



Fiscalização – ABRIL

AGRESE trata do regime de concessão e permissão de prestação de serviços públicos pelo Estado de Sergipe. Assim, por meio da Câmara Técnica de Gás Canalizado (CAMGAS) realiza as funções de normatização, mediação e fiscalização dos serviços realizados pela concessionária SERGIPE GÁS S/A – SERGAS.

OBJETIVO

Verificar os indicadores de qualidade do serviço de distribuição do gás canalizado referente ao mês de abril de 2019.

Com base nisso, foram realizadas fiscalizações com relação ao atendimento do usuário referente falta ou vazamento do gás e manutenção preventiva dos componentes que integram o sistema de distribuição.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Foram vistoriados dois usuários do segmento industrial e comercial, conforme a Tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Segmentos fiscalizados referente a ocorrências

| SEGMENTO | QTD | EVENTO |
|------------|-----|--------------|
| Industrial | 1 | Falta de Gás |
| Comercial | 1 | |

Durante a fiscalização ao usuário quanto aos eventos ocorridos, foram verificados o local que abriga o conjunto de regulagem e medição e/ou estação; as condições dos componentes presentes; o tempo de resposta da concessionária e a qualidade do atendimento.



GOVERNO DE SERGIPE



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE SERGIPE

As figuras 1 e 2 ilustram as atividades realizadas durante a fiscalização.



Figura 1: Conjunto de Regulagem e Medição



Figura 2: Conjunto de Regulagem e Medição

Quanto à manutenção preventiva no sistema de distribuição, neste período, foi realizada a manutenção preventiva dos dispositivos de controle e segurança na Estação de Redução de Pressão SERGAS (ERP SERGAS), ERP Posto Estanciano I, ERP Des. Maynard II e na Estação de Redução de Pressão e Medição ERPM Maratá Sucos.

Durante a fiscalização foi realizada ainda a inspeção do filtro de linha, substituição do medidor para calibração, permuta de tramo.



GOVERNO DE SERGIPE



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE SERGIPE

As figuras 3 a 8 ilustram as atividades realizadas durante a fiscalização:



Figura 3: ERP SERGAS



Figura 4: ERP Posto Estanciano



Figure 5: ERP Des. Maynard II



Figura 6: ERPM Maratá Sucos



Figura 7: Representantes realizando a substituição do medidor



Figura 8: Representante realizando a inspeção

CONCLUSÃO

Esta fiscalização resultou na produção de relatório técnico onde foram observados os critérios informados pela Concessionária com suas respectivas constatações e, caso houvesse, não conformidades.

Não foram encontradas não conformidades nas atividades fiscalizatórias programadas para acompanhamento no mês de abril.



GOVERNO DE SERGIPE



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE SERGIPE

DISPOSIÇÕES FINAIS

A Câmara Técnica de Gás Canalizado (CAMGAS) continua a disposição para esclarecimentos através do e-mail (camgas@agrese.se.gov.br) e telefone (79) 3218-2736.