



GOVERNO DE SERGIPE



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE SERGIPE

Fiscalização – SETEMBRO

1. Competência

A AGRESE trata do regime de concessão e permissão de prestação de serviços públicos pelo Estado de Sergipe. Assim, por meio da Câmara Técnica de Gás Canalizado (CAMGAS) realiza as funções de normatização, mediação e fiscalização dos serviços realizados pela Concessionária SERGIPE GÁS S/A – SERGAS.

2. OBJETIVO

O objetivo do presente relatório é verificar os indicadores de qualidade do serviço de distribuição do gás canalizado referente ao mês de setembro de 2019.

3. Abrangência

Foram realizadas fiscalizações em locais onde ocorreu falta de gás e/ou vazamentos, para que os aspectos referentes ao atendimento aos usuários pudessem ser avaliados. Também foi objeto de fiscalização a realização de manutenção preditivas e preventivas nas unidades e os procedimentos realizados durante as mesmas.

4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Foram vistoriados cinco usuários abrangendo o segmento comercial, residencial e automotivo conforme a Tabela 1.

Tabela 1: Segmentos fiscalizados referente a ocorrências.

SEGMENTO	QTD	EVENTO
Residencial	1	Falta de Gás
Comercial	2	
Automotivo	1	
Residencial	1	Vazamento

Durante a fiscalização verificou-se o local que abriga o conjunto de regulagem e medição e/ou estação; as condições dos componentes presentes; o tempo de resposta da Concessionária e a qualidade do atendimento.

Nas figuras 1 e 2 é possível ver imagens obtidas durante o procedimento de fiscalização de conjuntos de regulagem e medição presentes em estabelecimentos



GOVERNO DE SERGIPE



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE SERGIPE

comerciais e residenciais.



Figura 1: Conjunto de Regulagem e Medição



Figura 2: Conjunto de Regulagem e Medição

Observando as imagens é possível ver que os conjuntos estão adequadamente instalados e seus componentes estão devidamente acondicionadas e em perfeito estado de conservação.

Neste período, no que se refere à manutenção preventiva no sistema de distribuição, foram realizadas manutenções dos dispositivos de controle e segurança na Estação de Regulagem e Pressão Iate Club, Estação de Redução de Pressão e Medição Indústria Oriental e na Estação de Redução de Pressão e Medição Posto Veneza

Durante a fiscalização foram realizados testes nas válvulas de retenção, inspeção e manutenção nos filtros de linha, manutenção no regulador de pressão e manutenção na válvula de alívio.

Nas figuras 1,2 e 3 é possível ver imagens obtidas durante os procedimentos de fiscalização da manutenção preventiva realizada nas estações ERP IATE CLUB, ERPM INDÚSTRIA ORIENTAL e ERPM POSTO VENEZA.



GOVERNO DE SERGIPE



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE SERGIPE



Figura 1: ERP IATE CLUB



Figura 2: ERPM INDÚSTRIA ORIENTAL



Figura 3: ERPM POSTO VENEZA

Além da manutenção e fiscalização com relação à manutenção, foi acompanhada a coleta de amostras do gás distribuído na ERPM Maratá Alimentos e na ETC Itaporanga, para análise do indicador de concentração de odorante (COG). O odorímetro foi utilizado para conferir a concentração de THT-Tetrahidrotiofeno a fim de comparar os resultados obtidos por meio do laboratório com a leitura feita pelo odorímetro. Nas figuras 1, 2, 3 e 4 é possível observar fotos registradas no momento da fiscalização.



Figura 1: Cilindro de coleta e equipamento usado para a coleta



Figura 2: Odorímetro utilizado



GOVERNO DE SERGIPE



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE SERGIPE



Figura 3: ERPM Maratá Alimentos



Figura 4: ETC Itaporanga

5. CONCLUSÃO

Os aspectos observados nas fiscalizações resultaram na produção de relatório técnico, onde foram dispostas as informações fornecidas pela Concessionária com as respectivas constatações feitas pela CAMGAS-Agrese.

Não foram encontradas não conformidades nas atividades de fiscalização realizadas no mês de setembro.

6. DISPOSIÇÕES FINAIS

A Câmara Técnica de Gás Canalizado (CAMGAS) continua a disposição para esclarecimentos através do e-mail (camgas@agrese.se.gov.br) e telefone (79) 3218-2736.