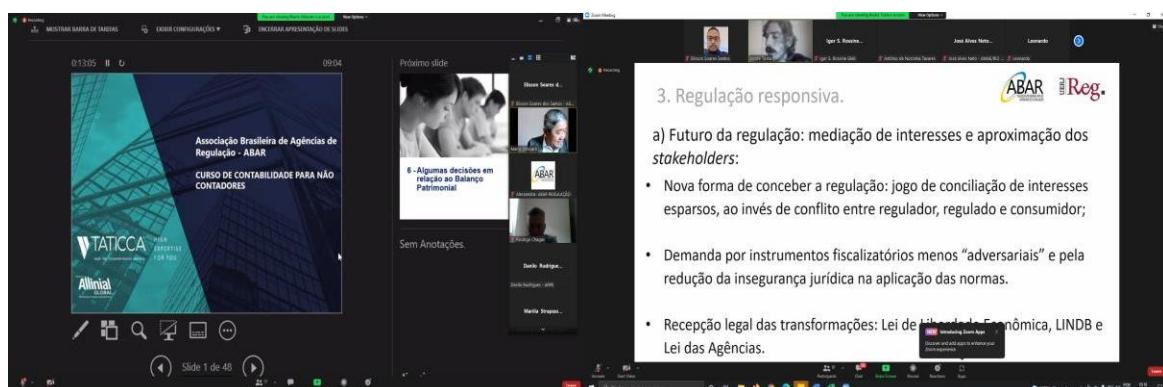
29/10 – Participação na Reunião Extraordinária da Câmara Técnica de Petróleo e Gás – CTGÁS, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.

Figura 167 - CTGÁS promovido pela ABAR



28/10 A CAMEE participou pela ABAR do curso de “Contabilidade para não Contadores”.

Figura 168 - Curso Contabilidade para não Contadores.



- Novembro

03-05/11 - Introdução à Revisão Tarifária - Aspectos gerais para o setor de saneamento básico promovido pela ABAR, objetivou O objetivo do curso é proporcionar aos participantes uma atualização sobre itens introdutórios referentes à regulação – fundamentos da regulação.



Figura 169 - Curso sobre Introdução a Regulação Tarifária.



04/11 – Reunião virtual com a DT-AGRESE, BEP e ABAR sobre ideias para desenvolvimento de regulação de Biometano no país, na qual estiveram presentes a Diretora Técnica da AGRESE, Regina França, a Diretora Técnica da CAMSAM, Jaci Vilanova, o Diretor da CAMGAS-AGRESE, Douglas Costa e os representantes BEP e ABAR.

10/11 a 12/11 O Diretor da Câmara Técnica de Energia Elétrica, Michael Arcieri, participou de reuniões com membros da AGRESE/ANEEL para discutir assuntos relacionados a Minuta do Procedimento da análise e acompanhamento dos serviços de Distribuição.

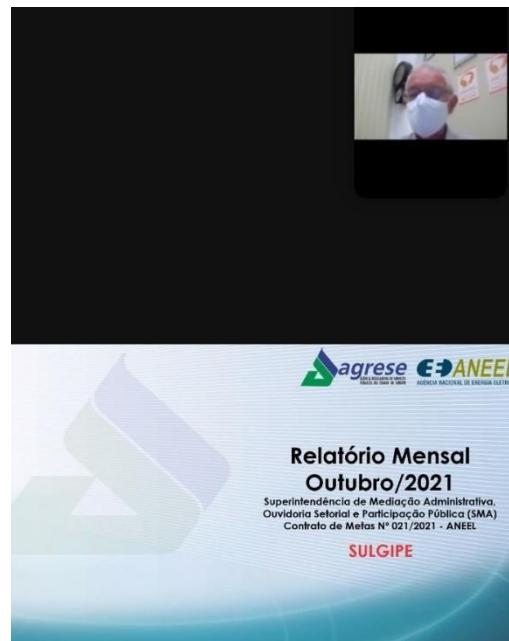
Figura 170 - Reunião com a ANEEL.

A screenshot of a Microsoft Teams video conference. On the right, four participants are shown in separate video feeds: 1. Esquilo Marques Lemos Filho (ANEEL), 2. Renato Soares Souza Junior (ANEEL), 3. Sérgio Chaves de Castro (ANEEL), and 4. Ademirton Freire Bernabé (ANEEL). The main window displays a document titled "Análise e Acompanhamento dos Serviços de Distribuição". The document header includes the ANEEL logo and the title. Below the header, there is a table with columns: Assunto, Submido, Revisão, Data de Vigência, and Página. The first row shows "Ligação com obra" with values 3.4, 1, 10/12/2019, and 14 de 21. The document text discusses the analysis and monitoring of distribution services, mentioning topics like identifying problem areas, presenting plans to the distributor, and proposing actions for service improvement. The bottom of the document lists numbered points from 64 to 68. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with various pinned icons.



18/11 - Apresentação do Relatório Sulgipe;

Figura 171 - Reunião de apresentação de relatório Sulgipe.



22/11 - Apresentação do Relatório Energisa SE;

Figura 172 - Apresentação de relatório Energisa.



10 a 12/11 – Participação no XII Congresso Brasileiro de Regulação e 6ª EXPO ABAR, em Foz do Iguaçu – PR, promovido pela Associação Brasileira de Agências de



Regulação – ABAR.

Figura 173 - Delegação da Agrese



10/11 – Visita técnica proporcionada pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR, ao projeto CIBiogás Energias Renováveis, sediado nos domínios da Itaipu Binacional, em Foz do Iguaçu/PR, na qual estiveram presentes os diretores da CAMGAS e CAMSAN da AGRESE, Douglas Costa e Jaci Vilanova.

Figura 174 - Visita técnica ao Itaipu Binacional



11/11 - O diretor da CAMGAS-AGRESE apresentou o trabalho sobre “Desenvolvimento de índice específico para o mercado de gás natural, um imperativo à expansão do gás natural como agente de diversificação da matriz energética” no XII



Congresso Brasileiro de Regulação e 6ª EXPO ABAR, em Foz do Iguaçu/PR.

Figura 175 - Apresentação da CAMGAS no Congresso ABAR



12/11 – O diretor da CAMGAS-AGRESE, Douglas Costa, participou do lançamento do livro sobre “Regulação de Infraestruturas”, no qual teve o capítulo “Ferramentas de participação da sociedade na elaboração de regulações de gás natural: AIR, Consultas Prévias, Consultas Públicas e Audiências Públicas” escrito pelo diretor e pela Assessora Executiva da CAMGAS, Bruna Ribeiro, no XII Congresso Brasileiro de Regulação e 6ª EXPO ABAR, em Foz do Iguaçu/PR.

Figura 176 - Lançamento do livro no Congresso ABAR.



12/11 Partipação do Painel com Tema: "Autonomia das Agências Reguladoras Estaduais", onde os Painelistas debateram impactos e ações para evitar interferências sobre o poder decisório das agências.

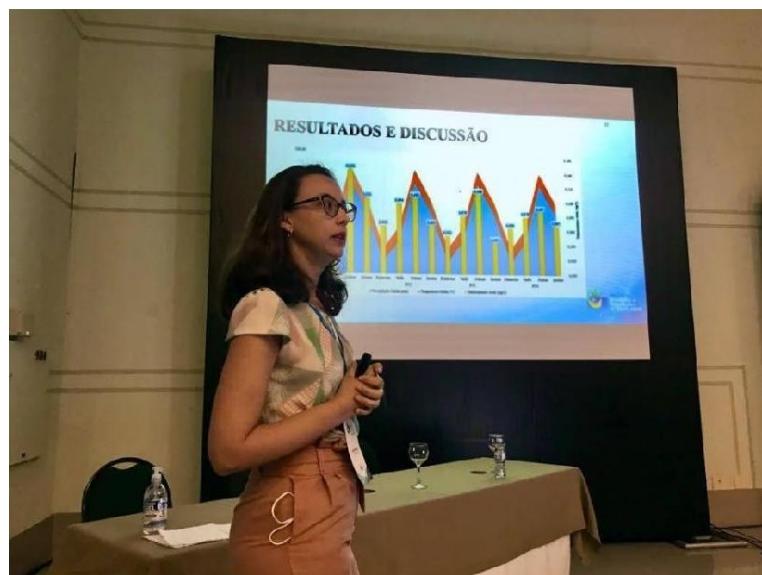


Figura 177 - Mesa debatedora Autonomia das Agências Reguladoras.



11/11 - Apresentação do trabalho intitulado Análise dos “Níveis de Trihalometanos na água distribuída na Capital Sergipana” durante realizado pela diretora da CAMSAN-AGRESE no XII Congresso Brasileiro de Regulação e 6^a EXPO ABAR, em Foz do Iguaçu/PR.

Figura 178 - Apresentação da Camsan no Congresso da ABAR



09/11 a 12/11 A CAMEE participou do XII Congresso Brasileiro de Regulação e 6^a EXPO ABAR, onde foram apresentados alguns trabalhos realizados pela AGRESE e suas Câmaras (Energia Elétrica, Gás Canalizado e Saneamento Básico), através de Palestras, debates e banners.



Figura 179 - Apresentação de e-pôster da CAMEE no Congresso da Abar.



09/11 a 12/11 A Procuradoria participou do XII Congresso Brasileiro de Regulação e 6ª EXPO ABAR, com o e-pôster intitulado: Dispensa Legal da Celebração de Contrato de Movimentação de Gás entre a Concessionária Local e o Autoimportador. O trabalho foi elaborado pelos servidores: Christiano Dias Lebre e Victoria Souza do Nascimento, da Procuradoria, juntamente com os seguintes servidores da Agência: Rayssa Schuster Leite, Luiz Hamilton Santana de Oliveira, Regina Luana Santos de França do Rosário.

Figura 180 - Apresentação do e-pôster da Procuradoria.



4.5. COMPRAS

O setor de compras da AGRESE desenvolve como principal atividade, a



aquisição de bens e serviços, assim como, solicitações de anuências para adesão em contratos centralizados do Governo do Estado bem como, adesão a atas de registro de preços.

No empenho de atender as demandas de aquisição de bens e serviços, apresentadas pelos demais departamentos da AGRESE, este setor desenvolveu suas atividades, seguindo os mandamentos e princípios dispostos nas leis vigentes, como a Constituição Federal, as leis 8666/93, 10.520/02 e LC 123/06.

No ano em curso, os distintos departamentos desta agência, em função das suas necessidades para a realização de suas atividades, solicitaram diversas demandas que resultaram na conclusão dos processos abaixo:

Processos Licitatórios Para:

Contratação de bens e serviços por inexibilidade:

IN 0001/2021 – Participação em Curso sobre Direito na Indústria do Petróleo e Gás Natural;

IN 0002/2021 – Aquisição de normas regulamentadoras - NBRs – ABNT;

IN 0003/2021 – Curso A Nova Lei de Licitação e Contrato Administrativo;

IN 0004/2021 – Aquisição de análises físico-química.

Aquisição de bens e serviços por dispensa:

DV 0061/2021 – Aquisição de cartuchos de toner originais ou compatíveis para impressoras multifuncionais da marca LEXMARK;

DV 0183/2021 – Diagramação - Projeto gráfico de relatório anual de atividades do ano 2020;

DV 0103/2021 – Contratação de elaboração de projetos;



DV 0189/2021 - Aquisição de material para copa e cozinha;

DP 0196/2021 – Elaboração de projeto básico arquitetônico;

DV 0845/2021 - Aquisição de software tipo CAD;

DV 0900/2021 - Aquisição de material de expediente;

DP 0367/2021 – Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de impressão de 150 livros - Relatório de Atividades, referente aos anos 2019/2020;

DV 0998/2021 – Contratação de empresa especializada em locação de hardware e software para central de atendimento ao público, tipo "CALL CENTER";

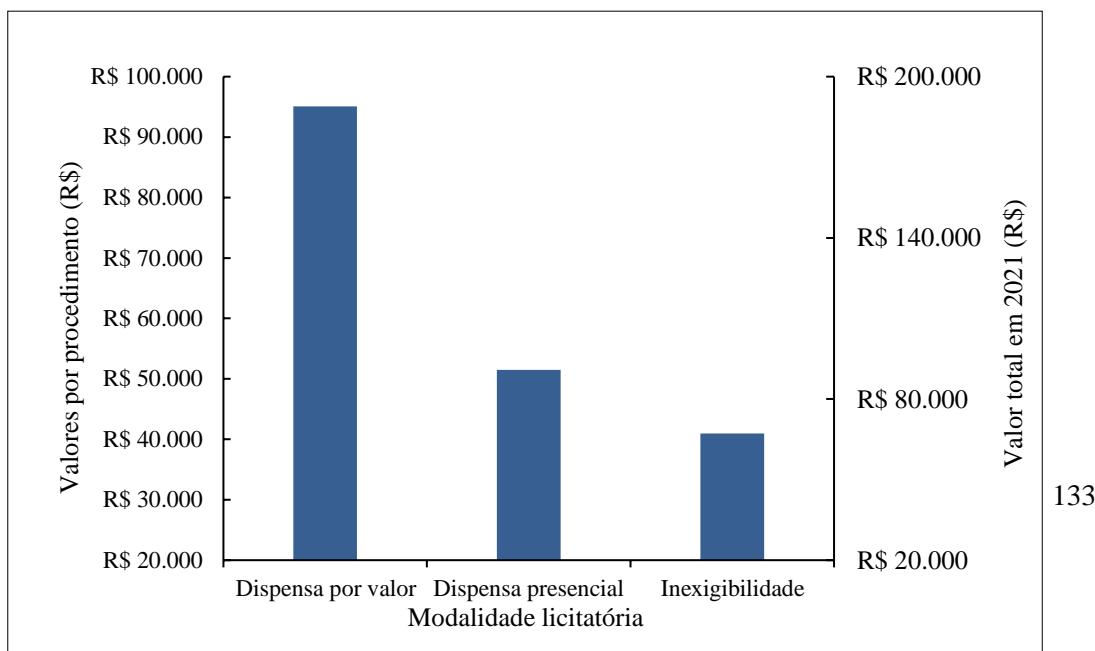
DV 1178/2021 – Itens de tecnologia da informação – TI;

DV 1514/2021 – Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de impressão de 2.000 livros/cartilhas;

DV 1632/2021 – Contratação de empresa especializada em confecção de materiais gráficos e brindes personalizados (canetas, bloco de notas, agendas e cartões de visita).

DV 1997/2021 – Aquisição de móveis em aço.

Gráfico 4 Valores em reais por modalidade licitatória.





Processos licitatórios fracassados ou desertos:

DV 0079/2021 – Diagramação - projeto gráfico de relatório anual de atividades do ano 2020. (fracassado);

DV0287/2021 – Aquisição de material de expediente. (Deserto);

DV0429/2021 – Aquisição de software tipo CAD. (Revogado);

DV 0908/2021 – Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de impressão de 150 livros - Relatório de Atividades referente aos anos 2019/2020. (Fracassado).

Gráfico 5 Percentual de Procedimentos do setor de compras.

