



## Fiscalização – JANEIRO

AGRESE trata do regime de concessão e permissão de prestação de serviços públicos pelo Estado de Sergipe. Assim, por meio da Câmara Técnica de Gás Canalizado (CAMGAS) realiza as funções de normatização, mediação e fiscalização dos serviços realizados pela concessionária SERGIPE GÁS S/A – SERGAS.

### OBJETIVO

Verificar os indicadores de qualidade do serviço de distribuição do gás canalizado referente ao mês de janeiro de 2019.

Com base nisso, foram realizadas fiscalizações com relação ao atendimento do usuário referente falta ou vazamento do gás e manutenção preventiva dos componentes que integram o sistema de distribuição.

### ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Foram vistoriados três usuários do segmento comercial e residencial, conforme a Tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Segmentos fiscalizados referente a ocorrências

SEGMENTO	QTD	EVENTO
Comercial	2	Falta de Gás
Residencial	1	Vazamento

Durante a fiscalização ao usuário quanto aos eventos ocorridos, foram verificados o local que abriga o conjunto de regulagem e medição e/ou estação; as condições dos componentes presentes; o tempo de resposta da concessionária e a qualidade do atendimento.



As figuras 1 a 4 ilustram as atividades realizadas durante a fiscalização.



Figura 1: Conjunto de Regulagem e Medição



Figura 2: Abrigo



Figura 3: Inspeção



Figura 4: Inspeção

Quanto à fiscalização no sistema de distribuição, neste período, foi realizada a manutenção preventiva dos dispositivos de controle e segurança na Estação de Regulagem e Pressão Aeroporto (ERP Aeroporto).

Durante a fiscalização foi realizada ainda a inspeção do filtro de linha, a manutenção da válvula reguladora de pressão e a manutenção da válvula de alívio.



GOVERNO DE SERGIPE



## AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE SERGIPE

As figuras 5 a 7 ilustram as atividades realizadas durante a fiscalização:



Figura 5: ERP Aeroporto



Figura 6: Estação subterrânea



Figure 7: Representante da concessionaria realizando a inspeção.

## CONCLUSÃO

Esta fiscalização resultou na produção de relatório técnico onde foram observados os critérios informados pela Concessionária com suas respectivas constatações e, caso houvesse, não conformidades.

Não foram constatadas não conformidades nas atividades fiscalizatórias programadas para acompanhamento no mês de janeiro.

## DISPOSIÇÕES FINAIS

A Câmara Técnica de Gás Canalizado (CAMGAS) continua a disposição para esclarecimentos através do e-mail ([camgas@agrese.se.gov.br](mailto:camgas@agrese.se.gov.br)) e telefone (79) 3218-2736.