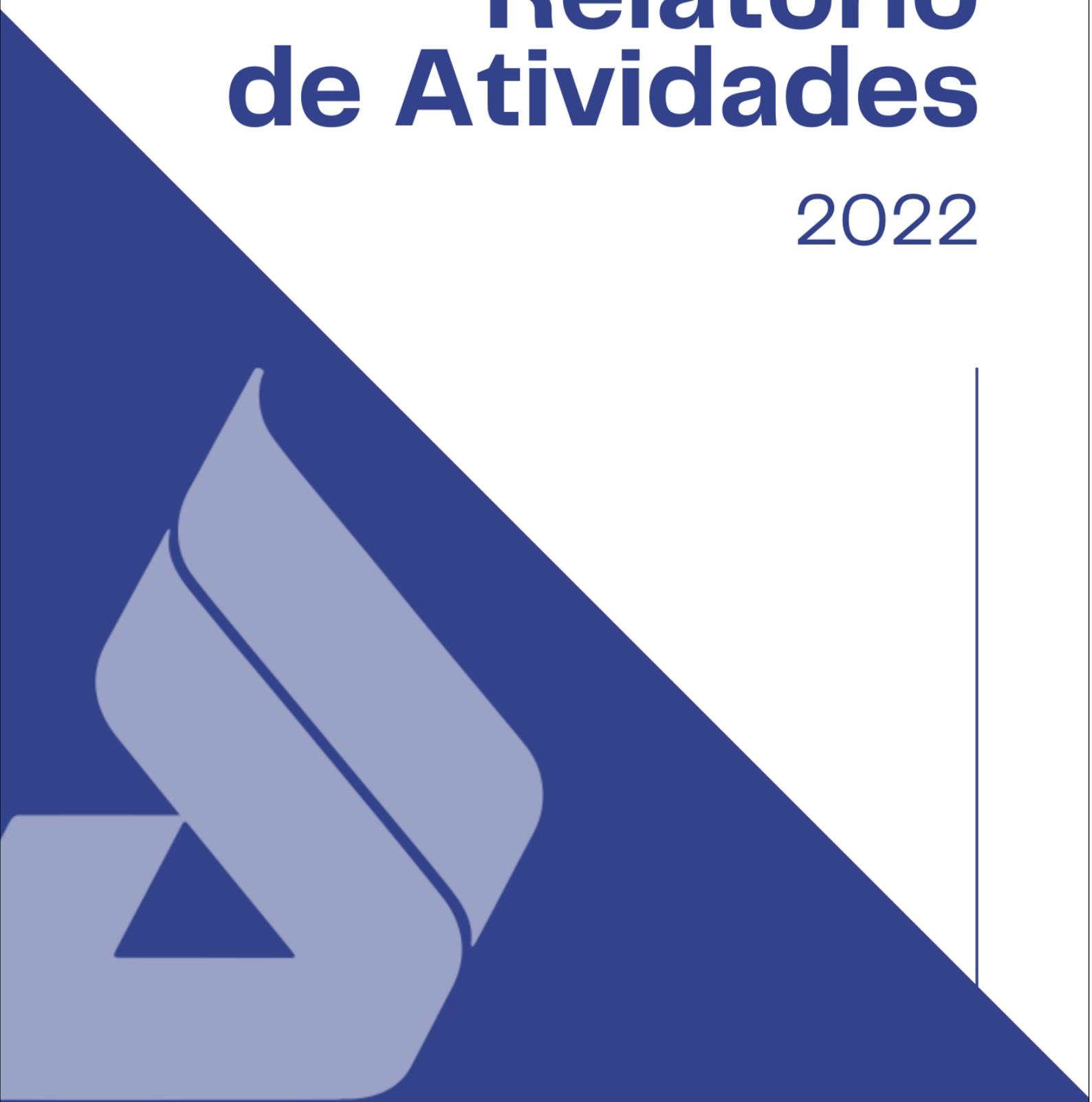


Agência Reguladora de Serviços
Públicos do Estado de Sergipe

Relatório de Atividades

2022





GOVERNADOR DO ESTADO DE SERGIPE
Belivaldo Chagas Silva

VICE – GOVERNADORA DO ESTADO DE SERGIPE
Eliane Aquino Custódio

SECRETÁRIO DE ESTADO GERAL DE GOVERNO
José Carlos Felizola Soares Filho

DIRETORIA EXECUTIVA
DIRETOR-PRESIDENTE:
Luiz Hamilton Santana de Oliveira

DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO:
Regina Luana Santos de França do Rosário (A partir de julho de 2022)

Carlos Augusto Franco Guimarães (Até julho de 2022)

DIRETORA TÉCNICA:
Regina Luana Santos de França do Rosário

PROCURADOR:
Christiano Dias Lebre

SECRETÁRIA EXECUTIVA
Roberta Antunes Santos

CONTROLE INTERNO
Carlos Alexandre Rodrigues Melo

OUVIDORA SETORIAL
Juliana de Melo Fontes Costa

CONSELHO SUPERIOR
PRESIDENTE:
Joelson Hora Costa

MEMBROS:
Arnaldo Bispo Lima (Na vigência do mandato)
Ademário Alves de Jesus (Na vigência do mandato)
Manoel Pinto Dantas Neto (Na vigência do mandato)
José de Oliveira Junior (Na vigência do mandato)

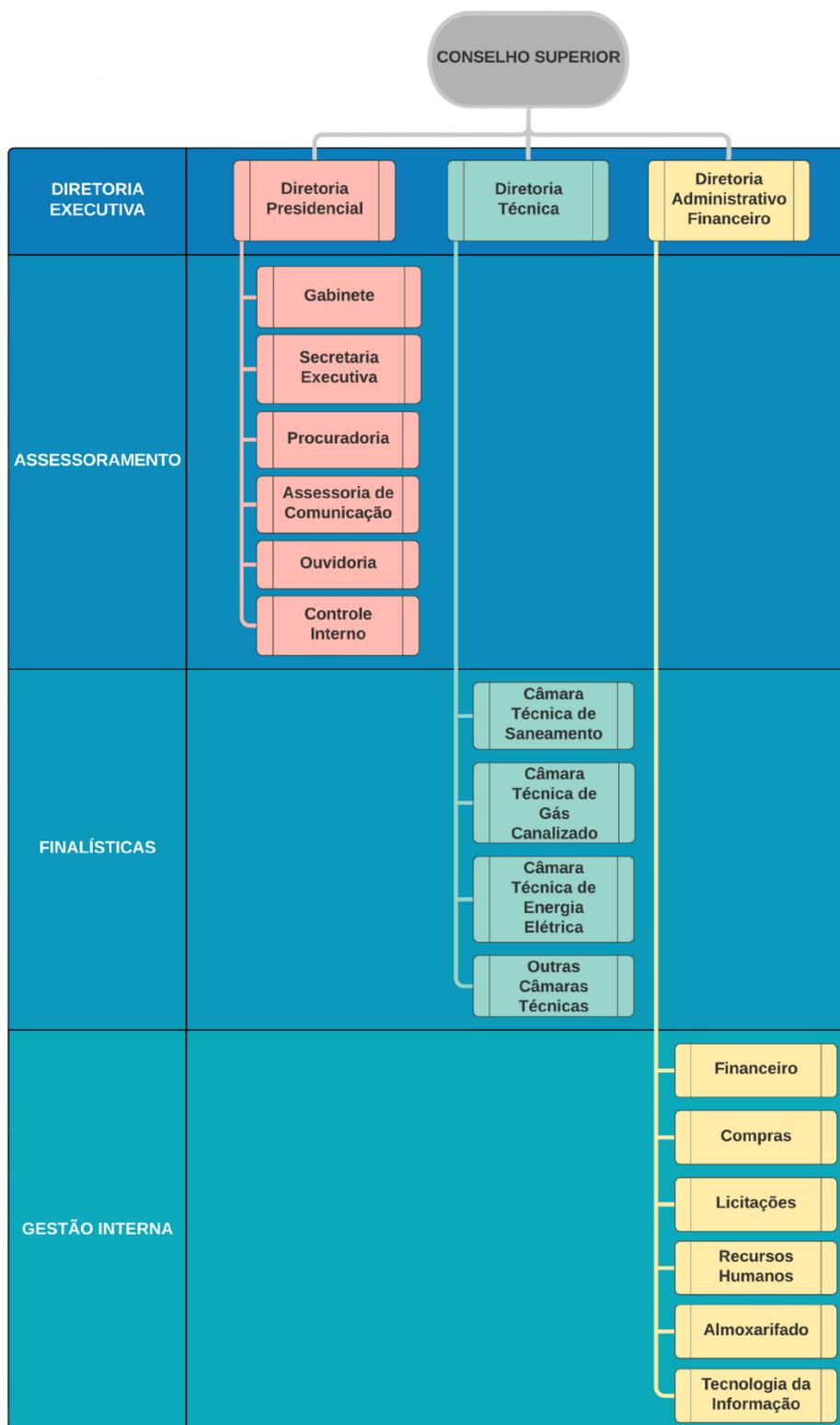


Sumário

1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	4
1.1. PERFIL	4
1.2. MISSÃO.....	4
1.3. VISÃO.....	4
1.4. FUTURO.....	4
1.5. PRINCIPAIS OBJETIVOS.....	5
2. CONSELHO SUPERIOR DA AGRESE.....	5
3. DIRETORIA PRESIDENCIAL	10
3.1. GABINETE.....	10
3.2. PROCURADORIA	13
3.3. ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO	16
3.4. CONTROLE INTERNO	37
3.5. OUVIDORIA	39
4. DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA	51
4.1. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	51
4.2. RECURSOS HUMANOS	53
4.3. COMPRAS.....	53
4.4. FINANCEIRO.....	58
5. DIRETORIA TÉCNICA	61
5.1. CÂMARA TÉCNICA DE SANEAMENTO (CAMSAN)	61
5.2. CÂMARA TÉCNICA DE GÁS CANALIZADO (CAMGAS).....	95
5.3. CÂMARA TÉCNICA DE ENERGIA ELÉTRICA (CAMEE)	122
5.4. CÂMARA TÉCNICA DE ANÁLISE TARIFÁRIA (CAMAT)	142



ORGANOGRAMA AGRESE





1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

1.1. PERFIL

A Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe (Agrese) é uma autarquia especial, vinculada à Secretaria de Estado Geral de Governo, dotada de personalidade jurídica de direito público, com autonomia técnica, funcional, decisória, administrativa e financeira, dotada de patrimônio e receitas próprias, com sede na cidade de Aracaju/SE.

Regulamentada pelas Leis nº. 6.661, de 28 de agosto de 2009 e nº. 8.442, de 05 de julho de 2018, atua em todo território estadual, para promover e zelar pela eficiência econômica e técnica dos serviços públicos, propiciando aos seus usuários as condições de regularidade, continuidade, segurança, atualidade, universalidade e modicidade tarifária dos serviços por ela regulados.

1.2. MISSÃO

Servir à sociedade sergipana com transparência, mediando os interesses do Poder Concedente, dos usuários e prestadores de serviços públicos, com o objetivo de garantir a qualidade dos serviços e a modicidade dos preços.

1.3. VISÃO

Ser reconhecida como instrumento efetivo na regulação e fiscalização dos serviços públicos delegados, visando à máxima transparência de suas ações como também a satisfação dos seus clientes e usuários.

1.4. FUTURO

A Agrese será uma Agência Reguladora de referência nacional, dotada de autonomia técnica, funcional, decisória, administrativa e financeira, patrimônio e receitas próprias, através de sua competência técnica e do reconhecimento dos agentes participantes do ambiente regulatório, atuando plenamente em todos os setores passíveis de regulação. Ser reconhecida pela sociedade sergipana como instrumento efetivo na melhoria da qualidade dos serviços públicos regulados, consolidando-se como Agência Reguladora de referência nacional.



1.5. PRINCIPAIS OBJETIVOS

- Promover a estabilidade nas relações entre o Poder Concedente, entidades reguladas e usuários;
- Promover e zelar pela eficiência econômica e técnica dos serviços públicos submetidos à sua competência regulatória;
- Estimular a expansão e a modernização dos serviços, de modo a buscar a sua universalização e a melhoria dos padrões de qualidade;
- Estimular a livre, ampla e justa competição entre as entidades reguladas, bem como, corrigir os efeitos da competição imperfeita;
- Fixar regras procedimentais claras, inclusive em relação ao estabelecimento, revisão, reajuste e aprovação de tarifas, que permitam a manutenção do equilíbrio econômico – financeiro dos contratos de concessões e termos de permissões dos serviços públicos.

2. CONSELHO SUPERIOR DA AGRESE

CONSELHEIROS:

Joelson Hora Costa (a partir de 03/07/2015);
Arnaldo Bispo de Lima (a partir de 03/07/2015);
Manoel Pinto Dantas Neto (a partir de 03/07/2015);
Ademário Alves de Jesus (a partir de 17/09/2019);
José de Oliveira Junior (a partir de 20/01/2021).

PRESIDENTE:

Joelson Hora Costa (a partir de 14/08/2017).

Quantidade de reuniões realizadas:

- Ordinárias: 12
- Extraordinárias: 1
- Total:13



2.1. RESOLUÇÕES EXPEDIDAS:

- **Resolução nº 19/2022 do Conselho da Agrese, de 31 de março de 2022** - APROVA AS ALTERAÇÕES NO REGULAMENTO DOS SERVIÇOS LOCAIS DE GÁS CANALIZADO NO ESTADO DE SERGIPE;
- **Resolução nº 20/2022 do Conselho da Agrese, de 31 de março de 2022** - APROVAR A REVISÃO DO LIMITE MÁXIMO DE CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE NO GÁS CONFORME PROPOSTO PELA CONCESSIONÁRIA SERGIPE ENERGIAS RENOVÁVEIS E GÁS S/A – SERGÁS;
- **Resolução nº 21/2022 do Conselho da Agrese, de 31 de março de 2022** - APROVA O MANUAL DE BOAS PRÁTICAS REGULATÓRIAS DA AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE SERGIPE – AGRESE;
- **Resolução nº 22/2022 do Conselho Superior da Agrese, de 23 de setembro de 2022** - DISPÕE SOBRE AS CONDIÇÕES E CRITÉRIOS PARA COMERCIALIZAÇÃO DE BIOGÁS/BIOMETANO POR REDES ESTRUTURANTES E/OU REDES DE GÁS CANALIZADO NO ESTADO DE SERGIPE.
- **Resolução nº 14/2020 do Conselho da Agrese, de 15 de dezembro de 2020 (Publicado em 23 de maio de 2022)** - APROVA O REGIMENTO INTERNO DO CONSELHO SUPERIOR DA AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE SERGIPE – AGRESE.

2.2. QUADRO DAS PRINCIPAIS DELIBERAÇÕES

DATA DA REUNIÃO	TIPO DE REUNIÃO	PRINCIPAIS DELIBERAÇÕES
27/01/2022	ORDINÁRIA	Apreciação da Nota Técnica nº 04/2021 Agrese/CAMSAN, a qual dispõe sobre a aplicação do Art. 139 do Regulamento Geral dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário; Apreciação e Homologação da decisão da Diretoria Executiva da Agrese que aprovou a Nota Técnica nº 01/2022 Agrese/CAMSAN, bem como acolheu o parecer nº 01/2022 da Procuradoria Jurídica da Agrese, os quais dispõem sobre reajuste tarifário a título provisório para o exercício de 2022, a ser aplicado linearmente nas tarifas dos serviços de água e esgoto, a partir de 1º de fevereiro de 2022; Apreciação e Homologação da decisão da Diretoria Executiva da Agrese que aprovou a Nota Técnica nº 01/2022 Agrese/CAMGAS, bem como acolheu o parecer nº 02/2022 da Procuradoria Jurídica da Agrese, os quais dispõem sobre proposta de metodologia de cálculo do preço médio ponderado de venda de gás natural que integrará as tarifas da Concessionária e de mecanismo de conta gráfica; Apreciação e Homologação da decisão da Diretoria



		Executiva da Agrese que aprovou a Nota Técnica nº 02/2022 Agrese/CAMGAS, bem como acolheu o parecer nº 03/2022 da Procuradoria Jurídica da Agrese, os quais dispõem sobre o Repasse do Reajuste de Preço do Gás (PV) pela supridora juntamente com o repasse isonômico do Preço de Gás de Ultrapassagem (PGU2) a vigorar a partir de 1º de fevereiro de 2022.
04/02/2022	ORDINÁRIA	Apreciação e Homologação da decisão da Diretoria Executiva da Agrese que aprovou a Nota Técnica nº 01/2022 Agrese/CAMGAS, bem como acolheu o parecer nº 02/2022 da Procuradoria Jurídica da Agrese, os quais dispõem sobre proposta de metodologia de cálculo do preço médio ponderado de venda de gás natural que integrará as tarifas da concessionária e de mecanismo de conta gráfica; Apreciação e Homologação da decisão da Diretoria Executiva da Agrese que aprovou a Nota Técnica nº 02/2022 Agrese/CAMGAS, bem como acolheu o Parecer nº 03/2022 da Procuradoria Jurídica da Agrese, os quais dispõem sobre o Repasse do Reajuste de Preço do Gás (PV) pela Supridora, juntamente com o repasse isonômico do Preço de Gás de Ultrapassagem (PGU2), a vigorar a partir de 1º de fevereiro de 2022.
29/03/2022	ORDINÁRIA	Apreciação e Homologação da decisão da Diretoria Executiva da Agrese que aprovou a Nota Técnica Agrese/CAMGAS nº 19/2021, bem como acolheu o parecer nº 19/2022 da Procuradoria Jurídica da Agrese, os quais dispõem sobre os resultados da análise das contribuições da Consulta Pública nº 01/2021 sobre a Proposta de Revisão do Limite Máximo para Concentração de Odorante no Gás (COG); Apreciação e Homologação da decisão da Diretoria Executiva da Agrese que aprovou a Nota Técnica Agrese/CAMGAS nº 20/2021, bem como acolheu o parecer nº 20/2022 da Procuradoria Jurídica da Agrese os quais dispõem sobre os resultados da análise das contribuições da Consulta Pública nº 02/2021 sobre a Adequação do Regulamento da Agrese aos Manuais de Boas Práticas Regulatórias da Agência Nacional de Petróleo e Gás Natural e Biocombustíveis e do Comitê de Monitoramento da Abertura do Mercado de Gás Natural; Apreciação e Homologação da decisão da Diretoria Executiva da Agrese que aprovou a Nota Técnica nº 21/2021 AGRESE/CAMGAS, bem como acolheu o parecer nº 21/2022 da Procuradoria Jurídica da Agrese os quais dispõem sobre os resultados da análise das contribuições da Consulta Pública nº 03/2021 sobre alterações do regulamento dos serviços de distribuição do gás canalizado à Nova Lei do Gás; Apresentação da Nota Técnica nº 02/2022 CAMSAN-AGRESE, que trata da Avaliação da Viabilidade Econômico-Financeira da Companhia de



		Saneamento de Sergipe – DESO, conforme dispõe o Decreto 10.710/2021.
26/04/2022	ORDINÁRIA	Apresentação da Prestação de Contas Exercício 2021 – Agrese; Apreciação e Homologação da decisão da Diretoria Executiva da Agrese que aprovou a Nota Técnica Agrese/CAMGAS nº 003/2022, bem como acolheu o Parecer nº 27/2022 da Procuradoria Jurídica da Agrese, os quais dispõem sobre a Proposta da Inserção do Biogás/Biometano no Arcabouço Regulatório do Estado de Sergipe.
26/05/2022	ORDINÁRIA	Apreciação e Homologação da decisão da Diretoria Executiva da Agrese que aprovou a Nota Técnica nº 04/2022 Agrese/CAMGAS, bem como acolheu o Parecer nº 40/2022 da Procuradoria Jurídica da Agrese, os quais dispõem sobre a Revisão da Margem Regulatória 2022 praticada desde 1º de Maio de 2021; Apreciação e Homologação da decisão da Diretoria Executiva da Agrese que aprovou a Nota Técnica nº 05/2022 Agrese/CAMGAS, bem como acolheu o Parecer nº 36/2022 da Procuradoria Jurídica da Agrese, os quais dispõem sobre Repasse do Reajuste de Preço do Gás (PV) pelas Supridoras juntamente ao repasse isonômico do Preço de Gás de Ultrapassagem (PGU2) a vigorar a partir de 1º de maio de 2022, e Indicação do Diretor Presidente da Agrese para o período de jul-2022/jun-2024.
28/06/2022	ORDINÁRIA	Apresentação e discussão da evolução Histórica das Tarifas de Distribuição de Gás Natural (Sergas) e de Distribuição de Água, Coleta e Tratamento de Esgoto (Deso), praticadas em Sergipe; Apresentação e discussão dos valores referentes aos Preços de Venda (PV) e Margens Brutas (MB), contidas nas tarifas de Distribuição de Gás Natural praticadas nos Estados do Nordeste do Brasil – Análise comparativa considerando Volumes Consumidos e Números de Supridores em cada Estado; Apresentação e discussão dos Resultados do 1º Ponto de Controle do Plano de Metas, exercício 2022 da Agrese.
26/07/2022	ORDINÁRIA	Apreciação e Homologação da decisão da Diretoria Executiva da Agrese que aprovou a Nota Técnica nº 06/2022 AGRESE/CAMGAS, bem como acolheu o parecer nº 48/2022 da Procuradoria Jurídica da Agrese os quais dispõem sobre o Repasse do Reajuste de Preço do Gás (PV) pela supridora a vigorar a partir de 1º de agosto de 2022, Apresentação e discussão dos Resultados do 1º Ponto de Controle do Plano de Metas Exercício 2022 – Agrese.
30/08/2022	ORDINÁRIA	Apreciação da Nota Técnica nº 07/2022 AGRESE/CAMGAS, que trata das Contribuições recebidas na Audiência Pública nº 01/2022, com vistas à regulamentação para movimentação/comercialização de



		Biogás/ Biometano no Estado de Sergipe; Apreciação da Nota Técnica nº 03/2022 AGRESE/CAMSAN, que trata dos resultados do Seminário Medição Individualizada de Água e Esgoto; Apresentação dos resultados dos trabalhos da CAMSAN, durante as ações de Fiscalização Preventiva Integrada-FPI, promovida pelo Ministério Público de Sergipe.
23/09/2022	ORDINÁRIA	Apreciação e Aprovação da Minuta da Resolução nº 22/2022, referente a Nota Técnica nº 07/2022 Agrese/CAMGAS, que trata das Contribuições recebidas na Audiência Pública nº 01/2022, com vistas à regulamentação para movimentação/comercialização de Biogás/Biometano no Estado de Sergipe; Apresentação da evolução dos Contrato de Metas 019-2022-ANEEL-SFE, 020-2022-ANEEL-SFF, 021-2022-ANEEL-SMA e 022-2022-ANEEL-AID, decorrente do Convênio de Cooperação nº 01/2020-ANEEL.
25/10/2022	ORDINÁRIA	Apresentação e Discussão do Relato Técnico 04/2022 - CAMGAS, que trata de Solicitação da Metagás Natural S.A., para terceirização de atividade de compressão; Apreciação e Homologação da Minuta de Resolução nº 07/2022, da Diretoria Executiva da Agrese, que trata dos Procedimentos Gerais da Ouvidoria da AGRESE; Apresentação de Relato acerca das providências dos Consórcios Municipais visando a Concessão dos Serviços de Tratamento de Resíduos Sólidos e Disposição Final dos Rejeitos, com base nos Relatórios das PMIs; Apreciação e Homologação da decisão da Diretoria Executiva da Agrese que aprovou Nota Técnica nº 08/2022 AGRESE/CAMGAS, bem como acolheu Parecer nº 60/2022 da Procuradoria Jurídica da AGRESE, os quais dispõem sobre o Repasse do Reajuste de Preço do Gás (PV) pela supridora, juntamente ao repasse isonômico do Preço de Gás de Ultrapassagem (PGU2) a vigorar a partir de 1º de novembro de 2022.
28/11/2022	ORDINÁRIA	Apreciação e Homologação da decisão da Diretoria Executiva da Agrese que aprovou a Nota Técnica nº 09/2022 AGRESE/CAMGAS, bem como acolheu o Parecer nº 64/2022 da Procuradoria Jurídica da Agrese os quais dispõem sobre Solicitação de autorização de comercialização de gás da PETROCHINA INTERNACIONAL (BRAZIL) Trading Ltda; Apreciação e aprovação do Relatório de Atividades 2022 da Agrese; Apreciação e aprovação do Plano de Metas 2023 da Agrese.
15/12/2022	ORDINÁRIA	Conclusão da Apresentação do Relatório de Atividades 2022 da Agrese e do Plano de Metas 2023 da Agrese, setores Ouvidoria e ASCOM; Apreciação e Homologação da decisão da Diretoria Executiva da Agrese que aprovou Nota Técnica nº 04/2022 AGRESE/CAMSAN- Assunto: Relatório Técnico de Fiscalização da Estação de Tratamento de Esgoto Sanitário localizada no Município de São Francisco, e o Parecer nº 68/2022 da Procuradoria da AGRESE; Apresentação do Relatório de Prestação de



		Contas Anual (PCA) exercício 2022 - Agrese e Orçamento 2023 – Agrese.
28/12/2022	EXTRAORDINÁRIA	Indicação do novo Diretor Administrativo e Financeiro da AGRESE.

3. DIRETORIA PRESIDENCIAL

3.1. GABINETE

Ao Gabinete incumbem as atividades de apoio administrativo à execução das funções do Diretor Presidente, Diretor Administrativo e Financeiro e Diretor Técnico, bem como assessorá-los no planejamento e coordenação das atividades necessárias, em especial, para garantir que a Agência Reguladora cumpra o papel de fiscalização, regulamentação, padronização e fixação de tarifas de serviços públicos delegados, como disposto em Lei.

O gabinete é composto por:

- Aline de Cerqueira de Lima de Souza - Assessora Técnica;
- Maria da Conceição Albuquerque - Consultora Técnica;
- Roberta Antunes Santos - Secretária Executiva.

3.1.1. PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

1	Assistência aos Diretores;
2	Planejamento, elaboração e organização dos agendamentos da DIREX;
3	Recebimento e Despacho documentos;
4	Planejamento e Execução das Atividades do Conselho Superior;
5	Organização dos arquivos: físico e virtual;
6	Planejamento de viagens;
7	Controle do e-mail do gabinete Agrese;
8	Elaboração de documentos Oficiais: ofícios, comunicações internas e externas;
9	Planejamento, organização e controle das atividades do gabinete;
10	Controle do suprimento de fundos;
11	Abastecimento de material de escritório;
12	Protocolo de documentos;
13	Agendamento de transporte;



14	Controle e agendamento da sala de reuniões, bem como equipamentos de informática;
15	Acompanhamento e preparo de reuniões internas;
16	Elaboração de atas de reuniões mensais da DIREX;
17	Recebimento e encaminhamento de informações e/ou reclamações ao setor responsável;
18	Recolhimento, catalogação, classificação e conservação de documentos do órgão;
19	Recepção de visitantes;
20	Atendimento telefônico;
21	Contato com autoridades do Estado de Sergipe e outros estados, de suas Autarquias, Fundações Públicas, e de entidades paraestatais, e outras entidades conveniadas;
22	Outros serviços administrativos em geral.

DOCUMENTOS/ATOS	QUANTIDADE
Ofícios expedidos	384
Comunicação Interna expedidas	311
Participação em reunião e eventos	257
Consultas Públicas	00
Audiências Públicas	01
Portarias expedidas	34
Resoluções DIREX	01
Processos	157

3.1.2. CURSOS E TREINAMENTOS:

- **ANEEL** - Introdução à Governança no Setor Público, 30 horas, 03 a 07 de fevereiro de 2022;
- **ECOJAN** - Alterações na Lei de Improbidade Administrativa pela Lei 14.230/2021, 3 horas, 24/02/2022;
- Reunião da Câmara Técnica de Petróleo e Gás - CTGás, Associação Brasileira de Agências de Regulação-**ABAR**, 2022;
- Reunião da Câmara Técnica de Energia Elétrica - CTEnergia, Associação Brasileira de Agências de Regulação-**ABAR**, 2022;
- Reunião da Câmara Técnica de Saneamento Básico, Recursos Hídricos e Saúde – CTSan, Associação Brasileira de Agências de Regulação-**ABAR**, 2022;



- Reunião da Câmara Técnica de Assuntos Jurídicos e Institucionais, Governança e Controle Social - CTJI-GCS, Associação Brasileira de Agências de Regulação-**ABAR**, 2022;
- Reunião da Câmara Técnica de Transporte e Logística - CTTRANS, Associação Brasileira de Agências de Regulação-**ABAR** 2022;
- **ANA** - Avaliação da Capacidade Econômico-financeira de prestadores de serviço de água e esgoto, 60 horas;
- **CGU** - Gestão de Riscos Operacionais para Agências Reguladoras, na modalidade presencial-conectado, 16 horas, 04 a 07 de abril de 2022;
- **E.G.** - E- Social para Órgãos Públicos, 18 horas, de 27 e 28 de abril de 2022;
- **ABAR** - Introdução à Revisão Tarifária – Aspectos gerais para o setor de saneamento básico (abastecimento de Água e esgotamento sanitário), 12 Horas, de 10 a 13 de maio de 2022;
- **ABAR** - Recursos Energéticos Distribuídos, 20 Horas, de 16 a 20 de maio de 2022;
- **ABAR** - Fator de Qualidade (fator q) Aplicado na Regulação Econômica por Incentivos – Aspectos Gerais, 6 Horas, 08 de junho de 2022;
- **CGU** - III Semana de Discussões Técnicas sobre Regulação, 10 horas, de 6 a 10 de junho de 2022;
- **ABAR** - Análise de Resultado Regulatório (ARR), 10 Horas, de 28 a 30 de junho de 2022;
- **ENAP** - Design Sprint, 16 horas, junho de 2022;
- **ENAP** - Pensamento Ágil em Projetos, 17 horas, 20 a 24 de junho de 2022;
- **ENAP** - Comunicação Pública e Comunicação de Governo, 10 horas, julho de 2022;
- **ENAP** - Análise e Melhoria de Processos, 20 horas, julho de 2022;
- **ENAP** – Governança de Dados, 30 horas, julho de 2022;
- **ENAP** – Proteção de Dados Pessoais no Setor Público, 15 horas, julho de 2022;
- **OGU** - Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, 9 horas, julho de 2022;
- **ABAR** - Gestão de Ativos e Repositionamentos Tarifários, 16 horas, de 02 a 05 de agosto de 2022;



- **ABAR** - Gestão de Energia e Eficiência Energética, 20 horas, de 08 a 12 de agosto de 2022;
- **ABAR** - Definição do Nível Econômico de Perdas, 8 horas, 16 e 17 de agosto de 2022;
- **ABAR** - Introdução ao Direito Regulatório, 14 horas, de 23 a 26 de agosto de 2022;
- **ANA** - Agência de Água: O que é, o que faz e como funciona, 30 horas, agosto de 2022;
- **QualiREG** - Conferência QualiREG, 8 horas, setembro de 2022;
- **ANA** - Qualidade da Água em Reservatórios, 60 horas, setembro de 2022;
- **QualiREG** – Boas Práticas Regulatórias, 8 horas, 14 de setembro de 2022;
- **ABAR** - Agências Reguladoras e a Lei n. 14.026/2020. Parte 1, 12 horas, 04 de outubro de 2022;

3.2. PROCURADORIA

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe (Agrese), por intermédio da lei nº 6.661/2009 que a instituiu, trouxe em seu art. 7º a estrutura organizacional básica da Agência, constituída pelo Conselho Superior, a Diretoria Executiva, que é composta pelo Diretor-Presidente, Diretor Administrativo-Financeiro e Diretor Técnico, pela Procuradoria e pela Ouvidoria.