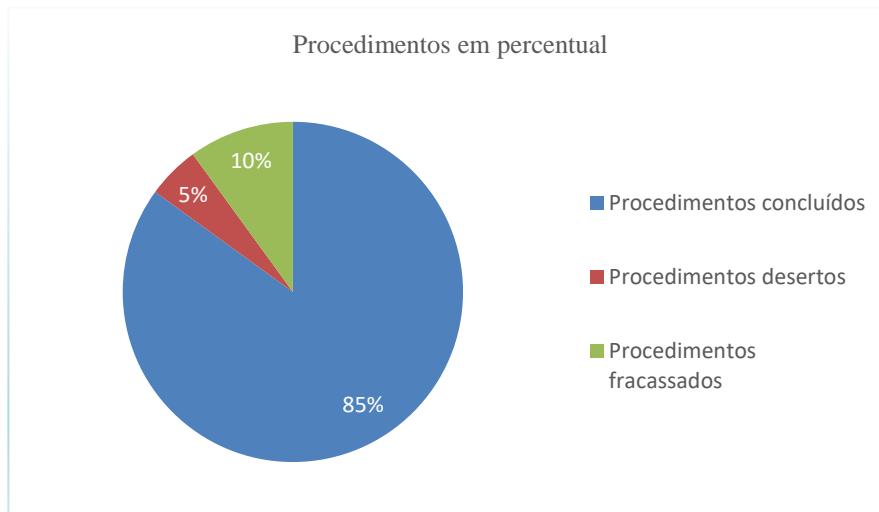
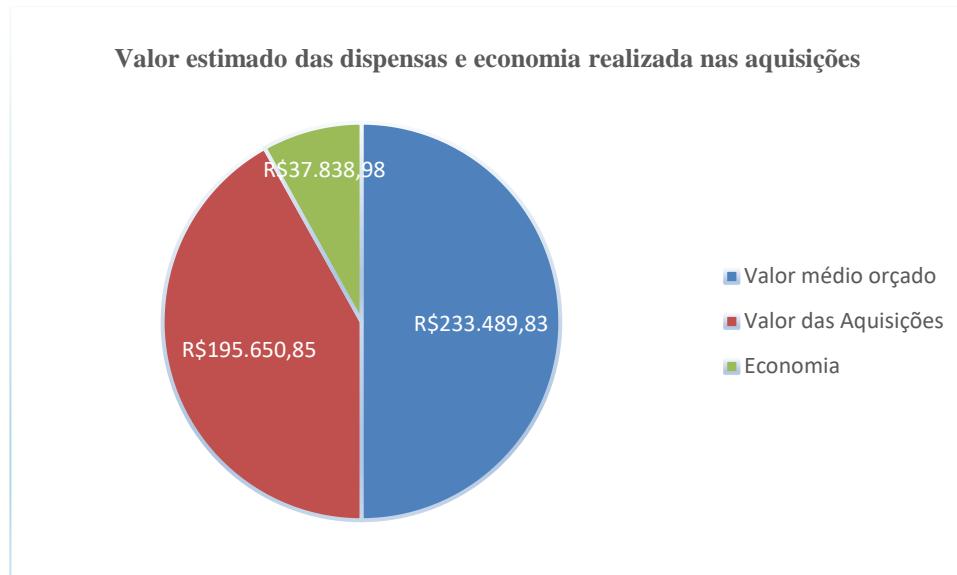




Gráfico 6 Valores dos procedimentos.

**Adesão a Ata De Registro de Preços:**

Pregão Eletrônico 0233/2021 – Ata 004/2021 – Aquisição de água mineral garrafão 20 L.

Anuências a Contratos Centralizados:

Contrato 0032/2019 – Contratação centralizada de serviços de locação de veículos automotores, sob regime de fretamento contínuo;

Contrato 0047/2019 – Contratação centralizada de empresa especializada na prestação de serviços de gerenciamento eletrônico e controle de abastecimento de combustíveis;

Contrato 0004/2020 – Contratação centralizada de empresa especializada para prestação de serviços de fornecimento de passagens aéreas;

Contrato 0011/2020 – Contratação da prestação centralizada de fornecimento de água e da prestação de serviços de esgoto para os órgãos e entidades integrantes do Governo do Estado de Sergipe;

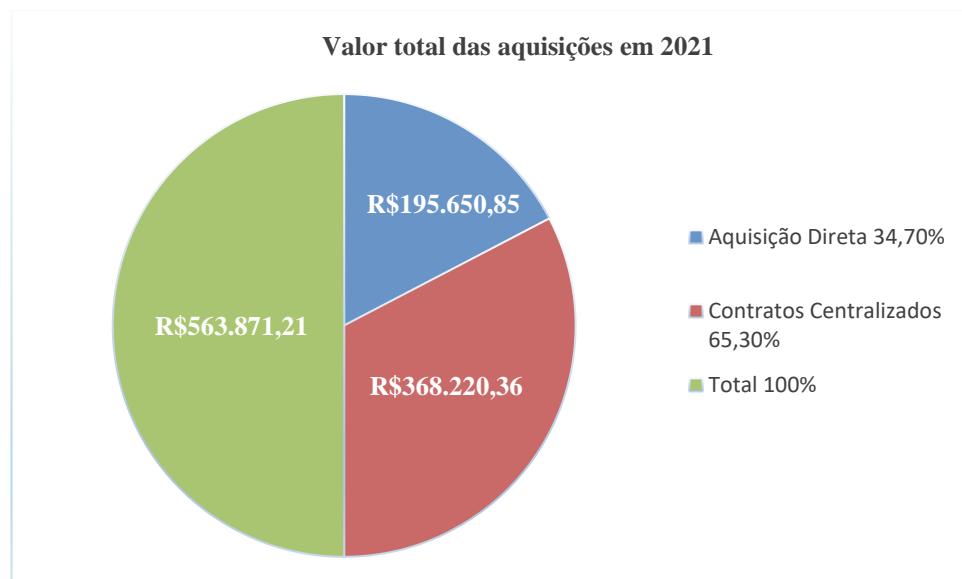


Contrato 0016/2020 – Contratação de serviços gráficos; Contrato 0022/2020 – Serviços de vigilância patrimonial;

Contrato 0001/2020 – Contratação centralizada de serviços de locação de veículos automotores, sob regime de fretamento contínuo;

Contrato 0002/2020 – Contratação de serviços técnicos especializados de implantação, operacionalização e manutenção de uma solução de telefonia móvel para o governo do estado de Sergipe.

Gráfico 7 Valores de aquisições até novembro.



4.6. FINANCEIRO

4.6.1. Execução Financeira e Orçamentária

4.6.2. Orçamento

No exercício de 2021 o orçamento inicial da Agrese foi estimado em R\$ 2,67 milhões, com um incremento por crédito suplementar no valor de R\$ 300 mil, passando o orçamento a R\$ 2,97 milhões, com uma execução de 95%, observado na **tabela 3**. Os recursos executados foram todos provenientes de arrecadação própria e compostos pelas



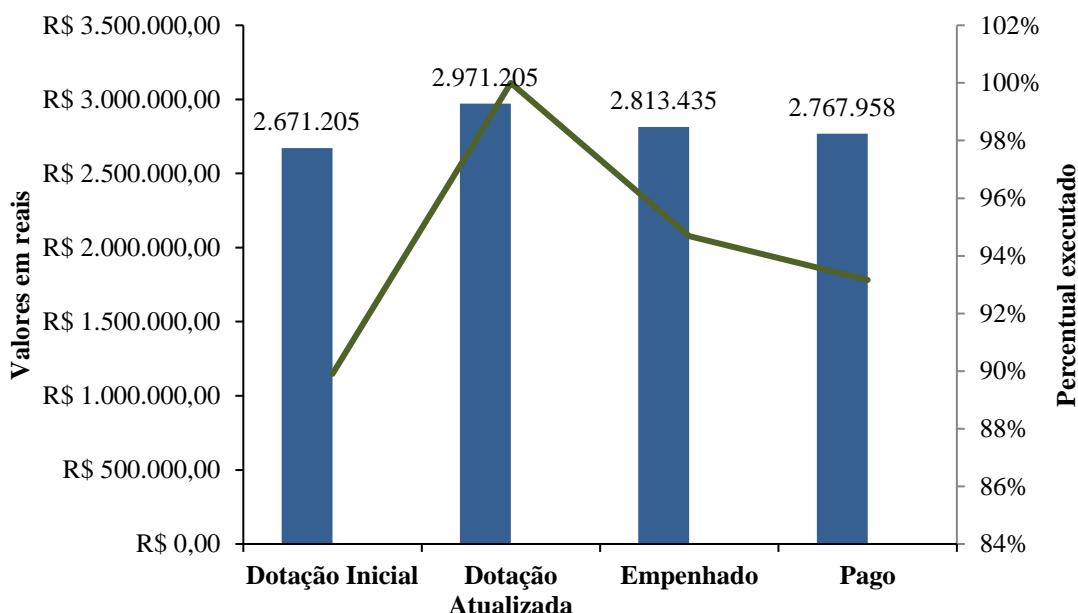
seguintes origens: arrecadação da taxa de regulação dos serviços de água e esgoto proveniente da Companhia de Saneamento do Estado de Sergipe - Deso, nos termos da lei nº 6.661/2009, arrecadação realizada pela Sergipe Energias Renováveis e Gás S.A. – Sergas, conforme lei nº 5.407/2004 e arrecadação realizada pela Agência Nacional de Energia Elétrica – Aneel, nos termos do Convênio de Cooperação nº 001/2020-ANEEL e seus Contratos de Metas números 019/2021, 020/2021, 021/2021 e 022/2021.

Tabela 3 Valores do orçamento em reais.

Mês/Ano de Referência: Janeiro a dezembro/2021 (Valores em R\$ 1,00)		
EXECUÇÃO	2021	%
Dotação Inicial	2.671.205,00	90
Dotação Atualizada	2.971.205,00	100
Empenhado	2.813.435,13	95
Pago	2.767.958,01	93



Gráfico 7 Execução do orçamento de 2021.



4.6.3. Receitas

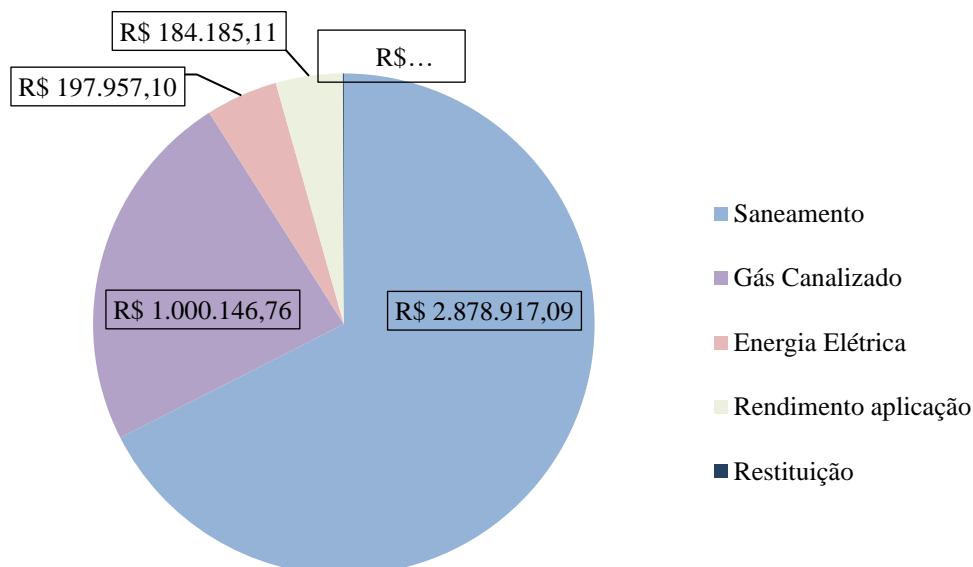
As receitas previstas para o exercício de 2021 foi de R\$ 3,81 milhões. Na tabela 4, apresentam-se as arrecadações da receita do ano por tipo, totalizando R\$ 4,26 milhões. Salienta-se, por conseguinte, que em virtude da autonomia financeira da Agrese não houve a necessidade de repasse do Tesouro Estadual.

Tabela 4 Arrecadação do ano por tipo.

Mês/Ano de Referência: Janeiro a dezembro/2021		
(Valores em R\$ 1,00)		
TIPO	2021	Desp. / Rec. (%)
Saneamento	2.878.917,09	67,5%
Gás Canalizado	1.000.146,76	23,5%
Agência Nacional de Energia Elétrica	197.957,10	4,6%
Rendimento aplicação	184.185,11	4,3%
Restituição	2.620,63	0,1%
Total	4.263.826,69	100%



Gráfico 8 Dados por fonte de arrecadação.



4.6.4. Despesas

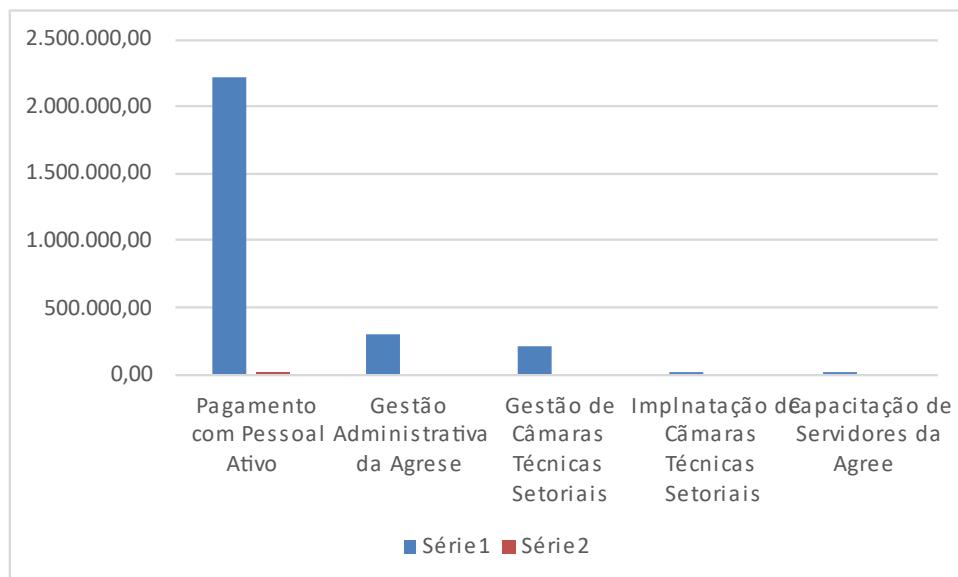
As despesas fixadas para o ano de 2021 corresponderam a uma dotação atualizada de R\$ 2,97 milhões, vide tabela 3. A tabela 5 mostra o cenário das despesas pagas em 2021.

Tabela 5 Detalhamento da execução das despesas pagas.

Mês/Ano de Referência: Janeiro a dezembro/2021		
(Valores em R\$ 1,00)		
PROGRAMA	2021	DISTRIBUIÇÃO (%)
Pagamento com Pessoal Ativo	2.223.764,62	80%
Gestão Administrativa da Agrese	296.517,89	11%
Gestão de Câmaras Técnicas Setoriais	204.156,50	7%
Implantação de Câmaras Técnicas Setoriais	21.407,40	1%
Capacitação de Servidores da AGRESE	22.111,60	1%
Total	2.767.958,01	100%



Gráfico 9 Demonstrativo das despesas.



NOVOS INVESTIMENTOS

Para 2022 está prevista a conclusão da reforma do prédio que abriga a Agrese. Estão sendo aperfeiçoados os sistemas hidráulico, elétrico e haverá a instalação de novos aparelhos de ar-condicionado. A reforma da sede da Agrese auxiliará a agência em suas atividades na medida em que vem sendo consolidada a competência da reguladora, com fortalecimento das câmaras já existentes, alcançando objetivos de uma regulação eficiente, efetiva e eficaz dos serviços públicos no estado de Sergipe.

5. PROCURADORIA

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe – AGRESE, por intermédio da lei nº 6.661/2009 que a instituiu, trouxe em seu art. 7º a estrutura organizacional básica da Agência, constituída pelo Conselho Superior, pela Diretoria Executiva, pela Procuradoria e pela Ouvidoria.



Ao longo do ano de 2021 a Procuradoria desempenhou diversas atividades dentro de sua seara de competência, como a elaboração de despachos, acompanhamento de processos administrativos, atuação em processos judiciais, elaboração de minutas de Convênios, Contratos, Portarias, Editais, além da emissão de Pareceres Jurídicos em diversos processos tramitados perante a Agência.

