



NOTA

A fim de colaborar com as ações emergenciais de saúde pública mundial, decorrente da infecção humana pelo (COVID-19), a Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe (AGRESE), por meio da Portaria N° 15/2020 de 19 de maio de 2020, atualizada pela Portaria N° 36/2020 de 11 de setembro de 2020, empregou medidas de contingência conforme termos da Lei Federal N° 13.979, de 6 de fevereiro de 2020, Decreto N° 40.567, de 24 de março de 2020, atualizado por meio do Decreto 40.664 de 10 de setembro de 2020 do Governo do Estado de Sergipe, Decreto N° 6.111 de 06 de abril de 2020 e atualizado pelo Decreto N°6.256/20 da Prefeitura do Município de Aracaju.

Em obediência a tais medidas e em conformidade com o Plano de Contingência proposto pelo Concessionário, o qual emprega a suspensão das operações de engenharia, a Câmara Técnica de Gás Canalizado (CAMGAS) suspendeu temporariamente a fiscalização de realização de obras de expansão e melhorias no sistema de distribuição. No entanto, visando garantir a segurança operacional e a continuidade dos serviços de distribuição de gás canalizado realizados pelo Concessionário durante a pandemia, têm sido feitas vistorias programadas nos sistemas de odorização e acompanhamento das manutenções da rede, como pode ser observado nos [boletins](#) produzidos mês a mês.

Por meio da Ouvidoria da AGRESE, os consumidores têm a oportunidade de manifestar de forma democrática suas opiniões sobre a qualidade dos serviços prestados pelas diversas concessionárias e permissionárias de serviços públicos do Estado de Sergipe. Para registrar uma informação, é necessário que o usuário já tenha feito contato com a concessionária prestadora do serviço que se deseja reclamar e que forneça o número de protocolo da informação. O atendimento é gratuito e realizado por meio de nossos canais de comunicação, de segunda a sexta-feira, das 7 às 13 horas, pelo telefone 0800 079 1520 ou pelo e-mail ouvidoria@agrese.gov.br.