À Procuradoria, como parte integrante da estrutura básica da Agrese, compete: I - representar em juízo ou fora dele a Agrese, com prerrogativas processuais de Fazenda Pública; II - representar em juízo ou fora dele os ocupantes de cargos e de funções de direção, inclusive após a cessação do respectivo exercício, com referência a atos praticados em decorrência de suas atribuições legais ou institucionais, adotando, inclusive, as medidas judiciais cabíveis, em nome e em defesa dos representados; III - apurar a liquidez e certeza de créditos, de qualquer natureza, inerentes às atividades da Agrese, inscrevendo-os em dívida ativa, para fins de cobrança amigável ou judicial; e, IV - executar as atividades de consultoria e de assessoramento jurídicos, garantidas e respeitadas às atribuições legal e constitucionalmente conferidas à Procuradoria Geral do Estado, com quem a Procuradoria mantém vínculo para fins de orientação normativa e supervisão técnica.



Ao longo do ano de 2022 a Procuradoria desempenhou diversas atividades dentro de sua seara de competência, como a elaboração de despachos, acompanhamento de processos administrativos, atuação em processos judiciais, elaboração de minutas de Convênios, Contratos, Termos, Portarias, Editais, além da Emissão de Pareceres Jurídicos em diversos processos tramitados perante a Agência.

Valido mencionar algumas ações específicas da Procuradoria da Agrese no ano de 2021, vejamos:

Foram emitidos diversos pareceres jurídicos ao longo do ano, sendo importante citar a emissão de parecer no processo relacionado ao Reajuste Tarifário solicitado pela Concessionária que presta o Serviço Público de abastecimento de Água Esgotamento Sanitário em grande parte do Estado; no processo de renovação dos Contratos de Metas com a ANEEL; nos Processos de Solicitações de Registro de Comercializador de Gás em Sergipe; nos processos relacionados ao repasse de Reajuste da Tarifa do Gás que são aplicados pela Concessionária de Distribuição de Gás Canalizado – SERGÁS; no processo que analisou a proposta de metodologia de cálculo do Preço Médio Ponderado de Venda de gás natural que integra as tarifas da Concessionária e do mecanismo de Conta Gráfica; no processo que analisou a proposta de Revisão do Limite Máximo para a Concentração de Odorante no Gás – COG; no processo relacionado a alteração do Regulamento dos Serviços Locais de Gás Canalizados no Estado de Sergipe de acordo com a Nova Lei do Gás; e no processo que tratou da inserção no Arcabouço Regulatório da Agrese das Condições e Critérios para Movimentação e Comercialização do Biogás biometano no Estado de Sergipe.

A Procuradoria também atuou na elaboração de minutas de Portarias, dentre essas, válido ressaltar a elaboração de portarias que concedem o Registro de Comercializador de gás em Sergipe, Portarias que dispõem sobre o Repasse de Reajuste do Preço do Gás, Portaria de Procedimento Gerais da Ouvidoria, Portarias de criações de grupos de trabalhos/comissões e suas posteriores alterações, portarias de nomeações, exonerações e delegações de competência de servidores e dentre outras.



Elaboração de minutas de Termos de Cooperação Técnica, Termos de Compromisso, de minutas de Resoluções do Conselho Superior da Agrese, elaboração da documentação relacionada às Consultas e Audiências Públicas, ressaltando a confecção de Editais e elaboração de minutas de ofícios.

Na seara da Diretoria Administrativa e Financeira da Agrese, seguindo a competência da procuradoria, houve o acompanhamento em processos de Férias, Indenização e Gratificação Natalina Proporcional a Servidores exonerados, nos processos de solicitação de Pagamento de passagens e diárias para participação em reuniões e congressos, nos processos de Adesão e Supressão à Contrato Centralizado, no processo de Contratação de Consultoria Técnica Especializada e nos processos que envolveram o pagamento de Diárias aos Servidores da Agência que realizaram fiscalização no interior do Estado, dentre outros.

A Procuradoria também realizou o acompanhamento dos processos que envolveram reclamações recebidas através da ouvidoria da Agrese, e nesse caso, além da emissão de pareceres, também atuou na condução de Audiências de Mediação.

Destaca-se também a atuação do procurador nas reuniões do Conselho Superior e nas reuniões da Diretoria Executiva da Agrese, auxiliando as questões jurídicas, além de acompanhar os diretores em reuniões internas e externas, como também a Participação do Procurador na Governança Estadual da Cadeia de Valor do Petróleo e Gás de Sergipe.

Também é válido mencionar a participação dos Servidores lotados na Procuradoria nas Reuniões e Cursos proporcionados pela Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR ao longo do ano.

Quanto aos Processos judiciais, válido mencionar a atuação da Procuradoria no processo nº 202254000100 (Ação Popular) onde o Procurador, Christiano Dias Lebre, atuou na defesa da Agência elaborando e anexando a Contestação ao Autos; no processo nº 202211200315 (Ação Civil Pública) participou de Audiência e realizou o peticionamento de Contestação e Manifestação referente a Produção de Provas; no Processo nº 202187000562 (Ação de Obrigaçāo de Fazer e Indenização com pedido de Tutela Provisória de Urgēncia) com a juntada de Manifestação e, por fim, no



acompanhamento do Processo nº 202210300211 (Ação Popular), do processo nº 202211200231 (Ação Popular) e do Processo nº 202290200764 (Ação de Obrigação de Fazer com pedido de Tutela de Urgência).

Dessa maneira, observa-se que a Procuradoria da Agrese é um órgão de suporte jurídico consultivo com o objetivo de promover segurança jurídica nas ações da Agência Reguladora e atuando para a melhor execução, com maior lisura possível, das atividades finalísticas.

A Procuradoria.

Christiano Dias Lebre - Procurador

Victória Souza do Nascimento - Assessora

Juliana fraga Palma dos Santos – Assessora



3.3. ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

3.3.1. APRESENTAÇÃO

A Assessoria de Comunicação Social (ASCOM) é o setor auxiliar da diretoria executiva, vinculada diretamente à chefia de gabinete da Agrese, destinada à execução da política de comunicação, divulgação dos projetos e ações institucionais desenvolvidas pela Agência Reguladora no âmbito da política adotada pelo Governo do Estado de Sergipe.

O setor atua com o propósito de fazer com que a comunicação atinja índices crescentes, utilizando ferramentas atrativas para estabelecer um vínculo de participação



da sociedade diretamente atendida pela prestação de serviços públicos do estado de Sergipe.

Além prestar um serviço especializado, organizando as atividades de comunicação da Instituição por meio de serviços estratégicos que contribuam para fortalecimento e consolidação da marca Agrese como Agência Reguladora, sendo reconhecida como instrumento efetivo na regulação e fiscalização dos serviços públicos delegados, visando à máxima transparência de suas ações para com os usuários.

3.3.2. ATUAÇÃO DA ASCOM

Em 2022, a ASCOM atuou de forma efetiva na execução de suas atribuições, promovendo o fortalecimento institucional da Agrese junto à sociedade por meio das seguintes atividades:

- **Administração da ASCOM**

- ✓ Arquivo de material jornalístico (fotos, matérias impressas e digitais, vídeos, clipping, pronunciamentos e documentários);
- ✓ Gestão dos projetos estratégicos de comunicação.

- **Relacionamento com a imprensa**

- ✓ Levantamento de pautas;
- ✓ Mapeamento de veículos de interesse, para divulgação de ações;
- ✓ Produção e distribuição de releases;
- ✓ Follow-up com os jornalistas;
- ✓ Atendimento à imprensa;
- ✓ Organização, realização e acompanhamento de entrevistas individuais e coletivas;
- ✓ Relatório de imagem na mídia;
- ✓ Monitoramento das mídias on-line (Portal, Instagram, Facebook e LinkedIn).

- **Manutenção do portal**

- ✓ Atualização com notícias da Agrese;
- ✓ Criação e publicação de banners digitais;
- ✓ Inserção de documentos Institucionais para a transparência da Agrese;
- ✓ Inserção de páginas e arquivos no novo Portal da Agrese.



- **Cobertura**

- ✓ Elaboração de mídia eletrônica para internet e redes sociais;
- ✓ Cobertura jornalística com produção de releases;
- ✓ Cobertura fotográfica e videográfica;
- ✓ Recepção e acompanhamento da imprensa.
- ✓

3.3.3. AÇÕES DA ASCOM EM 2022

Figura 1 Registros fotográficos das reuniões deliberativas do Conselho Superior da Agrese.e DIREX.



Figura 2 Cobertura fotográfica das fiscalizações realizadas pelas Câmaras Técnicas de Saneamento, de Energia Elétrica e Gás Canalizado.







Figura 3 Registros fotográficos de reuniões de entre usuários e a Companhia de Saneamento de Sergipe - DESO.



Figura 4 Registros fotográficos das entrevistas concedidas pelos diretores da Agrese à mídia televisiva e de rádio local.









#jornaldario1ºedição AO VIVO

JORNAL DA RIO 1ª EDIÇÃO

COM ANDRÉ BARROS E PRISCILA ANDRADE

07:27:18 Apresentação: André Barros e Priscila Andrade. Participe: 9870 -0-102. Jornal da R

Rio FM
SUA NOVA RÁDIO



Figura 5 Participação da diretoria técnica e procuradoria na Audiência Pública realizada pela OAB Sergipe.



Figura 6 Registro fotográfico da reunião com o Sindicato de Habitação (SECOVI).





Figura 7 Registro fotográfico da reunião da procuradoria e os membros da Comissão de Direito Condominial da OBA Sergipe.



Figura 8 Registro fotográfico da reunião entre a Diretoria Técnica, Câmara de Energia Elétrica e a procuradoria da Agrese, e a diretoria da Energisa SE.





Figura 9 Registro fotográfico do Dia da Mulher com as servidoras da Agrese.



Figura 10 Registro fotográfico da participação da Diretoria Executiva da Agrese no Seminário que celebrou o primeiro ano da Lei nº 14.134/21, conhecida como “Nova Lei do Gás”, com a presença do ministro de Minas e Energia, Bento Albuquerque.





Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe



Figura 11 Cobertura fotográfica da Solenidade de apresentação e assinatura de documentos vinculados ao setor de Gás Natural e Fertilizantes, realizada pelo Governo do Estado e a Secretaria de Estado do Desenvolvimento Econômico, e da Ciência e Tecnologia (SEDETEC).



Figura 12 Registro fotográfico dos servidores da Agrese na Solenidade de apresentação e assinatura de documentos vinculados ao setor de Gás Natural e Fertilizantes, realizada pelo Governo do Estado e a SEDETEC.





Figura 13 Cobertura fotográfica da visita da diretora executiva de Gás Natural do Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás (IBP), Sylvie D'Apote, que foi recepcionada pela DIREX.



Figura 14 Cobertura do Seminário "Medição Individualizada x Fatura Única", que teve a presença do superintendente de Fiscalização Econômico-Financeira e Contábil da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo (ARSESP), Luiz Antônio de Oliveira.





Figura 15 Composição de mesa do Seminário "Medição Individualizada x Fatura Única" realizado pela Agrese.



Figura 16 Cobertura fotográfica do Seminário "Medição Individualizada x Fatura Única".





Figura 17 Participação do diretor-presidente da Agrese e do diretor da CAMEE no Seminário Internacional "O Futuro do Consumidor de Energia Elétrica" realizada pela ANEEL.



Figura 18 Cobertura fotográfica da visita dos representantes do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES).





Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe



Figura 19 Registro da visita do secretário de Estado Geral de Governo, José Carlos Felizola, recepcionado pelo diretor-presidente, procurador geral e diretora técnica da Agrese.



Figura 20 Participação do diretor administrativo financeiro e do diretor da CAMGAS na visita técnica realizada na Fábrica de Fertilizantes Nitrogenados da Proquigel, em Laranjeiras.





Figura 21 Cobertura da visita da Comissão de Direito da Energia da OAB Sergipe.



Figura 22 Registro da reunião com o grupo de trabalho formado por representantes da Agrese e dos Consórcios Públicos de Resíduos Sólidos (CPAC, CONSCENSUL e CONSBAJU).





Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe



Figura 23 Registro da visita diretora técnica na sede do Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás (IBP), no Rio de Janeiro, que foi recebida pelos membros do Instituto, a diretora executiva de Gás Natural, Sylvie D'Apote, a diretora executiva corporativa, Fernanda Delgado.



Figura 24 Participação da diretora técnica da Agrese na 19ª Edição do Encontro Nacional de Agentes do Setor Elétrico (ENASE), no Rio de Janeiro.





Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe



Figura 25 Cobertura da visita técnica dos integrantes da Superintendência de Fiscalização de Eletricidade (SFE) da ANEEL e o membro da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo (ARSESP), recepcionados pelo diretor-presidente, diretor da CAMEE, procurador geral e do presidente do Conselho superior da Agrese.



Figura 26 Visita técnica dos integrantes da Superintendência de Fiscalização de Eletricidade (SFE) da ANEEL e o membro da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo (ARSESP).





Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe



Figura 27 Participação do diretor-presidente e da equipe técnica da CAMEE no VII Encontro Nacional dos Fiscais de distribuição, em João Pessoa, realizado pela ANEEL.



Figura 28 Registro da reunião com os representantes da regulação de gás do Peru.





Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe



Figura 29 Reunião virtual com os representantes de gás do Peru.

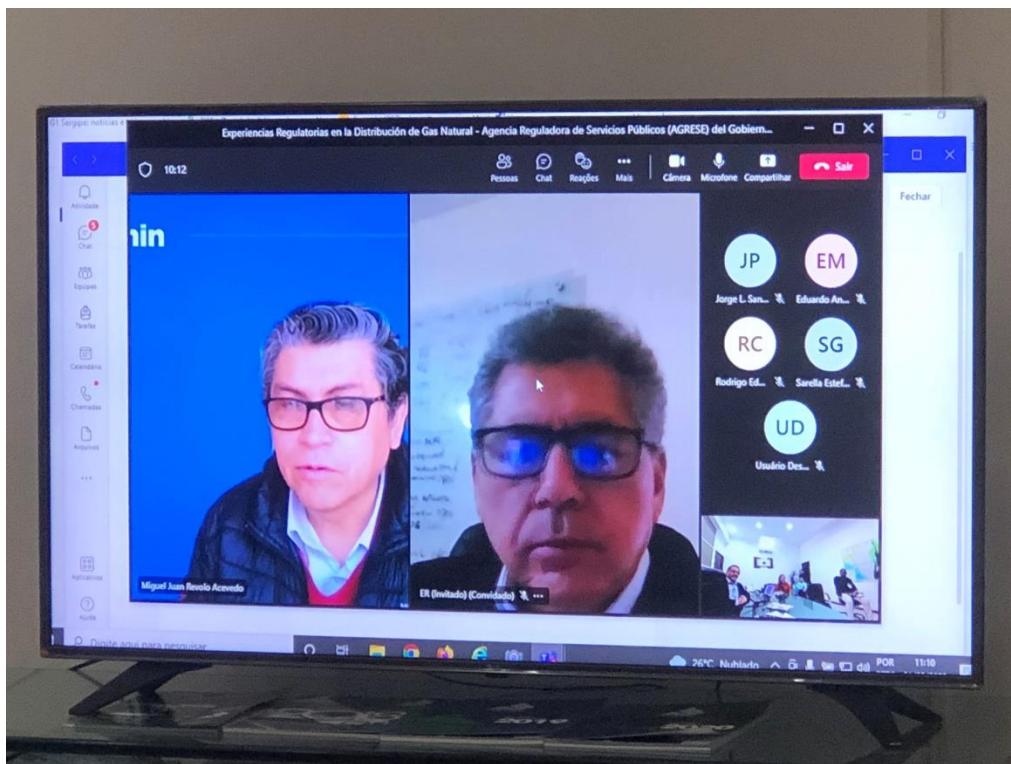


Figura 30 Registro da recepção dos representantes da ANEEL, que realizaram visita técnica à distribuidora local de energia, Energisa Sergipe.





Figura 31 Finalização das inserções de páginas e arquivos no novo Portal da Agrese.

3.4. CONTROLE INTERNO

O Controle Interno é um método de planejamento organizacional com o papel de fiscalizar o patrimônio público, evitar fraudes e crises e tornar a Administração mais eficaz. Seu papel vem sendo discutido e aprimorado desde 1964, sendo incluído no texto Constitucional de 1988 como Sistema de Controle Interno, tendo sua importância e relevância ressaltada em 2000 após a promulgação da Lei de Responsabilidade Fiscal, e mais recentemente em 2014, quando a Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil, atribuiu pautas que apresentavam diretrizes de Controle Interno voltadas para seus Jurisdicionados.

No âmbito Estadual, a Instrução Normativa 001/2019 da Secretaria de Estado da Transparência e Controle de Sergipe dispõe sobre as Unidades Setoriais de Controle Interno e descreve suas atribuições.

Neste contexto, o Controle Interno da Agência Reguladora de Serviços Pùblicos do



Estado de Sergipe – AGRESE envida esforços para cumprir o que reza o Art. 1º da IN 001/19 da SETC.

Cumprindo o calendário do exercício fiscal de 2022, observado o Orçamento Financeiro previsto e o Plano de Metas, o Controle Interno busca a conformidade da execução orçamentária e cumprimento do plano.

Desta forma, pode-se registrar o que segue:

- Realização das liquidações de pagamento: O Orçamento autorizado inicialmente para a Agrese para o exercício fiscal de 2022 foi de R\$ 4.354.585,00 (quatro milhões, trezentos e cinquenta e quatro mil, quinhentos e oitenta e cinco reais).
- Auditorias no Portal da Transparência: Ao longo do Exercício de 2022, o Controle Interno em parceria com a Assessoria de Comunicação e T.I. realizou 03 (três) auditorias no Portal da Transparência, tomando como base a métrica do TCE/SE, para garantir o cumprimento e atendimento de todos os itens. O objetivo é manter o atendimento ao que requer a métrica do TCE/SE, mas principalmente abastecer o Portal da Agrese de informações que subsidiem o CONTROLE EXTERNO (Cidadão) nos assuntos de seus interesses e pertinentes à Agência Reguladora, mantendo sua avaliação elevada no conceito dos Auditores do Tribunal.
- Auditorias no Site da Agrese: O site da Agrese está sendo atualizado constantemente, mas existe um projeto em curso de desenvolvimento de um novo site para a Agência. Mais moderno, intuitivo e que ofereça ao Cidadão maior facilidade de informação e interação com a Agrese.
- Participação do e-Prevenção: A Agrese é participante do programa de Prevenção à Corrupção, e o Controle Interno está à frente da implantação das medidas necessárias para que a Agência se posicione em um status de segurança. Algumas reuniões foram realizadas com vários atores internos sobretudo com a Comissão de Ética, Ouvidoria e Comunicação, em função da Plataforma PNPC trabalhar no exercício de 2022 com o eixo de Prevenção.



- A USCI acompanhou a Elaboração do Planejamento Orçamentário e fiscaliza e orienta a Execução do Orçamento do Exercício em curso, mantendo um diálogo próximo e intenso com o Diretor Financeiro e Setor Financeiro. Também faz o monitoramento da movimentação da folha de pagamento, conforme preceitua suas atribuições legais. Neste aspecto, garante que o Indicador da Qualidade de Gestão Orçamentária seja bem pontuado, uma vez que a execução orçamentária seja efetiva em conformidade com o que foi planejado para o exercício fiscal e focado, na medida do possível, na atividade fim da Agrese.

3.5. OUVIDORIA

Dentro de sua função de mediadora das relações entre os usuários dos serviços públicos, Poder Concedente e Concessionárias, a Ouvidoria da Agrese manteve um bom relacionamento com os cidadãos, através de contato telefônico, e-mails e acesso via e-doc para tramitar processos administrativos, oferecendo ao cidadão a possibilidade de feedback deste setor, visando a eficiência dos serviços prestados.

Do dia 01 de janeiro de 2022 até o dia 31 de dezembro, a Ouvidoria recebeu 6.354 (seis mil trezentos e cinquenta e quatro) registros de atendimento com 5.097 (cinco mil e noventa e sete) via chamadas telefônicas (08000-791520), sendo a forma de contato predominante para solicitações de algum tipo de serviço na área de saneamento, pelo WhatsApp 1.061 (mil e sessenta e um), pelo formulário eletrônico disponível no site institucional 151 (cento e cinquenta e um), E-mail 35 (trinta e cinco), Fala BR 07 (sete) e Presencial 03 (três), conforme tabela 1.

Na tabela 1 é possível ver de modo sucinto o quantitativo de solicitações, informações, reclamações e processos registrados pela Ouvidoria da Agrese de janeiro a dezembro de 2022.



Tabela 1: Quantitativo das Solicitações por modalidade e Processos da Câmara Técnica de Saneamento.

Total de Solicitações	6.354
Informações	6.083
Reclamações	266
Denúncias	05
Processos abertos	05
Processos arquivados	04
Total de processos em tramitação	01

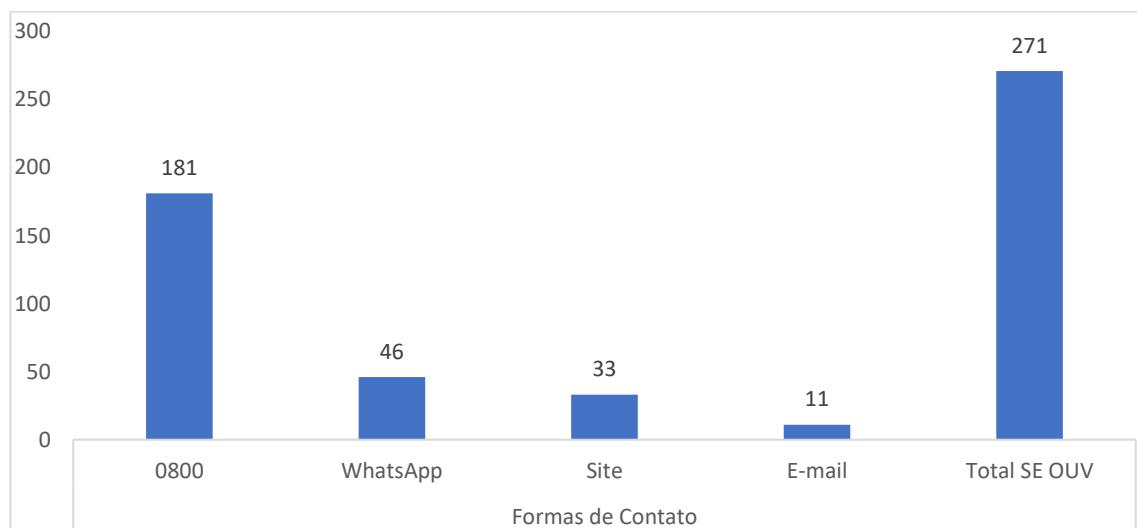
Fonte: Ouvidoria/Agrese

No canal FALA BR foram contabilizados 11 (onze) registros, sendo que 05 (cinco) referentes à competência da Agência Reguladora e 06 (seis) de não competência que prontamente tiveram seus devidos encaminhamentos.

No gráfico 1 é possível apresentar o quantitativo das manifestações registradas registrados no Sistema de Ouvidorias do Estado de Sergipe (SE OUV) totalizando 271 (duzentos e setenta e um) que foram tramitados para a concessionária Deso responder no prazo estabelecido.

Gráfico 1: Quantitativo dos canais de atendimento desta Ouvidoria registradas no SE OUV.

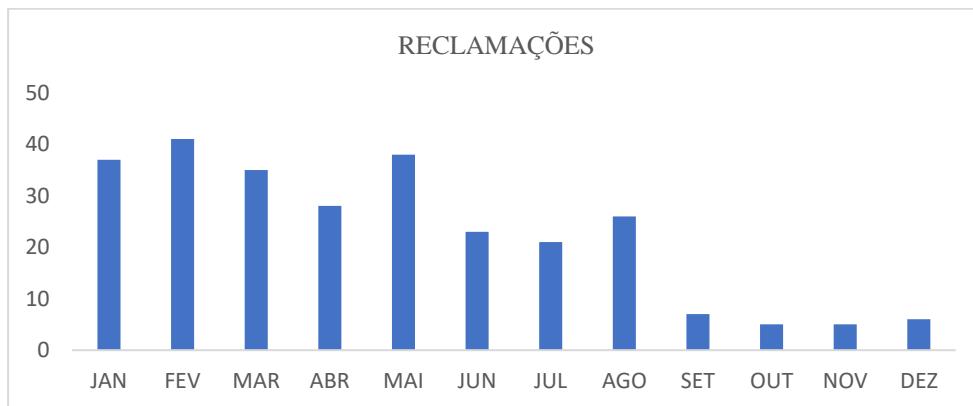
Formas de contato (JAN/DEZ 2022)





No ano deste relatório foram registradas no SE OUV em janeiro 37 (trinta e sete), fevereiro 41 (quarenta e um), março 35 (trinta e cinco), abril 28 (vinte e oito), maio 38 (trinta e oito), junho 23 (vinte e três), julho 21 (vinte e um), agosto 25 (vinte e cinco), setembro 7 (sete), outubro 5 (cinco), novembro 5 (cinco) e dezembro 6 (seis) manifestações, conforme dispõe o gráfico 2.

Gráfico 2: Quantitativo das reclamações recebidas janeiro a dezembro.



Na Ouvidoria da Agrese são disponibilizados vários canais de atendimento dentre eles fale conosco (site institucional), e-mail (ouvidoria@agrese.se.gov.br); formulário eletrônico (site institucional); ligação gratuita (0800 0791520) as quais foram geradas manifestações no SE-OUV (Sistema de Ouvidorias do Estado de Sergipe) e Fala BR.

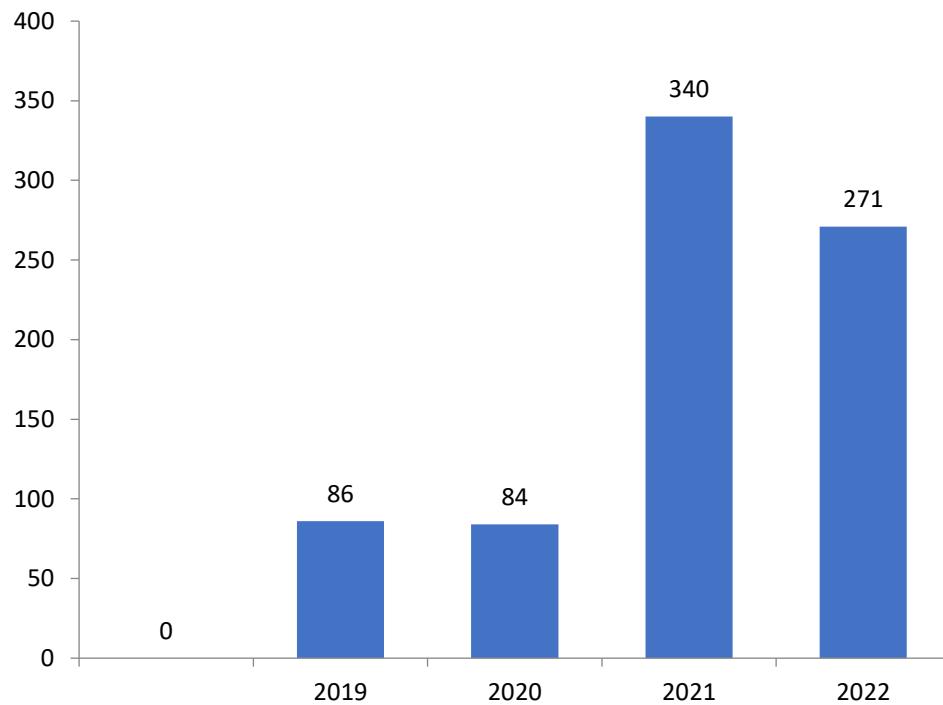
A partir do mês de novembro/2022 o site novo não constam o formulário eletrônico e o fale conosco permanecendo o sistema de dados da Agrese (OMD).

