



GOVERNO DE SERGIPE



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE SERGIPE

Fiscalização – JULHO

AGRESE trata do regime de concessão e permissão de prestação de serviços públicos pelo Estado de Sergipe. Assim, por meio da Câmara Técnica de Gás Canalizado (CAMGAS) realiza as funções de normatização, mediação e fiscalização dos serviços realizados pela concessionária SERGIPE GÁS S/A – SERGAS.

OBJETIVO

Verificar os indicadores de qualidade do serviço de distribuição do gás canalizado referente ao mês de julho de 2019.

Com base nisso, foram realizadas fiscalizações com relação ao atendimento do usuário referente falta ou vazamento do gás e manutenção preventiva dos componentes que integram o sistema de distribuição.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Foram vistoriados nove usuários dentre eles do segmento comercial e residencial, conforme a Tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Segmentos fiscalizados referente a ocorrências

SEGMENTO	QTD	EVENTO
Comercial	3	Falta de Gás
Residencial	2	
Comercial	2	Vazamento
Residencial	2	

Durante a fiscalização ao usuário quanto aos eventos ocorridos, foram verificados o local que abriga o conjunto de regulagem e medição e/ou estação; as condições dos componentes presentes; o tempo de resposta da concessionária e a qualidade do atendimento.

As figuras abaixo ilustram as atividades realizadas durante a fiscalização.



GOVERNO DE SERGIPE



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE SERGIPE



Figura 1: Conjunto de Regulagem e Medição



Figura 2: Conjunto de Regulagem e Medição

Quanto à manutenção preventiva no sistema de distribuição, neste período, foi realizada a manutenção preventiva dos dispositivos de controle e segurança na Estação de Redução de Pressão e Medição Posto Petrox Filial BR-235 (ERPM Posto Petrox Filial BR-235), Estação de Regulagem e Pressão Aeroporto (ERP Aeroporto), Estação de Regulagem e Medição IVN (ERM IVN), Estação de Redução de Pressão e Medição Mabel (ERPM MABEL) e Estação de Regulagem e Pressão DIS II (ERP DIS II) .

Durante a fiscalização foram realizadas manutenções das válvulas de alívio, manutenções das válvulas de retenção, inspeção do filtro de linha, lubrificação de medidor e permuta de tramos.

As figuras abaixo ilustram as atividades realizadas durante a fiscalização:



Figura 1: ERPM Posto Presidente Filial DIA



Figura 2: ERP Aeroporto



GOVERNO DE SERGIPE



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE SERGIPE



Figura 3: ERM IVN



Figura 4: ERPM MABEL



Figura 5: ERP DIE II

CONCLUSÃO

Esta fiscalização resultou na produção de relatório técnico onde foram observados os critérios informados pela Concessionária com suas respectivas constatações e, caso houvesse, não conformidades.

Não foram encontradas não conformidades nas atividades fiscalizatórias programadas para acompanhamento no mês de julho.

DISPOSIÇÕES FINAIS

A Câmara Técnica de Gás Canalizado (CAMGAS) continua a disposição para esclarecimentos através do e-mail (camgas@agrese.se.gov.br) e telefone (79) 3218-2736.