Neste ano a Procuradoria continuou acompanhando e emitindo Pareceres Jurídicos nas demandas relacionadas ao Reajuste da Margem Bruta de Distribuição e ao repasse do Reajuste da Tarifa do Gás que são aplicados pela Concessionária de Distribuição de Gás Canalizado - SERGÁS, como também, analisou juridicamente as questões relacionadas aos mais diversos pleitos relativos a movimentação de gás canalizado no Estado de Sergipe, como a aplicação da TMOV (Tarifa de Movimentação de Gás Natural) para Segmento de Grandes Usuários do gás canalizado.

A Procuradoria também atuou na elaboração de minutas de Portarias, dentre essas, cabe ressaltar as Portarias de Registro de Comercializador de gás em Sergipe, Portarias de Enquadramento de Consumidor Livre em Sergipe, Portaria Aprovando Relatório Final de Avaliação dos Estudos oriundos do PMI, Portaria sobre a Revisão da Margem Bruta de Distribuição para o ano de 2021, Portarias de nomeações e exonerações de servidores e Portarias de criações de grupos de trabalhos/comissões e suas posteriores alterações, dentre outras.

De igual forma, a Procuradoria acompanhou também o processo relacionado ao Reajuste Tarifário solicitado pela Concessionária que presta o Serviço Público de abastecimento de Água Esgotamento Sanitário em grande parte do Estado.

A Procuradoria atuou na elaboração da documentação relacionada à Consultas e Audiências Públicas, atuou também na elaboração de minutas de Resoluções do Conselho Superior desta Agência, e sobre este Conselho também elaborou Termo de Compromisso e Termo de Posse para os Conselheiros nomeados e reconduzidos.



Dando continuidade, conforme competência da procuradoria, importante salientar o acompanhamento nos processos relacionados ao setor administrativo-financeiro desta Agência, como por exemplo, a Emissão de Pareceres nos processos de Férias, Indenização e Gratificação Natalina Proporcional a Servidores exonerados, nos processos de solicitação de Pagamento de passagens e diárias para participação em reuniões e congressos, nos processos de Adesão e Supressão à Contrato Centralizado, no processo de Contratação de Consultoria Técnica Especializada e nos processos que envolvem o pagamento de Diárias aos Servidores da Agência que realizaram fiscalização no interior do Estado, dentre outros.

A Procuradoria também realizou o acompanhamento dos processos que envolveram reclamações recebidas através da ouvidoria da AGRESE, e nesse caso, além da emissão de pareceres, também atuou na condução de Audiências de Mediação que foram realizadas na sede da Agência em decorrência de algumas demandas oriundas da Ouvidoria.

Destaca-se a atuação do procurador nas reuniões do Conselho Superior e nas reuniões da Diretoria Executiva da AGRESE, auxiliando as questões jurídicas, além de acompanhar os diretores em reuniões internas e externas, como também a Participação do Procurador na Governança Estadual da Cadeia de Valor do Petróleo e Gás de Sergipe.

Quanto aos Processos judiciais, válido mencionar a atuação da Procuradoria no processo nº 201989000619 (Ação Civil Pública), onde o Procurador, Christiano Dias Lebre, participou de uma Audiência realizada pela Comarca de Arauá, de forma virtual e, com o intuito de colaborar com o Juízo da demanda, procedeu a juntada do Relatório Final de Avaliação dos Estudos obtidos através do Procedimento de Manifestação de Interesse - PMI - Edital de Chamamento Público nº 05/2018.

Ainda em processos judiciais, pode-se destacar também a atuação da Procuradoria no Processo nº 202000822995 (Agravo de Instrumento) com a juntada de Contrarrazões,



no Processo nº 201940401434 com a juntada de Petição, no Processo nº 202000822995 com a juntada de Petição e participação na Sessão de Julgamento, no Processo nº 202100822230 com a participação em Sessão, no Processo nº 202111200085 com a juntada de Petição e, por fim, no Processo Administrativo (protocolo nº 010982/2020) do Tribunal de Contas do Estado de Sergipe – TCE através de manifestações.

Dessa maneira, observa-se que a Procuradoria da AGRESE é um órgão de suporte consultivo com o objetivo de promover segurança jurídica nas ações da Agência Reguladora e atuando para a melhor execução, com maior lisura possível, das atividades finalísticas.

A Procuradoria.



Christiano Dias Lebre - Procurador
Procurador



Victória Souza do Nascimento
Assessora

6. DIRETORIA TÉCNICA

6.1. CÂMARA TÉCNICA DE SANEAMENTO



Em 03 de novembro de 2010, foi promulgada a Lei Estadual nº: 6.977, que definiu a Política Estadual de Saneamento, e instituiu que os serviços de saneamento básico, prestados por entidade estadual Companhia de Saneamento de Sergipe (DESO), estão sujeitas à regulação e à fiscalização pela Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe (AGRESE).

Em 2017 a Agência Reguladora iniciou a atuação no setor, por meio dos servidores da Câmara Técnica de Saneamento (Figura 180), desenvolvendo atividades de regulação e fiscalização da prestação dos serviços de água e esgoto, através de diligências técnicas nos municípios operados pela DESO.

Figura 181 - Servidores da Câmara Técnica de Saneamento



Jaci Lima Vilanova



José Wellington



Eryson Wilker



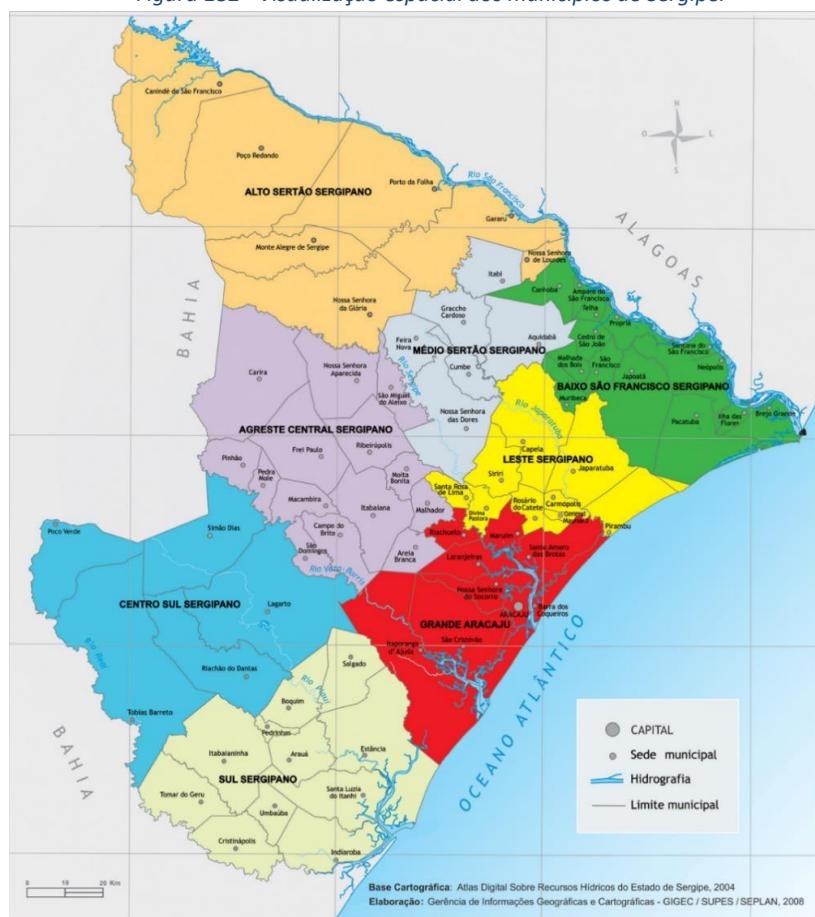
Matheus Rodrigues Bispo

6.1.1. ATUAÇÃO DA AGRESE NO SETOR

O estado de Sergipe, como mostra a figura 181, é a menor unidade da federação brasileira em área e sexta menos populosa, possui 75 municípios, cinco bacias hidrográficas, com 47% do território localizado no polígono das secas e 22º colocado entre os estados brasileiros com relação ao Índice de Desenvolvimento Humano – IDH.

O atual quadro de prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, nos 75 (setenta e cinco) municípios sergipanos, é caracterizado pela atuação majoritária da DESO, atuando em 73 (setenta e três) municípios, dos quais 71 (setenta e uma) sedes municipais e atuação em 2 (dois) municípios fora da sede municipal (São Cristóvão e Estância). Nos municípios de Carmópolis, Capela, Estância e São Cristóvão, a prestação de serviços de água e esgoto é realizada através de Autarquias Municipais de Água e Esgoto (SAAE's).

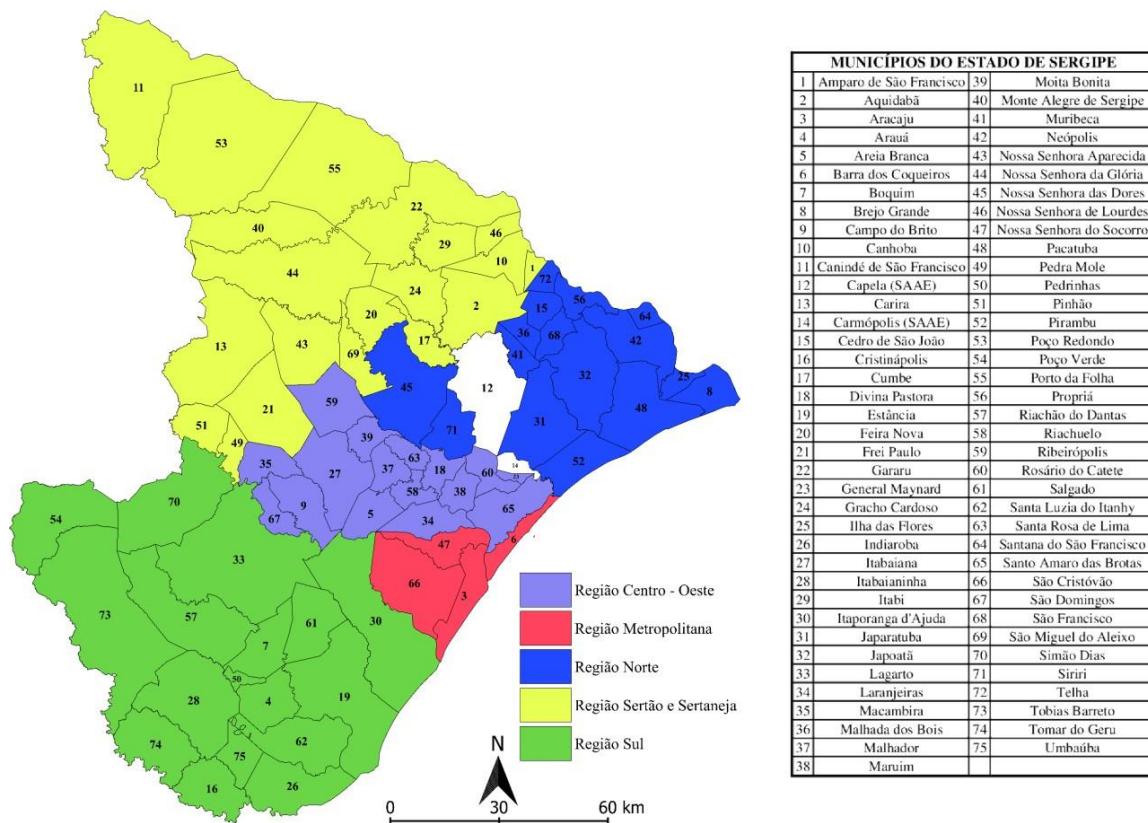
Figura 182 -Visualização espacial dos municípios de Sergipe.



Fonte: Brasil Turismo, 2020.

A DESO atende aos municípios sergipanos através das regionais operacionais e administrativas, conforme mapeadas pela Figura 182:

Figura 183 - Visualização espacial das divisões regionais definidas pela Deso.



6.1.2. AGENDA REGULATÓRIA

✓ REAJUSTE TARIFÁRIO

A Lei nº. 11.445, de 05 de janeiro de 2007. Estabelece diretrizes nacionais para o Saneamento Básico, nos artigos:

Art. 37. Os reajustes de tarifas de serviços públicos de saneamento básico serão realizados observando-se o intervalo mínimo de 12 (doze) meses, de acordo com as normas legais, regulamentares e contratuais.

Art. 38. As revisões tarifárias compreenderão a reavaliação das condições da prestação dos serviços e das tarifas praticadas e poderão ser:



§ 1º As revisões tarifárias terão suas pautas definidas pelas respectivas entidades reguladoras, ouvidos os titulares, os usuários e os prestadores dos serviços.

§ 4º A entidade de regulação poderá autorizar o prestador de serviços a repassar aos usuários os custos e os encargos tributários não previstos originalmente e por ele não administrados, nos termos da Lei nº.8.987, de 13 de fevereiro de 1995.

Art. 39. As tarifas serão fixadas de forma clara e objetiva, devendo os reajustes e as revisões ser tornados públicos com antecedência mínima de 30 (trinta) dias com relação à sua aplicação.

Em março de 2021 foi emitida a Nota Técnica nº 02/2020 referente ao reajuste definitivo da tarifa anual de 2020 de serviços prestados pela DESO, que devido a pandemia do Covid-19, não entrou em vigor. A proposta do reajuste inicialmente solicitado para o ano de 2020 foi de 5,58%. Todavia, em observância ao Índice Geral de Preços – Disponibilidade Interna - IGP-DI, que em novembro/2019 acumulava 5,36% em 12 meses, tal percentual, após análises do material contábil, foi considerado como índice que melhor se adequaria aos níveis tarifários, com margem de variação de custos acima da inflação projetada para o ano base da tarifa.

✓ NOTAS TÉCNICAS

- Nota Técnica CAMSAN - Agrese nº: 03/2021: Solicitação de Regularidade do Serviço de Distribuição Domiciliar de Água Tratada em todo Município de Ribeirópolis/SE.
- Nota Técnica CAMSAN - Agrese nº: 04/2021 - Aplicação do Art. 139 do Regulamento Geral dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário.

✓ ESTUDOS

- Estudo dos níveis de Trihalometanos na água distribuída na Capital Sergipana – avaliação dos fatores que interferem na geração de subprodutos na água tratada.



✓ RELATOS TÉCNICOS

- RT nº 01/2021 – Mudança de titularidade e isenção de débito;
- RT nº 02/2021 – Solicitação de mais um (01) hidrômetro por edifício com o objetivo de individualizar o consumo de água;
- RT nº 03/2021 – Cobrança de taxa de esgoto;
- RT nº 04/2021 – Cobrança indevida de taxa de esgoto;
- RT nº 05/2021 – Cristinápolis – desabastecimento;
- RT nº 06/2021 – Solicitação de retirada do Macromedidor - Loteamento Bonanza;
- RT nº 07/2021 – Cobrança de rateio – Condomínio Maria Rezende;
- RT nº 08/2021 – Reclamação Deso - Corte de água.
- RT nº 09/2021 – Serviços Públicos (Cobrança por Fatura Única).

6.1.3. AUDIÊNCIAS DE MEDIAÇÕES

Foram realizadas quatro audiências de mediação entre a DESO e usuários da prestadora, na sede da AGRESE, a fim de tentar solucionar os conflitos existentes entre as partes.

No dia 25 de fevereiro de 2021, participaram da audiência de mediação o Procurador Chefe da Agrese, Christiano Lebre; o Assessor da Câmara de Saneamento, Matheus Rodrigues; o Subdiretor da Câmara de Saneamento, José Wellington Corrêa Leite; a Ouvidora, Juliana Costa; representantes da Deso, o Assessor de Controle Interno e Gestão de Riscos, André Luiz Pereira; a Assessora Técnica da Diretoria Comercial e Financeira, Edime Leite e o usuário, José Inaldo Moreira, Figura 184.

Figura 184 - Audiências de Mediação realizada no dia 25/02/2021.