De janeiro a dezembro ocorreu o acompanhamento das providências tomadas e das manifestações recebidas pela Ouvidoria, com atuação na prevenção de conflitos, preservando as dimensões legais e legítimas, sempre respeitando o sigilo nos casos necessários e por fim, preservou-se o direito constitucional de acesso à informação.

Em setembro de 2019 foi implantado o Sistema de Ouvidorias do Estado de Sergipe - SE OUV, sendo assim foram contabilizados 86 (oitenta e seis) registros no referido Sistema. Já em 2020 foram contabilizados 84 (oitenta e quatro), em 2021 sendo 340 (trezentos e quarenta) e em 2022 foram 271 (duzentos e setenta e um), conforme dispõe no gráfico 3.



Gráfico 3: Quantitativo das reclamações recebidas no SE OUV anual (2019/2020/2021/2022).



Na tabela 2 é possível ver de modo sucinto o quantitativo de solicitações registradas no SE OUV e FALA BR finalizadas e em andamento.

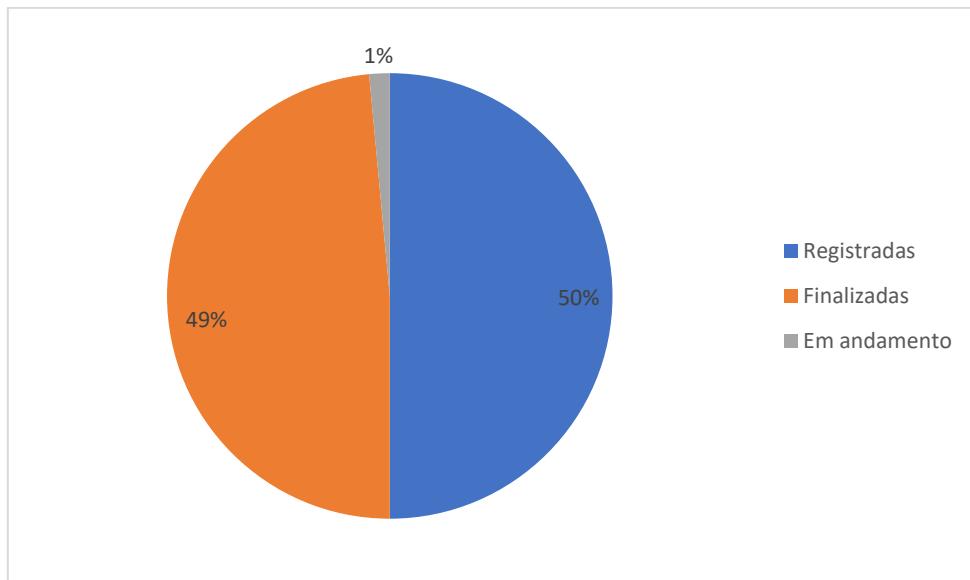
Tabela 2: Quantitativo das solicitações dos registros no SE OUV e Fala BR.

Total de Solicitações	271
Registradas (SE OUV e FALA BR)	271
Finalizadas	263
Em andamento	008

No gráfico 4 constam do SE OUV e FAL BR o total dos registros, finalizados e em andamento.



Gráfico 4: Quantitativo das reclamações finalizadas e em andamento SE OUV e Fala BR.



Na tabela 3 é possível ver de modo sucinto o quantitativo de solicitações, processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Agrese a respeito do serviço prestado pela concessionária Sergipe Gás S/A - Sergas no período de janeiro a dezembro de 2022.

Tabela 3: Quantitativo das Solicitações por modalidade Sergas.

Total de Solicitações	03
Reclamações	01
Informações	02

Fonte: Ouvidoria/Agrese

Na tabela 4 é possível ver de modo sucinto o quantitativo de solicitações registradas no SGO - Aneel, a respeito do serviço prestado pela distribuidora Companhia Sul Sergipe de Eletricidade - SULGIPÉ no período de janeiro a dezembro de 2022.

Tabela 4: Quantitativo das Solicitações por modalidade SULGIPÉ/SE.

Total de	149
Solicitações	
Reclamações	035
Informações	114

Fonte: SGO/Aneel



Na tabela 5 é possível ver de modo sucinto o quantitativo de solicitações registradas no SGO - Aneel, a respeito do serviço prestado pela distribuidora Energisa – ESE no período de janeiro a dezembro de 2022.

Tabela 5: Quantitativo das Solicitações por modalidade Energisa - ESE.

Total de Solicitações	1.567
Reclamações	597
Informações	965
Outros	005

Fonte: SGO/Aneel

CONCLUSÃO

Um Órgão Público deve sempre prestar contas à sociedade e agir de forma transparente. Além disso, deve fomentar a participação social na atuação fiscalizadora e estar sempre aberto a ouvir o cidadão para demandas necessárias. Essas são prioridades da gestão da Ouvidoria Setorial da Agrese, setor responsável por atuar na defesa e proteção dos direitos dos usuários dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário e gás canalizado regulados, tendo canais de atendimento presencial, telefônico e eletrônicos. O presente indicador tem como finalidade a mensuração do percentual de atendimentos que são encerrados em até 30 dias. É obtido por meio da análise da manifestação do usuário e posterior encaminhamento de resposta em meios eletrônicos, permitindo o acompanhamento do cumprimento dos prazos de atendimento. Desse modo, será possível que a Agrese seja referência na solução de problemas, estreitando laços com a população e contribuindo cada vez mais para melhorias na prestação dos serviços por ela regulados.

No ano de 2022 não ocorreu audiência de mediação com atuação na prevenção de conflitos, preservando as dimensões legais e legítimas, sempre respeitando o sigilo nos casos necessários que asseguram o direito constitucional de acesso à informação.

O principal assunto reclamado na área de saneamento foi “Interrupção ou suspensão dos serviços de abastecimento de água e esgotamento – Municípios”.



Já na energia elétrica a distribuidora Sulgipe, foi a tipologia “Ressarcimento de Danos Elétricos” e na distribuidora Energisa – ESE a tipologia “Extensão de Rede” ficou em primeiro lugar nas mais demandadas.

Na área de gás canalizado tivemos apenas (03) três solicitações dentre elas 02 (dois) informações e 01 (um) reclamação com a tipologia “Licitação/Fraude”, que foi tramitado para a concessionária Sergas responder no prazo estabelecido.

Setor Responsável: Ouvidoria

Fontes de Comprovação: Base de dados do Sistema SE-OUV, sistema OMD da Ouvidoria da Agrese e SGO

Periodicidade de Monitoramento: Mensal

3.5.1. EVENTOS:

Janeiro:

- ✓ 01 a 31/01: Acompanhamento e análise das solicitações registradas no Sistema de Gestão de Ouvidoria;
- ✓ 01 a 05/01: Elaboração dos Relatórios Mensais das Distribuidoras Energisa SE e Sulgipe referente ao mês de dezembro de 2021;
- ✓ 04/01: 12ª Reunião ordinária do Grupo de Trabalho da Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Social (SMA);
- ✓ 07/01: Apresentação do Relatório Sulgipe;

- ✓ 13/01: Apresentação do Relatório Energisa (ESE);

- ✓ 24/01: Reunião com os membros da Superintendência de Mediação Administrativa (SMA) da Aneel sobre o novo produto a ser realizado pela Agrese, que tem como finalidade investigar as manifestações da Ouvidoria



referente à distribuidora Energisa SE e Sulgipe.

- ✓ 31/01 a 23/02: Curso Introdução à Governança no setor Público, promovido pela ANEEL EAD – Juliana Costa.

Fevereiro:

- ✓ 03/02: 1ª Reunião ordinária do Grupo de Trabalho da Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Social (SMA);
- ✓ 07/02: Apresentação do Relatório Sulgipe;
- ✓ 09/02: Apresentação do Relatório Energisa (ESE);
- ✓ 11/02: Reunião Aneel- Grupo Energisa;
- ✓ 16/02: Reunião Ouvidorias – Agrese e Deso;
- ✓ 16/02: Reunião da Implantação do Programa Nacional de Prevenção a Corrupção;
- ✓ 21/02: Treinamento Novo Site.

Março:

- ✓ 09/03: Apresentação do Relatório Sulgipe às 8h30;
- ✓ 10/03: Apresentação do Relatório Energisa SE (ESE) às 9h;
- ✓ 11/03: Reunião Ouvidoria e Diretora Técnica – Sistemas e demandas de Ouvidoria;
- ✓ 16/03: 2ª Reunião da Implantação do Programa Nacional de Prevenção a Corrupção;
- ✓ 16/03: Cerimônia de Entrega do Prêmio Ouvidorias Brasil e Fórum Nacional de Ouvidorias 2021 – 17h via YouTube;
- ✓ 17/03: Fórum de Ouvidores – Aneel;
- ✓ 31/03: Reunião SMA Aneel - Problemas com Alteração de titularidade - Evidências da Agências Estaduais – via Microsoft Teams.



Abril:

- ✓ 08/04: Apresentação do Relatório Sulgipe às 8h;
- ✓ 08/04: Apresentação do Relatório Energisa às 9h;
- ✓ 26/04: Alinhamento Agrese/SMA Aneel;
- ✓ 29/04: Reunião Ouvidorias Agrese e Deso.

Maio:

- ✓ 05/05: Seminário Internacional “O Futuro do Consumidor de Energia Elétrica”, através do YOU TUBE da Aneel;
- ✓ 09/05: Substituição de colaboradora;
- ✓ 11/05: Apresentação do Relatório Sulgipe às 8h;
- ✓ 16/05: Apresentação do Relatório Energisa às 9h;
- ✓ 18, 19 e 20/05: XIX Encontro Nacional dos Ouvidores do Setor Elétrico – ENOSE e IV Prêmio ANEEL de Ouvidoria, em Natal;



- ✓ 27/05: Participação do Seminário: Medição Individualizada x Fatura Única.



Junho:

- ✓ 01/06: Reunião com a Superintendente da SFE/ANEEL;
- ✓ 07/06: Reunião Ovidorias – Agrese e Deso;



- ✓ 08/06: Reunião com a CAMEE três pontos às 12h, online;
- ✓ 09/06: Reunião com a ANEEL-SMA;
- ✓ 15/06: Reunião com a Sulgipe;
- ✓ 27/06: Participação da Reunião da Câmara Técnica de Energia Elétrica (CTENERGIA), realizada pela Abar -Marcella Thaysa Costa da Mata.

Julho:

- ✓ 01/07: Participação da Reunião da Câmara Técnica de Petróleo e Gás (CTGÁS), realizada pela Abar (Marcella Thaysa Costa da Mata e Suzana Mota Souza);
- ✓ 05/07: Audiência Pública para recebimento e discussão de contribuições para elaboração de condições e critérios para movimentação e comercialização do biogás/biometano no estado de Sergipe;
- ✓ 12/07: Participação da Reunião do Comissão LGPD;
- ✓ Curso Comunicação Pública e Comunicação de Governo, pela Escola Virtual – Juliana Costa;



- ✓ Curso Proteção de Dados Pessoais no setor público, pela Escola Virtual – Juliana Costa;
- ✓ Curso Governança de Dados, pela Escola Virtual – Juliana Costa;
- ✓ 18/07: Apresentação do Relatório Sulgipe;
- ✓ 22/07: Apresentação do Relatório Energisa SE (ESE);
- ✓ 22/07: Participação da Reunião da Comissão LGPD;
- ✓ 26, 27 e 28/07: Treinamento Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, promovido pela Profoco;
- ✓ 28/07: Reunião de trabalho Governo eletrônico e Transformação digital, no Palácio do Governo.

Agosto:

- ✓ 01/08: Reunião técnica na Ouvidoria Geral do Estado, sobre o sistema e demandas de ouvidoria;
- ✓ 23 a 26/08: Oitava edição do Encontro Nacional dos Fiscais de Distribuição – ENAFID, na modalidade on line.

Setembro:

- ✓ 05/09: Visita técnica no município de Boquim Saneamento x Ouvidoria;
- ✓ 16/09: Apresentação do Relatório Sulgipe (9h) e Energisa SE (ESE) às 11h;
- ✓ 21/09: Reunião da Câmara Técnica de Assuntos Jurídicos e Institucionais, Governança e Controle Social - CTJI-GCS – Suzana Mota e Juliana Costa;
- ✓ 22/09: Reunião da Câmara Técnica de Saneamento Básico, Recursos Hídricos e Saúde da Abar – CTSAN - Suzana Mota e Marcella da Mata;
- ✓ 23/09: Reunião da Câmara Técnica de Petróleo e Gás da Abar – CTGÁS – Juliana Costa;
- ✓ 28/09: Inovações no e-DOC para implantação a partir do dia 01/10/2022, via plataforma Zoom;

Outubro:

- ✓ 04/10: Reiteradas e outras mudanças no SGO, via Teams – Aneel;



- ✓ 06/10: Reunião Ouvidorias – Agrese e Deso;
- ✓ 18/10: Apresentação do Relatório Sulgipe às 8h30;
- ✓ 19/10: Apresentação do Relatório Energisa- ESE às 11h.

Novembro:

- ✓ 07/11: Participação da Reunião da Câmara Técnica de Energia Elétrica (CTENERGIA), realizada pela Abar -Marcella Thaysa Costa da Mata, Suzana Mota Souza e Juliana de Melo Fontes Costa;
- ✓ 09/11: Participação da Reunião da Câmara Técnica de Petróleo e Gás (CTGÁS), realizada pela Abar - Marcella Thaysa Costa da Mata, Suzana Mota Souza e Juliana de Melo Fontes Costa;
- ✓ 10/11: Participação da Reunião da Câmara Técnica de Saneamento, Saúde e Recursos Hídricos (CTSAN), realizada pela Abar - Marcella Thaysa Costa da Mata, Suzana Mota Souza e Juliana de Melo Fontes Costa;
- ✓ 11/11: Participação da Reunião da Câmara Técnica de Assuntos Jurídicos e Institucionais, Governança e Controle Social (CTJI-GCS), realizada pela Abar - Marcella Thaysa Costa da Mata, Suzana Mota Souza e Juliana de Melo Fontes Costa;
- ✓ 16/11: Apresentação do Relatório Sulgipe;
- ✓ 16/11: Primeira Reunião Ordinária do Fórum Nacional de Ouvidores do Setor Elétrico - via Teams – Aneel;
- ✓ 18/11: Apresentação do Relatório Energisa - ESE às 11h;
- ✓ 23/11: 1º Workshop de planos de Resultados da Distribuição, via Teams – Aneel;

Dezembro:

- ✓ 16/12: Reunião Ouvidorias – Agrese e Deso;
- ✓ 19/12: Apresentação do Relatório Sulgipe;
- ✓ 20/12: Apresentação do Relatório Energisa-ESE;



4. DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

4.1. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Este relatório descreve as principais atividades desenvolvidas no exercício 2022 da Assessoria de Informática com a utilização de novas tecnologias e o avanço da informática do corrente ano, apresentando todas as questões e soluções expostas a gestão do setor de Suporte e Informática, de uma infraestrutura de informática com detalhamento nas áreas de atuação nos serviços a que atuais redes de dados foram adquiridas na diferenciação de tráfego e suporte de serviços nesta Agência Reguladora de Serviços Público do Estado de Sergipe (Agrese).

4.1.1. ATENDIMENTO E DEMANDAS SETORIAIS

✓ INSTALAÇÕES

Serviços de instalação, configuração e manutenção de equipamentos de informática, configuração e gerenciamento de redes de computadores, além de dar suporte na utilização dos mais diversos softwares e na identificação das necessidades de substituição ou atualização tecnológica. Atendimento aos setores, manutenção dos computadores, internet e redes, sistema com funcionalidade na Home Page. Os serviços prestados vêm crescendo e, consequentemente temos um grande número de atendimento ao solicitante com suas demandas: Consertos de equipamentos de informática, instalações de software, substituições de tonners, suporte e manutenção da rede.

✓ MANUTENÇÃO



O Setor de TI da Agência Reguladora de Serviços Público do Estado de Sergipe



(Agrese), é um componente indispensável nas organizações, na medida em que as soluções tecnológicas por ela geradas automatizam execução de tarefas nos setores e nos serviços para garantir um bom funcionamento dos computadores, evitando surgir problemas posteriores. interlocutores se encontram no mesmo

local. Permite não só a comunicação entre um grupo, mas também a comunicação pessoa-a-pessoa possibilitando as reuniões remotas desta Agência Reguladora.

✓ **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

- ✓ Conclusão dos projetos de cabeamento estruturado em andamento;
- ✓ Ampliação da cobertura da rede sem fio;
- ✓ Redução do índice de clientes/ponto de acesso, com a instalação de novos equipamentos parcialmente.
- ✓ Configuração e instalação da rede provisória para reforma do prédio;
- ✓ Aumento na capacidade de atender a demanda de conexão de usuários nas redes de dados;
- ✓ Resolução de problemas internos e externos do servidor com o serviço proxy;
- ✓ Atuação na resolução dos problemas de rompimento das fibras ópticas;
- ✓ Desenvolvimento de novas funcionalidades no sistema; Manutenções no site institucional;
- ✓ Atualizações nos web sites e backup;
- ✓ Atualizações de segurança Wordpress;
- ✓ Manutenção preventiva efetuando a troca de baterias dos PC's e notebooks;
- ✓ Conexão em eventos de videoconferência realizado na sala de Reunião;
- ✓ Gerenciamento do conteúdo do web site;



- ✓ Suporte técnico em geral.



4.2. RECURSOS HUMANOS

No ano de 2022, a Agência Reguladora de Serviços Públicos (Agrese), procurou estabelecer critérios significativos, no sentido de implementar e estruturar de forma efetiva o Departamento de Recursos Humanos, para melhor atender ao quadro pessoal desta autarquia, desenvolvendo atividades fins desta Agência Reguladora.

4.2.1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- Gestão da folha de pagamento;
- Encaminhamentos para os atos de admissão e exoneração;
- Instrução processual e arquivo de licenças, férias e gratificações.
- Inclusão na folha de pagamento de servidores em comissões de trabalho;
- Capacitação e treinamento dos servidores da Agrese em diversos cursos, webinares e;
- Cursos e treinamentos do E-social.

4.3. COMPRAS

O setor de compras da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe (Agrese) desenvolve como principal atividade, a execução de processos de compras de bens e serviços, assim como, solicitações de anuências para adesão em contratos centralizados do Governo do Estado e adesão a atas de registro de preços.



No empenho de atender as demandas de aquisição de bens e serviços, apresentadas pelos demais departamentos da Agrese, este setor desenvolveu suas atividades, seguindo os mandamentos e princípios dispostos nas leis vigentes, como a Constituição Federal, as leis 8666/93, 10.520/02 e LC 123/06.

No ano em curso, os distintos departamentos desta agência, em função das suas necessidades para a realização de suas atividades, solicitaram diversas demandas que resultaram na conclusão dos processos abaixo:

4.3.1. PROCEDIMENTOS LICITATÓRIOS:

✓ **Contratação de bens e serviços por inexigibilidade:**

IN 0001/2022 – Contratação de serviços especializados para desenvolver: revisão da margem bruta de distribuição do sistema de distribuição de gás canalizado no estado de Sergipe e outros;

IN 0002/2022 – Realização de análises laboratoriais de material coletado, conforme Plano de Trabalho AGRESE/ITPS;

✓ **Aquisição de bens e serviços por dispensa:**

DV 2064/2021 – Contratação de empresa especializada para prestar serviços de assistência técnica com manutenção preventiva e corretiva de aparelhos condicionadores de ar;

DV 0278/2022 – Fornecimento dos serviços de emissão de certificados digitais para pessoas físicas (E-CPF A1) e jurídica (E-CNPJ A1), emitidos em forma de arquivo, destinados ao E-SOCIAL pelos servidores da AGRESE;

DV 0540/2022 – Aquisição de material de expediente do tipo resma de papel A4;

DV 0526/2022 - Contratação de empresa especializada para elaboração de projetos de cabeamento estruturado, circuito fechado de tv (CFTV) e sistema de alarme e controle de acesso;



DV 0924/2022 – Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de impressão de 100 livros - relatórios de atividades referente ao ano de 2021;

- ✓ **Processo licitatório realizado através do termo de cooperação técnica firmado entre AGRESE/CEHOP**

TP 0005/2022 - Reforma da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe – Agrese.

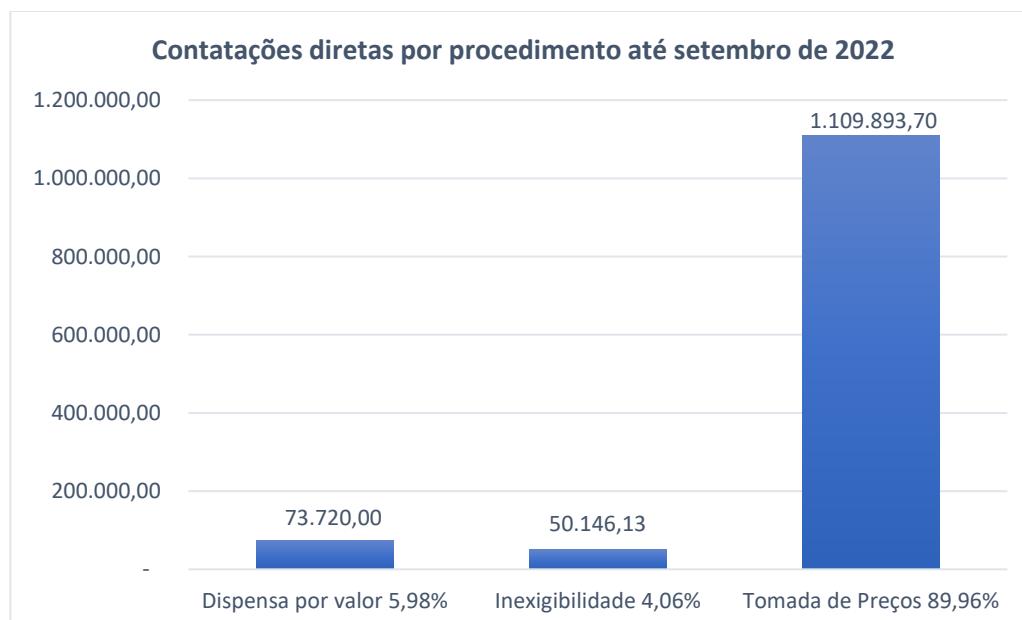
- ✓ **Processos licitatórios fracassados ou desertos:**

Até o presente momento não houve ocorrência de processo fracassado ou deserto;

- ✓ **Aditivado a Contrato**

Aditivo para renovação da vigência do Contrato 0001/2021 - Contratação de empresa especializada em locação de hardware e software para central de atendimento ao público, tipo "CALL CENTER" – resultante da DV 0998/2021.

Gráfico 5: Representação as contratações diretas, totalizando R\$ 1.233.759,83





✓ **Adesão a Ata De Registro de Preços:**

PE 0233/2021 – Ata 004/2021 – Aquisição de água mineral garrafão 20 L.

✓ **Anuências a Contratos Centralizados:**

Contrato 0032/2019 – Contratação centralizada de serviços de locação de veículos automotores, sob regime de fretamento contínuo;

Contrato 0047/2019 – Contratação centralizada de empresa especializada na prestação de serviços de gerenciamento eletrônico e controle de abastecimento de combustíveis;

Contrato 0004/2020 – Contratação centralizada de empresa especializada para prestação de serviços de fornecimento de passagens aéreas;

Contrato 0011/2020 – Contratação da prestação centralizada de fornecimento de água e da prestação de serviços de esgoto para os órgãos e entidades integrantes do Governo do Estado de Sergipe;

Contrato 0016/2020 – Contratação de serviços gráficos;

Contrato 0022/2020 – Serviços de vigilância patrimonial;

Contrato 0001/2020 – Contratação centralizada de serviços de locação de veículos automotores, sob regime de fretamento contínuo;

Contrato 0002/2020 – Contratação de serviços técnicos especializados de implantação, operacionalização e manutenção de uma solução de telefonia móvel para o governo do estado de Sergipe.



Gráfico 6: Representação o valor total das contratações, totalizando R\$ 1.542.211,32

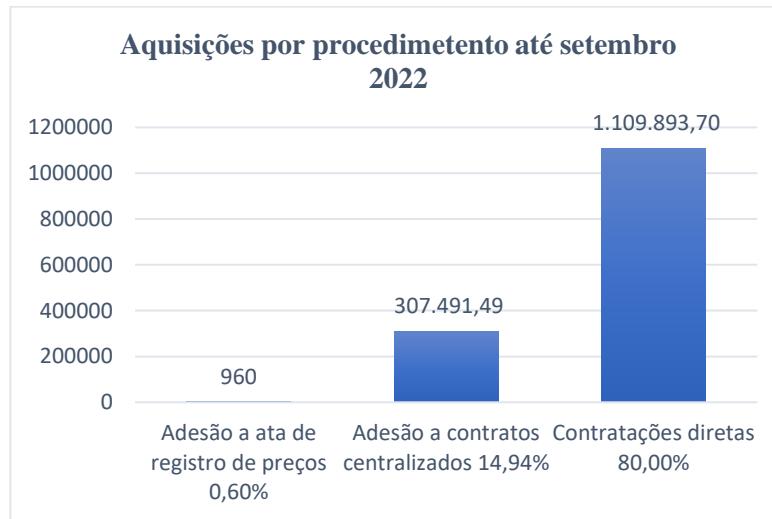
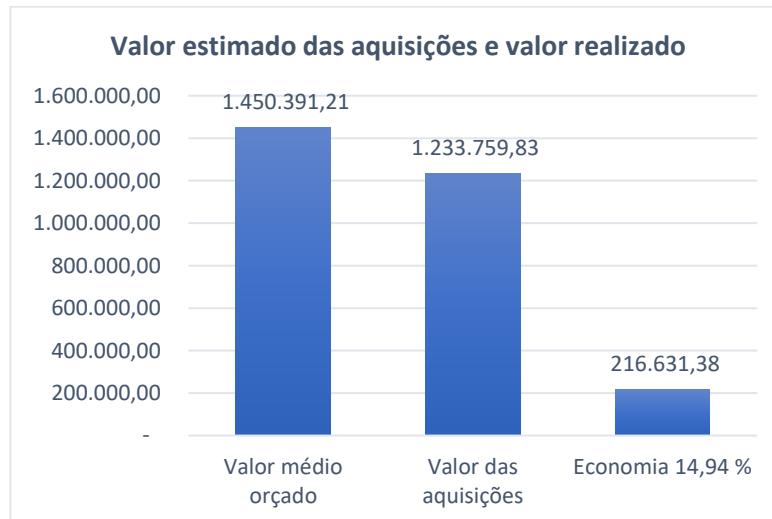


Gráfico 7: Representação o valor economizado em relação ao estimado.



4.3.2. CAPACITAÇÕES:

✓ **Cursos:**

Curso: PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NO SETOR PÚBLICO, disponibilizado no período de 11/07/2022 a 31/07/2022, com carga horária de 15 horas, realizado pela Escola Nacional de Administração Pública – ENAP;

Curso: GOVERNANÇA DE DADOS, disponibilizado no período de 12/07/2022 a



11/08/2022, com carga horária de 30 horas, realizado pela Escola Nacional de Administração Pública - ENAP;

Curso: ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS, disponibilizado no período de 14/07/2022 a 03/08/2022, com duração de 20 horas, realizado pela Escola Nacional de Administração Pública – ENAP.

✓ **Atividades Administrativas:**

Na área administrativa do setor de compras foi realizado o acompanhamento dos processos de aquisição de bens/serviços, bem como os de adesão a contratos centralizados realizados, para o suprimento das demandas da Agência Reguladora, através de planilhas desenvolvidas e atualizadas para este fim, partindo do ponto de coleta e análises em sistemas governamentais, possibilitando o efetivo acompanhamento dos processos em andamento neste setor.

4.4. FINANCIERO

4.4.1. ORÇAMENTO

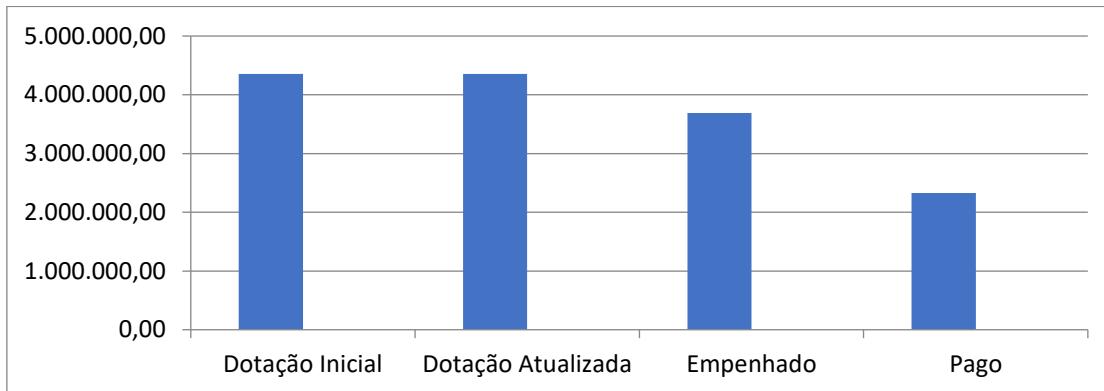
No exercício de 2022 o orçamento inicial da Agrese foi estimado em R\$ 4,35 milhões, com uma execução de 85%, observado na tabela 6. Os recursos executados foram todos provenientes de arrecadação própria e compostos pelas seguintes origens: arrecadação da taxa de regulação dos serviços de água e esgoto proveniente da Companhia de Saneamento do Estado de Sergipe - Deso, nos termos da lei nº 6.661/2009, arrecadação realizada pela Sergipe Energias Renováveis e Gás S.A. – Sergas, conforme lei nº 5.407/2004 e arrecadação realizada pela Agência Nacional de Energia Elétrica – Aneel, nos termos do Convênio de Cooperação nº 001/2020-ANEEL e seus Contratos de Metas números 019/2022, 020/2022, 021/2022 e 022/2022.

