



GOVERNO DE SERGIPE



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE SERGIPE

Fiscalização – AGOSTO

AGRESE trata do regime de concessão e permissão de prestação de serviços públicos pelo Estado de Sergipe. Assim, por meio da Câmara Técnica de Gás Canalizado (CAMGAS) realiza as funções de normatização, mediação e fiscalização dos serviços realizados pela concessionária SERGIPE GÁS S/A – SERGAS.

OBJETIVO

Verificar os indicadores de qualidade do serviço de distribuição do gás canalizado referente ao mês de agosto de 2019.

Com base nisso, foram realizadas fiscalizações com relação ao atendimento do usuário referente falta ou vazamento do gás e manutenção preventiva dos componentes que integram o sistema de distribuição.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Foram vistoriados cinco usuários dentre eles do segmento comercial e residencial, conforme a Tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Segmentos fiscalizados referente a ocorrências

SEGMENTO	QTD	EVENTO
Comercial	1	Falta de Gás
Residencial	2	
Residencial	2	Vazamento

Durante a fiscalização ao usuário quanto aos eventos ocorridos, foram verificados o local que abriga o conjunto de regulagem e medição e/ou estação; as condições dos componentes presentes; o tempo de resposta da concessionária e a qualidade do atendimento.

As figuras abaixo ilustram as atividades realizadas durante a fiscalização.



GOVERNO DE SERGIPE



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE SERGIPE



Figura 1: Conjunto de Regulagem e Medição



Figura 2: Conjunto de Regulagem e Medição

Quanto à manutenção preventiva no sistema de distribuição, neste período, foi realizada a manutenção preventiva dos dispositivos de controle e segurança na Estação de Transferência de Custodia Estância (ETC Estância).

Durante a fiscalização foram realizados testes nas válvulas de retenção, manutenção nos filtros de linha, permuta dos tramos e lubrificação do medidor de vazão.

As figuras abaixo ilustram as atividades realizadas durante a fiscalização:



Figura 1: ETC Estância



Figura 2: ETC Estância

Além da manutenção e fiscalização com relação ao atendimento. Foi acompanhada uma melhoria na ETC Estância, instalação de um bypass na linha, conforme as figuras abaixo. A melhoria teve como objetivo otimizar a operação de manutenções.



Figura 1: Equipe contratada realizando a operação



Figura 2: Instalação do bypass

CONCLUSÃO

Esta fiscalização resultou na produção de relatório técnico onde foram observados os critérios informados pela Concessionária com suas respectivas constatações e, caso houvesse, não conformidades.

Não foram encontradas não conformidades nas atividades fiscalizatórias programadas para acompanhamento no mês de agosto.

DISPOSIÇÕES FINAIS

A Câmara Técnica de Gás Canalizado (CAMGAS) continua a disposição para esclarecimentos através do e-mail (camgas@agrese.se.gov.br) e telefone (79) 3218-2736.