Em 04 de março, foram realizadas duas audiências de mediação para tratar de assuntos relacionados à desobstrução da rede de esgoto com solicitantes e localidades diferentes (Figura 5). Solicitações dos usuários Antônio Carlos de Almeida e José Augusto Sobrinho, onde participaram na primeira audiência, o Procurador Chefe da Agrese, presidindo a audiência, Christiano Lebre; o Assessor da Câmara de Saneamento, Matheus Rodrigues; a Diretora da Câmara de Saneamento, Jaci Lima Vilanova Neta; a Ouvidora, Juliana Costa, e os representantes da Deso, o Assessor de Controle Interno e Gestão de Riscos da Deso, André Luiz Pereira; o Gerente de Operação e Manutenção de Esgoto, Vandermuri Carvalho. E na segunda audiência a Assessora da Procuradoria da Agrese, Victória Souza Nascimento; a Diretora Técnica da Agrese, Regina Luana Santos de França do Rosário; o Assessor da Câmara de Saneamento, Matheus Rodrigues; a Diretora da Câmara de Saneamento, Jaci Lima Vilanova Neta; a Ouvidora, Juliana Costa, representantes da Deso; o Assessor de Controle Interno e Gestão de Riscos da Deso, André Luiz Pereira; o Gerente de Operação e Manutenção de Esgoto, Vandermuri Carvalho (Figura 185).

Figura 185 - Audiência de mediação realizada no dia 04/03/2021 às 08:30h



E no dia 08 de abril reuniram-se os representantes da AGRESE - Matheus Rodrigues - Assessor da Câmara de Saneamento, Victória Souza Nascimento - assessora da Procuradoria da Agrese, Juliana Costa – Ouvidora -, da DESO - o Advogado e Assessor de Controle Interno e Gestão de Riscos da Deso, André Luiz Pereira e o Gerente de Operação e Manutenção de Esgoto, Vandermuri Carvalho – e o usuário solicitante, José Augusto Sobrinho, para verificar o cumprimento do que foi acordado na audiência anterior realizada no dia 04/03/2021.

6.1.4. REUNIÕES DE ALINHAMENTO COM A PRESTADORA

Durante esse período foram realizadas duas reuniões para tratar de questões específicas com a prestadora. A primeira ocorreu no dia 11 de junho e objetivou discutir questões relacionadas a fatura única na prestação de serviços em condomínios e o cumprimento dos prazos estipulados no novo marco regulatório do saneamento básico (Figura 196). A segunda, foi realizada no dia 23 de Julho de 2021 e teve como pauta questões referentes aos procedimentos regulatórios e à processos da Ouvidoria que estão em curso (Figura 186).

Figura 186 - Reunião de alinhamento regulatório com a DESO - Fatura Única



A segunda, foi realizada no dia 23 de julho de 2021 e teve como pauta questões referentes aos procedimentos regulatórios e à processos da Ouvidoria que estão em curso.

Figura 187 - Reunião de alinhamento regulatório - Processos de Ouvidoria



6.1.5. ATIVIDADES FISCALIZATÓRIAS

As atividades fiscalizatórias realizadas pela equipe técnica da CAMSAN compreendem um conjunto de etapas e procedimentos, que inclui levantamento dos



processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, com vistas a identificar possíveis não conformidades da DESO em todo o seu caráter técnico e administrativo.

A fiscalização técnica é o conjunto de etapas e procedimentos mediante os quais a Agrese verifica o cumprimento de aspectos que envolvem o atendimento comercial da DESO aos usuários, além da produção, tratamento, adução, preservação, distribuição, controle e qualidade da água, assim como coleta, tratamento, disposição final e a qualidade do esgoto tratado, com base nas leis, normas e regulamentos aplicáveis à prestação dos serviços.

A metodologia utilizada para o desenvolvimento dessas fiscalizações compreende inspeções de campo, análises de qualidade da água, levantamentos e avaliações documentais, obtenção e análise de informações de dados gerais das áreas

técnica e comercial da DESO e identificação e frequência de ocorrências operacionais.



Nesta etapa de fiscalização são verificadas as condições dos sistemas operacionais, constatadas eventuais irregularidades e/ou identificados aspectos que podem ser melhorados para atingir os parâmetros de qualidade requeridos pela Prestadora e permitindo ao Poder Concedente, oferecer ao usuário um serviço público de excelência.

Após cada fiscalização realizada, são gerados Relatórios de Fiscalização, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei

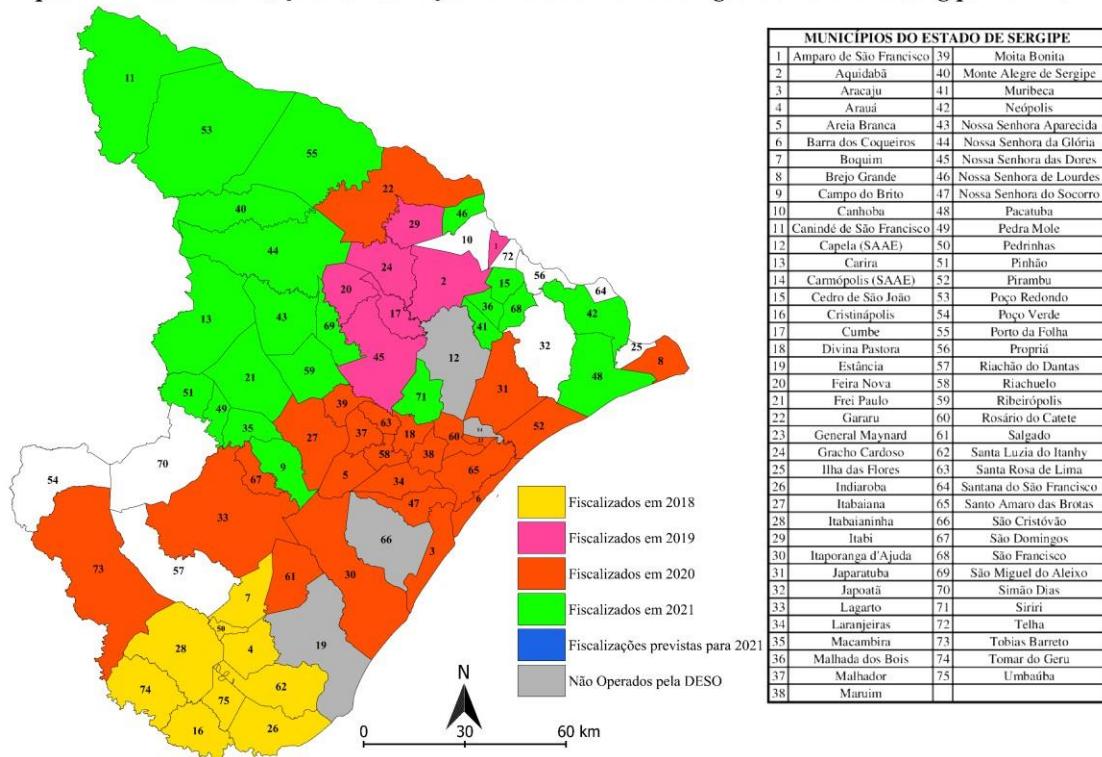
Federal nº: 11.445/2007 – Diretrizes para o Saneamento Básico e a Política Estadual de Saneamento - Lei nº: 6.977/2010, no qual apresentam todos os pontos inspecionados na fiscalização: Constatações, não conformidades, informações operacionais, além de

Termos de Notificação, emitidos quando necessário. Por fim, estes documentos são encaminhando para a DESO para que a mesma observe as providências quanto às não conformidades encontradas.

Face a isso, no período de janeiro a novembro de 2021 foram efetuadas 32 ações de fiscalização, sendo, 30 ações de fiscalizações programadas e 2 ações sob demanda, Figura 188.

Figura 188 - Visualização espacial dos municípios fiscalizados pela CAMSAN

Mapeamento das Fiscalizações dos Serviços de Abastecimento de Água do Estado de Sergipe - CAMSAN



No ano de 2021, foram vistoriados os Sistemas de Abastecimento de Água dos seguintes municípios (Tabela 6).

Tabela 6 Municípios vistoriados pela Camsan.

Município	Data da Fiscalização	Unidades Fiscalizadas
-----------	----------------------	-----------------------



Neópolis	12/01/2021	Captação, ETA
Siriri	21/01/2021	Captação, ETA e Reservatório
Macambira	04/02/2021	Estação Elevatória e Reservatório.
Nossa Senhora da Glória	02/03/2021	Base Operacional e Comercial, Estação Elevatória e Reservatórios
Monte Alegre de Sergipe	15/03/2021	Escritório Comercial/Operacional; Estação Elevatória de Água Tratada (EE-2) e Reservatórios.
Nossa Senhora de Lourdes	05/04/2021	Base Operacional e Comercial, Estação Elevatória e Reservatórios
Poço Redondo	27/04/2021	ETA/Captação Bom Sucesso, ETA Assentamento Cajueiro, Reservatório Apoiado e Elevado Assentamento Cajueiro e o reservatório apoiado que fica na sede do município.
Porto da Folha	11/05/2021	Sistemas de Abastecimento de Água de Delmiro Gouveia/Alto Sertão e Semiárido
Canindé de São Francisco	08/06/2021	Abastecimento de água nos povoados Nova Vida e Maria Feitos I e II.
Cedro de São João	15/06/2021	Captação e Reservatórios
Ribeirópolis	20/07/2021	Captação e Reservatórios
Frei Paulo	10/08/2021	Base Operacional e Comercial e Reservatórios
Malhada dos Bois	31/08/2021	Captação, Reservatórios e Unidade de Desinfecção
Muribeca	31/08/2021	Captação, Reservatórios e Unidade de Desinfecção
São Francisco	31/08/2021	Captação, Reservatórios e Unidade de Desinfecção
Pedra Mole	14/09/2021	Base Operacional e Comercial e Reservatórios
Pacatuba	05/10/2021	Captação, Reservatórios e Unidade de Desinfecção
Pinhão	19/10/2021	Captação, Reservatórios e Comercial
Nossa Senhora do Socorro	09/11/2021	Estações Elevatórias, Reservatórios e Comercial
São Miguel do Aleixo	23/11/2021	Estações Elevatórias, Reservatórios e Comercial
Carira	07/12/2021	Estações Elevatórias, Reservatórios e Comercial
Campo do Brito	14/12/2021	Reservatórios e Comercial

Enquanto que nos municípios de Aracaju, Nossa Senhora do Socorro, Lagarto, Propriá e Itabaiana foram inspecionados os Sistemas de Esgotamento Sanitário, tabela 7, a saber: Estação de Recuperação da Qualidade (ERQ) – Sul, Estação de Tratamento de



Efluentes (ETE) – Orlando Dantas, a Estação de Recuperação da Qualidade (ERQ) – Oeste, a Estação de Tratamento de Efluentes Jardim em Nossa Senhora do Socorro, Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Lagarto, Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Propriá, Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Itabaiana e a Estação de Recuperação da Qualidade (ERQ) – Norte.

Ressalta-se que todas as constatações observadas foram relatadas nos seus respectivos relatórios.

Tabela 7 Unidades do sistema de esgotamento sanitário fiscalizadas.

Município	Data da Fiscalização	Unidade Fiscalizada
Aracaju	16/02/2021	Estação de Recuperação da Qualidade (ERQ) - Sul.
Aracaju	30/03/2021	Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Orlando Dantas
Aracaju	15/04/2021	Estação de Recuperação da Qualidade (ERQ) – Oeste
Nossa Senhora do Socorro	09/06/2021	Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Jardim
Lagarto	27/07/2021	Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) Lagarto
Propriá	24/08/2021	Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Propriá
Itabaiana	21/09/2021	Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Itabaiana
Nossa Senhora do Socorro	28/09/2021	Estação de Recuperação da Qualidade (ERQ) – Norte

Com relação a diligências de fiscalização, no decorrer do ano de 2021 foram realizadas pela Câmara Técnica de Saneamento 22 fiscalizações programadas referentes aos Serviços de Abastecimento de Água (SAA), 8 fiscalizações referente ao Serviço de Esgotamento Sanitário (SES) e 2 fiscalizações realizadas mediante demanda da Ouvidoria. Observa – se, um acréscimo nas diligências de fiscalizações durante o ano de 2021 de 10,34% em relação ao ano de 2020.



A seguir são detalhadas as ações de fiscalização e, para ilustração, algumas das imagens registradas. Durante o período foram adotados protocolos de biossegurança aos técnicos da AGRESE, devido à pandemia do COVID-19.

6.1.6. FISCALIZAÇÕES NOS MUNICÍPIOS

6.1.6.1. Neópolis

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Neópolis/SE. Na ocasião, foram vistoriadas as seguintes unidades: Captação, Estação de Tratamento de água.

Figura 189 - Técnicos da Agrese e Vigilância Sanitária em ação de fiscalização no município de Neópolis.



6.1.6.2. Siriri

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Siriri/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Captação, Estação de Tratamento de água e Reservatórios.



Figura 190 - Técnicos da Agrese em ação de fiscalização no município de Siriri.



6.1.6.3. Macambira

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Macambira/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Estação Elevatória e Reservatórios.

Figura 191 - Técnicos da Agrese em ação de fiscalização realizada no município de Macambira.





6.1.6.4. Aracaju

Fiscalização no Sistema de Esgotamento Sanitário do município de Aracaju/SE. Na ocasião, foi vistoriada e auditada a seguinte unidade: Estação de Recuperação da Qualidade da Região Sul – ERQ SUL.

Figura 192 - Técnicos da Agrese em ação de fiscalização ERQ-Sul.



6.1.6.5. Nossa Senhora da Glória

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Nossa Senhora da Glória/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Escritórios Comercial e Operacional, Estação Elevatória e Reservatórios.

Figura 193 - Técnicos da Agrese em ação de fiscalização no município de Nossa Senhora da Glória.





6.1.6.6. Monte Alegre de Sergipe

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Monte Alegre de Sergipe/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Escritórios Comercial e Operacional, Estação Elevatória e Reservatórios.

Figura 194 - Técnicos da Agrese em ação de fiscalização no município de Monte Alegre de Sergipe.



6.1.6.7. Aracaju

Fiscalização no Sistema de Esgotamento Sanitário do município de Aracaju/SE. Na ocasião, foi vistoriada e auditada a seguinte unidade: Estação de Tratamento de Efluentes – Orlando Dantas.

Figura 195 - Técnicos da Agrese em ação de fiscalização ETE – Orlando Dantas.





6.1.6.8. Nossa Senhora de Lourdes

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Nossa Senhora de Lourdes/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Escritórios Comercial e Operacional, Estação Elevatória e Reservatórios.

Figura 196 - Técnicos da Agrese em ação de fiscalização no município de Nossa Senhora de Lourdes.



6.1.6.9. Aracaju

Fiscalização no Sistema de Esgotamento Sanitário do município de Aracaju/SE. Na ocasião, foi vistoriada e auditada a seguinte unidade: Estação de Recuperação da Qualidade – Oeste.

Figura 197 - Técnicos da Agrese em ação de fiscalização na ERQ Oeste no município Aracaju.





6.1.6.10. Poço Redondo

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Poço Redondo/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Captação, Estação de Tratamento de água e Reservatórios.

Figura 198 - Técnicos da Agrese em ação de Fiscalização no município de Poço Redondo.



6.1.6.11. Porto da Folha

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Poço Redondo/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Estação de Tratamento de água e Reservatórios.

Figura 199 - Técnicos da Agrese em ação de Fiscalização no município de Porto da Folha.



6.1.6.12. Canindé de São Francisco

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Canindé de São Francisco/SE. Na ocasião, foram vistoriadas o abastecimento de água nos povoados Nova Vida e Maria Feitos I e II.

Figura 200 - Técnicos da Agrese em ação de Fiscalização no município de Canindé de São Francisco nos povoados Nova Vida e Maria Feitos II.



6.1.6.13. Nossa Senhora do Socorro

Fiscalização no Sistema de Esgotamento Sanitário do município de Nossa Senhora do Socorro/SE. Na ocasião, foi vistoriada e auditada a seguinte unidade: Estação de Tratamento de Efluentes – Jardim.