Tabela 6: Evolução da execução orçamentária anual.

Mês/Ano de Referência: Janeiro a 14 de Novembro/2022 (Valores em R\$ 1,00)		
EXECUÇÃO	2022	%
Dotação Inicial	4.354.585,00	100%
Dotação Atualizada	4.354.585,00	100%



Empenhado	3.691.037,54	85%
Pago	2.324.758,10	53%



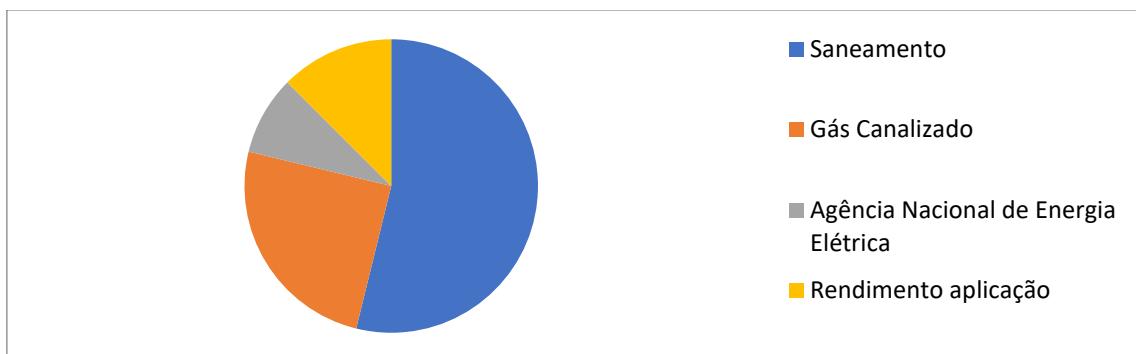
Fonte: Agrese | i-gesp

4.4.2. RECEITAS

As receitas previstas para o exercício de 2022 foi de R\$ 4,35 milhões. Na tabela 7, apresentam-se as arrecadações da receita do ano por tipo, totalizando R\$ 4,45 milhões. Salienta-se, por conseguinte, que em virtude da autonomia financeira da Agrese não houve a necessidade de repasse do Tesouro Estadual.

Tabela 7: Arrecadação do ano por tipo.

Mês/Ano de Referência: Janeiro a 14 de Novembro/2022 (Valores em R\$ 1,00)		
TIPO	2022	Desp. / Rec. (%)
Saneamento	2.399.389,36	53,9%
Gás Canalizado	1.110.950,71	24,9%
Agência Nacional de Energia Elétrica	388.413,21	8,7%
Rendimento aplicação	557.821,44	12,5%
Total	4.456.574,72	100%





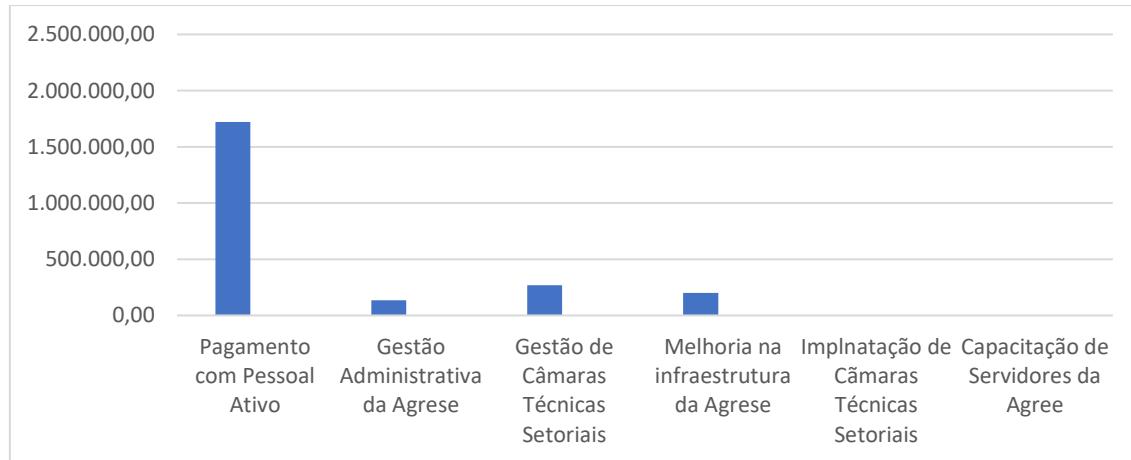
Fonte: Agrese | i-gesp

4.4.3. DESPESAS

As despesas fixadas para o ano de 2022 corresponderam a uma dotação atualizada de R\$ 4,35 milhões, vide tabela 6. A tabela 8 mostra o cenário das despesas pagas em 2022.

Tabela 8: Detalhamento da execução das despesas pagas.

Mês/Ano de Referência: Janeiro a 14 de Novembro/2022 (Valores em R\$ 1,00)		
PROGRAMA	2022	DISTRIBUIÇÃO (%)
Pagamento com Pessoal Ativo	1.720.639,84	74%
Gestão Administrativa da Agrese	135.296,77	6%
Gestão de Câmaras Técnicas Setoriais	267.871,85	12%
Melhoria na Infraestrutura da Agrese	200.949,64	9%
Implantação de Câmaras Técnicas Setoriais	0,00	0%
Capacitação de Servidores da Agrese	0,00	0%
Total	2.324.758,10	



Fonte: Agrese | i-gesp

Tabela 9: Detalhamento da execução dos restos a pagar processados e não processados.

Mês/Ano de Referência: Janeiro a 14 Novembro/2022 (Valores em R\$ 1,00)	
PROGRAMA	EXECUÇÃO 2022
Gestão Administrativa da Agrese	15.517,59
Gestão de Câmaras Técnicas Setoriais	22.144,32
Total	37.661,91



Fonte: Agrese | i-gesp

Observação: A tabela 9 traz informações referentes a despesas do exercício de 2021, inscritas em restos a pagar e sua execução no exercício de 2022. Ressalta-se que tais despesas não impacta no orçamento de 2022. O valor executado na Gestão Administrativa da Agrese refere-se a: Água e esgoto (DESO), Publicação no diário oficial de Sergipe (SEGRASE), Vigilância Patrimonial (PRESERVE), Locação de veículos (LOCALIZA) e Sistema de ouvidoria (TELEQUIPE). O valor executado na Gestão de Câmaras Técnicas Setoriais refere-se a: Locação de veículos (SAMAM), Combustíveis (TRIVALE), Telefonia móvel (TIM), Serviços de terceiros pessoa jurídica, resto a pagar processados, (MARIA ALINE).

5. DIRETORIA TÉCNICA

5.1. CÂMARA TÉCNICA DE SANEAMENTO (CAMSAN)

Em 03 de novembro de 2010, foi promulgada a Lei Estadual nº: 6.977, que definiu a Política Estadual de Saneamento, e instituiu que os serviços de saneamento básico, prestados por entidade estadual Companhia de Saneamento de Sergipe (Deso), estão sujeitas à regulação e à fiscalização pela Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe (Agrese).

Em 2017 a Agência Reguladora iniciou a atuação no setor, por meio dos servidores da Câmara Técnica de Saneamento (Figura 32), desenvolvendo atividades de regulação e fiscalização da prestação dos serviços de água e esgoto, através de diligências técnicas nos municípios operados pela Deso.



**Jaci Lima Vilanova
Neta**



**José Wellington Corrêa
Leite**



**Eryson Wilker Vieira
Passos**



**Matheus Rodrigues Bispo da
Silva**

Figura 32 - Servidores da Câmara Técnica de Saneamento.

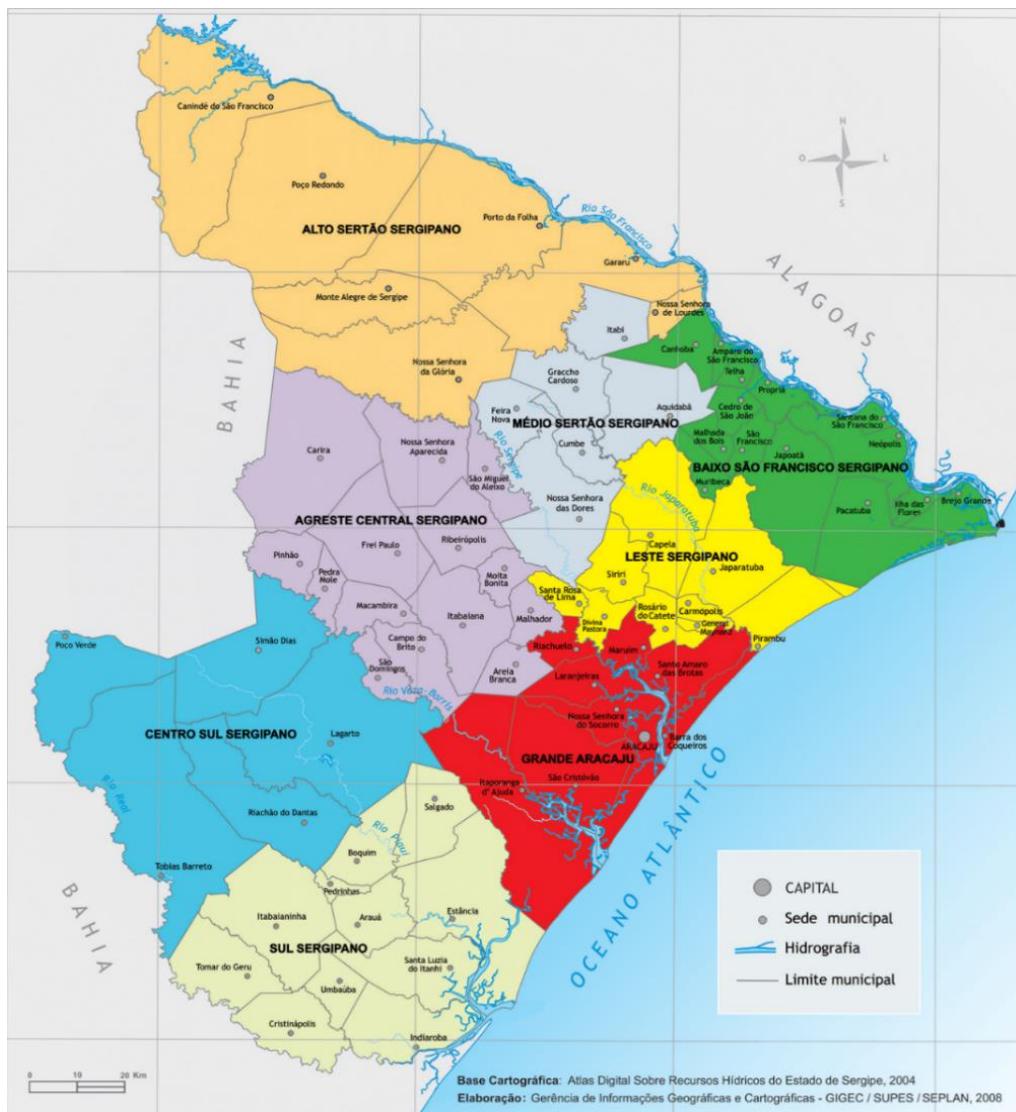
5.1.1. ATUAÇÃO DA AGRESE NO SETOR

O estado de Sergipe, como mostra a Figura 33, é a menor unidade da federação brasileira em área e sexta menos populosa, possui 75 municípios, cinco bacias hidrográficas, com 47% do território localizado no polígono das secas e 22º colocado entre os estados brasileiros com relação ao Índice de Desenvolvimento Humano – IDH.

O atual quadro de prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, nos 75 (setenta e cinco) municípios sergipanos, é caracterizado pela atuação majoritária da Deso, atuando em 73 (setenta e três) municípios, dos quais 71 (setenta e uma) sedes municipais e atuação em 2 (dois) municípios fora da sede municipal (São Cristóvão e Estância). Nos municípios de Carmópolis, Capela, Estância e São Cristóvão, a prestação de serviços de água e esgoto é realizada através de Autarquias Municipais de Água e Esgoto (SAAE's).



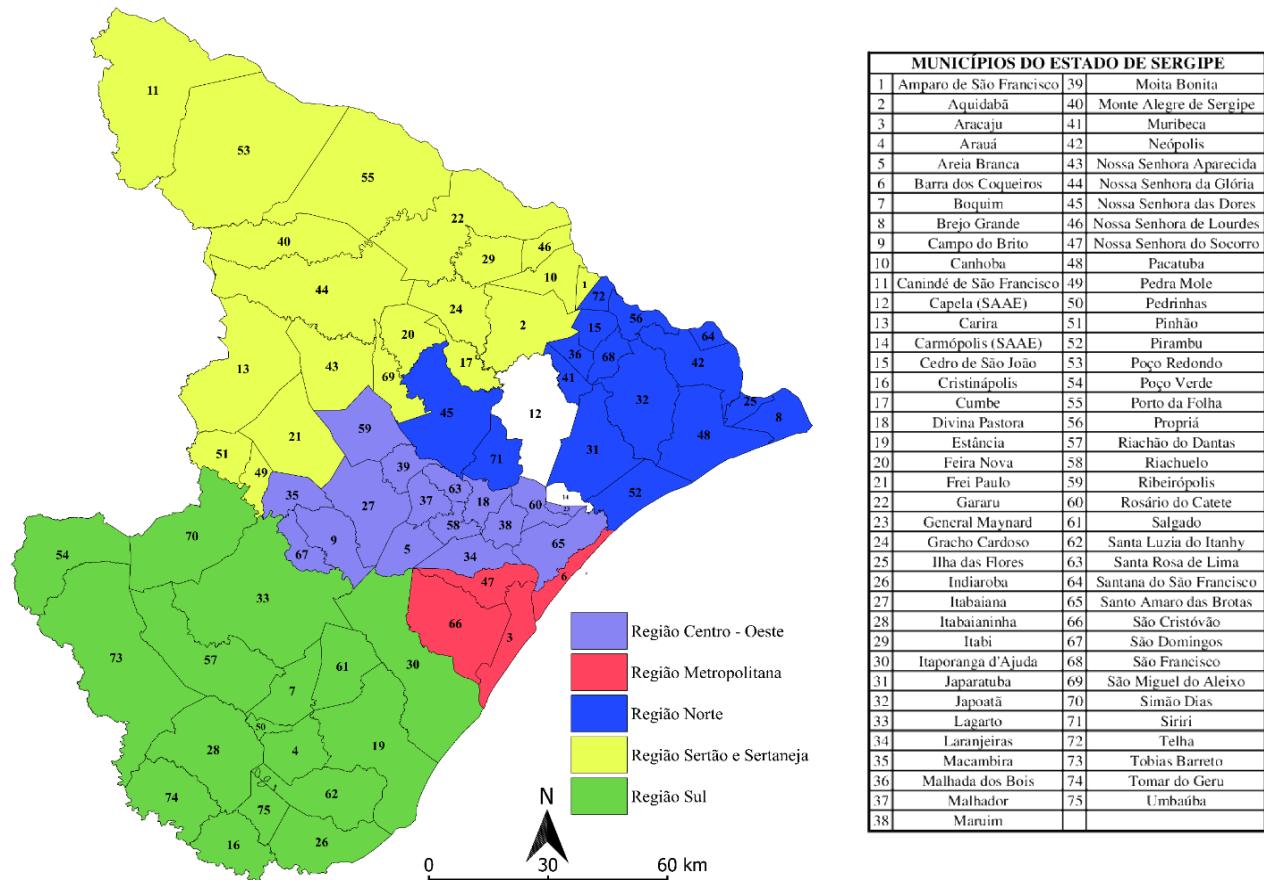
Figura 33 - Visualização espacial dos municípios de Sergipe.



Fonte: Brasil Turismo, 2020.

A Deso atende aos municípios sergipanos através das regionais operacionais e administrativas, conforme mapeadas pela Figura 34:

Figura 34 - Visualização espacial das divisões regionais definidas pela Deso.



5.1.2. AGENDA DE ATIVIDADES

- **Reajuste Tarifário**

A Lei nº. 11.445, de 05 de janeiro de 2007. Estabelece diretrizes nacionais para o Saneamento Básico, nos artigos:

Art. 37. Os reajustes de tarifas de serviços públicos de saneamento básico serão realizados observando-se o intervalo mínimo de 12 (doze) meses, de acordo com as normas legais, regulamentares e contratuais.

Art. 38. As revisões tarifárias compreenderão a reavaliação das condições da prestação dos serviços e das tarifas praticadas e poderão ser:



§ 1º As revisões tarifárias terão suas pautas definidas pelas respectivas entidades reguladoras, ouvidos os titulares, os usuários e os prestadores dos serviços.

§ 4º A entidade de regulação poderá autorizar o prestador de serviços a repassar aos usuários os custos e os encargos tributários não previstos originalmente e por ele não administrados, nos termos da Lei nº.8.987, de 13 de fevereiro de 1995.

Art. 39. As tarifas serão fixadas de forma clara e objetiva, devendo os reajustes e as revisões ser tornados públicos com antecedência mínima de 30 (trinta) dias com relação à sua aplicação.

Em janeiro de 2022 foi emitida a Nota Técnica nº 01/2022 referente ao reajuste da tarifa anual de 2022. Foi concedido, em caráter provisório, o reajuste de 5,26% (cinco vírgula vinte e seis por cento) sobre as tarifas vigentes, a serem aplicadas a partir de março de 2022, a fim de assegurar o equilíbrio econômico-financeiro e garantir a modicidade tarifária.

- **Notas Técnicas**

Nota técnica CAMSAN - Agrese nº: 01/2022: Reajuste tarifário referente ao exercício de 2022 da Companhia de Saneamento do Estado de Sergipe – Deso.

Nota técnica CAMSAN - Agrese nº: 02/2022: Avaliação da Viabilidade Econômico-Financeira da Companhia de Saneamento de Sergipe – Deso, conforme dispõe o Decreto 10.710/2021.

Nota técnica CAMSAN - Agrese nº: 03/2022: Análise das contribuições Seminário Fatura Única X Medição Individualizada sobre proposta de alterações do Regulamento Geral dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário.

- **Capacitações e Eventos**

Durante o período de janeiro à outubro os técnicos da Câmara de Saneamento realizaram vinte e sete capacitações, conforme descrito abaixo.

✓ Fevereiro



16/02 a 17/05 – Os servidores da CAMSAN participaram do curso de Avaliação da Capacidade Econômico-Financeira de prestadores de serviço de água e esgoto (T22/ACEF/221), promovido pela Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA) na modalidade de Educação a Distância (EAD).

✓ Março

23/03 – Participação na Câmara Técnica de Assuntos Jurídicos e Institucionais, Governança e Controle Social (CTJI-GCS) evento promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.

24/03 – Participação na Câmara Técnica de Saneamento evento promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.

✓ Abril

04/04 a 07/04 – Os servidores da CAMSAN participaram do curso Gestão de Riscos Operacionais para Agências Reguladoras, na modalidade presencial-conectado, promovido pela Controladoria Geral da União (CGU).

25/04 - Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota da Tomada de Subsídio: Elaboração da Norma de Referência das Condições Gerais da Prestação do Serviço Público de Limpeza Urbana e de Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos promovido pela Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA).

✓ Maio

10/05 a 13/05 – Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota do curso virtual de Introdução à Revisão Tarifária – Aspectos gerais para o setor de saneamento básico, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR.



24/05 – Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota do Webinar: Cobrança pelos serviços de manejo dos resíduos sólidos urbanos, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR.

25 e 26/05 - Os servidores da CAMSAN participaram de curso Introdução à Revisão Tarifária ministrado de forma presencial pelo Sr. Luiz Antônio de Oliveira Júnior, Superintendente de Fiscalização Econômico-Financeira e Contábil da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo (ARSESP) (Figura 35).

Figura 35 - Curso Introdução à Revisão Tarifária.



✓ Junho

01/06 a 02/06 – Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota do curso virtual de Fator de Qualidade (fator Q) Aplicado na Regulação Econômica por Incentivos – Aspectos Gerais, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.

29/06 – Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota do curso virtual de Câmara Técnica de Saneamento - CTSAN, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.



28/06 a 30/06 – Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota do curso virtual de Análise de Resultado Regulatório (ARR), promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR.

✓ Agosto

08/08 a 12/08 – Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota do curso virtual de Gestão de Energia e Eficiência Energética, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.

16/08 a 17/08 – Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota do curso virtual de Definição do Nível Econômico de Perdas - 2022, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR.

23/08 a 26/08 – Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota do curso virtual de Introdução ao Direito Regulatório, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR.

23/08 - Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota do Webinar: Valorização Energética dos Resíduos Sólidos e os aspectos regulatórios envolvidos, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.

✓ Setembro

12/09 a 09/10 – Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota do curso virtual de Conflitos na regulação do saneamento, promovido pela Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico – ANA.

13 e 14/09 - Seminário Internacional de Boas Práticas Regulatórias do QualiREG, promovido pela Controladoria Geral da União – CGU, Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento - PNUD e Escritório das Nações Unidas de Serviços para Projetos no Brasil - Unops, no âmbito do programa QualiReg.



21/09 – Participação na Câmara Técnica de Assuntos Jurídicos, Governança e Controle Social – CTJI/GCS, evento promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.

22/09 – Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota da Câmara Técnica de Saneamento - CTSAN, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.

✓ Outubro

24 à 27/10 - Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota do curso Agências Reguladoras e a Lei n. 14.026/2020 – Parte 1, promovido pela Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico – ANA.

24 a 27/10 – Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota do curso virtual Governança das Águas Subterrâneas: Desafios e Caminhos, promovido pela ANA - Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (Brasil), UNESCO – Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura e a ABC/MRE – Agência Brasileira de Cooperação/Ministério das Relações Exteriores.

✓ Novembro

10/11 – Os servidores da CAMSAN participaram de forma remota da reunião virtual da Câmara Técnica de Saneamento - CTSAN, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR.

• **Seminário promovido pela Câmara**

No dia 27 de maio de 2022 foi realizado o Seminário Medição Individualizada versus Fatura Única, com o objetivo de socializar e apresentar à sociedade sergipana em geral, os principais aspectos de ambas as formas de faturamento, visto que estas têm sido objeto de dúvidas e questionamentos constantes dos usuários atendidos pela Companhia de Saneamento de Sergipe (Deso).

Além disso, tendo em vista que este Seminário faz parte de uma ação que antecede o procedimento de deflagração de Audiência Pública, prevista para o mês de julho,



recebeu-se, também, sugestões e contribuições para a Revisão do Artigo 139 do Regulamento Geral dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário. Ratificando, assim, o papel da Agrese em servir a população com transparência, mediando os interesses do Poder Concedente, dos usuários e prestadores de Serviços públicos, com o objetivo de garantir a qualidade dos serviços e a modicidade tarifária.

O evento contou com a presença do Superintendente de Fiscalização Econômico-Financeira e Contábil da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo (ARSESP), Luiz Antônio de Oliveira Júnior, que ministrou a palestra magna intitulada “Novo Marco Legal do Saneamento e suas implicações” (Figura 36 e 37).

Figura 36 – Abertura do Seminário.





Figura 37 – Palestra Magna.



5.1.3. ATIVIDADES FISCALIZATÓRIAS

As atividades fiscalizatórias realizadas pela equipe técnica da CAMSAN compreendem um conjunto de etapas e procedimentos, que inclui levantamento dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, com vistas a identificar possíveis não conformidades da Deso em todo o seu caráter técnico e administrativo.



A fiscalização técnica é o conjunto de etapas e procedimentos mediante os quais

a Agrese verifica o cumprimento de aspectos que envolvem o atendimento comercial da Deso aos usuários, além da produção, tratamento, adução, preservação, distribuição, controle e qualidade da água, assim como coleta, tratamento, disposição final e a qualidade do esgoto tratado, com base nas leis, normas e regulamentos aplicáveis à prestação dos serviços.

A metodologia utilizada para o desenvolvimento dessas fiscalizações compreende inspeções de campo, análises de qualidade da água, levantamentos e avaliações documentais, obtenção e análise de informações de

dados gerais das áreas técnica e comercial da Deso e identificação e frequência de ocorrências operacionais.

Nesta etapa de fiscalização são verificadas as condições dos sistemas operacionais, constatadas eventuais irregularidades e/ou identificados aspectos que podem ser melhorados para atingir os parâmetros de qualidade requeridos pela Prestadora e permitindo ao Poder Concedente, oferecer ao usuário um serviço público de excelência.

Após cada fiscalização realizada, são gerados Relatórios de Fiscalização, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal nº 11.445/2007 – Diretrizes para o Saneamento Básico e a Política Estadual de Saneamento - Lei nº 6.977/2010, no qual apresentam todos os pontos inspecionados na fiscalização: Constatações, não conformidades, informações operacionais, além de Termos de Notificação, emitidos quando necessário. Por fim, estes documentos são encaminhando para a Deso para que a mesma observe as providências quanto às não conformidades encontradas.

Face a isso, no período de janeiro a dezembro de 2022 foram efetuadas ações de fiscalização, em 27 municípios sergipanos, Figura 59.

No ano de 2022, foram vistoriados os Sistemas de Abastecimento de Água dos seguintes municípios, apresentados na Tabela 10.



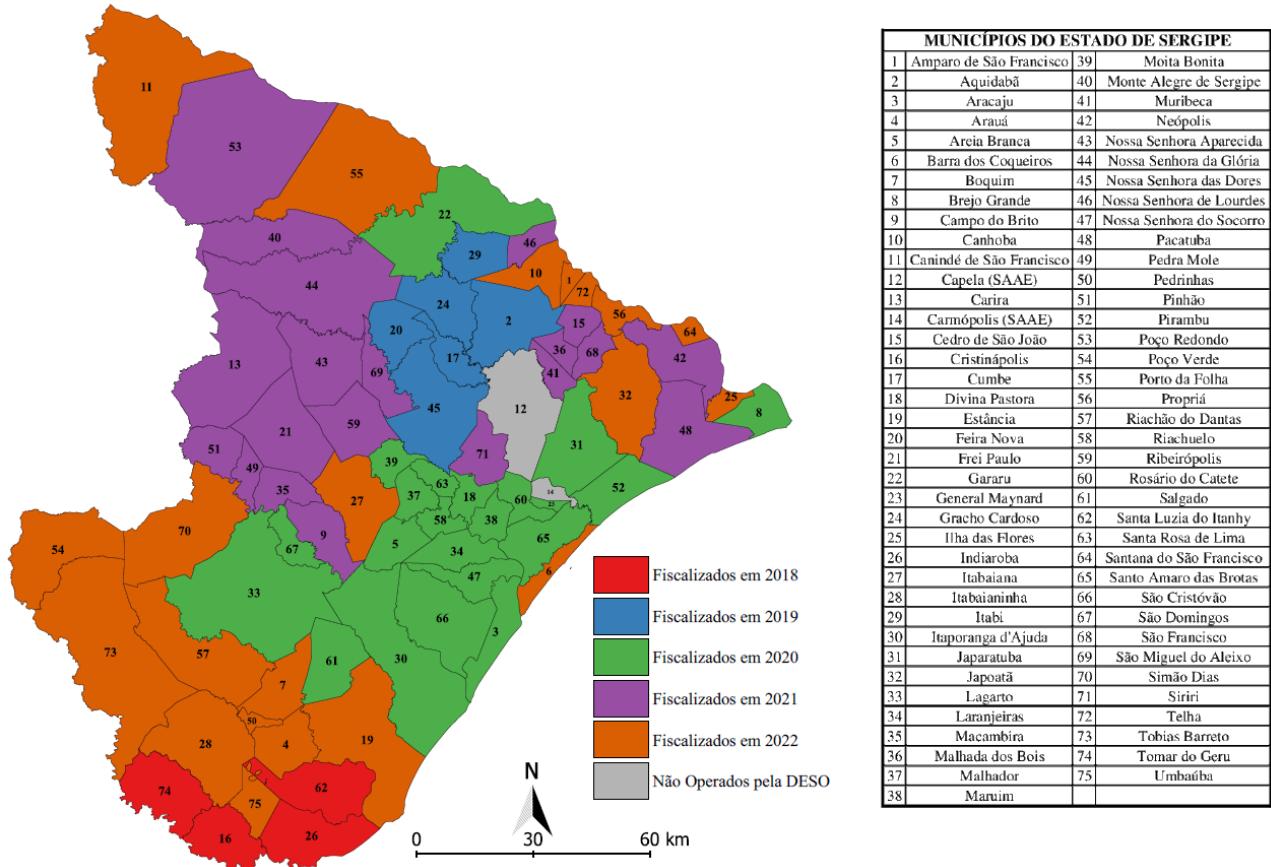


Tabela 10 - Sistemas de Abastecimento de Água fiscalizados em 2022.

