

Fiscalização – MARÇO

AGRESE trata do regime de concessão e permissão de prestação de serviços públicos pelo Estado de Sergipe. Assim, por meio da Câmara Técnica de Gás Canalizado (CAMGAS) realiza as funções de normatização, mediação e fiscalização dos serviços realizados pela concessionária SERGIPE GÁS S/A – SERGAS.

OBJETIVO

Verificar os indicadores de qualidade do serviço de distribuição do gás canalizado referente ao mês de março de 2019.

Com base nisso, foram realizadas fiscalizações com relação ao atendimento do usuário referente falta ou vazamento do gás.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Foram vistoriados três usuários dentre eles do segmento comercial, residencial e automotivo (POSTOS-GNV) conforme a Tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Segmentos fiscalizados referente a ocorrências

SEGMENTO	QTD	EVENTO
Comercial	1	Falta de Gás
Automotivo (POSTOS-GNV)	1	
Comercial	1	Vazamento

Durante a fiscalização ao usuário quanto aos eventos ocorridos, foram verificados o local que abriga o conjunto de regulagem e medição e/ou estação; as condições dos componentes presentes; o tempo de resposta da concessionária e a qualidade do atendimento.

As figuras 1 a 4 ilustram as atividades realizadas durante a fiscalização.



Figura 1: Conjunto de Regulagem e Medição

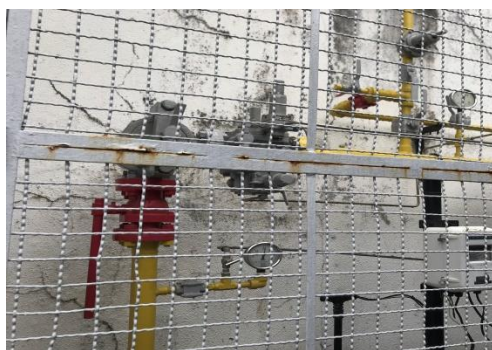


Figura 2: Abrigo da estação

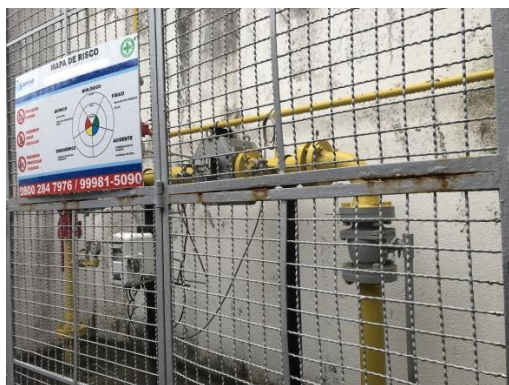


Figura 3: Abrigo da estação

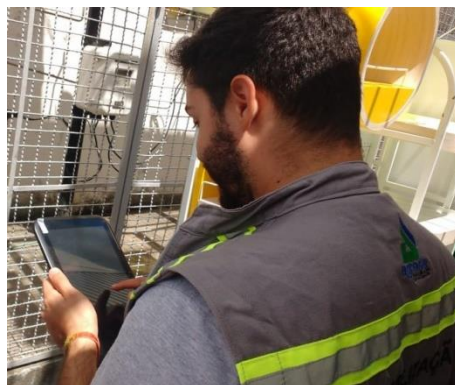


Figura 4: Inspeção

CONCLUSÃO

Esta fiscalização resultou na produção de relatório técnico onde foram observados os critérios informados pela Concessionária com suas respectivas constatações e, caso houvesse, não conformidades.

Não foram encontradas não conformidades nas atividades fiscalizatórias programadas para acompanhamento no mês de março.

DISPOSIÇÕES FINAIS

A Câmara Técnica de Gás Canalizado (CAMGAS) continua a disposição para esclarecimentos através do e-mail (camgas@agrese.se.gov.br) e telefone (79) 3218-2736.