Figura 201 - Técnicos da Agrese em ação de Fiscalização no Conjunto Jardim, município de Nossa Senhora do Socorro.





6.1.6.14. Cedro de São João

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Cedro de São João/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Captação e Reservatórios.

Figura 202 - Técnicos da Agrese em ação de Fiscalização no município Cedro de São João.



6.1.6.15. Ribeirópolis

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Ribeirópolis/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Captação e Reservatórios.

Figura 203 - Técnicos da Agrese em ação de Fiscalização no município de Ribeirópolis.



6.1.6.16. Lagarto

Fiscalização no Sistema de Esgotamento Sanitário do município de Lagarto/SE. Na ocasião, foi vistoriada e auditada a seguinte unidade: Estação de Tratamento de Efluentes – Lagarto.

Figura 204 - Técnicos da Agrese em ação de Fiscalização no município de Lagarto.



6.1.6.17. Frei Paulo

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Frei Paulo/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Escritórios Comercial e Operacional e Reservatórios.

Figura 205 - Técnicos da Agrese em ação de Fiscalização no município de Frei Paulo.





6.1.6.18. Muribeca

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Muribeca/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Captação, Unidade de Desinfecção e Reservatórios.

Figura 206 - Técnicos da Agrese em ação de Fiscalização no município de Muribeca.



6.1.6.19. São Francisco

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de São Francisco/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Captação, Unidade de Desinfecção e Reservatórios.

Figura 207 - Técnicos da Agrese em ação de Fiscalização no município de São Francisco.





6.1.6.20. Malhada dos Bois

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Malhada dos Bois/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Captação, Unidade de Desinfecção e Reservatórios.

Figura 208 - Técnicos da Agrese em ação de Fiscalização no município de Malhada dos Bois.



6.1.6.21. Pedra Mole

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Pedra Mole/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Escritórios Comercial e Operacional e Reservatórios.

Figura 209 - Técnicos da Agrese em ação de Fiscalização no município de Pedra Mole.





6.1.6.22. Itabaiana

Fiscalização no Sistema de Esgotamento Sanitário do município de Itabaiana/SE. Na ocasião, foi vistoriada e auditada a seguinte unidade: Estação de Tratamento de Efluentes – Itabaiana.

Figura 210 - Técnicos da Agrese em ação de Fiscalização no município de Itabaiana.



6.1.6.23. Nossa Senhora do Socorro

Fiscalização no Sistema de Esgotamento Sanitário do município de Nossa Senhora do Socorro/SE. Na ocasião, foi vistoriada e auditada a seguinte unidade: Estação de Recuperação da Qualidade – Norte.

Figura 211 - Técnicos da Agrese em ação de Fiscalização na Estação de Recuperação da Qualidade no município de Nossa Senhora do Socorro





6.1.6.24. Pacatuba

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Pacatuba/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Captação, Unidade de Desinfecção e Reservatórios.

Figura 212 - Técnicos da Agrese em ação de Fiscalização no município de Pacatuba



6.1.6.25. Pinhão

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Pinha/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Captação, Escritório Comercial e Reservatórios.

Figura 213 - Técnicos da Agrese em ação de Fiscalização no município de Pinhão.





Além das ações programadas, foram realizadas 2 (duas) fiscalizações sob demanda, tabela 8.

Tabela 8 Fiscalizações realizadas sob demanda em 2021.

Município	Data da Fiscalização	Motivação
Ribeirópolis – Povoado Malhada das Capela	02/03/2021	Demanda da ouvidoria –Processo 412021-APU/DEN/MANF-AGRESE
Cristinápolis	27/05/2021	Povoados Paiaiá, Taquari e Colônia; Ruas Durval Marques e Gameleira na sede municipal.

A primeira em atendimento a uma Demanda da ouvidoria – Processo 412021-APU/DEN/MANF-AGRESE – realizou-se uma ação no povoado Malhada das Capela no município de Ribeirópolis, a fim de averiguar a veracidade das informações contidas no processo.

Figura 214 - Técnicos da Agrese em ação de Fiscalização no povoado Malhada das Capela, município de Ribeirópolis.



A ação no município de Cristinápolis foi realizada acolhendo denúncia feita pelo



Presidente da Câmara de Vereadores do município, o Sr. Adelmo Gonçalo dos Santos, na qual o vereador reclama a falta de regularidade no abastecimento de água em alguns povoados do município e falta de manutenção em tubulações das ruas do município.

Figura 215 - Técnicos da Agrese em ação de Fiscalização em povoados do município de Cristinápolis.



6.1.6.26. NÚMEROS DA CÂMARA DE SANEAMENTO

Tabela 9 Comparativo das ações de fiscalização nos anos 2020 e 2021.

Número de fiscalizações em 2021	32
Número de fiscalizações em 2020	29
Número de municípios fiscalizados em 2021	29
Número de municípios fiscalizados em 2020	25
Variação percentual do número total de fiscalizações	10,34%
Variação percentual do número total de municípios fiscalizados	16%



6.2. CÂMARA TÉCNICA DE GÁS CANALIZADO

A Câmara Técnica de Gás Canalizado (CAMGAS) é a unidade da Agrese responsável pela regulação e fiscalização dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado operacionalizados pela SERGAS. No ano de 2021, foram realizadas fiscalizações e visitas técnicas sob a temática do gás natural, além de participações e outras atividades realizadas por esta câmara por meio remoto de acordo com as medidas descritas no plano da retomada de atividades para combate à pandemia de COVID-19 enfrentada no país. Um resumo das atividades desenvolvidas e eventos nos quais a CAMGAS esteve inserida se encontra apresentado neste Relatório Mensal de Atividades, sendo descritos por mês.

6.2.1. AGENDA REGULATÓRIA

As ações de regulação da CAMGAS consistem na produção de notas técnicas, relatos técnicos, consultas públicas, reuniões de mediação, audiência pública e benchmarking entre as agências reguladoras e participação em eventos relacionados ao tema.

As normas e regulamentos criados pela Agência Reguladora norteiam as ações da CAMGAS, garantindo princípios de eficiência e excelência dos serviços prestados. No conjunto de regulamentos editados pela Agrese, constam, dentre outros, o Regulamento dos Serviços Locais de Gás Canalizado, aprovado pelo Decreto Estadual nº: 30.352 de 14 de setembro de 2016 e alterado pelo Decreto Estadual nº: 40.450 de 26 de setembro de 2019, os Procedimentos Técnicos de Controle dos Indicadores do Gás Canalizado do Estado de Sergipe, aprovado via Decreto Estadual nº: 05 de 27 de outubro de 2016 e o Manual de fiscalização técnico operacional dos serviços de distribuição de gás canalizado do Estado de Sergipe, aprovado pela Portaria da Agrese nº: 30 de 05 de junho de 2019, aparatos infralegais que são de grande importância para normalização dos serviços prestados pela Concessionária.

6.2.2. NOTAS TÉCNICAS

Nota Técnica nº 01/2021 credenciamento da Proquigel Química S/A como



consumidor livre e formalização do contrato de serviços de movimentação de gás.

Nota Técnica nº 02/2021 referente ao reajuste do preço do gás pela supridora conforme Contrato de Concessão a partir de 01 de fevereiro de 2021.

Nota Técnica nº 03/2021 referente à solicitação de Autorização de Comercialização de Gás da CELSE – Centrais Elétricas de Sergipe S.A.

Nota Técnica nº 04/2021, tratou do Reajuste da Tarifa de Movimentação de Gás da Área de Concessão (TMOV) a ser aplicada aos Consumidores Livres, Autoprodutores e Autoimportadores classificados no segmento de uso denominado Grandes Usuários.

Nota Técnica nº 05/2021 tratou do reajuste de preço do gás pela supridora conforme o Contrato de Concessão.

Nota Técnica nº 06/2021, tratou do acordo judicial – SERGAS X PETROBRAS – Natureza e Classificação Contábil dos recursos financeiros – Orientações.

Nota Técnica nº 07/2021 sobre a Revisão da margem bruta de distribuição aplicado à prestação dos serviços locais de gás canalizado.

Nota Técnica nº 08/2021 sobre proposta de revisão do limite máximo para concentração de odorante no gás (COG).

Nota Técnica nº 09/2021 sobre a Adequação do Regulamento da AGRESE aos manuais de Boas Práticas Regulatórias da Agência Nacional de Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP) e do Comitê de Monitoramento da Abertura do Mercado de Gás Natural.

Nota Técnica nº 10/2021 sobre a proposta de alterações da Resolução Nº 08/2019 do Conselho Superior da AGRESE que trata do Regulamento dos Serviços Locais de Gás Canalizado do Estado de Sergipe.

Nota Técnica nº 11/2021 sobre repasse de reajuste de preço do gás pela supridora conforme Contrato de Concessão a partir de 01/08/2021.



Nota Técnica n° 12/2021 sobre a Audiência Pública n°001/2021 – Revisão anual da margem bruta de distribuição de gás canalizado no Estado de Sergipe.

Nota Técnica n° 13/2021 sobre Solicitação de autorização de comercialização de gás da PROQUIGEL AGRO SE.

Nota Técnica n° 14/2021 sobre Solicitação de autorização de comercialização de gás da GALP.

Nota Técnica n°15/2021 sobre à solicitação de Autorização de Comercialização de Gás da GH4 Energia LTDA.

Nota Técnica n° 16/2021 sobre a margem do volume diário de ultrapassagem (retirado acima do volume diário da SERGAS).

Nota Técnica n° 17/2021 sobre repasse do preço de venda praticado pela supridora.

Nota Técnica n° 18/2021 sobre recebimento das contribuições da consulta pública n°001/2021 referente a proposta de revisão no limite máximo para a concentração de odorante no gás – COG no estado de Sergipe.

Nota Técnica n° 19/2021 sobre recebimento das contribuições da consulta pública n° 002/2021 acerca da Adequação do Regulamento Geral da AGRESE aos Manuais de Boas Práticas Regulatórias da Agência Nacional de Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis – ANP e do Comitê de Monitoramento da Abertura do Mercado de Gás Natural.

Nota Técnica n° 20/2021 sobre recebimento das contribuições da consulta pública n° 003/2021 sobre a Proposta de Alterações da Resolução n°08/2019 do Conselho Superior da AGRESE que trata do Regulamento dos Serviços Locais de Gás Canalizado do Estado de Sergipe ante a Nova Lei do Gás (n°14.134/2021) e ao Decreto Federal n°10.712/2021, que a regulamentou.



Nota Técnica nº 21/2021 sobre recebimento das contribuições da consulta pública nº 003/2021 sobre a Proposta de Alterações da Resolução nº08/2019 do Conselho Superior da AGRESE que trata do Regulamento dos Serviços Locais de Gás Canalizado do Estado de Sergipe ante a Nova Lei do Gás (nº14.134/2021) e ao Decreto Federal nº10.712/2021, que a regulamentou.

Nota Técnica nº 22/2021 sobre Solicitação de autorização de comercialização de gás da Potiguar E&P.

Nota Técnica nº 23/2021 sobre Solicitação de autotorização de comercialização de gás da Shell Energy do Brasil Gás Ltda.

6.2.3. RELATOS TÉCNICOS

Nº001 – Não conformidades na Concentração de Odorante no Gás - COG;

Nº002 – Balancetes contábeis da SERGAS;

Nº003 – Reajuste da Tarifa de Movimentação - TMOV;

Nº004 - Proposta de revisão do Limite máximo para Concentração de Odorante no Gás (COG);

Nº005 – Minuta de Termo de Referência para contratação de empresa com fins de realizar auditoria nos cálculos de Reajuste da Margem Regulatória;

Nº006 – Documentos pendentes para credenciamento como comercializador em Sergipe;

Nº007 – Ocorrência de anomalias não comunicada;

Nº008 – Pendência de documentação necessária para autorização de comercialização da GALP Energia LTDA. em Sergipe;

Nº009 – Análise do relatório de opinião contábil – TEP FAFEN.



6.2.4. BENCHMARKING

Com o intuito de observar a adequação das portarias e regulamentos da AGRESE em relação ao cenário nacional do gás canalizado, foram realizados alguns benchmarkings com outras agências do Nordeste e do Brasil, os quais também serviram de referência para outros estudos realizados pela CAMGAS. Dentre estes, valem ser destacados os estudos acerca da Concentração de Odorante (COG), adequação do regulamento de abertura do mercado de gás, contribuição no benchmarking realizado pela ARSEP-RN sobre a tarifa do gás natural e regulação do biometano.

6.2.5. ESTUDOS

Estudo “Comparativo Regulamento AGRESE x Deliberação ARSESP Nº 1.061” que teve por objetivo analisar a adequação do Regulamento dos Serviços Locais de Gás Canalizado no estado de Sergipe frente às regras para prestação do Serviço de Distribuição de Gás Canalizado para os Usuários Livres, condições para autorização do Comercializador e medidas de fomento ao Mercado Livre de Gás Canalizado adotadas pelo Estado de São Paulo para a execução e garantia de qualidade dos serviços prestados.

Construção e submissão do capítulo “Ferramenta de participação da sociedade na elaboração de regulações de gás natural: AIR, consultas prévias, consultas públicas e audiências públicas” para o livro da ABAR.

Estudo “Análise da Nota Técnica Conjunta Nº 2/2021/ANP”, que teve por objetivo observar as adequações necessárias à regulação do Terminal Aquaviário de Aracaju, em caso de possível compartilhamento da infraestrutura, que se encontra em hibernação.

Estudo UTE Porto de Sergipe I, que teve por objetivo produzir artigo versando sobre a abertura de mercado de gás em Sergipe e sua importância para diversificação da matriz energética.



6.2.6. PESQUISAS

Pesquisa sobre os índices setoriais, a qual teve por objetivo produzir artigo para o Congresso ABAR versando sobre desenvolvimento de índices específicos para o mercado de gás

imperativo a expansão do gás como agente de diversificação da matriz energética submetido para publicação no Congresso da ABAR.

6.2.7. ATIVIDADES FISCALIZATÓRIAS

As ações de fiscalização da Agência Reguladora são pautadas no regulamento e em normas, além da verificação do cumprimento das regras previstas no contrato de concessão celebrado entre a Concessionária e o Poder Concedente. Tais ações têm o objetivo de garantir a qualidade dos serviços oferecidos pela Concessionária, observando os padrões de segurança e as atividades do atendimento comercial.

Em 2021, as ações de fiscalização da CAMGAS foram realizadas em duas frentes, sendo estas a Fiscalização Documental e a Fiscalização de Campo. A primeira é realizada de forma remota, por meio do envio, em período previamente programado, de informações sobre os indicadores de qualidade, os quais possuem limites estabelecidos pelos Procedimentos Técnicos de Controle de Indicadores do Gás Canalizado do Estado de Sergipe. A segunda foi executada ao longo do mês de agosto e programada semanalmente com base nas informações recebidas da Concessionária.

6.2.7.1. FISCALIZAÇÕES NAS ESTAÇÕES DE GÁS CANALIZADO

O principal objetivo das ações de fiscalização nas estações de distribuição de gás canalizado é acompanhar as manutenções preditivas e preventivas e verificar as condições de conservação e os procedimentos realizados nessas estações.