Município	Data da Fiscalização	Unidades Fiscalizadas
Amparo do São Francisco	01/02/2022	Captação, ETA, EEAB, EEAT e Reservatórios.
Poço Verde	22/02/2022	Base Operacional, Captação e Reservatórios.
Canhoba	08/03/2022	ETA, EEAT e Reservatórios.
Arauá	29/03/2022	Captação, ETA, EEAT e Reservatórios.
Tobias Barreto	26/04/2022	ETA
Pedrinhas	03/05/2022	Captação, ETA e Reservatórios.
Boquim	03/05/2022	ETA, EEAB, EEAT e Reservatórios.
Canindé do São Francisco	10/05/2022	ETA, EEAT e Reservatórios.
Simão Dias	17/05/2022	RAP e EEAT.
Santana do São Francisco	24/05/2022	UD, ETA e Reservatórios.
Telha	24/05/2022	Adutora
Itabaiana	31/05/2022	ETA
Propriá	07/06/2022	Captação, ETA, EEAT e Reservatórios.
Estância	21/06/2022	ETA e Reservatórios.
Japoatã	05/07/2022	Captação, ETA, EEAB, EEAT e Reservatórios.
Ilha das Flores	17/07/2022	ETA, EEAT e Reservatórios.
Umbaúba	26/07/2022	ETA, EEAT e Reservatórios.
Riachão do Dantas	05/09/2022	EEAT e Reservatórios.
Santa Luzia do Itanhy	13/09/2022	Captação e Reservatórios.
Itabaianinha	20/09/2022	Reservatórios.
Barra dos Coqueiros	18/10/2022	ETA e Reservatórios.
São Cristóvão	11/11/2022	Barragem Rio Poxim

Figura 38 - Visualização espacial dos municípios fiscalizados pela CAMSAN.

Mapeamento das Fiscalizações dos Serviços de Abastecimento de Água do Estado de Sergipe - CAMSAN



Nos municípios de Canindé do São Francisco, Propriá, Santa Luzia do Itanhy, Brejo Grande, São Francisco, Simão Dias, Nossa Senhora das Dores, Estância foram inspecionados os Sistemas de Esgotamento Sanitário, Tabela 11, a saber: Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Orlinha, Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Prainha, Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Propriá, Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Crasto, Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Brejo Grande, Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – São Francisco, Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Simão Dias, Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Nossa Senhora das Dores, Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Saco, Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Socorro, Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Sobrado e Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Lagarto. Ressalta-se que todas as constatações observadas foram relatadas nos seus respectivos relatórios.

*Tabela 11 – Sistemas de Esgotamento Sanitário fiscalizados em 2022.*

Município	Data da Fiscalização	Unidade Fiscalizada
Canindé do São Francisco	25/01/2022	Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Orlinha; Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Prainha.
Propriá	15/02/2022	Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Propriá.
Santa Luzia do Itanhy	22/03/2022	Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Crasto.
Brejo Grande	12/04/2022	Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Brejo Grande.
São Francisco	19/04/2022	Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – São Francisco.
Simão Dias	17/05/2022	Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Simão Dias.
Nossa Senhora das Dores	21/05/2022	Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Nossa Senhora das Dores.
Estâncio	21/06/2022	Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Saco.
Nossa Senhora do Socorro	08/09/2022	Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Socorro; Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Sobrado.
Lagarto	04/10/2022	Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Lagarto.

Com relação a diligências de fiscalização, no decorrer do ano de 2022 foram realizadas pela Câmara Técnica de Saneamento 21 fiscalizações programadas referentes aos Serviços de Abastecimento de Água (SAA), 12 fiscalizações referente ao Serviço de Esgotamento Sanitário (SES) (Tabelas 10 e 11).

Pela Figura 38 é possível observar que houve uma crescente demanda nas ações de fiscalização em sistemas de abastecimento de água no período de 2018 à 2022, o que possibilitou a fiscalização nos 73 municípios atendidos pela Companhia de Saneamento de Sergipe. Esse resultado demonstra o comprometimento da Agência com o seu papel fiscalizatório.



No entanto, ao se analisar somente o número de ações realizadas em 2021 e 2022, verifica-se uma leve redução no número de Sistemas de Abastecimento de Água (SAA) fiscalizados. Em contrapartida verifica-se, também, um aumento de 50% nas ações de fiscalizações em Sistemas de Esgotamento Sanitário (SES).

Ressalta-se, porém que está redução no número de SAAs fiscalizados teve como agente motivador o fato de todos os municípios abastecidos pela Deso, já terem sido alvos de ação de fiscalização, o que possibilitou a mudança de foco da Câmara Técnica de Saneamento.

Destaca-se, ainda, que as ações de fiscalização realizadas em 2022 nos municípios de Umbaúba, Arauá, Pedrinhas, Boquim e Santa Luzia do Itanhy foram ações de acompanhamento, tendo em vista que os mesmos já tinham sido fiscalizados nos anos de 2018 e 2019.

A seguir são detalhadas as ações de fiscalização e, para ilustração, algumas imagens registradas durante as referidas ações (Imagens 39 – 69).

5.1.4. PROCEDIMENTOS FISCALIZATÓRIOS

- **Canindé do São Francisco**

Fiscalização no Sistema de Esgotamento Sanitário do município de Canindé do São Francisco/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Orlinha e Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Prainha (Figura 39).



Figura 39 – Técnicos da Agrese em ação de Fiscalização no município de Canindé do São Francisco.



• Amparo do São Francisco

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Amparo do São Francisco/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Captação, Estação de Tratamento de água, Estação Elevatória de Água Bruta, Estação Elevatória de Água Tratada e Reservatórios (Figura 40).

Figura 40 - Técnicos da Agrese e funcionário da Deso em ação de Fiscalização no município de Amparo do São Francisco.





- **Propriá**

Fiscalização no Sistema de Esgotamento Sanitário do município de Propriá/SE.

Na ocasião, foi vistoriada e auditada a seguinte unidade: Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Propriá (Figura 41).

Figura 41 – Técnicos da Agrese e funcionário da Deso na ação de Fiscalização realizada no município de Propriá.



- **Poço Verde**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Poço Verde/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Base Operacional, Captação e Reservatórios (Figura 42).

Figura 42- Técnicos da Agrese e funcionário da Deso na ação de Fiscalização realizada no município de Poço Verde.





- **Canhoba**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Canhoba/SE.

Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Estação de Tratamento de água, Estação Elevatória de Água Tratada e Reservatórios (Figura 43).

Figura 43 - Técnicos da Agrese e funcionário da Deso em ação de Fiscalização no município de Canhoba.



- **Santa Luzia do Itanhý**

Fiscalização no Sistema de Esgotamento Sanitário do município de Santa Luzia do Itanhý/SE. Na ocasião, foi vistoriada e auditada a seguinte unidade: Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Crasto (Figura 44).

Figura 44 - Técnicos da Agrese e funcionário da Deso em ação de Fiscalização no município de Santa Luzia do Itanhý.





- Arauá

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Arauá/SE.

Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Captação, Estação de Tratamento de água, Estação Elevatória de Água Tratada e Reservatórios (Figura 45).

Figura 45- Técnicos da Agrese e funcionário da Deso em ação de Fiscalização no município de Arauá.



- Brejo Grande

Fiscalização no Sistema de Esgotamento Sanitário do município de Brejo Grande/SE. Na ocasião, foi vistoriada e auditada a seguinte unidade: Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Brejo Grande (Figura 46).

Figura 46 - Técnicos da Agrese em ação de Fiscalização no município de Brejo Grande.





- **São Francisco**

Fiscalização no Sistema de Esgotamento Sanitário do município de São Francisco/SE. Na ocasião, foi vistoriada e auditada a seguinte unidade: Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – São Francisco (Figura 47).

Figura 47 - Técnicos da Agrese e funcionário da Deso em ação de Fiscalização no município de São Francisco.



- **Tobias Barreto**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Tobias Barreto/SE. Na ocasião, foi vistoriada e auditada a seguinte unidade: Estação de Tratamento de água (Figura 48).

Figura 48 - Técnicos da Agrese e funcionário da Deso em ação de Fiscalização no município de Tobias Barreto.





- **Pedrinhas**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Pedrinhas/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Captação, Estação de Tratamento de água e Reservatórios (Figura 49).

Figura 49 - Técnicos da Agrese em ação de Fiscalização no município de Pedrinhas.



- **Boquim**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Boquim/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Estação de Tratamento de água, Estação Elevatória de Água Bruta, Estação Elevatória de Água Tratada e Reservatórios (Figura 50).

Figura 50 - Técnicos da Agrese em ação de Fiscalização no município de Boquim.





- **Canindé do São Francisco**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Canindé do São Francisco/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Estação de Tratamento de Água, Estação Elevatória de Água Tratada e Reservatórios (Figura 51).

Figura 51 - Técnicos da Agrese e funcionário da Deso em ação de Fiscalização no município de Canindé do São Francisco.



- **Simão Dias**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água e Sistema de Tratamento de Efluentes do município de Simão Dias/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Estação de Tratamento de Água, Reservatórios e Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Simão Dias (Figura 52 e 53).



Figura 52 - Técnicos da Agrese e funcionário da Deso em ação de Fiscalização no município Simão Dias.



Figura 53 - Técnicos da Agrese e funcionário da Deso em ação de Fiscalização da Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Simão Dias.



- **Nossa Senhora das Dores**

Fiscalização no Sistema de Esgotamento Sanitário do município de Nossa Senhora das Dores/SE. Na ocasião, foi vistoriada e auditada a seguinte unidade: Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Nossa Senhora das Dores (Figura 54).



Figura 54 - Técnicos da Agrese e funcionário da Deso em ação de Fiscalização no município de Ribeirópolis.



- **Santana do São Francisco**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Santana do São Francisco/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Unidade de Desinfecção, Estação de Tratamento de Água e Reservatórios (Figura 55).

Figura 55 - Técnicos da Agrese e funcionário da Deso em ação de Fiscalização no município de Santana do São Francisco.



- **Telha**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Telha/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Captação (Figura 56).



Figura 56 - Técnicos da Agrese e funcionário da Deso em ação de Fiscalização no município de Telha.



- **Propriá**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Propriá/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Captação, Estação de Tratamento de Água, Estação Elevatória de Água Tratada e Reservatórios (Figura 57).

Figura 57 - Técnicos da Agrese e funcionários da Deso em ação de Fiscalização no município de Propriá.



- **Estância**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água e Sistema de Tratamento de Efluentes do município de Estância/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades, Estação de Tratamento de Água, Reservatórios e Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Saco (Figura 58 e 59).



Figura 58 - Técnicos da Agrese e funcionários da Deso em ação de Fiscalização no município de Estâncio.



Figura 59 - Técnicos da Agrese e funcionários da Deso em ação de Fiscalização na Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Saco.



• Japoatã

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Japoatã/SE.

Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Captação, Estação de Tratamento de água, Estação Elevatória de Água Bruta, Estação Elevatória de Água Tratada e Reservatórios (Figura 60).



Figura 60 - Técnicos da Agrese e funcionários da Deso em ação de Fiscalização no município de Japoatã.



- **Ilha das Flores**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Ilha das Flores/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades: Estação de Tratamento de água, Estação Elevatória de Água Tratada e Reservatórios (Figura 61).

Figura 61 - Técnicos da Agrese e funcionários da Deso em ação de Fiscalização no município de Ilhas das Flores.



- **Umbaúba**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Umbaúba/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades Estação de Tratamento de água, Estação Elevatória de Água Tratada e Reservatórios (Figura 62).



Figura 62 - Técnicos da Agrese e funcionários da Deso em ação de Fiscalização no município de Umbaúba.



- **Nossa Senhora do Socorro**

Fiscalização no Sistema de Tratamento de Efluentes do município de Nossa Senhora do Socorro/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades, Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Socorro e Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Sobrado (Figura 63).

Figura 63 - Técnicos da Agrese e funcionários da Deso em ação de Fiscalização no município de Nossa Senhora do Socorro.



- **Riachão do Dantas**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Riachão do Dantas/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades, Estação Elevatória de Água Tratada e Reservatórios (Figura 64).



Figura 64 - Técnicos da Agrese e funcionários da Deso em ação de Fiscalização no município de Riachão do Dantas.



- **Santa Luzia do Itanhy**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Sana Luzia do Itanhy/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades, Captação e Reservatórios (Figura 65).

Figura 65 - Técnicos da Agrese e funcionários da Deso em ação de Fiscalização no município de Santa Luzia do Itanhy.



- **Itabaianinha**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Itabaianinha/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades Estação de Tratamento de água, Estação Elevatória de Água Tratada e Reservatórios (Figura 66).



Figura 66 - Técnicos da Agrese e funcionários da Deso em ação de Fiscalização no município de Itabaianinha.



- **Lagarto**

Fiscalização no Sistema de Tratamento de Efluentes do município de Lagarto/SE. Na ocasião, foi vistoriada e auditada a seguinte unidade, Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) – Lagarto (Figura 67).

Figura 67 - Técnicos da Agrese e funcionários da Deso em ação de Fiscalização no município de Lagarto.



- **Barra dos Coqueiros**

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Barra dos Coqueiros/SE. Na ocasião, foram vistoriadas e auditadas as seguintes unidades Estação de Tratamento de água, Estação Elevatória de Água Tratada e Reservatórios (Figura 68).



Figura 68 - Técnicos da Agrese e funcionários da Deso em ação de Fiscalização no município de Barra dos Coqueiros.



• São Cristóvão

Fiscalização na Barragem do Rio Poxim, localizada no município de São Cristóvão. O Sistema é composto por uma Estação Elevatória de Água Bruta (EEAB) responsável por abastecer a Estação de Tratamento de Água (ETA) - Poxim, e a ETA João Ednaldo, quando necessário. As águas captadas na barragem são aduzidas às ETA's supramencionadas, onde realiza-se o tratamento para posterior distribuição à população da região metropolitana de Aracaju (Figura 69).

Figura 69 - Técnicos da Agrese e funcionários da Deso em ação de Fiscalização na Barragem do Rio Poxim.



5.1.5. PARTICIPAÇÃO NA FISCALIZAÇÃO PREVENTIVA INTEGRADA – FPI

A Fiscalização Preventiva Integrada – FPI é uma ação integrada dos diversos órgãos estaduais e federais, com atribuição na esfera ambiental, articulada de modo a



diagnosticar os danos ambientais na Bacia Hidrográfica do Rio São Francisco e adotar medidas preventivas e de responsabilização dos agentes causadores dos danos ambientais.

Tem por objetivo geral melhorar a qualidade ambiental dos recursos naturais da Bacia do São Francisco, através da conservação e revitalização, e a qualidade de vida do povo da região.

Os objetos de fiscalização são: desmatamento, captação e abastecimento irregulares de água, esgotamento sanitário, gerenciamento de resíduos sólidos, extração irregular de minérios, comércio de animais silvestres, abate ilegal de animais, pesca predatória e prejuízo aos patrimônios ambiental, histórico e cultural.

Nesse sentido, no período de 31/07 à 12/08/2022 os técnicos da câmara de Saneamento, José Wellington e Matheus Rodrigues participaram da referida ação integrando a Equipe Saneamento, na qual teve como objetivo fiscalizar prestação dos serviços de água, esgoto e resíduos sólidos nos seguintes municípios: Brejo Grande, Cedro de São João, Ilha das Flores, Japoatã, Neópolis, Pacatuba, Propriá, Santana de São Francisco, São Francisco e Telha (Figuras 70 e 71).

Figura 70 - Técnicos da Agrese em ação de Fiscalização durante a FPI.





Figura 71 – Equipe de Saneamento da FPI.



Do mesmo modo, em 27 de novembro de 2022, também foi realizado pela equipe da FPI, ação de fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água do município de Porto da Folha/SE. Na ocasião, foram vistoriadas as seguintes unidades: ETA Alto Sertão; ETA Semiárido; Estações Elevatórias de Água Tratada e Reservatórios (Figura 72).

Figura 72 - Equipe de Saneamento da FPI





5.1.6. NÚMEROS DA CÂMARA DE SANEAMENTO

Tabela 11 – Comparativo CAMSAN 2021 x 2022.

Número de fiscalizações SAA em 2022	22
Número de fiscalizações SAA em 2021	22
Variação percentual do número total de fiscalizações do SAA	-
Número de fiscalizações SES em 2022	12
Número de fiscalizações SES em 2021	8
Variação percentual do número total de fiscalizações SEE	62,5%
Número de fiscalizações Total em 2022	34
Número de fiscalizações Total em 2021	32
Número de municípios fiscalizados em 2022	27
Número de municípios fiscalizados em 2021	29
Variação percentual do número total de fiscalizações	6,3%

5.2. CÂMARA TÉCNICA DE GÁS CANALIZADO (CAMGAS)

A Câmara Técnica de Gás Canalizado (CAMGAS) é a unidade da Agrese responsável pela regulação e fiscalização dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado operacionalizados pela SERGAS. No ano de 2022, foram realizadas fiscalizações e visitas técnicas sob a temática do gás natural, além de participações e outras atividades realizadas por esta câmara por meio remoto de acordo com as medidas descritas no plano da retomada de atividades para combate à pandemia de COVID-19 enfrentada no país. Um resumo das atividades desenvolvidas e eventos nos quais a CAMGAS esteve inserida se encontra apresentado neste Relatório de Atividades, sendo descritos por mês.



5.2.1. AGENDA REGULATÓRIA

As ações de regulação da CAMGAS consistem na produção de Notas Técnicas, Relatos Técnicos, Consultas Públicas, Reuniões de Mediação, Audiência Pública e Benchmarking entre as agências reguladoras e participação em eventos relacionados ao tema.

As normas e regulamentos criados pela Agência Reguladora norteiam as ações da CAMGAS, garantindo princípios de eficiência e excelência dos serviços prestados. No conjunto de regulamentos editados pela Agrese, constam, dentre outros, o Regulamento dos Serviços Locais de Gás Canalizado, aprovado pelo Decreto Estadual nº: 30.352 de 14 de setembro de 2016 e alterado pelo Decreto Estadual nº: 40.450 de 26 de setembro de 2019, os Procedimentos Técnicos de Controle dos Indicadores do Gás Canalizado do Estado de Sergipe, aprovado via Decreto Estadual nº: 05 de 27 de outubro de 2016 e o Manual de fiscalização técnico operacional dos serviços de distribuição de gás canalizado do Estado de Sergipe, aprovado pela Portaria da Agrese nº: 30 de 05 de junho de 2019, aparatos infralegais que são de grande importância para normalização dos serviços prestados pela Concessionária.

• Atividades

✓ Notas Técnicas

Nota Técnica nº 01/2022 sobre Proposta de metodologia de cálculo do preço médio ponderado de venda de gás natural que integrará as tarifas da concessionária e de mecanismo de conta gráfica.

Nota Técnica nº 02/2022 sobre Repasse do Reajuste do Preço do Gás (PV) pela supridora juntamente com o repasse isonômico do Preço de Gás de Ultrapassagem (PGU2) a vigorar a partir de 1º de fevereiro de 2022.

Nota Técnica nº 03/2022 sobre Sugestão de Condições e Critérios para Movimentação e Comercialização do Biogás/Biometano no Estado de Sergipe.

Nota Técnica nº 04/2022 sobre Revisão Anual da Margem Regulatória de Distribuição de Gás Canalizado a partir de maio de 2022

Nota Técnica nº 05/2022 sobre Repasse do Preço do Gás (PV) pelas supridoras juntamente ao repasse isonômico do Preço de Gás de Ultrapassagem (PGU2) a vigorar a partir de 1º de maio de 2022



Nota Técnica nº 06/2022 sobre Repasse do Reajuste de Preço do Gás (PV) pelas supridoras a vigorar a partir de 1º agosto.

Nota Técnica nº 07/2022 sobre Análise das contribuições recebidas na Audiência Pública nº01/2022 sobre a elaboração de condições e critérios para movimentação e comercialização do biogás/biometano no estado de Sergipe.

Nota Técnica nº 08/2022 sobre o Repasse do Reajuste de Preço do Gás (PV) pela supridora juntamente ao repasse isonômico do Preço de Gás de Ultrapassagem (PGU2) a vigorar a partir de 1º de novembro de 2022.

✓ Relatos Técnicos

Nº 01 – Sugestão de revisões a serem feitas na formalização de um novo Contrato de Concessão ou de um Aditivo ao Contrato atual.

Nº 02 – Proposição de métrica para Tarifa de Movimentação de gás na Área de Concessão.

Nº 03 – Proposta de relatório de acompanhamento das obras constantes do plano de investimento do Concessionário.

Nº 04 – Análise da solicitação da METAGAS NATURAL LTDA. Para terceirização de atividade de compressão.

Nº 05 – Análise da minuta do termo de cooperação técnica formalizada entre a Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe (Agrese) e a Agência Nacional de Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis – ANP.

Nº 06 – Interferência de Terceiros na rua Lovival Chagas. Antigo restaurante Espettos do Picuí.

✓ Benchmarking

Com o intuito de observar a adequação das portarias e regulamentos da Agrese em relação ao cenário nacional do gás canalizado, foram realizados alguns *benchmarkings* com outras agências do Nordeste e do Brasil, os quais também serviram de referência para outros estudos realizados pela CAMGAS. Dentre estes, valem ser destacados os estudos acerca da regulação do biometano, tarifa média do gás no Nordeste.



✓ Estudos

Estudo “Capacidade de produção de biometano no Estado de Sergipe” que teve por objetivo analisar a adequação do Regulamento dos Serviços Locais de Gás Canalizado no estado de Sergipe frente às regras para prestação do Serviço de Distribuição de Gás Canalizado para a execução e garantia de qualidade dos serviços prestados.

Estudo comparativo de Contrato de Uso do Sistema de Distribuição de gás (CUSD), que teve por objetivo estabelecer um modelo a ser adotado no estado de Sergipe.

Estudo “Análise de critérios para estabelecimento de uma métrica coerente da Tarifa de Movimentação de Gás Natural – TMOV”.

● Eventos

✓ Fevereiro

01/02 - Reunião CAMGAS referente às atividades desenvolvidas na câmara.

✓ Março

01/03 – Reunião CAMGAS referente as atividades desenvolvidas na câmara.

22/03 – Reunião com a SERGAS para alinhamento de assuntos referentes aos indicadores de segurança e qualidade na prestação de serviços realizados pela Concessionária na qual estiveram presentes, o Diretor da CAMGAS-AGRESE, Douglas Costas, o Subdiretor da CAMGAS-AGRESE, Marcone Carvalho, a Assessora da CAMGAS-AGRESE, Fernanda Figueiredo, e os representantes da SERGAS, o Coordenador da COPEM, João Luiz e o Coordenador de CMC, Alberto Santos.



Figura 73 - Reunião com a SERGAS.



22/03 – Participação na webinar “Regulação estadual de biometano: expandindo o mercado de gás renovável”, promovido pelo Programa de Energia para o Brasil (Brazil Energy Programme – BEP), na qual o diretor da CAMGAS-AGRESE, Douglas Costa participou com a apresentação sobre os “Estudos preliminares no sentido de desenvolver a regulação do Biogás/Biometano no Estado de Sergipe.”

Figura 74 - Webinar "Regulação estadual de biometano."



22/03 – Participação na Reunião da Câmara Técnica de Petróleo e Gás – CTGás, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.



✓ Abril

04/04 - Reunião CAMGAS referente as atividades desenvolvidas pela câmara.

11/04 – Participação no Seminário “1 ano de Lei do gás”, promovido pela agência EPBR.

✓ Maio

02/05 – Reunião CAMGAS referente as atividades desenvolvidas na câmara.

02/05 – Reunião com a Diretora Técnica sobre a Audiência Pública n°01/2022 referente ao recebimento e discussão de contribuições para elaboração de condições e critérios para movimentação e comercialização do biogás/biometano no estado de Sergipe, na qual estiveram presentes, a Diretora Técnica, Regina França, o Diretor da CAMGAS, Douglas Costa e a Assessora da CAMGAS, Fernanda Figueiredo.

03/05 – Participação no workshop sobre A Superintendência de Conteúdo Local da ANP, promovido pela Agência Nacional de Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis – ANP.

27/05 – Participação no Seminário “Medição Individualizada x Fatura Única”, promovido pela Câmara Técnica de Saneamento da Agrese.

Figura 75 - Seminário promovido pela Agrese





✓ Junho

01/06 – Reunião CAMGAS referente as atividades desenvolvidas na câmara.

03/06 – Participação no encontro das distribuidoras de gás natural do Nordeste, na Proquigel na qual estiveram presentes, o Diretor Administrativo e Financeiro da Agrese, Carlos Augusto e o Diretor da CAMGAS-AGRESE, Douglas Costa.

Figura 76 - Evento do encontro das distribuidoras do Nordeste.



06/06 a 10/06 – Participação do curso “III Semana de Discussões Técnicas sobre Regulação” on-line via Teams, promovido pela Secretaria Federal de Controle Interno, da Controladoria-Geral da União (CGU).

07/06 – Entrevista cedida pelo Diretor da Câmara Técnica de Gás Canalizado – CAMGAS-AGRESE, sobre a Audiência Pública nº 01/2022 referente ao Recebimento e Discussão de Contribuições para elaboração de Condições e Critérios para Movimentação e Comercialização do Biogás/Biometano no Estado de Sergipe.

14 e 15/06 – Participação no evento “Sergipe Oil Ampecend e Gás 2022”, na qual estiveram presentes, a Diretora Técnica, Regina França e o Diretor da CAMGAS, Douglas Costa.

21/06 – Apresentação do Ponto de Controle 2022 da CAMGAS para a DIREX, na qual estiveram presentes o Diretor-Presidente, Luiz Hamilton, o Diretor do DAF,



Carlos Augusto, a Diretora-Técnica, Regina França e o Diretor da CAMGAS, Douglas Costa.

27/06 - Participação da Reunião da Câmara Técnica de Energia – CTEnergy, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.

28/06 - Participação Reunião da Câmara Técnica de Assuntos Jurídicos e Institucionais, Governança e Controle Social - CTJI-GCS, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR.

30/06 - Reunião com a Associação dos Grandes Consumidores Industriais de Energia e de Consumidores Livres (ABRACE), sobre a posição de Sergipe no ranking da ABRACE na qual estavam presentes, a Diretora Técnica da AGRESE, Regina França, o Diretor da CAMGAS-AGRESE, Douglas Costa e os representantes da ABRACE, Natalia Seyko e Alexandre Lorezon.

✓ Julho

01/07 – Reunião CAMGAS referente as atividades a serem desenvolvidas na câmara.

01/07 – Reunião virtual com a Assessoria Executiva de Comunicação da Agrese, para alinhamento das questões da Audiência Pública nº01/2022, na qual estavam presentes, o Diretor da CAMGAS, Douglas Costa, a Assessora da CAMGAS, Fernanda Figueiredo e a Assessora de Comunicação, Thassya Machado.

01/07 - Participação Reunião da Câmara Técnica de Petróleo e Gás – CTGás, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR.

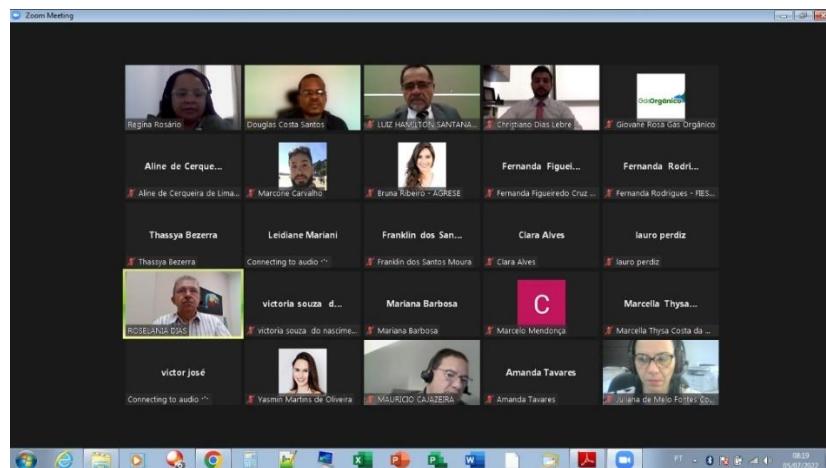
04/07 - Reunião com os membros da Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR sobre prévia da Audiência Pública nº01/2022 na qual estiveram presentes, o Diretor da CAMGAS-AGRESE, Douglas Costa, o Subdiretor da CAMGAS, Marcone Carvalho, a Assessora Executiva da CAMGAS, Bruna Ribeiro, a Assessora da CAMGAS, Fernanda Figueiredo, a Assessora de Comunicação da Agrese, Thassya



Machado, o Assessor Técnico da Informação, Diego e as representantes da ABAR, Kenia e Alessandra.

05/07 – Audiência Pública nº 001/2022 para recebimento e discussão de contribuições para elaboração de condições e critérios para movimentação e comercialização do biogás/biometano no estado de Sergipe.

Figura 77 - Audiência Pública nº01/2022



14/07 – Reunião virtual com a CTGás Nordeste sobre “Aspectos da regulação do gás natural no Nordeste”, na qual estiveram presentes os servidores da Agrese, a Diretora Técnica, Regina França e o Diretor da CAMGAS, Douglas Costa.

20/07 – Reunião virtual com a CARMO ENERGY sobre a possibilidade de produção no processo de tratamento de água residuais na quais estavam presentes o Diretor Presidente, Luiz Hamilton, a Diretora Técnica, Regina França, o Procurador, Christiano Dias, representante da Carmo Energy, Fabiano Carvalho e representante da SEDETEC, Marcelo Menezes.

