



## NOTA

A fim de colaborar com as ações emergenciais de saúde pública mundial, decorrente da infecção humana pelo (COVID-19), a Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe (AGRESE), por meio da Portaria Nº 15/2020 de 19 de maio de 2020, atualizada pela Portaria Nº 36/2020 de 11 de setembro de 2020, empregou medidas de contingência conforme termos da Lei Federal Nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020, Decreto Nº 40.567, de 24 de março de 2020, atualizado por meio do Decreto 40.664 de 10 de setembro de 2020 do Governo do Estado de Sergipe, Decreto Nº 6.111 de 06 de abril de 2020 e Decreto Nº 6.256/20 da Prefeitura do Município de Aracaju.

Em obediência a tais medidas, a Câmara Técnica de Gás Canalizado (CAMGAS) suspendeu temporariamente as atividades fiscalizatórias relacionadas ao indicador Tempo de Atendimento de Emergência, como forma de proteger seus colaboradores e os usuários, uma vez que esta atividade tem por finalidade verificar a qualidade e celeridade do atendimento do Concessionário, em relação às ocorrências por falta de gás e vazamentos nas unidades usuárias ou no sistema de distribuição, sendo realizado para isso visitas ao local das ocorrências. No entanto, visando garantir a segurança operacional e a continuidade dos serviços de distribuição de gás canalizado realizados pelo Concessionário durante a pandemia, têm sido feitas vistorias programadas nos sistemas de odoração e acompanhamento das manutenções da rede, como pode ser observado nos boletins produzidos mês a mês.

Por meio da Ouvidoria da AGRESE, os consumidores têm a oportunidade de manifestar de forma democrática suas opiniões sobre a qualidade dos serviços prestados pelas diversas concessionárias e permissionárias de serviços públicos do Estado de Sergipe. Para registrar uma informação, é necessário que o usuário já tenha feito contato com a concessionária prestadora do serviço que se deseja reclamar e que forneça o número de protocolo da informação. O atendimento é gratuito e realizado por meio de nossos canais de comunicação, de segunda a sexta-feira, das 7 às 13 horas, pelo telefone 0800 079 1520 ou pelo e-mail [ouvidoria@agrese.gov.br](mailto:ouvidoria@agrese.gov.br).



GOVERNO DE SERGIPE



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE SERGIPE

---