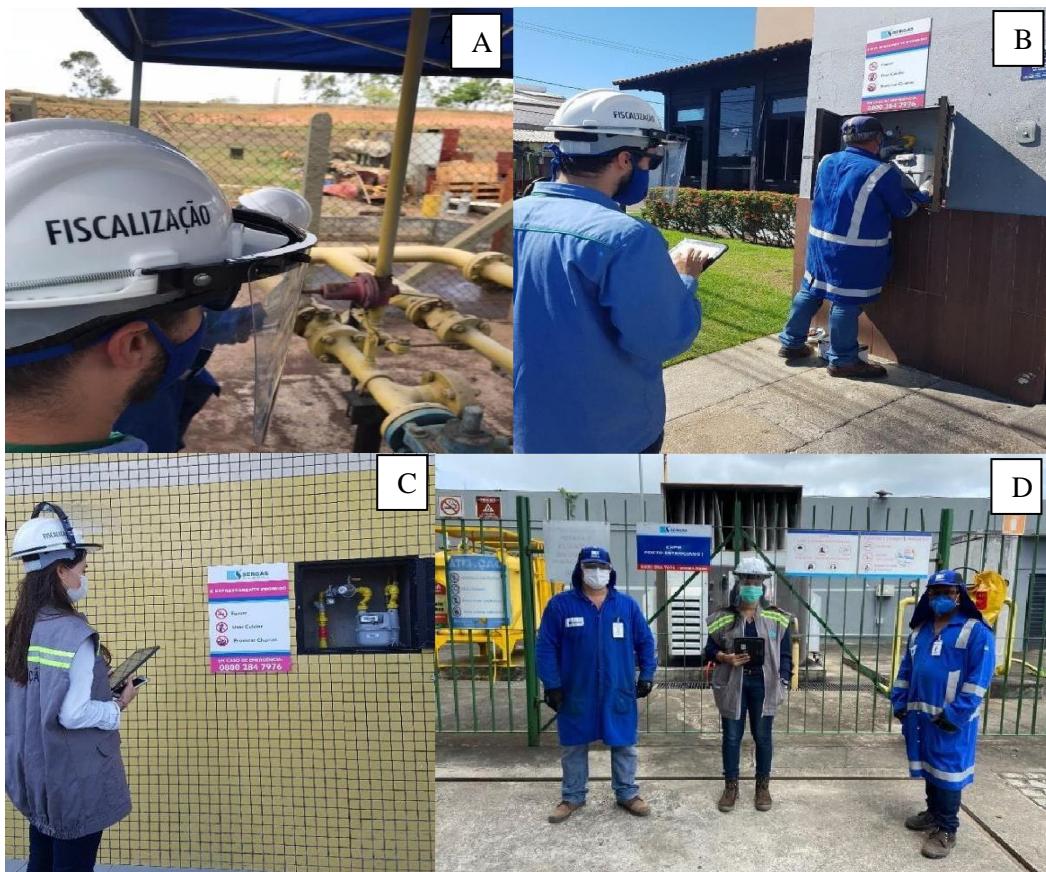
As manutenções consistem na realização de testes nas válvulas de retenção, inspeção e manutenção nos filtros de linha, manutenção no regulador de pressão e na

válvula de alívio, testes de estanqueidade e monitoramento do sistema de odoração. Além destes, vale destacar a verificação da qualidade do sistema de proteção catódica no sistema de distribuição.

Em 2021, 171 (cento e setenta e um) unidades foram fiscalizadas, o que representa um aumento de 222,6% em comparação ao ano de 2020. Tal aumento se deve ao monitoramento do sistema de odoração e monitoramento de proteção catódica os quais foram as principais atividades adotadas como forma de averiguar o cumprimento dos indicadores de segurança por parte do Concessionário.

✓ Manutenções preditivas e preventivas

Figura 216 - A - Substituição de medidor (ERPM) Tropfruit, B - Substituição da válvula de regulagem CRM do Restaurante Carro de Bois, C - Inspeção do CRM da Sorveteria Moniery e D – Inspeção de Filtro e Troca de Ramais ERPM Posto Estanciano I.



✓ Monitoramento do sistema de odoração

Figura 217 - Monitoramento do sistema de odoração em: A, B- ERPM CROWN; C – ETC Estância e D – ERPM Duas Rodas.



✓ Proteção Catódica

Figura 218 - Verificação do sistema de proteção catódica na A - estação de regulagem e pressão (ERPM) Guff e B – Estação de regulagem e pressão (ERP) do Distrito Industrial de Aracaju (DIA).



✓ Engenharia

Figura 219 - Fiscalização na obra em anexo a Fábrica de Fertilizantes Nitrogenados – UNIGEL



Um panorama de todas as fiscalizações realizadas pela CAMGAS em 2021 pode ser visualizado abaixo.

Tabela 10: Agenda de Fiscalização.

Nº	DATA	DESCRIÇÃO
1	12/01/2021	Manutenção na ERPM Tropfruit em Estância.
2	13/01/2021	Acompanhamento da obra na FAFEN.



3	20/01/2021	Monitoramento de concentração do odorante na ERPM Crown, ETC Estância e ERPM Duas Rodas.
4	22/01/2021	Monitoramento de concentração do odorante na ETC Atalaia, ERP Dia,ERPM Posto Alpha I, ERPM Posto 14 Bis e ERPM Posto Hermes Fontes.
		Monitoramento de concentração do odorante e coleta de gás na ETC
5	28/01/2021	Itaporanga e ETC Águas Claras.
		Monitoramento de concentração do odorante na ETC Atalaia, Le Provence,
6	05/02/2021	ERPM Posto Veneza e ERPM Posto Petrox Filial BR- 235 em Aracaju.
7	10/02/2021	Monitoramento de concentração do odorante e coleta de gás na ERP DIEII, ETC Água Claras, ETC Estância, ERPM Ambev.
8	12/02/2021	Manutenção troca do AP-40 no Carro de Bois.
9	18/02/2021	Acompanhamento na obra da PROQUIGEL.
10	23/02/2021	Monitoramento de concentração do odorante na ETC Atalaia, Hotel daCosta, Hotel Quality, Padaria São Pedro e Itabolos.



11	10/03/2021	Manutenção na ERP DIE I e II Socorro.
12	06/04/2021	Manutenção preventiva monitoramento de proteção catódoca em Estância.
13	08/04/2021	Inspeção de válvula em Aracaju.
14	08/04/2021	Acompanhamento na obra da PROQUIGEL.
15	09/04/2021	Manutenção preventiva - monitoramento de proteção catódoca em Aracaju.
16	23/04/2021	Monitoramento de concentração do odorante na ETC Atalaia, ERP Atalaia, ERP Dia, ERPM Posto Hermes Fontes e ERPM Posto 14 Bis em Aracaju.
17	28/04/2021	Acompanhamento da troca de ramal no Real Alimentos em Aracaju.
18	29/04/2021	Monitoramento de concentração do odorante na ERP Die II, ETC Águas Claras, ETC Estância, ERPM Ambev - em Estância.
19	04/05/2021	Manutenção na ETC Carmópolis.
20	12/05/2021	Monitoramento da concentração de odorante e coleta de gás na ERP DIE, ETC's Estância e Águas e Claras e na ERPM Ambev.
21	18/05/2021	Monitoramento da concentração de odorante ETC Atalaia, ComdomínioCopa D'or, Condomínio Jardim Tropical, Edifício Mansão do Parque e Edifício Van Gogh em Aracaju.
22	01/06/2021	Monitoramento de proteção catódoca em Estância.
23	08/06/2021	Manutenção de válvula (alívio) na ERP DIA em Aracaju.
24	11/06/2021	Monitoramento da concentração de odorante na ETC Atalaia, ERPM Posto Piranema, ERPM Posto Petrox Filial Treze de Julho em Aracaju.
25	15/06/2021	Manutenção no Posto metagas no município de Carmópolis.
26	16/06/2021	Manutenção na Serra Azul no município de Socorro.
27	23/06/2021	Monitoramento da concentração de odorante em Estância.
28	05/07/2021	Coleta de Gás ERP Die II, ETC Estância, ETC Águas Claras e ERPM Ambev em Estância.



29	16/07/2021	Monitoramento da concentração de odorante na ETC Atalaia, Posto Piranema, Posto Bel e Posto 13 de julho em Aracaju.
30	24/08/2021	Monitoamento da medição da vazão nos usuários em Aracaju.
31	25/08/2021	Acompanhamento da obra na PROQUIGEL.
32	26/08/2021	Manutenção nos postos Piranema e Estanciano no município de Estância.
33	31/08/2021	Monitoramento de odoração e inspeção do lubrificante dos medidores nos CRM's.
34	02/09/2021	Monitoramento de odoração nos CRM's Parque Marine, Le Provence, Morel Eros e nas ERPM's Fabise e Posto Presidente Filial Rosa Elze.
35	15/09/2021	Monitoramento de odoração e coleta de gás na ERP Die I, ETC's Estância e Águas Claras e na ERPM Ambev, em Estância.
36	28/09/2021	Monitoramento de odoração na ETC Atalaia e nos CRM's Hotel da Costa, Quality Hotel, Panificação São Pedro 3 e Itabolas.
37	30/09/2021	Treinamento de SMS na ERP-DIS em Nossa Senhora do Socorro.
38	08/10/2021	Monitoramento de proteção catódica em Aracaju.
39	20/10/2021	Monitoramento de odoração na ERPM Crown, ETC Estância e ERPM Posto Pioneiro em Estância.
40	22/10/2021	Monitoramento de odoração nas ERPM's Posto Hermes Fontes, Posto 14 Bis, Posto Alpha I, na ERP Dia e ETC Atalaia em Aracaju.



41	10/11/2021	Manutenção no trecho entre a ERP DIE II e ERPM IVN em Estância.
42	24/11/2021	Manutenção na ETC Carmópolis.
43	26/11/2021	Monitoramento de odoração Panificação São Pedro III, Itabolos, Hotel Quality, Hotel da Costa, Sancho Pança e ETC Atalaia em Aracaju.
44	03/12/2021	Monitoramento de proteção catódica em Aracaju.
45	09/12/2021	Monitoramento de odoração na ETC Itaporanga, ERPM Posto Presidente Filial Itaporanga e ETC Estância.
46	10/12/2021	Acompanhamento na obra da PROQUIGEL e Socorro.
47	14/12/2021	Manutenção nos CRM's GBarbosa Augusto Franco e Mercado Augusto Franco em Aracaju.

6.2.8. BOLETINS E RELATÓRIOS

6.2.8.1. Boletim dos Indicadores de Desempenho

- Monitores de Indicadores

Os indicadores de desempenho são instrumentos essenciais para o gerenciamento da eficiência e efetividade do serviço de distribuição de gás natural, uma vez que permitem o acompanhamento e a análise crítica dos serviços prestados aos usuários.

Em 2021, foram acompanhados, mensalmente, 7 (sete) indicadores de desempenho, sendo 4 (quatro) de segurança e 3 (três) de qualidade, conforme discriminados nas Tabelas 10 e 11.

Tabela 11 Indicadores de segurança

Indicador	Descrição
COG	Concentração de odorante no gás
IVAZ	Índice de vazamento no sistema de distribuição
TAE	Tempo de atendimento de emergência por vazamento e falta de gás
FMPP	Frequência de manutenção preventiva e preditiva



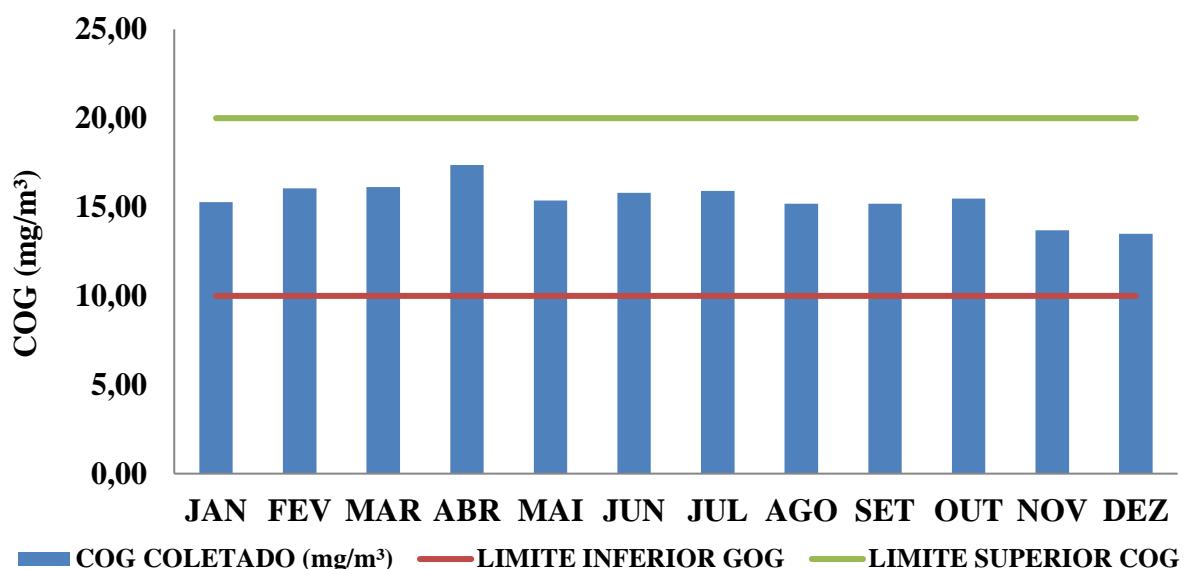
Tabela 12 Indicadores de qualidade

Indicador	Descrição
Pressão	Pressão
PCS	Poder calorífico superior
PPTG	Porcentagem de perdas totais de gás

- Concentração de Odorante no Gás (COG)

O controle da concentração de Odorante no Gás é necessário para assegurar a percepção imediata do gás, em caso de vazamentos, na rede de distribuição. Os Gráficos 8 e 9 apresentam a evolução mensal, no ano de 2021, das análises de COG por odorímetro e por cromatografia, respectivamente.

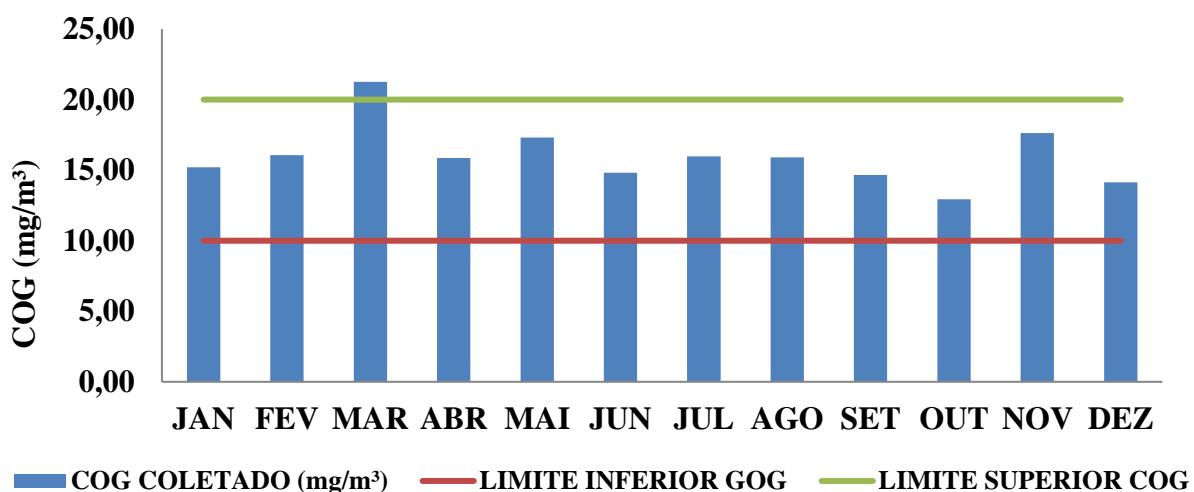
Gráfico 8: Análise do COG por Odorímetro.



Fonte: SERGAS.



Gráfico 9: Análise do COG por Cromatográfica.