✓ Agosto

01/08 – Reunião interna da CAMGAS sobre as atividades a serem desenvolvidas no mês.

08/08 a 12/08 – Participação do curso de Gestão de Energia e Eficiência Energética, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação (ABAR).



18/08 – Reunião virtual com a GALP sobre a classificação da Galp como comercializadora no Mercado Livr, na qual estiveram presentes os representantes da AGRESE, o Diretor Presidente, Luiz Hamilton, o Procurador Chefe, Christiano Lebre, a Diretora Técnica, Regina França e o Diretor da CAMGAS, Douglas Costa e os representantes da GAMPL, Nathalia Ferraz, Maria Fernanda Soares, Flávia Pires e Juliana da Cunha.

23/08 – Participação da Webinar “Entenda o mercado de Biogás e Biometano” promovido pelo Bureau Veritas.

25/08 – Reunião com a Secretaria de Estado do Desenvolvimento Econômico e da Ciência e Tecnologia (SEDETEC) para coleta de informações para construção de normativa para estruturação da tarifa de movimentação de gás - TMOV na área de concessão, na qual estavam presentes, o Diretor da CAMGAS-AGRESE, Douglas Costa e o representante da SEDETEC, Marcelo Menezes.

29/08 – Reunião com a DIREX-AGRESE para apresentação da Nota Técnica 07, na qual estiveram presentes o Diretor Presidente, Luiz Hamilton, o Procurador Chefe, Christiano Lebre, a Diretora Técnica, Regina França e o Diretor da CAMGAS, Douglas Costa.

30/08 – Reunião com o Conselho Superior da AGRESE sobre a apresentação da Nota Técnica nº 07, na qual estavam presentes o Presidente do Conselho, Joelson Hora, os membros do conselho, Ademário Alves, Arnaldo Bispo, Manoel Pinto e José de Oliveira Júnior, o Diretor Presidente, Luiz Hamilton, a Diretora Técnica, Regina França, o Procurador Chefe, Christiano Lebre Dias e o Diretor da CAMGAS, Douglas Costa.

31/08 – Reunião virtual com Fluxys no Brasil sobre Hidrogênio Verde com a CEO Luiza Sales, na qual estiveram presentes a Diretora Técnica da AGRESE, Regina França, o Diretor da CAMGAS- AGRESE, Douglas Costas e o Diretor da CAMEE- AGRESE, Michael Arcieri.



✓ Setembro

02/09 - Reunião CAMGAS referente as atividades a serem desenvolvidas na câmara.

09/09 – Reunião virtual com a Target Corporation sobre a plataforma de disponibilização das Normas Regulamentadoras, na qual estiveram o Diretor da CAMGAS-AGRESE, Douglas Costa, a Assessora da CAMGAS-AGRESE, Fernanda Figueiredo e os representantes da Target Márcio Lulho e Isabela Amaral.

15/09 – Vista técnica na METGAS NATURAL e no Posto VB localizado no município de Carmópolis, para verificação de infraestrutura, na qual estiveram presentes, o Diretor da CAMGAS-AGRESE, Douglas Costa e o Subdiretor da CAMGAS-AGRESE, Marcone Carvalho.

23/09 – Participação na Reunião da Câmara Técnica de Petróleo e Gás – CTGÁS, promovido pela Associação Brasileira DE Agências de Regulação.

✓ Outubro

03/10 - Reunião CAMGAS referente as atividades a serem desenvolvidas na câmara.

25/10 – Apresentação da Nota Técnica N° 04 referente a “Análise da solicitação da METAGAS NATURAL para utilização compartilhada de equipamento de compressão” na reunião do Conselho da AGRESE, na qual estiveram presentes, o Presidente do Conselho, Joelson Hora, os Conselheiros, Ademário Alves, Arnaldo Bispo, Manoel Pinto e José Oliveira Júnior, o Diretor Presidente, Luiz Hamilton, o Procurador Chefe, Christiano Dias, a Diretora Técnica, Regina França, o Diretor da CAMGAS, Douglas Costa e a Assessora Técnica, Aline de Cerqueira.

31/10 – Reunião com a Diretoria Técnica -AGRESE sobre a elaboração do Último Ponto de Controle do Plano de Metas 2022, Plano de Metas 2023 e Relatório de Atividades 2022, na qual estavam presentes, a Diretora Técnica, Regina França, o Diretor da CAMGAS, Douglas Costa e a Diretora da CAMSAN, Jaci Vilanova.

✓ Novembro



01/11 - Reunião CAMGAS referente as atividades a serem desenvolvidas na câmara.

09/11 – Reunião da Câmara Técnica de Petróleo e Gás – CTGás, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação (ABAR).

● Atividades Fiscalizatórias

As ações de fiscalização da Agência Reguladora são pautadas no regulamento e em normas, além da verificação do cumprimento das regras previstas no contrato de concessão celebrado entre a Concessionária e o Poder Concedente. Tais ações têm o objetivo de garantir a qualidade dos serviços oferecidos pela Concessionária, observando os padrões de segurança e as atividades do atendimento comercial.

Em 2022, as ações de fiscalização da CAMGAS foram realizadas em duas frentes, sendo estas a Fiscalização Documental e a Fiscalização de Campo. A primeira é realizada de forma remota, por meio do envio, em período previamente programado, de informações sobre os indicadores de qualidade, os quais possuem limites estabelecidos pelos Procedimentos Técnicos de Controle de Indicadores do Gás Canalizado do Estado de Sergipe. A segunda foi executada ao longo do ano de 2022 e programada semanalmente com base nas informações recebidas da Concessionária.

✓ Fiscalizações nas Estações de Gás Canalizado

O principal objetivo das ações de fiscalização nas estações de distribuição de gás canalizado é acompanhar as manutenções preditivas e preventivas e verificar as condições de conservação e os procedimentos realizados nessas estações.

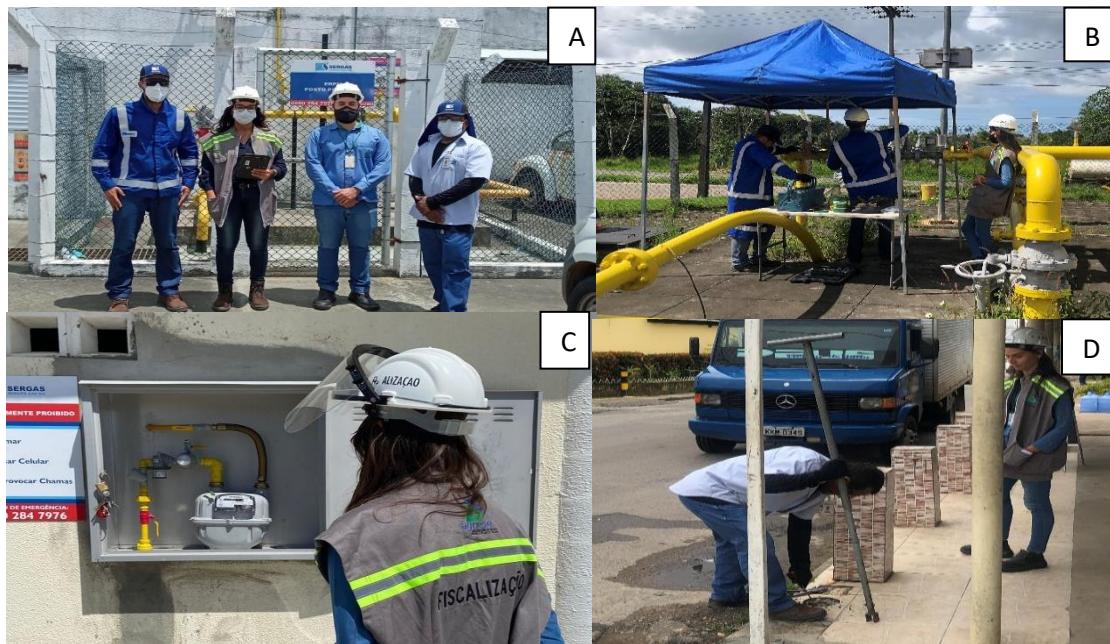
As manutenções consistem na realização de testes nas válvulas de retenção, inspeção e manutenção nos filtros de linha, manutenção no regulador de pressão e na válvula de alívio, testes de estanqueidade e monitoramento do sistema de odoração. Além destes, vale destacar a verificação da qualidade do sistema de proteção catódica no sistema de distribuição.



Em 2022, 189 (cento e oitenta e nove) unidades foram fiscalizadas, o que representa um aumento de 10,5% em comparação ao ano de 2021. Tal aumento se deve ao monitoramento do sistema de odoração, monitoramento de proteção catódica e acompanhamento das manutenções, os quais foram as principais atividades adotadas como forma de averiguar o cumprimento dos indicadores de segurança por parte do Concessionário.

- ✓ Manutenções preditivas e preventivas

Figura 78 - A - Substituição de medidor de vazão na estação de regulagem de pressão e medição (ERPM) Posto Piranema, B - Substituição dos componentes internos da rede da estação de regulagem de pressão e medição ERPM) DIE II, C – Inspeção do Conjunto de Regulagem e Medição (CRM) dos usuários em Aracaju e D – Inspeção de válvulas em Aracaju.



- ✓ Monitoramento do sistema de odoração



Figura 79 - Monitoramento do sistema de odorização em: A- Estação de Transferência de Custódia (ETC) Itaporanga, B -Estação de regulagem e pressão (ERP) DIA, C - Estação de Transferência de Custódia (ETC) DIE II e D - ERP Posto Estânciano I.



✓ Proteção Catódica

Figura 80 - Verificação do sistema de proteção catódica na A - estação de regulagem e pressão (ERP) DIA, B – Retificador de Estância, C – estação de transferência de custódia (ETC) Estância e D – estação de transferência de custódia (ETC) Manguinhos, em Aracaju.





✓ Engenharia

Figura 81 - Fiscalização na caixa 0080 localizada na Avenida Oviedo Texeira, em Aracaju





Um panorama de todas as fiscalizações realizadas pela CAMGAS em 2022 pode ser visualizado na Tabela 12.

Tabela 22 - Agenda de Fiscalização

Nº	DATA	DESCRIÇÃO
1	02/02/2022	Manutenção na ETC Atalaia em Aracaju.
2	03/02/2022	Monitoramento de proteção catódica em Aracaju.
3	08/02/2022	Monitoramento de odoração e coleta de gás em Carmópolis e em Nossa Senhora do Socorro.
4	09/02/2022	Monitoramento de odoração e coleta de gás em Itaporaga e Estância.
5	16/02/2022	Monitoramento de odoração em Aracaju.
6	23/02/2022	Monitoramento de odoração em Aracaju.
7	11/03/2022	Monitoramento de proteção catódica em Aracaju
8	15/03/2022	Monitoramento de odoração em Aracaju
9	23/03/2022	Monitoramento de odoração em Aracaju
10	29/03/2022	Manutenção na ERPM Posto Pioneiro em Aracaju
11	01/04/2022	Monitoramento de proteção catódica em Aracaju
12	05/04/2022	Monitoramento de odoração e coleta de gás em Carmópolis
13	07/04/2022	Monitoramento de proteção catódica, em Estância
14	26/04/2022	Monitoramento de odoração, em Aracaju
15	27/04/2022	Manutenção na Caixa 0080, em Aracaju
16	05/05/2022	Monitoramento de proteção catódica em Itaporanga
17	11/05/2022	Monitoramento de odoração em Itaporanga e Estância
18	19/05/2022	Manutenção na ETC Águas Claras em Estância
19	08/06/2022	Monitoramento de odoração em Itaporanga e Estância
20	06/07/2022	Monitoramento de odoração e coleta de gás em Estância
21	11/07/2022	Monitoramento de odoração em Aracaju



22	13/07/2022	Monitoramento de proteção catódica em Estância
23	19/07/2022	Manutenção na ERP Die II em Estância
24	26/07/2022	Manutenção na ERPM Mabel em Itaporanga
25	03/08/2022	Manutenção na ERPM Posto Presidente XI em Nossa Senhora do Socorro
26	05/08/2022	Monitoramento de proteção catódica em Aracaju
27	18/08/2022	Monitoramento de odoração em Itaporanga
28	02/09/2022	Monitoramento de odoração em Aracaju
29	06/09/2022	Inserção dos CRM's em Aracaju
30	08/09/2022	Monitoramento de proteção catódica em Estância
31	09/09/2022	Manutenção de teste de válvulas em Aracaju
32	13/09/2022	Monitoramento de odoração e coleta de gás em Carmópolis
33	14/09/2022	Manutenção na ERPM Nortista em Aracaju
34	28/09/2022	Inspeção de válvulas em São Cristóvão e Aracaju
35	04/10/2022	Monitoramento de odoração e coleta de gás em Itaporanga e Estância
36	14/10/2022	Monitoramento de odoração em Aracaju
37	27/10/2022	Inspeção de válvulas em Aracaju
38	08/11/2022	Monitoramento de odoração e coleta de gás em Carmópolis
39	11/11/2022	Monitoramento de proteção catódica em Aracaju
40	17/11/2022	Monitoramento de odoração e inspeção de filtro em Itaporanga
41	24/11/2022	Inspeção de válvulas Aracaju

● Boletins e Relatórios

✓ Boletim dos Indicadores de Desempenho

- Monitores de Indicadores

Os indicadores de desempenho são instrumentos essenciais para o gerenciamento da eficiência e efetividade do serviço de distribuição de gás natural, uma vez que permitem o acompanhamento e a análise crítica dos serviços prestados aos usuários.



Em 2022, foram acompanhados, mensalmente, 7 (sete) indicadores de desempenho, sendo 4 (quatro) de segurança e 3 (três) de qualidade, conforme discriminados nas Tabelas 13 e 14.

Tabela 13 - Indicador de Segurança

INDICADOR	DESCRIÇÃO
COG	Concentração de odorante no gás
IVAZ	Índice de vazamento no sistema de distribuição
TAE	Tempo de atendimento de emergência por vazamento e falta de gás
FMPP	Frequência de manutenção preventiva e preditiva

Fonte: AGRESE

Tabela 14 - Indicadores de Qualidade

INDICADOR	DESCRIÇÃO
PRESSÃO	Pressão
PCS	Poder calorífico superior
PPTG	Porcentagem de perdas totais de gás

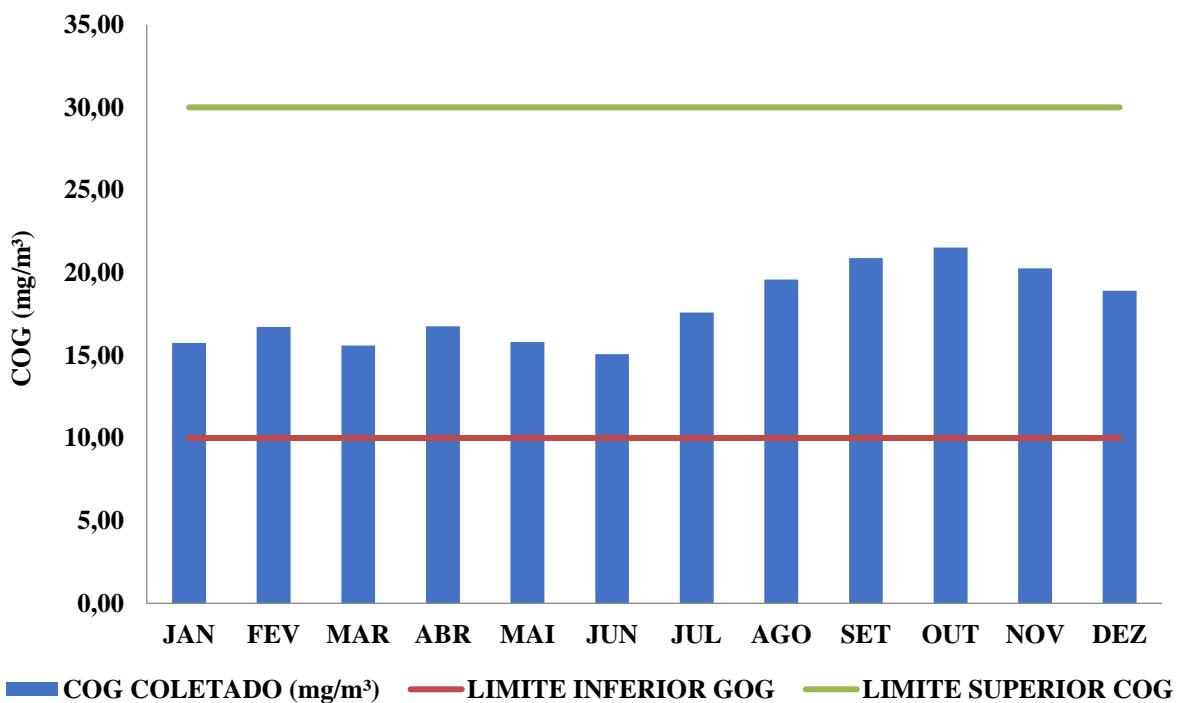
Fonte: AGRESE

- Concentração de Odorante no Gás (COG)

O controle da concentração de odorante no gás é necessário para assegurar a percepção imediata do gás, em caso de vazamentos, na rede de distribuição. Os Gráficos 7 e 8 apresentam a evolução mensal, no ano de 2022, das análises de COG por odorímetro e por cromatografia, respectivamente.

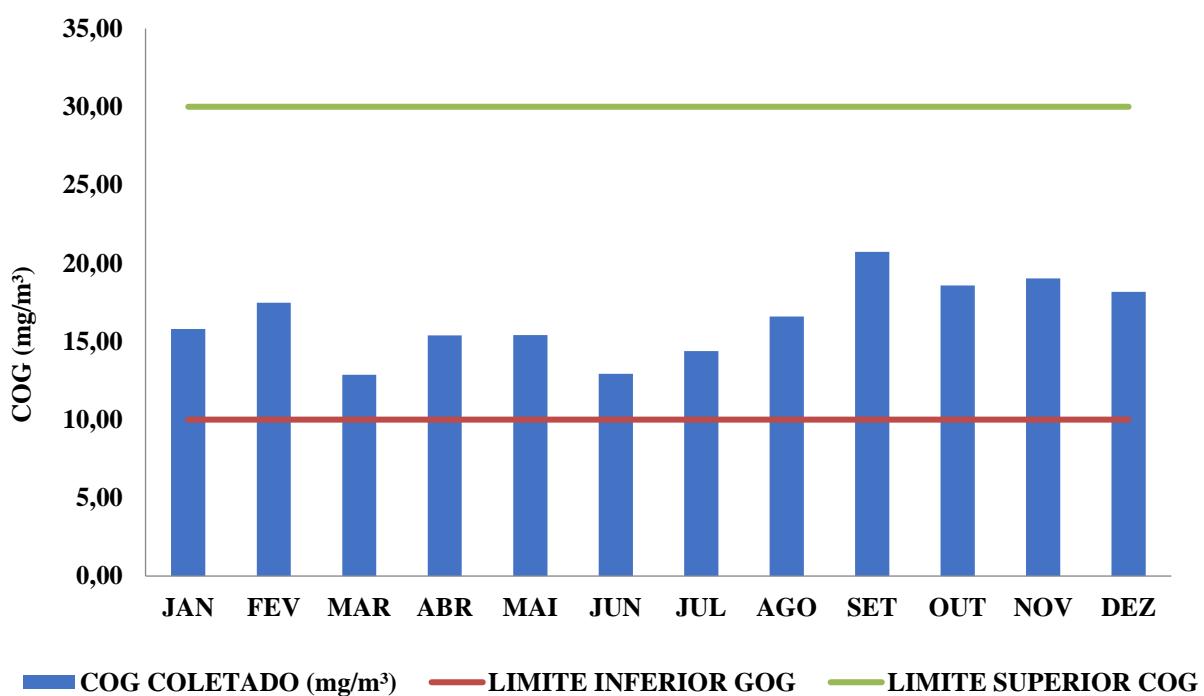


Gráfico 71 - Análise do COG por odorímetro.



Fonte: SERGA

Gráfico 8: Análise do COG por cromatografia.



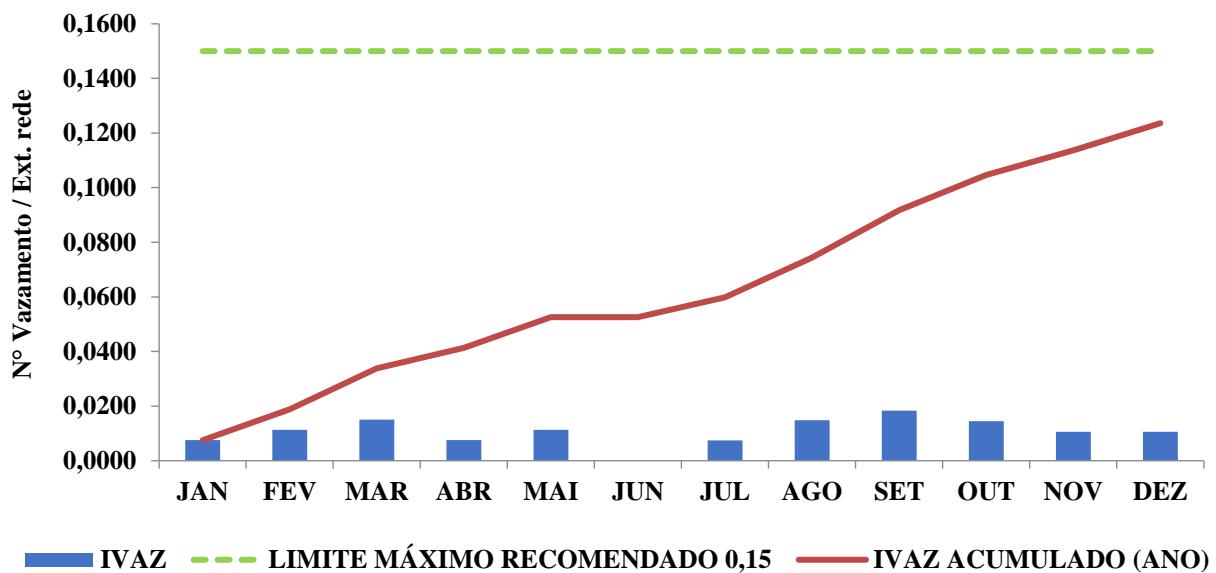
Fonte: SERGAS



- Índice de Vazamento no Sistema de Distribuição (IVAZ)

O indicador IVAZ tem como objetivo, quantificar os vazamentos ocorridos na rede de distribuição. O Gráfico 9 apresenta a evolução mensal desse indicador no ano de 2022.

Gráfico 9: Índice de vazamento no sistema de distribuição de gás (IVAZ)



- Tempo de Atendimento de Emergência (TAE)

O TAE se refere ao tempo transcorrido desde o recebimento da solicitação de atendimento de uma determinada emergência (vazamento ou falta de gás) realizada pelo usuário ou não, até a interrupção da situação de risco detectada, pela Concessionária. Os Gráficos 10 e 11 apresentam a evolução mensal do tempo de atendimento por vazamento e falta de gás, respectivamente.



Gráfico 10: Tempo de atendimento de emergência por vazamento.

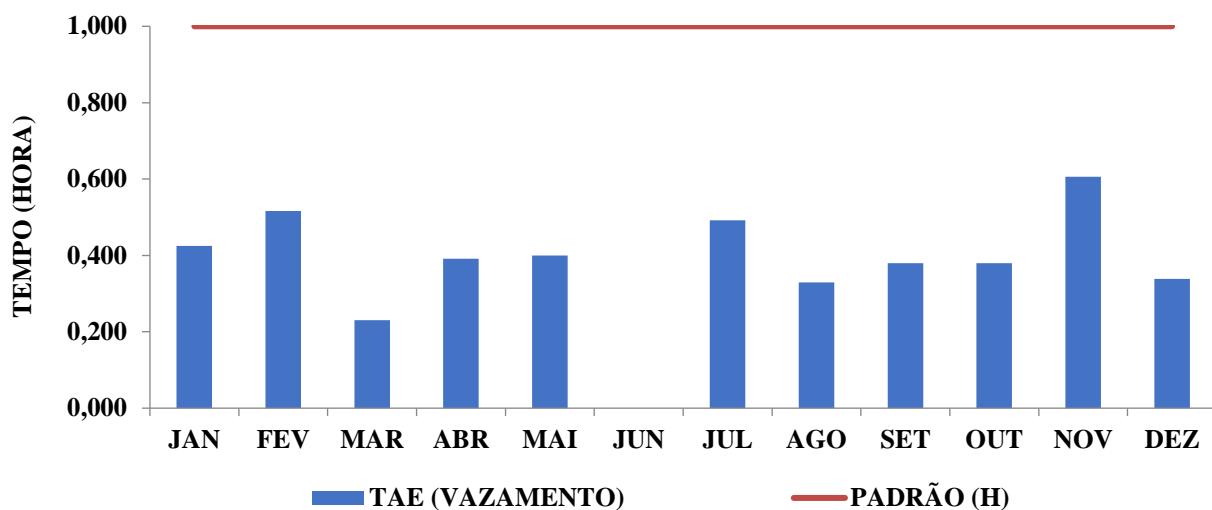
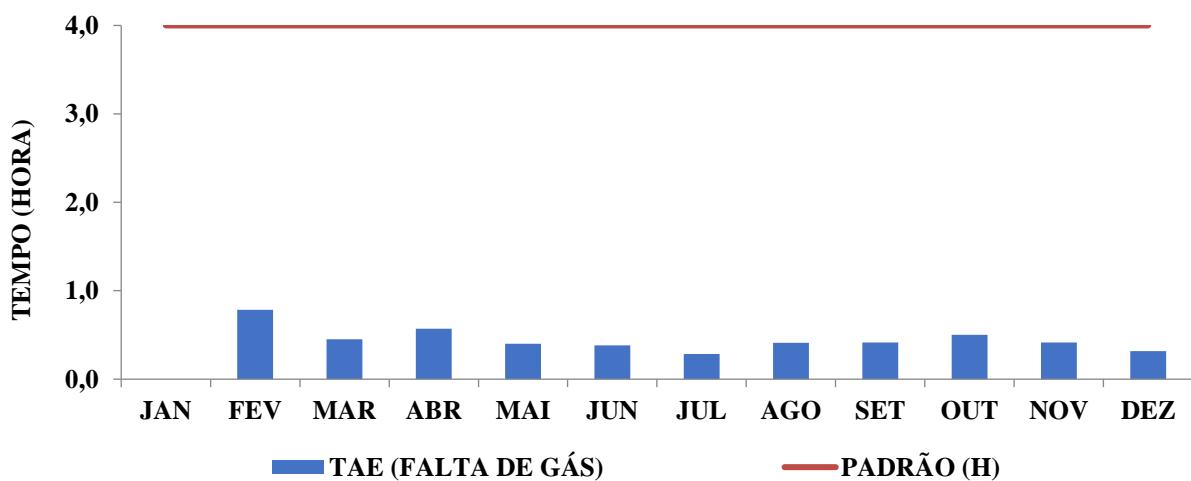


Gráfico 11: Tempo de atendimento de emergência por falta de gás.

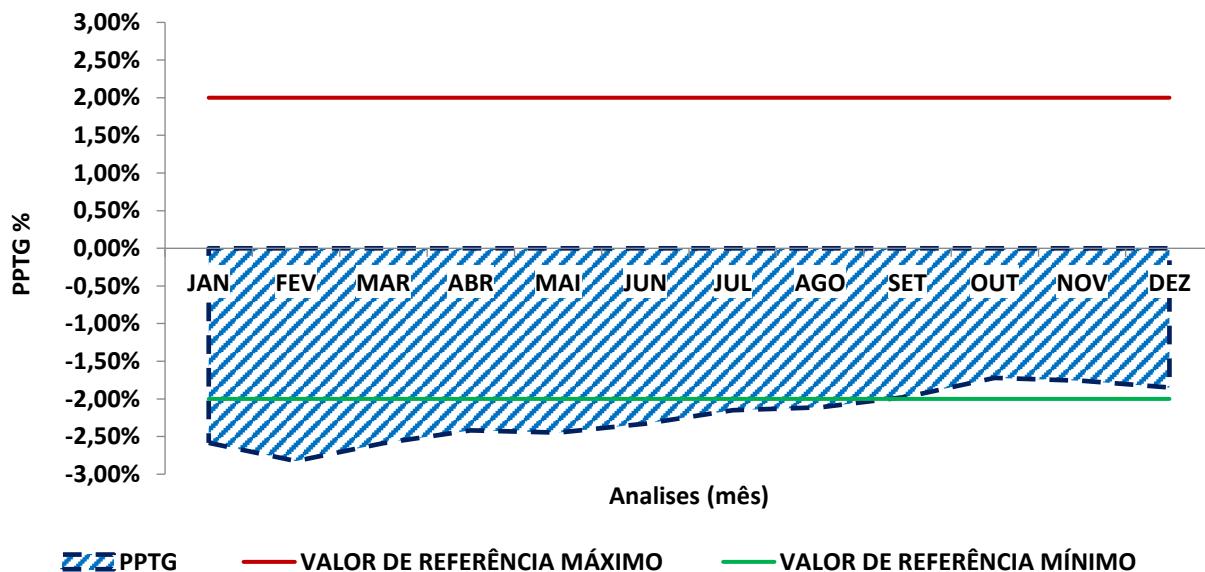


- Porcentagem de Perdas Totais de Gás (PPTG)

O PPTG representa o volume total de gás perdido na operação do sistema de distribuição, em um determinado período, que resulta da diferença entre o gás comprado e o gás faturado mais o consumo próprio. O gráfico 12 apresenta a evolução mensal desse indicador no ano de 2022.



Gráfico 12: Porcentagem de perdas totais de gás.



- Poder Calorífico Superior (PCS)

O PCS é o calor gerado pela queima completa de unidade de massa do combustível, geral gás carbônico e água líquida. Este indicador tem como objetivo coletar informações relativas à qualidade do gás distribuído e suas características físico-químicas. Os Gráficos 13,14 e 15 apresentam evolução mensal desse indicador no ano 2022 nas estações de transferência de custódia (ETC) de Aracaju, Nossa Senhora de Socorro e Itaporanga.



Gráfico 13: PCS (ETC Aracaju)

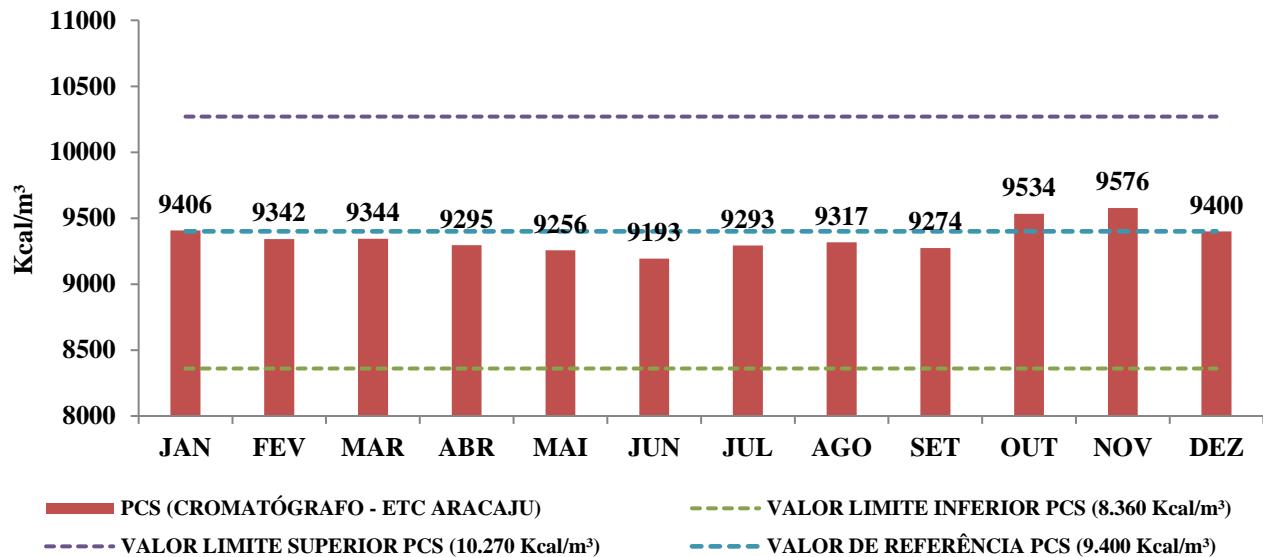


Gráfico 14: PCS (ETC Nossa Senhora do Socorro)

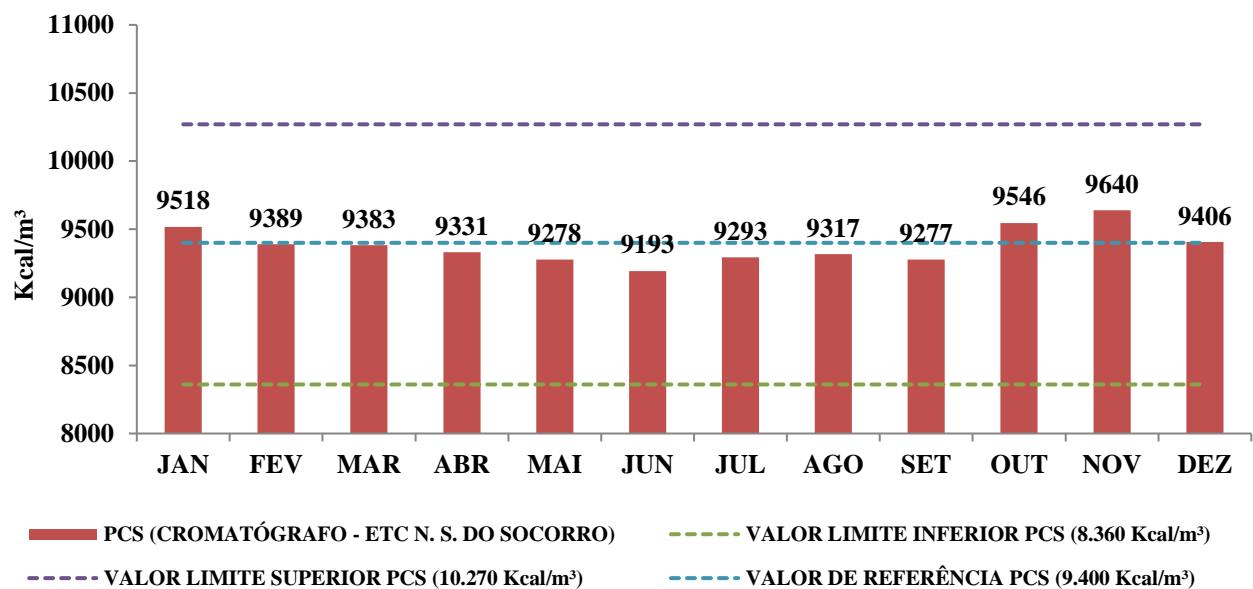
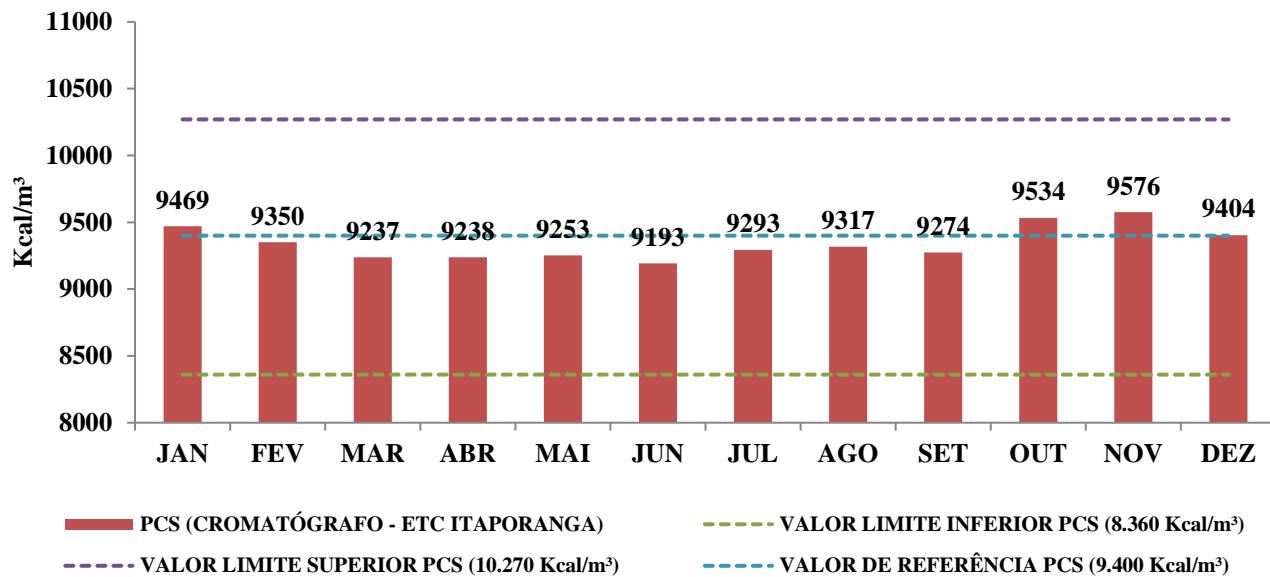




Gráfico 15: PCS (ETC Itaporanga)



- Números de Usuários por Segmento

No ano de 2022, houve um aumento de 7,58% de usuários em relação ao ano de 2021, com maior contribuição dos segmentos residencial e comercial. Os dados referentes mensais podem ser visualizados na Tabela 15.

Tabela 15: Quantitativo de clientes por segmento.

MÊS	IND.	COG. /GERA.	GNC	AUTO.	RESID.	COMER.	CONS. LIVRE	TOTAL
Janeiro	48	10	1	31	33.791	289	1	34.171
Fevereiro	48	9	1	31	34.191	302	1	34.583
Março	48	9	1	31	34.239	301	1	34.630
Abri	48	9	1	31	34.567	305	1	34.962
Maio	48	9	1	31	34.632	307	1	35.029
Junho	48	9	1	31	34.792	309	1	35.202
Julho	48	9	1	31	34.810	324	1	35.230
Agosto	48	9	1	31	34.904	328	1	35.322
Setembro	50	9	1	31	35.528	352	1	35.972
Outubro	50	9	1	31	35.718	352	1	36.163
Novembro	51	9	1	31	36.151	377	1	36.621
Dezembro	51	9	1	31	36.203	381	1	36.677

Fonte: SERGAS

Ind. – Industrial / Cog./Gera. – Cogeração/Geração / GNC – Gás Natural Comprimido / Auto. – Automotivo
/ Resid. – Residencial / Comer. – Comercial / Cons. Livre – Consumidor Livre.



- Evolução da Rede

Na Tabela 16, constam os dados da evolução do comprimento da rede da Concessionária SERGAS por material de construção. Traçando um comparativo entre o ano de 2021 e o ano de 2022, é possível observar que a rede de distribuição aumentou em 6,75%, percentual menor que o crescimento observado no período 2020-2021, que foi de 7,8%

Tabela 16: Evolução anual do comprimento total da rede de distribuição (km).

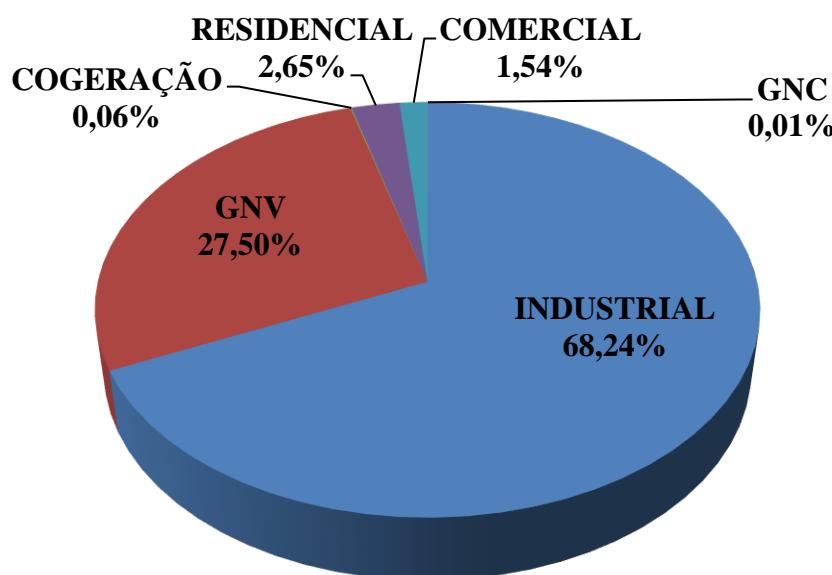
ANO	AÇO CARBONO	PEAD	TOTAL
2018	112,97	123,24	236,21
2019	128,14	114,32	242,47
2020	114,36	131,59	245,95
2021	114,36	150,89	265,24
2022	114,35	168,80	283,15

Fonte: SERGAS

- Consumo

A distribuição do consumo de gás natural em Sergipe de janeiro a dezembro de 2022, dentre os segmentos residencial, comercial, industrial, cogeração, gás natural veicular – GNV e gás natural comprimido – GNC, pode ser visualizada no Gráfico 16.

Gráfico 16: Porcentagem de consumo por segmento no período de 2022.

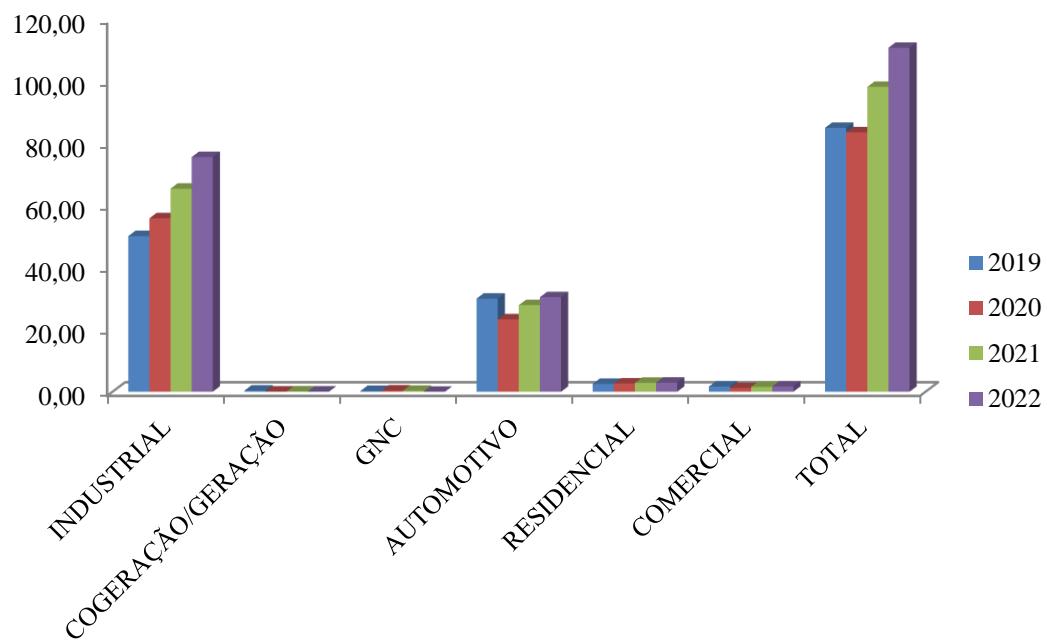


Fonte: SERGAS



Com relação à evolução dos últimos anos, conforme pode ser observado no Gráfico 17, é notório que, de janeiro de 2019 até dezembro de 2022, o consumo de gás canalizado vem sofrendo sucessivas evoluções. Adicionalmente, medidas adotadas pelo Estado, em concomitância com as novas diretrizes que vêm sendo discutidas a nível nacional, indicaram uma perspectiva de crescimento para o mercado de gás sergipano nos próximos anos.

Gráfico 17: Evolução do consumo por segmento entre o período de 2019 – 2022



Fonte: SERGAS

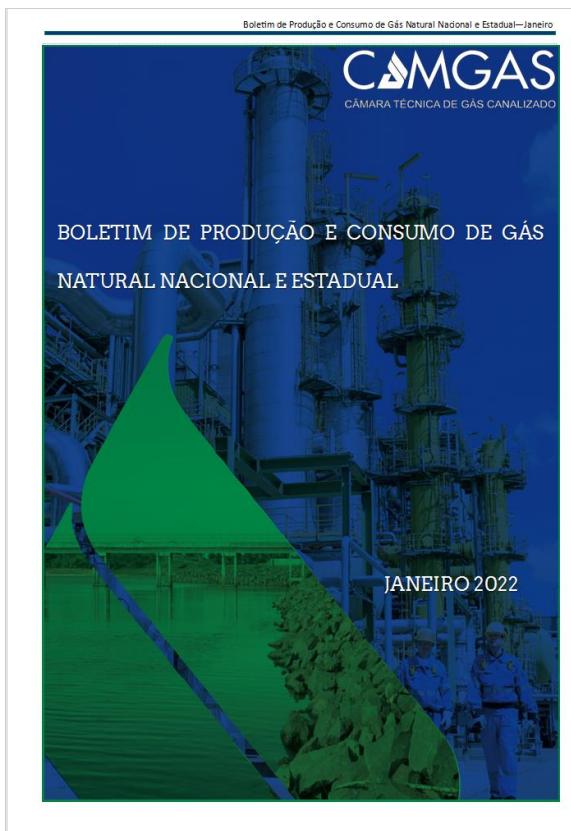
A Agrese, por meio da Câmara Técnica de Gás Canalizado (CAMGAS), tem envidado esforços no sentido de garantir aos usuários de gás canalizado do estado de Sergipe um serviço de qualidade, prestado com o máximo de eficiência e de acordo com as legislações federais e estaduais vigentes, prezando pela transparência em todas as suas ações, cumprido assim seu papel junto à sociedade sergipana.



- ✓ Boletim de Produção e Consumo de Gás Natural Nacional e Estadual

O boletim tem como objetivo apresentar as análises dos dados de produção, oferta, demanda, queima, consumo geral, consumo por segmento e extensão de rede regional do cenário do mercado de gás natural nacional e regional (Sergipe), tendo como base os dados do Ministério de Minas e Energia (MME), Agência Nacional de Petróleo (ANP) e da Concessionária SERGAS para a sua elaboração.

Figura 82: Boletim de produção e consumo de gás natural nacional e estadual.

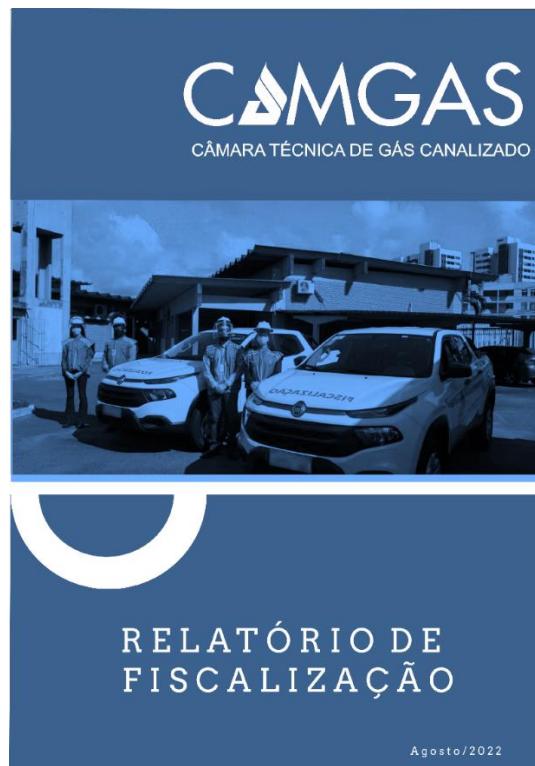


- ✓ Relatório de Fiscalização

O objetivo deste relatório é documentar todas as ações de fiscalização realizadas no mês de referência de modo a fornecer subsídios para um diagnóstico das condições técnicas e operacionais e avaliar o grau de conformidade do sistema auditado em relação aos padrões estabelecidos, levando em consideração os requisitos de qualidade em concordância com a legislação vigente. Tais relatórios são elaborados semanalmente de acordo com as diligências de fiscalização realizadas pela CAMGAS.



Figura 83: Relatório de fiscalização – CAMGAS modelo do mês de agosto.



5.3. CÂMARA TÉCNICA DE ENERGIA ELÉTRICA (CAMEE)

De acordo com o artigo 16 do Decreto nº 2.335, de 6 de outubro de 1997, a ação fiscalizadora, de competência da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), tem como objetivos primordiais: a educação e orientação dos agentes do setor de energia elétrica, a prevenção de condutas violadoras da lei e dos contratos de concessão e a descentralização de atividades complementares aos Estados.

Mediante o Convênio de Cooperação nº 001/2020-ANEEL, celebrado entre a União e o Estado de Sergipe, e os Contratos de Metas nº 019/2021, 020/2021, 021/2021 e 022/2021 - ANEEL, firmados entre a ANEEL e a Agrese, foi delegado a Agência Reguladora Estadual a competência para executar de forma descentralizada as atividades complementares das Superintendências previstas nos contratos, em regime de gestão associada de serviços públicos, a serem executadas no território do Estado de



Sergipe, sendo a Câmara Técnica de Energia Elétrica (CAMEE) a unidade da Agrese responsável pela fiscalização direta ou mediante delegação dos Serviços Públicos de Distribuição de Energia Elétrica no Estado de Sergipe.

De acordo com inciso II, do Parágrafo Único do art. 4º da Lei 6.661/2009, compete a AGRESE exercer o poder de regular e de fiscalizar as concessões e permissões de serviços públicos nas quais o Estado de Sergipe, por disposição legal ou delegação, figure como Poder Concedente ou Permitente, nos termos das normas legais, regulamentares e contratuais pertinentes, em especial, na área energia elétrica.

No ano de 2021, foram realizadas ações como monitoramento, análises e fiscalizações do serviço de distribuição de Energia Elétrica, fiscalização econômica e financeira nas distribuidoras de energia elétrica no sentido de preservar o equilíbrio das concessões e acompanhamento das solicitações dos consumidores às concessionárias por meio do Sistema de Gestão de Ouvidoria da ANEEL – SGO/ANEEL. Um resumo das atividades desenvolvidas e eventos nos quais a CAMEE esteve inserida se encontra apresentado neste Relatório Mensal de Atividades, sendo descritos por mês.

5.3.1. AGENDA REGULATÓRIA

As ações da CAMEE consistem nas atividades descritas nos Contratos de Metas nº 019/2022, 020/2022, 021/2022 e 022/2022 – ANEEL, com objetivo de autorizar a execução descentralizada das atividades complementares da Superintendência de Fiscalização dos Serviços de Eletricidade (SFE), da Superintendência de Fiscalização Econômica e Financeira (SFF), da Superintendência de Medicina Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação (SMA) e Assessoria Institucional da Diretoria (AID), respectivamente.

• Atividades

✓ Análise

A atividade de análise do serviço de distribuição de energia elétrica compreende a realização de uma avaliação detalhada de dados e informações relevantes, com base, principalmente, nas reclamações de consumidores, indicadores de qualidade do serviço



e demandas de órgãos externos, resultando em diagnóstico específico sobre falhas na prestação do serviço que, uma vez identificadas, são caracterizadas por critérios de importância, prioridade e risco, e dessa forma, definindo as atuações preventivas junto ao agente fiscalizado, conforme o contrato de metas nº 019-ANEEL, foram desenvolvidas quatro análises:

Análise da Distribuição (Processo Administrativo nº 76/2022-MIC-AGRESE): visando a melhoria do desempenho da Energisa SE (ESE), a AGRESE realizou a análise dos serviços de distribuição de energia elétrica relacionada ao tema “Ressarcimento de Danos Elétricos”.

Análise da Distribuição (Processo Administrativo nº 77/2022-MIC-AGRESE): visando a melhoria do desempenho da Companhia Sul Sergipana de Eletricidade (SULGIPÉ), a AGRESE realizou a análise dos serviços de distribuição de energia elétrica relacionada ao tema “Ressarcimento de Danos Elétricos”.

Análise da Distribuição (Processo Administrativo nº 78/2022-MIC-AGRESE): visando a melhoria do desempenho da Companhia Sul Sergipana de Eletricidade, a AGRESE realizou a análise dos serviços de distribuição de energia elétrica relacionada ao tema “Faturamento de Energia Elétrica”.

Análise da Distribuição (Processo Administrativo nº 79/2022-MIC-AGRESE): visando a melhoria do desempenho da Energisa SE (ESE), a AGRESE realizou a análise dos serviços de distribuição de energia elétrica relacionada ao tema “Ligações Com Obra”.

✓ Notas Técnicas

Nota Técnica (Processo Administrativo nº 001/2022-CAMEE-AGRESE): análise da conformidade referente ao Plano de Resultados 2021-2022 apresentado pela Energisa SE (ESE) em relação ao diagnóstico técnico do tema “Ressarcimento de Elétricos”.

Nota Técnica (Processo Administrativo nº 002/2021-CAMEE-AGRESE): análise da conformidade referente ao Plano de Resultados 2021-2022 apresentado pela Companhia Sul Sergipana de Eletricidade em relação ao diagnóstico técnico do tema “Ressarcimento de Elétricos”.

**Nota Técnica (Processo Administrativo nº 003/2022-CAMEE-AGRESE):**

análise da conformidade referente ao Plano de Resultados 2021-2022 apresentado pela Companhia Sul Sergipana de Eletricidade em relação ao diagnóstico técnico do tema “Faturamento de Energia Elétrica”.

Nota Técnica (Processo Administrativo nº 004/2022-CAMEE-AGRESE):

análise da conformidade referente ao Plano de Resultados 2021-2022 apresentado pela Energisa SE (ESE) em relação ao diagnóstico técnico do tema “Ligaçāo com Obrasy”.

✓ Cursos/Aprimoramento

Temas	Instituição	Carga (h)	Período
Reunião da Câmara Técnica de Energia Elétrica - CTEnergy	ABAR	3h	21/03/2022
Reunião da Câmara Técnica de Assuntos Jurídicos e Institucionais, Governança e Controle Social - CTJI-GCS	ABAR	6h	28/03/2022
Gestão de Riscos Operacionais para Agências Reguladoras,	CGU	16h	07/04/2022
Reunião da Câmara Técnica de Energia Elétrica - CTEnergy	ABAR	3h	27/06/2022
Gestão de Riscos Operacionais para Agências Reguladoras	ABAR	6h	28/06/2022
Design Sprint	ENAP	16h	06/07/2022
Pensamento Ágil em Projetos	ENAP	17h	05/08/2022
Gestão de Energia e Eficiência Energética	ABAR	20h	12/08/2022
Recursos Energéticos Distribuídos: uma Introdução	ABAR	20h	20/05/2022
Reunião da Câmara Técnica de Energia Elétrica - CTEnergy	ABAR	02h30m	19/09/2022

✓ Eventos

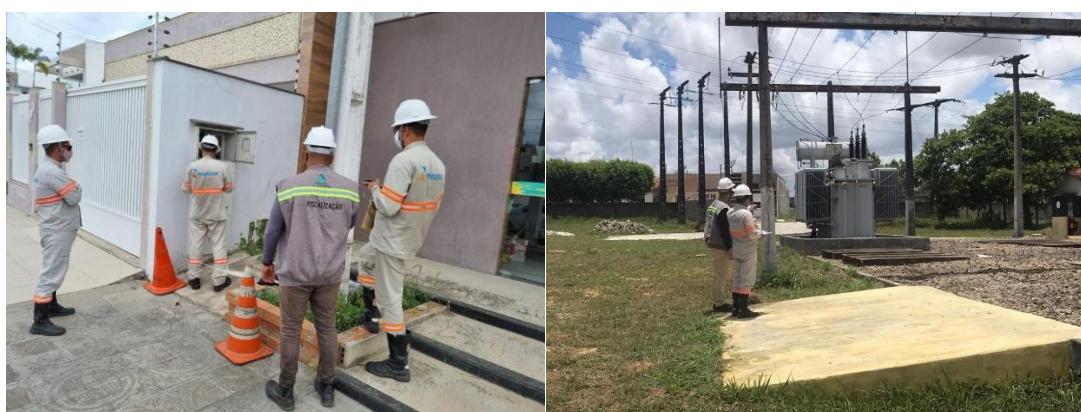
Eventos	Instituição	Período
IV Encontro dos Conselhos de Consumidores do Grupo Energisa	Grupo Energisa	28/04/2022
O Futuro do Consumidor de Energia Elétrica	ANEEL	05/05/2022
XIX Encontro Nacional deos Ouvidores do Setor Elétrico - ENOSE	ANEEL	18/05/2022 a 20/05/2022
Encontro Nacional dos Fiscais de Distribuição - ENAFID VIII	ANEEL	24/08/2022 a 26/05/2022



✓ Fiscalização

Relatório de Fiscalização – Análise da Distribuição (BDGD): apresenta os resultados da inspeção realizada na ENERGISA-SE (ESE), no levantamento das características técnicas dos ativos desta distribuidora, redes e subestações de distribuição, quanto à qualidade dos registros da Base de Dados Geográfica da Distribuidora (BDGD), enviados à ANEEL, nos termos do Módulo 10 dos Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional (PRODIST).

Figura 84: Fiscalização BDGD



A Tabela 16 descreve os municípios visitados durante a fiscalização do BDGD.

Tabela 16: Agenda de Fiscalização - CAMEE.

Nº	DATA	DESCRIÇÃO
1	10/02/2022 a 18/02/2022	Aracaju
2		Barra dos Coqueiros
3		Nossa da Senhora do Socorro
4		São Cristóvão
5		Laranjeiras
6		Santo Amaro das Brotas
7	21/02/2022 a 23/02/2022	Areia Branca
8		Itabaiana
9		Malhador
10		Moita Bonita



11		Santa Rosa de Lima
12		Ribeirópolis
13		Riachuelo
14		Aquidabã
15	24/02/2022	Capela
16	a	Cumbe
17	01/03/2022	Nossa Senhora das Dores
18		Siriri
19	02/03/2022	Gararu
20	a	Itabi

Fiscalização por monitoramento da apuração apropriações contábeis e recolhimentos relacionados à P&D e Eficiência Energética: análise da aplicação dos valores destinados aos projetos, projetos/planos de gestão e Programas de Pesquisa e Desenvolvimento – P&D e de Eficiência Energética – EE pela distribuidora de energia elétrica SULGIPÉ, em conformidade com a Lei nº 9.991, de 24 de julho de 2000 e alterações posteriores, relativas aos anos de 2018 e 2019.

✓ Relatórios de Ouvidoria

Relatórios Trimestrais de Ouvidoria: a cada trimestre é realizado o monitoramento trimestral com o objetivo de analisar as três tipologias com o maior número de reclamações, verificar se são reincidentes ao trimestre anterior e investigar as tipologias que obtiveram as maiores variações, sejam elas positivas ou negativas, no número de reclamações em relação ao trimestre do ano anterior.