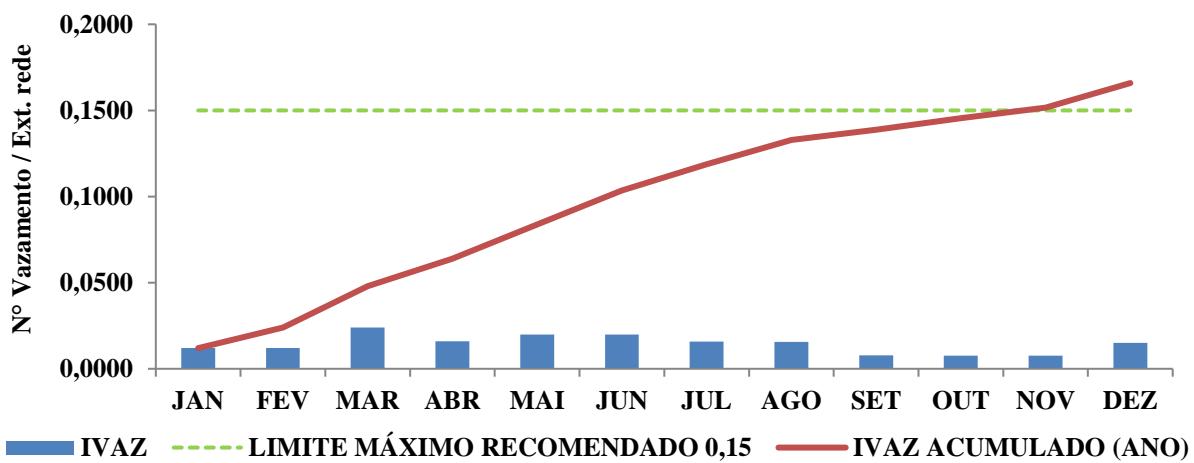
Fonte: SERGAS.

No mês de março, foi constatado excesso de odorante, tal fato se deve a redução de consumo de gás neste período.

- Índice de Vazamento no Sistema de Distribuição (IVAZ)

O indicador IVAZ tem como objetivo, quantificar os vazamentos ocorridos na rede de distribuição. O gráfico 10 apresenta a evolução mensal desse indicador no ano de 2021.

Gráfico 10: Índice de vazamento no sistema de distribuição de gás (IVAZ).





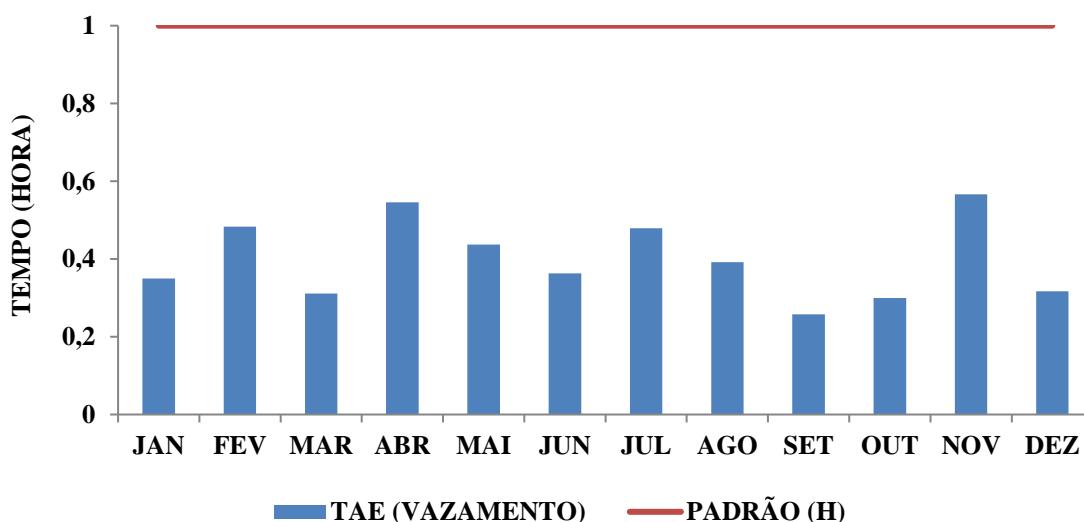
Fonte: SERGAS

Com o valor acumulado deste indicador estando acima do limite máximo estabelecido (0,15). A concessionária prestou esclarecimentos, os quais foram avaliados por esta CAMGAS. Ademais, esta Câmara Técnica entende que é necessário buscar formas de mitigar as ocorrências de vazamento na rede de distribuição, a fim de garantir a qualidade e segurança dos serviços prestados.

- Tempo de atendimento de Emergência (TAE)

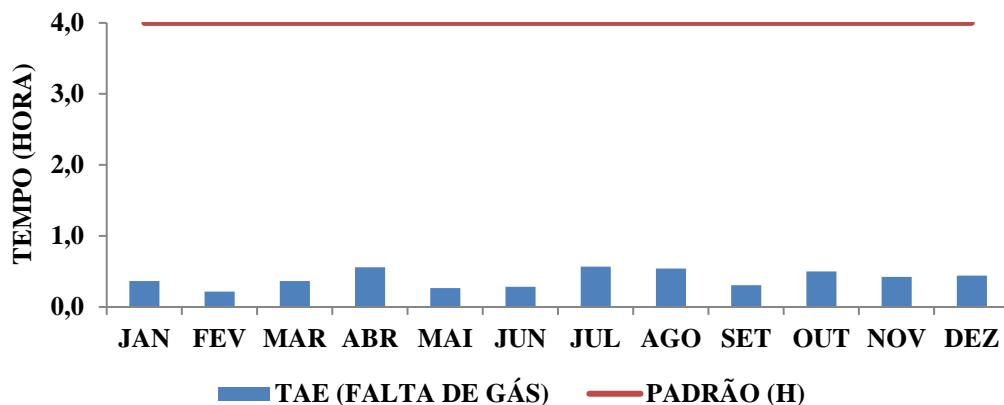
O TAE se refere ao tempo transcorrido desde o recebimento da solicitação de atendimento de uma determinada emergência (vazamento ou falta de gás) realizada pelo usuário ou não, até a interrupção da situação de risco detectada, pela Concessionária. Os Gráficos 11 e 12 apresentam a evolução mensal do tempo de atendimento por vazamento e falta de gás, respectivamente.

Gráfico 11: Tempo de atendimento de emergência por vazamento.



Fonte: SERGAS.

Gráfico 12: Tempo de atendimento de emergência por falta de gás.

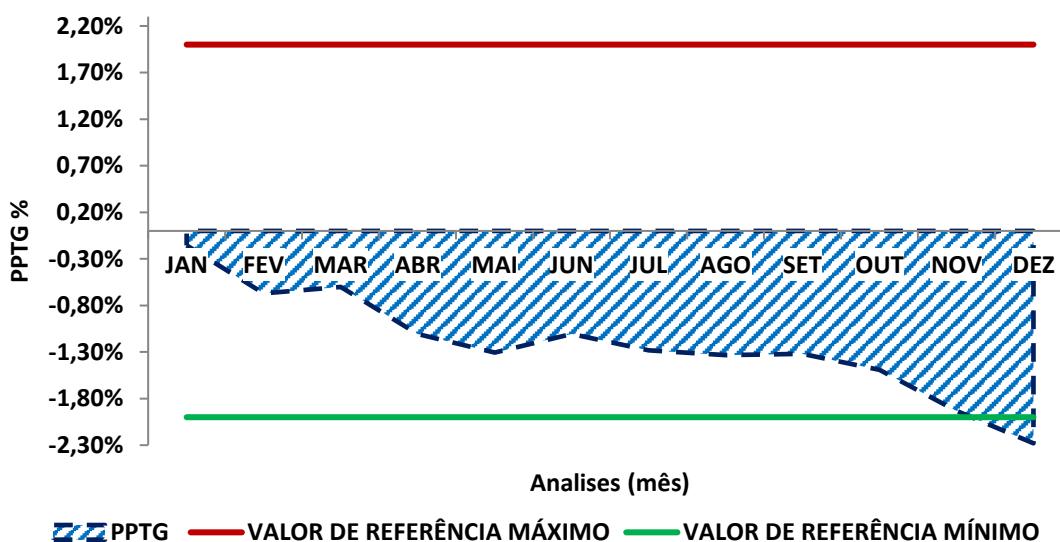


Fonte: SERGAS.

- Porcentagem de Perdas Totais de Gás (PPTG)

O PPTG representa o volume total de gás perdido na operação do sistema de distribuição, em um determinado período, que resulta da diferença entre o gás comprado e o gás faturado mais o consumo próprio. O Gráfico 13 apresenta a evolução mensal desse indicador no ano de 2021.

Gráfico 13: Porcentagem de Perdas Totais de Gás.



Fonte: SERGAS.

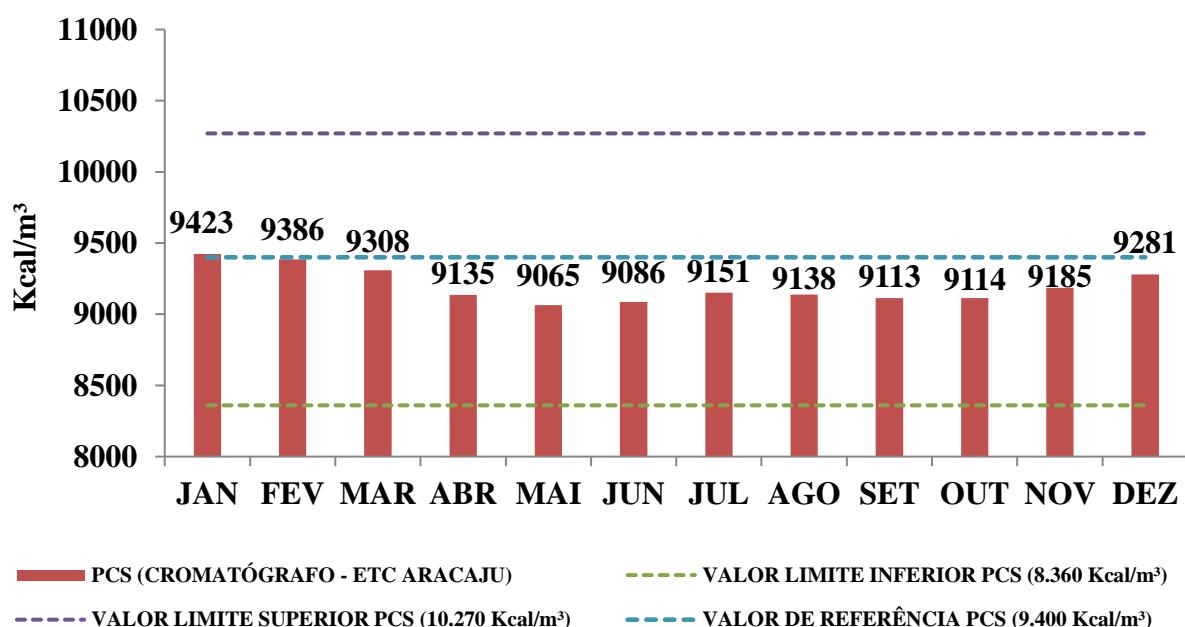


No mês de dezembro, é possível observar que seu valor obtido encontra-se abaixo do limite mínimo estabelecido. O decréscimo contínuo deste indicador se deve ao súbito aumento do consumo de gás, em especial no setor industrial, que apresentou um aumento de 15% em relação ao mês de novembro. O aumento repentino da demanda dos consumidores tende a impactar negativamente o indicador em consequência da diferença entre o valor previsto recebido pela concessionária e o valor faturado durante os meses.

- Poder Calorífico Superior (PCS)

O PCS é o calor gerado pela queima completa de unidade de massa do combustível, gerando gás carbônico e água líquida. Este indicador tem como objetivo coletar informações relativas à qualidade do gás distribuído e suas características físicas-químicas. Os Gráficos 14, 15 e 16 apresentam a evolução mensal desse indicador no ano de 20210 nas estações de transferência de custódia de Aracaju, Nossa Senhora de Socorro e Itaporanga.

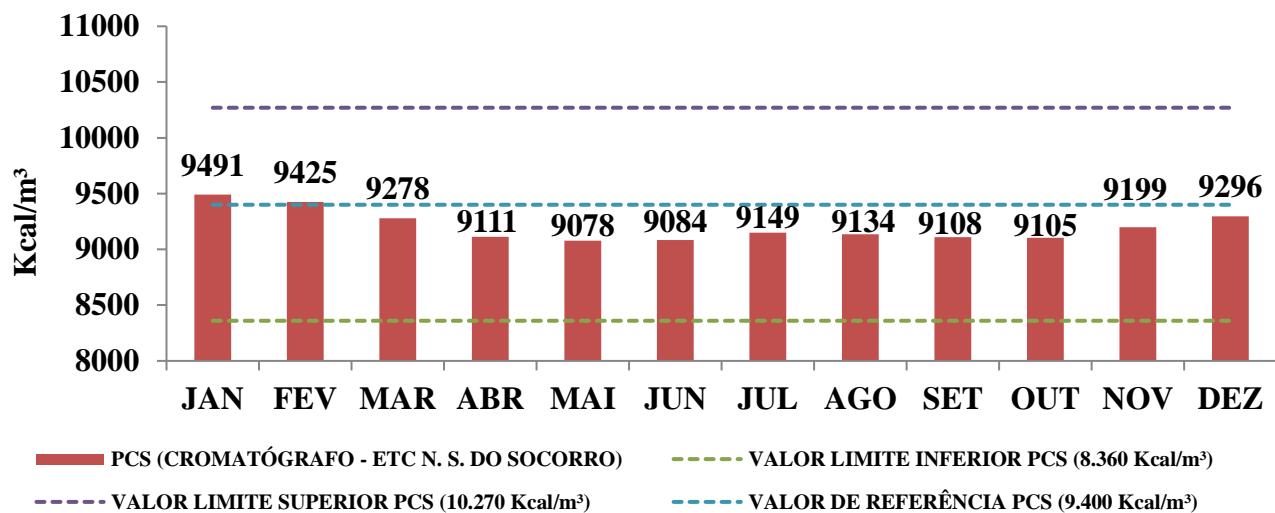
Gráfico 14: PCS (ETC ARACAJU).



Fonte: SERGAS

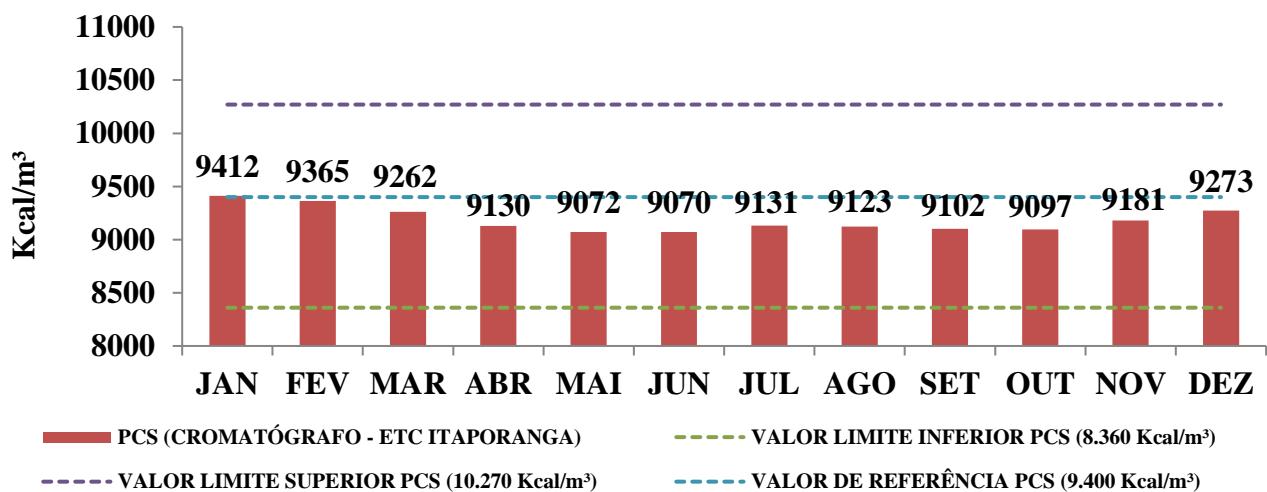


Gráfico 15: PCS (ETC Nossa Senhora do Socorro).