Relatórios Mensais: monitoramento mensal das principais solicitações segmentadas por categorias, subcategorias, tipologias e caminho de entendimento cadastradas no SGO referentes aos serviços prestados pelas distribuidoras ENERGISA-SE e SULGIPÉ.

• **Reuniões**

✓ Janeiro:



01 a 31/01 - Acompanhamento e análise das solicitações registradas no Sistema de Gestão de Ouvidoria.

01 a 05/01 - Elaboração dos Relatórios Mensais das Distribuidoras Energisa SE e Sulgipe referente ao mês de dezembro de 2021.

04/01 12^a - Reunião ordinária do Grupo de Trabalho da Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Social (SMA).

07/01 - Apresentação do Relatório SULGIPE.

12/01/2022 - Apresentação da metodologia do trabalho da SFG, onde foi apresentado o modelo de fiscalização divididos em três níveis:

1º nível - monitoramento;

2º nível - ação à distância;

3º nível: ação presencial.

13/01/2022 - Apresentação do Relatório Energisa SE (ESE).

24/01/2022 - Reunião com os membros da Superintendência de Mediação Administrativa (SMA) da Aneel sobre o novo produto a ser realizado pela Agrese, que tem como finalidade investigar as manifestações da Ouvidoria referente a distribuidoras Energisa SE e SULGIPE.

31/01/22 - A Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese, recebeu da Distribuidora Energisa SE os Planos de Resultados referente a análise que foi feita pela CAMEE em cima das Tipologias “Continuidade do Fornecimento de Energia Elétrica” e Ligação Sem Obra”

31/01/22 - A Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese, recebeu da Distribuidora Energisa SE os dados do Monitoramento que está sendo fiscalizado pela CAMEE para o tema “Ligação Com Obras”.

✓ Fevereiro:



03/02/2022 - Reunião mensal do Grupo de Trabalho da SFE, que teve como finalidade apresentar as atividades realizadas pela CAMEE no mês de janeiro/2022 e o correram no mês seguinte.

04/02/2022 - A CAMEE participou com membros da Energisa SE e Grupo Energisa para tratar de assuntos referentes a Base de Dados Geográfica da Distribuidora (BDGD), que está prevista a acontecer no mês de fevereiro de 2022, em que serão coletados um quantitativo de 423 amostras disponibilizados pela Base de dados da ANEEL.

07/02/2022 - A CAMEE participou da reunião com a Companhia Sul Sergipana de Eletricidade – SULGIPE, em que a Distribuidora fez a apresentação dos Planos de Resultados referente ao tema “Estrutura do Atendimento”.

07/02/2022 - CAMEE se reuniu para apresentação dos novos integrantes e apresentou o Contrato de Metas nº 021/2022-ANEEL que tem por objeto autorizar, para o exercício financeiro de 2022, a execução descentralizada das atividades complementares da Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação – SMA, em regime de gestão associada de serviços públicos, a serem executadas no território do Estado de Sergipe e do Termo de Referência nº 13/2021-SMA/ANEEL que descreve as atividades e os produtos a serem entregues a ANEEL.

Foi visto a necessidade de conhecimento da Resolução Normativa ANEEL nº 1.000, de 7 de dezembro de 2021, que reúne os direitos e deveres dos consumidores de energia elétrica

09/02/2022 - A Câmara de Energia Técnica da Agrese participou da reunião com membros da Energisa SE para discutir procedimentos a serem realizados nas coletas das amostras para realização da BDGD, foram apresentados os seguintes tópicos:

- ✓ Roteiro da Fiscalização da BDGD;
- ✓ Equipe para Fiscalização;
- ✓ Definição de horário para coletas das amostras.

10/02/2022 - A Câmara de Energia Elétrica da Agrese deu início aos trabalhos de coletas de dados da base geográfica – BDGD da Energisa SE. As amostras a serem coletadas somam um total de 423 amostras espalhadas no Estado de Sergipe.



16/02/2022 - Reunião com a ANEEL/SFE para tratar dos Plano de Resultados da Distribuidora Energisa SE para o tema “Continuidade do Fornecimento de Energia Elétrica”.

18/02/2022 - A CAMEE se reuniu para discutir os números de ocorrências observadas até o momento para o período de fevereiro de 2022, sendo o número de reclamações comparado ao apresentado anteriormente desde janeiro de 2019, antes do início da pandemia de COVID-19. Foi notado que as reclamações vêm se mostrando significativas para as tipologias “Extensão de Rede”.

Foi debatido sobre a importância da reformulação dos layouts dos relatórios mensais apresentados às concessionárias, com o intuito de torná-los mais atuais e eficientes, além de facilitar o entendimento dos dados.

24/02/2022 - A Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese fez um novo encontro para finalização do Layout do relatório e observações de possíveis pontos de melhorias, foi enfatizada a análise aprofundada em cima da Resolução Normativa 1000/2022.

✓ Março:



04/03/2022 - A CAMEE participou da reunião quinzenal com membros da ANEEL/SFE para tratativas de assuntos referentes a BDGD que está sendo realizada na Distribuidora Energisa SE que teve início no mês de fevereiro/2022. Também foi abordado assuntos relacionados a “Mudança de Titularidade” para os clientes da Distribuidora da Energisa SE.

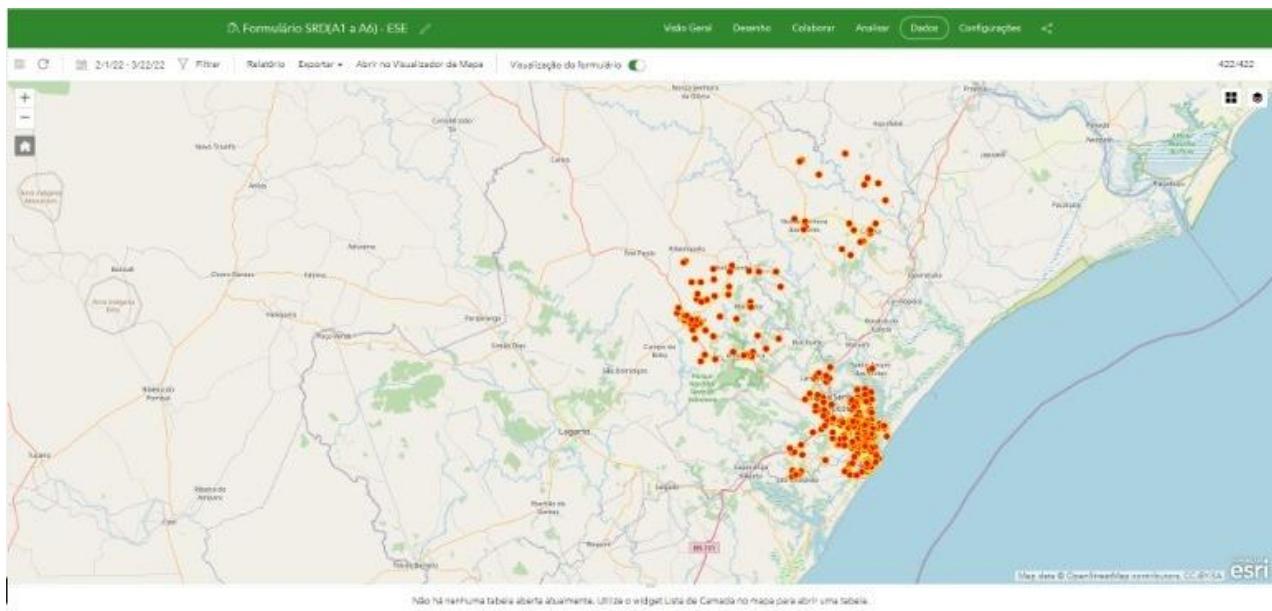
08/03/2022 - A Câmara Técnica de Energia Elétrica (CAMEE) da Agrese participou da reunião com membros da Energisa SE para definição de rotas para coletas das amostras restantes dentro de Aracaju e grande Aracaju.

09/03/2022 - A CAMEE participou da reunião mensal junto a Companhia Sul Sergipana de Eletricidade – SULGIPE, para apresentação do relatório com os números de ocorrências registradas no SGO da ANEEL para o mês fevereiro/2022.

10/03/2022 - A CAMEE participou da reunião mensal junto a Distribuidora Energisa SE, para apresentação do relatório mensal referente aos números de ocorrências registradas no SGO da ANEEL para o mês fevereiro/2022.

10/03/2022 - A CAMEE participou da Audiência Pública 001/2022 para Revisão Tarifaria Periódica da SULGIPE, em que o Diretor da Câmara Técnica de Energia Elétrica da AGRESE, Michael Arcieri, teve participação da mesma para dar início as apresentações.

10/03/2022 - A CAMEE finaliza a BDGD referente a Distribuidora Energisa SE, que teve início no dia 10/02/2022, em que durante esse período foram coletados um total de 423 amostras de ativos dentro do Estado de Sergipe.



21/03/2022 - A Câmara Técnica de Energia Elétrica (CAMEE) da Agrese participou da reunião virtual “CT Energia Elétrica”. Essa reunião teve como apresentação, mostrar a importância da Regulação e entre outros temas.

23/03/2022 - A Câmara Técnica de Energia Elétrica (CAMEE) da Agrese participou da reunião virtual referente a “Câmara Técnica de Assuntos Jurídicos e Institucionais, Governança e Controle Social – CTJI”.

31/03/2022 - A CAMEE participou da reunião junto a equipe da ANEEL/SMA para apresentar o produto tema da reunião “Alteração de Titularidade”, foram discutidos os seguintes tópicos:

- ✓ Alteração de Titularidade;
- ✓ Adequação da resolução 1000/2021 para as tipologias e prazos;
- ✓ Apresentação de relatório de análise “Alteração de Titularidade” para Energisa SE.

31/03/2022 - A Câmara Técnica de Energia Elétrica (CAMEE) da Agrese realizou a entrega do produto da análise da BDGD para distribuidora Energisa SE.

✓ Abril

04/04/2022 - 07/04/2022 A CAMEE participou do curso “Gestão de Riscos Organizacionais”, à luz da missão explicitada no art. 49 da Lei nº 14.129, de 29/03/2021, da IN MP/CGU nº 1, de 10/05/2016, e das metodologias ABNT NBR ISO 31000:2018,



ABNT NBR ISO/IEC 31010:2019 e COSO ERM. Foram abordadas as seguintes
ementas:

1 – Conceitos Básicos

2 – Evolução Histórica: Controles & Riscos

2.1 – COSO - Controles Internos e COSO ERM

2.2 – Orange Book (2001, atualizado em 2004)

2.3 – NBR ISO 31000 (2009)

2.4 – Instrução Normativa Conjunta nº 1, de 10 de maio de 2016

2.5 – Modelos e regulamentos aplicáveis a segmentos específicos

2.6 – Aplicações do tema na Administração Pública Federal

3 – Objetivos

3.1 – Estratégicos

3.2 – Táticos e Operacionais

3.3 – Comunicação

3.4 – Conformidade

4 – Riscos

4.1 – Identificação

4.1.1 – do Risco

4.1.2 – do Fator de Risco

4.1.3 – das Causas

4.1.4 – das Consequências

5 – Avaliação dos Riscos

5.1 – Risco Inerente e Risco Residual

5.2 – Probabilidade

5.3 – Impacto

5.4 – Definição de Critérios de Avaliação

5.5 – Nível do Risco: Probabilidade x Impacto

5.6 – Diagrama de Riscos

5.7 – Outras visões do Nível de Risco:

5.7.1 – Decomposição da Probabilidade em Vulnerabilidade e Ameaça

5.7.2 – Vulnerabilidade x Impacto



5.7.3 – Velocidade do Impacto

5.7.4 – Persistência do Impacto

6 – Respostas aos Riscos, Apetite e Tolerância

6.1 – Aceitar

6.2 – Mitigar

6.3 – Compartilhar

6.4 – Evitar

6.5 – Apetite ao Risco

6.6 – Tolerância ao Risco

7 – Controles Internos

7.1 – Processo de Controle Interno

7.2 – Princípios para Controle Interno Eficaz

7.3 – Limitações à eficácia

7.4 – Desafios ao Controle Interno

7.5 – Responsabilidade dos Gestores e Auditores

8 – E quando o Risco se Materializa?

8.1 – Gerenciamento de Continuidade do Negócio

8.2 – Gerenciamento de Incidentes

8.3 – Gerenciamento de Problemas

8.4- Plano de Ação e Monitoramento

8.5- Plano de Contingência

9 – Discussão final

08/04/2022 - A Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese, participou da reunião mensal com as distribuidoras Energisa SE e SULGIPÉ para tratar de assuntos referentes as reclamações registradas no SGO da ANEEL para o mês de março de 2022.

13/04/2022 - A CAMEE participou da reunião com membros da ANEEL com a finalidade de tratar questões referentes a adequação da Resolução Normativa 1000/2021 para o Relatório com o tema “Ligaçāo sem Obras”.



19/04/2022 - A Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese participou da reunião quinzenal com membros da ANEEL para tratativas referentes a distribuidora Energisa SE, monitoramento em cima do tema “Ligações com Obras”.

20/04/2022 - A Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese encaminhou a Energisa SE o ofício nº119/2022-AGRESE, informando os tipos de serviços utilizados para o cálculo do indicador Percentual de Serviços Comerciais Fora do Prazo por Tipo de Serviço – PSFPT e Quantidade de Serviços Comerciais Executados Fora do Prazo por Tipo de Serviço – QSFPT, onde ocorreram mudanças por razões da vigência do artigo 91 da REN nº 1000/2021 de 07 de dezembro de 2021.

27/04/2022 - A CAMEE participou da reunião quinzenal com a equipe da ANEEL/SFE para tratar de assuntos referentes as Distribuidoras do estado de Sergipe.

28/04/2022 – 29/04/2022 A CAMEE juntamente com a Diretora Técnica da AGRESE Regina França, participou do IV Encontro dos Conselhos de Consumidores do Grupo Energisa, foi abordado tópicos relacionados a Câmara Técnica adequação do Regimento Interno às novas diretrizes da Resolução ANEEN n.913/21.

29/04/2022 - A Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese, recebeu da Energisa SE a Carta nº 013/2022 – DTEC, com assuntos referentes aos envios dos dados dos ofícios Nº 3212/2021 – Plano de Resultados de tema: “Continuidade do Fornecimento de Energia Elétrica”, e; Nº 324/2021 – Plano de Resultados de tema: “Ligações Nova Sem Obra”.

✓ Maio:

03/05/2022 - A CAMEE recebeu da ANEEL o e-mail com “Relatório de Avaliação das Agências Estaduais”, referente ao 4º trimestre 2021, sendo assim, a Agrese cumpriu e encerrou com 100% o contrato de metas estabelecidos para o ano de 2021.

09/05/2022 - A Câmara Técnica de Energia Elétrica, participou da reunião com membros da ANEEL, onde foram discutidos assuntos relacionados as demandas a serem cumpridas ao monitorar as análises pertencentes ao comportamento das ocorrências observadas nas distribuidoras SULGIPE e Energisa SE (ESE).

✓ Junho:



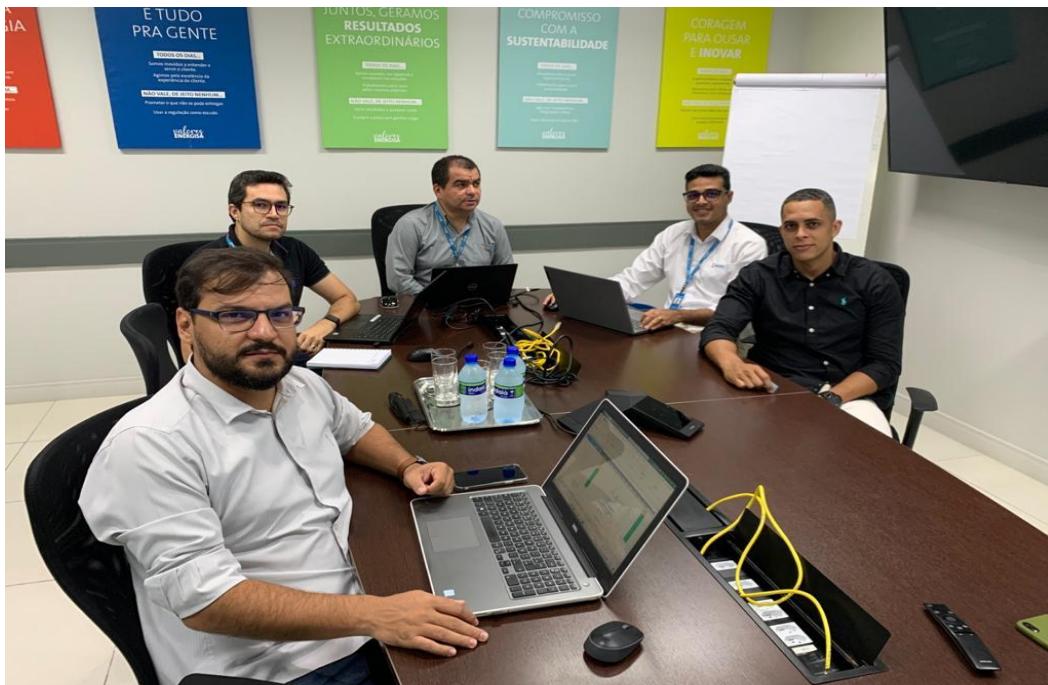
01 a 02/06/2022 - A Agrese recebe a visita Técnica dos membros integrantes da ANEEL/SFE, onde foram apresentados a eles as instalações da agência e o corpo Técnico da Câmara Técnica de Energia Elétrica (CAMEE). Foram tratadas questões de fiscalizações referentes as distribuidoras do Estado de Sergipe, e enfatizado o excelente trabalho que está sendo entregue pela Agência Reguladora.





20 a 24/06/2022 - A CAMEE participou do curso online promovido pela ENAP com o tema “Pensamento Ágil em Projetos”.

21/06/2022 – A CAMEE participou da reunião juntamente com os membros pertencentes a Energisa SE, onde a principal pauta, foi a apresentação do acompanhamento do plano de trabalho realizado pela distribuidora a fim de atender a melhoria nos indicadores pertencente a cada tema direcionado para cada plano.



21/06/2022 – A CAMEE participou da reunião com o setor técnico e ouvidoria da distribuidora Energisa SE para discutir as demandas registradas no Sistema de Gestão da Ouvidoria – SGO para ocorrências tratadas como reclamações para o corrente mês.

27/06/2022 – A Câmara Técnica de Energia Elétrica participou da “Reunião da Câmara Técnica de Energia Elétrica – CTEnegria”

27 a 30/06/2022 - A CAMEE participou do curso fornecido com a parceria da ENAP e ANEEL com tema relacionado a “Design Sprint”.

✓ Julho:

05/07/2022 - A CAMEE em reunião com membros da ANEEL abordou assuntos referentes a ação fiscalizadora que a Agrese estará realizando na distribuidora Energisa



SE, sendo informado que toda análise será de acordo com a resolução normativa 1000/2021 e não a antiga 414/2010.

18/07/2022 - A Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese, participou da reunião mensal junto a distribuidora SULGIPE para discutir assuntos relacionados as reclamações registradas no SGO para o corrente mês.

19/07/2022 – Participação da CAMEE em reunião mensal com Euvaldo Lessa, membro da ANEEL/SFE, nessa reunião foi discutido o andamento das atividades relacionadas aos produtos a serem entregues referentes as distribuidoras SULGIPE e Energisa SE.

20/07/2022 - A Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese, participou da reunião mensal junto a distribuidora Energisa SE para discutir assuntos relacionados as reclamações registradas no SGO para o corrente mês.

✓ Agosto:

03/08/2022 - A Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese participou com membros da AGER/MT para discutir procedimentos a serem realizados na ação fiscalizadora para a distribuidora Energisa SE para o tema “Cobrança por Irregularidades”.

05/08/2022 - A CAMEE participa da reunião quinzenal com membros das ANEEL/SFE, para abordar as atividades realizadas e a serem realizadas pela Agrese no setor de energia referente as fiscalizações e entregas de relatórios pertencentes as distribuidoras do Estado de Sergipe.

13/08/2022 - A Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese participou do curso promovido pela ANEEL, com a temática “Gestão de Energia e Eficiência Energética”, tal curso buscou apresentar a evolução das fontes de energia, dentre outros tópicos abordados para as Agências reguladoras Estaduais.

23/08/2022 - A CAMEE, junto a presidência da Agrese participou do VIII Encontro Nacional dos Fiscais de Distribuição – ENAFID, tal encontro aconteceu no Estado da Paraíba, onde reuniu cerca de 10 Agências Estaduais de todo o Brasil.



29/08/2022 a 02/09/2022 - A CAMEE participou do curso “Tópicos Emergentes em Qualidade de Energia Elétrica”. Curso apresentou dispositivos que contribuem para o desenvolvimento energético, promovendo uma diversidade de conhecimento com demonstração da qualidade do fornecimento de energia elétrica.

✓ Setembro:

02/09/2022 - A Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese, participou da reunião junto a equipa de regulação da AGER, onde foram tratados assuntos relacionados a Ação Fiscalizadora que será realizado na distribuidora Energisa SE – ESE.

05/09/2022 - A CAMEE participou da reunião quinzenal com Euvaldo Lessa, representante da ANEEL/SFE, com tratativas das atividades realizadas pela Câmara de energia Elétrica da Agrese, previsão de entrega dos relatórios de monitoramento referente as distribuidoras do Estado de Sergipe.

19/09/2022 - Participação da CAMEE no “CTENERGIA”, evento promovido pela ABAR, com intuído de apresentar os avanços na distribuição de energia elétrica em todo Brasil.



06/09/2022 - A CAMEE participou da reunião com integrantes da ANEEL, tendo como finalidade apresentar o comportamento dos indicadores de qualidade das distribuidoras de Energia Elétrica do Brasil.

08/09/2022 - Membros da CAMEE participou da reunião presencial na distribuidora de Energia Elétrica Energisa SE, tal reunião foi para apresentação dos Planos de resultados referentes ao monitoramento realizado na distribuidora para tema “Ligações com Obras” e “Continuidade do Fornecimento de Energia Elétrica”.

13/09/2022 - Reunião quinzenal com membros da ANEEL/SFE, nessa reunião foi abordado tópicos referentes a ação fiscalizadora a ser realizada na Energisa SE, participantes que farão parte da equipe de análise e o número de amostras a serem tratadas.

16/09/2022 - A CAMEE participou de reunião com membros da AGER, foi abordado tratativas de procedimentos abordados pela agência no monitoramento de fiscalização em sua região para distribuidora local, desta forma, evidenciado como proceder na fiscalização a ser realizada na Energisa SE.

27/09/2022 - A CAMEE participou de reunião junto aos membros da ANEEL/SFE, para apresentação dos planos de resultados encaminhados pela Energisa a Agrese.

✓ Outubro:

03/10/2022 - Reunião quinzenal com equipe da ANEEL/SFE, a CAMEE informou o cronograma de que deve ser seguido para ação fiscalizadora que será realizada na Energisa SE, solicitou o número de participantes que estarão presentes na sede da ESE em Aracaju, pois, tal informação foi solicitado pela distribuidora.

13/10/2022 - Participação da CAMEE no “Fórum de Debates”, para discutir os pontos sensíveis das distribuidoras e tentar identificar se os problemas se repetem no mesmo grupo econômico ou se são pontuais. Neste Fórum foram debatidas questões relativas ao Grupo Econômico Energisa.



18/10/2022 - A CAMEE participou do “Debate Técnico sobre Expurgos por ISE”, com a finalidade aproximar mais a comunicação entre as Agências Estaduais de Todo Brasil.

25/10/2022 - Reunião com Raphael Silva/AGER, a CAMEE solicitou esse encontro para tratar assuntos relacionados aos procedimentos de análise para fiscalização na distribuidora Energisa SE.

✓ Novembro

31/10/2022 a 04/11/2022 - A CAMEE esteve presente na Energisa SE (ESE) para realização da ação fiscalizadora referente ao tema “Cobrança por Irregularidade”. Estiveram presentes nesse monitoramento in loco membros representantes da ANEEL e da AGER.

03/11/2022 - A Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese, participou da reunião junto a equipe da ANEEL para o primeiro Debate Técnico, afim de tornar maior a interatividade entre as Agências Reguladoras de todo o Brasil que contém convênio com a ANEEL.

16/11/2022 - A CAMEE participou da Reunião mensal com a Ouvidoria e equipe técnica da SULGIPE, com o objetivo de apresentar as ocorrências tratadas como reclamações para o mês de outubro de 2022.

✓ Dezembro

02/12/2022 - A CAMEE participou da reunião virtual junto aos membros da AGER para tratar de assuntos relacionados a ação fiscalizadora que foi realizada na distribuidora Energisa SE referente ao tema “Cobranças por Irregularidades”. Nessa reunião foram discutidos os procedimentos realizados para as 300 (trezentas) amostras usadas para análise e verificação dos processos de acordo com a Resolução 1000/2021.

12/12/2022 - A Câmara Técnica de Energia Elétrica da Agrese, participou virtualmente da reunião quinzenal com o coordenador da SFE/ANEEL, Euvaldo Lessa, com a finalidade de discutir as atividades realizadas pela CAMEE no Estado de Sergipe, referentes às atribuições atreladas às distribuidoras Energisa SE (ESE) e a Companhia Sul Sergipana de Eletricidade (SULGIPE).



19/12/2022 - A CAMEE participou da reunião virtual junto aos membros da ANEEL para tratar da temática “Determinação de Diretoria - ESE - Descontos tarifários custeados pela CDE – Apuração da conduta da Distribuidora”. Nessa reunião, foi possível discutir e verificar diferenças entre os dados de beneficiários dos descontos tarifários custeados pela CDE e as informações constantes dos processos tarifários da ESE Distribuidora de Energia S.A. (ESE) no período referência de 2016 e 2017.

20/12/2022 A CAMEE encaminhou ao Setor de Monitoramento da ANEEL a versão final do relatório referente a ação fiscalizadora realizado na distribuidora Energisa SE, cujo analisado foi “Cobranças por Irregularidades”. Essa fiscalização teve a presença dos participantes membros da SFE/ANEEL e colaboradores da Agência de Regulação dos Serviços Públíco Delegados do Estado de Mato Grosso (AGER).

5.4. CÂMARA TÉCNICA DE ANÁLISE TARIFÁRIA (CAMAT)

A Câmara Técnica de Análise Tarifária iniciou suas atividades em 1º de abril de 2022, com a nomeação do Eco. Mestre em Regulação da Indústria de Energia, e a partir de maio/2022, houve participação em capacitações, conforme descrito abaixo:

- ✓ **Curso online sobre Introdução à Revisão Tarifária – Aspectos gerais para o setor de saneamento básico.**

A CAMAT participou de forma remota do curso virtual de Introdução à Revisão Tarifária – Aspectos gerais para o setor de saneamento básico, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR, de 10/05 a 13/05.

- ✓ **Curso Introdução à Revisão Tarifária**

Ministrado de forma presencial pelo Sr. Luiz Antônio de Oliveira Júnior, Superintendente de Fiscalização Econômico-Financeira e Contábil da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo (ARSESP) de 25 e 26/05.

Participação da CAMAT junto com a equipe da CAMSAN.



✓ **Curso virtual Fator de Qualidade (fator Q) Aplicado na regulação Econômica por Incentivos – Aspectos Gerais**

O Curso Fator de Qualidade (fator Q) Aplicado na Regulação Econômica por Incentivos – Aspectos Gerais, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR, teve participação de forma remota da CAMAT (Francisco Pedro) de 01/06 a 02/06.

✓ **Curso Análise de Resultado Regulatório (ARR)**

Realizado pela Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR – de 28/06 a 30/06 – A CAMAT participou de forma remota.

✓ **Curso virtual de Câmara Técnica de Energia – CTENERGIA**

Em 27/06 a CAMAT participou de forma remota do curso virtual de Câmara Técnica de Energia – CTENERGIA promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR.



✓ **Curso virtual de Câmara Técnica JI – CTJI**

Em 28/06 a CAMAT participou de forma remota do curso virtual de Câmara Técnica da JI – CTJI promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR.

✓ **Curso virtual de Câmara Técnica de Saneamento – CTSAN**

Em 29/06 a CAMAT participou de forma remota do curso virtual de Câmara Técnica de Saneamento - CTSAN, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR.

✓ **Curso virtual de Câmara Técnica de Transporte – CTTRANS**

Em 30/06 a CAMAT participou de forma remota do curso virtual de Câmara Técnica de Transporte - CTTRANS, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR.

✓ **Curso virtual de Câmara Técnica de GÁS – CTGÁS**

Em 01/07 a CAMAT participou de forma remota do curso virtual de Câmara Técnica de Gás - CTGAS, promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR.

✓ **Curso de Gestão de Ativos e Repositionamentos Tarifários**

Realizado pela Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR – de 02/08 a 06/08 – A CAMAT participou de forma remota.

✓ **Curso Definição do Nível Econômico de Perdas - 2022**

Realizado pela Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR – de 16/08 a 17/08 – A CAMAT participou de forma remota.



✓ **Conferência QualiREG**

Realizado promovido pela Controladoria Geral da União – CGU Capacitação, 13/09 – A CAMAT participou de forma remota.

- ✓ **Seminário Internacional de Boas Práticas Regulatórias do QualiREG**
- ✓ **Curso virtual Fator de Qualidade (fator Q) Aplicado na Regulação Econômica por Incentivos – Aspectos Gerais**
- ✓ **Curso virtual de Câmara Técnica de Energia – CTENERGIA**

Em 19/09 a CAMAT participou de forma remota do curso virtual de Câmara Técnica de Energia – CTENERGIA promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação - ABAR.