Fonte: SERGAS.

Gráfico 16: PCS (ETC Itaporanga).



Fonte: SERGAS.

- Números de Usuários por Segmento

No ano de 2021, houve um aumento de 2,81% de usuários em relação ao ano de 2020, com maior contribuição dos segmentos residencial e comercial. Os dados referentes mensais podem ser visualizados na Tabela 13.



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE SERGIPE

Tabela 13: Quantitativo de clientes por segmento.

Mês	Industrial	Cogeração/Geração	GNC	Automotivo	Residencial	Comercial	Consumidor Livre	Total
Janeiro	49	10	1	31	32.808	265	0	33.164
Fevereiro	49	10	1	31	32.983	269	1	33.344
Março	48	10	1	31	32.984	269	1	33.344
Abril	48	10	1	31	33.011	270	1	33.372
Maio	48	10	1	31	33.267	269	1	33.627
Junho	48	10	1	31	33.267	267	1	33.625
Julho	48	10	1	31	33.267	271	1	33.629
Agosto	50	10	1	31	33.555	268	1	33.916
Setembro	48	10	1	31	33.555	268	1	33.914
Outubro	48	10	1	31	33.555	272	1	33.918
Novembro	48	10	1	31	33.667	273	1	34.031
Dezembro	48	10	1	31	33.719	283	1	34.093



Evolução da Rede

Na Tabela 14, constam os dados da evolução do comprimento da rede da SERGAS por material de construção. Traçando um comparativo entre os anos de 2020 e 2021, é possível observar que a rede de distribuição aumentou em 7,8%, percentual maior que o crescimento observado no período 2019-2020, que foi de 1,4%.

Tabela 14: Evolução anual do comprimento total da rede de distribuição (km).

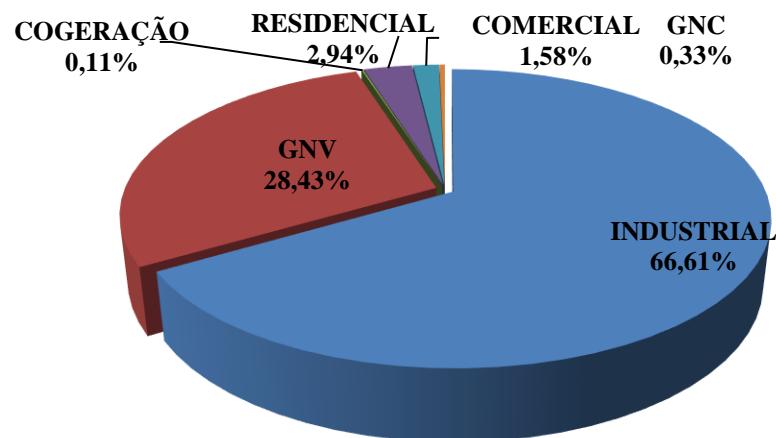
ANO	AÇO CARBONO	PEAD	TOTAL
2018	112,97	123,24	236,21
2019	128,14	114,32	242,47
2020	114,36	131,59	245,95
2021	114,36	150,89	265,243

Fonte: SERGAS.

- Consumo

A distribuição do consumo de gás natural em Sergipe, em 2021, dentre os segmentos residencial, comercial, industrial, cogeração, GNV e GNC pode ser visualizada no Gráfico 17.

Gráfico 17: Porcentagem de consumo por segmento no período de 2020.

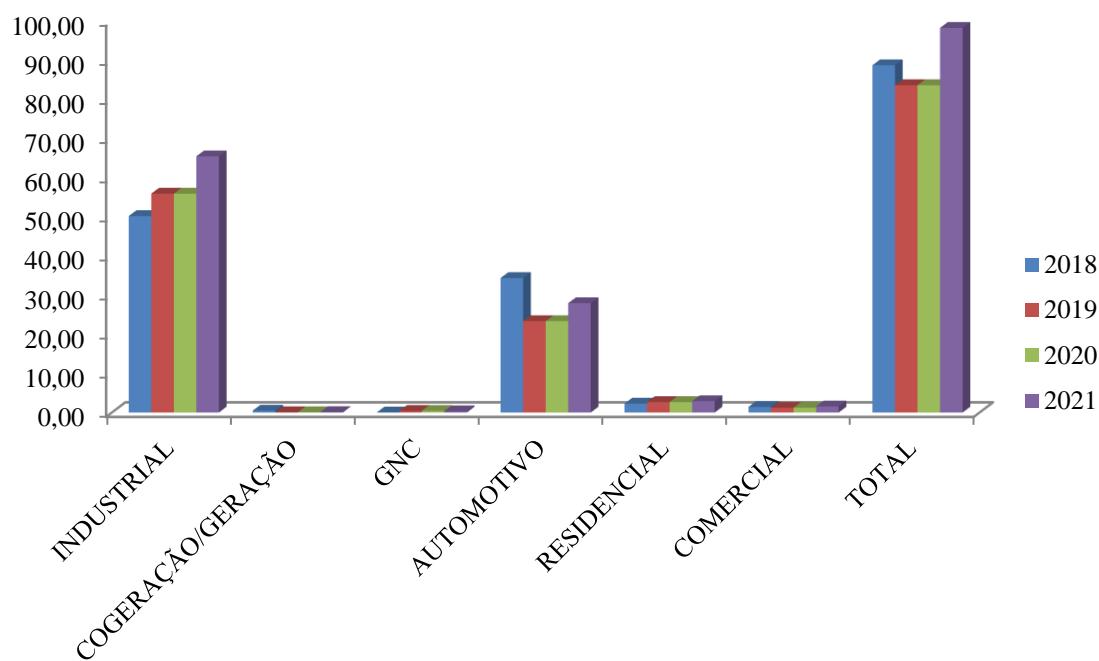


Fonte: SERGAS.



Com relação à evolução dos últimos anos, conforme pode ser observado no Gráfico 18, é notório que, de janeiro de 2018 até dezembro de 2021, o consumo de gás canalizado vem sofrendo sucessivas reduções. No entanto, medidas adotadas pelo Estado, em concomitância com as novas diretrizes que vêm sendo discutidas a nível nacional, indicam uma perspectiva de crescimento para o mercado do gás Sergipano nos próximos anos.

Gráfico 18: Evolução do consumo por segmento entre o período de 2018-2021.



Fonte: SERGAS

A Agrese, por meio da CAMGAS, tem envidado esforços no sentido de garantir aos usuários de gás canalizado do estado de Sergipe um serviço de qualidade, prestado com o máximo de eficiência e de acordo com as legislações federais estaduais vigentes, prezando pela transparência em todas as suas ações, cumprindo assim seu papel junto à sociedade Sergipana.



6.3. CÂMARA TÉCNICA DE ENERGIA ELÉTRICA

De acordo com o artigo 16 do Decreto nº 2.335, de 6 de outubro de 1997, a ação fiscalizadora, de competência da Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, tem como objetivos primordiais: a educação e orientação dos agentes do setor de energia elétrica, a prevenção de condutas violadoras da lei e dos contratos de concessão e a descentralização de atividades complementares aos Estados.

Mediante o Convênio de Cooperação nº 001/2020-ANEEL, celebrado entre a União e o Estado de Sergipe, e o Contrato de Metas nº 019/2021-ANEEL, celebrado entre a Agência Nacional de Energia Elétrica, e a Agência Reguladora de Serviços Pùblicos do Estado de Sergipe

- AGRESE, foi delegado a Agência Reguladora Estadual a competência para executar de forma descentralizada as atividades complementares da Superintendência de Fiscalização dos Serviços Pùblicos – SFE, em regime de gestão associada de serviços públicos.

A Câmara Técnica de Energia Elétrica (CAMEE) é a unidade da Agrese responsável pela fiscalização direta ou mediante delegação dos Serviços Pùblicos de Distribuição de Energia Elétrica no Estado de Sergipe, por meio dos contratos de metas assinados entre a Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) e a Agência Reguladora de Serviços Pùblicos do Estado de Sergipe (Agrese). No ano de 2021, foram realizadas monitoramento, análises, fiscalizações do serviço de distribuição de Energia Elétrica, econômico-financeira no sentido de preservar o equilíbrio das concessões, acompanhamento das solicitações dos consumidores às concessionárias por meio do Sistema de Gestão de Ouvidoria – SGO.

6.3.1. AGENDA REGULATÓRIA

As ações da CAMEE consistem nas atividades descritas nos Contratos de Metas nº 019, 020, 021 e 022 – ANEEL, com objetivo de autorizar a execução descentralizada das atividades complementares da Superintendência de Fiscalização dos Serviços de



Eletricidade (SFE), da Superintendência de Fiscalização Econômica e Financeira (SFF), da Superintendência de Medicação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação (SMA) e Assessoria Institucional da Diretoria (AID).

7.3.1.1. Atividades

✓ Monitoramento

Monitoramento Diferenciado (Processo Administrativo nº 153/2021-MIC-AGRESE): É a primeira etapa do processo de fiscalização, tendo por objetivo a identificação de indícios de falhas na prestação dos serviços de distribuição, fornecendo insumo às etapas posteriores de análise, em que se aprofunda o diagnóstico e a investigação para as distribuidoras selecionadas pelo Monitoramento; e de Ação Fiscalizadora, em que é aberto um processo para verificação de responsabilidade dos agentes no processo de apuração dos indicadores. Portanto, teve como objetivo apresentar os indícios de falha na prestação de serviços de distribuição pela ENERGISA-SE (ESE), especificamente sob o tema Ligação Nova com Obra.

✓ Análise

A atividade de análise do serviço de distribuição de energia elétrica compreende a realização de uma avaliação detalhada de dados e informações relevantes, com base, principalmente, nas reclamações de consumidores, indicadores de qualidade do serviço e demandas de órgãos externos, resultando em diagnóstico específico sobre falhas na prestação do serviço que, uma vez identificadas, são caracterizadas por critérios de importância, prioridade e risco, e dessa forma, definindo as atuações preventivas junto ao agente fiscalizado, tendo sido desenvolvidas quatro análises:

Análise da Distribuição (Processo Administrativo nº 91/2021-MIC-AGRESE): visando a melhoria do desempenho da Companhia Sul Sergipana de Eletricidade (SULGIPE), a AGRESE realizou a análise dos serviços de distribuição de energia elétrica relacionada ao tema “Estrutura de Atendimento”.

Análise da Distribuição (Processo Administrativo nº 92/2021-MIC-



AGRESE): visando a melhoria do desempenho da SULGIPE, a AGRESE realizou a análise dos serviços de distribuição de energia elétrica relacionada ao tema “Ressarcimento de Danos Elétricos”.

Análise da Distribuição (Processo Administrativo nº 93/2021-MIC-AGRESE): visando a melhoria do desempenho da Energisa SE (ESE), a AGRESE realizou a análise dos serviços de distribuição de energia elétrica relacionada ao tema “Ligação Sem Obra”.

Análise da Distribuição (Processo Administrativo nº 95/2021-MIC-AGRESE): visando a melhoria do desempenho da Energisa SE (ESE), a AGRESE realizou a análise dos serviços de distribuição de energia elétrica relacionada ao tema “Continuidade do Fornecimento de Energia Elétrica”.

✓ Notas Técnicas

Nota Técnica (Processo Administrativo nº 91/2021-MIC-AGRESE nº 01/2021): análise da conformidade referente ao Plano de Resultados 2021-2022 apresentado pela SULGIPE em relação ao diagnóstico técnico do tema “Estrutura de Atendimento”.

Nota Técnica (Processo Administrativo nº 93/2021-MIC-AGRESE nº 01/2021): análise da conformidade referente ao Plano de Resultados 2021-2022 apresentado pela ESE em relação ao diagnóstico técnico do tema “Ligação Sem Obra”.

Nota Técnica (Processo Administrativo nº 95/2021-MIC-AGRESE nº 01/2021): análise da conformidade referente ao Plano de Resultados 2021-2022 apresentado pela ESE em relação ao diagnóstico técnico do tema “Continuidade do Fornecimento de Energia Elétrica”.

✓ Fiscalização

Relatório de Fiscalização – Análise da Distribuição (BDGD): apresenta os resultados da inspeção realizada na ESE, no levantamento das características técnicas dos



ativos desta distribuidora, redes e subestações de distribuição, quanto à qualidade dos registros da Base de Dados Geográfica da Distribuidora (BDGD), enviados à ANEEL, nos termos do Módulo 10 dos Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional (PRODIST).

Figura 230 Fiscalização BDGD



A Tabela 13 descreve os municípios visitados durante a fiscalização do BDGD.

Tabela 13 Municípios e pontos vistoriados pela CAMEE.

Nº	DATA	DESCRIÇÃO	Quantidade de Amostras Fiscalizadas
1	05/10/2021	Itaporanga d'Ajuda e Estância	38
2	06/10/2021	Estância	42
3	07/10/2021	Estância	45
4	08/10/2021	Estância e Santa Luzia do Itanhy	30
5	13/10/2021	Santa Luzia do Itanhy e Indiaroba	35
6	14/10/2021	Arauá e Indiaroba	30
7	15/10/2021	Umbaúba	30
8	18/10/2021	Tomar do Geru e Cristinápolis	36
9	19/10/2021	Tomar do Geru e Rio Real	38



10	20/10/2021	Itabaianinha e Arauá	32
11	21/10/2021	Itabaianinha	19
12	22/10/2021	Tobias Barreto e Riachão do Dantas	15
13	25/10/2021	Simão Dias	12
TOTAL			402

Fiscalização por monitoramento da apuração apropriações contábeis e recolhimentos relacionados à P&D e Eficiência Energética: análise da aplicação dos valores destinados aos projetos, projetos/planos de gestão e programas de Pesquisa e Desenvolvimento – P&D e de Eficiência Energética – EE pela ESE, em conformidade com a Lei nº 9.991, de 24 de julho de 2000 e alterações posteriores, relativas aos anos de 2018 e 2019.

Fiscalização por monitoramento dos atos e negócios jurídicos entre as concessionárias, permissionárias e autorizadas e suas partes relacionadas: análise de contratos entre partes relacionadas, com base em amostras de contratos firmados entre as concessionárias locais de energia e suas prestadoras de serviço. O objetivo é verificar o cumprimento dos parâmetros estabelecidos pela ANEEL na concessão da anuência prévia, ou atestar o atendimento dos requisitos estabelecidos na RESOLUÇÃO NORMATIVA N° 699, de 26 de janeiro de 2016, em seu artigo 19, que trata dos critérios para dispensa de anuência prévia em contratos e aditivos desta natureza.

- ✓ Relatórios de Ouvidoria

Relatórios Trimestrais de Ouvidoria: a cada trimestre é realizado o monitoramento trimestral com o objetivo de analisar as três tipologias com o maior número de reclamações, verificar se são reincidentes ao trimestre anterior e investigar as tipologias que obtiveram as maiores variações, sejam elas positivas ou negativas, no número de reclamações em relação ao trimestre do ano anterior.

Relatórios Mensais: monitoramento mensal das principais solicitações segmentadas por categorias, subcategorias, tipologias e caminho de entendimento cadastradas no SGO referentes aos serviços prestados pelas distribuidoras ESE e SULGIEPE.



✓ Estudos

Estudo UTE Porto de Sergipe I, que teve por objetivo produzir artigo versando sobre a abertura de mercado de gás em Sergipe e sua importância para diversificação da matriz energética.

A Importância do Convênio de Cooperação para a Descentralização das Atividades da Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública da Agência Nacional de Energia Elétrica, tendo como vertente analisar o gerenciamento das reclamações dos consumidores, ou seja, analisar como a distribuidora busca reduzir ou dissipar a insatisfação do consumidor e reestabelecer o relacionamento e a lealdade deste, destacando a importância do Convênio entre a ANEEL e a AGRESE através das atividades descentralizadas da SMA/ANEEL, resultando no artigo apresentado no XII Congresso Brasileiro de Regulação e 6ª EXPO ABAR.